



Διευκρινίσεις στα σχόλια και παρατηρήσεις που υποβλήθηκαν κατά τη διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης Διακήρυξης για την σύναψη σύμβασης για τις «Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΥΤΕ Α.Ε στα κτήρια του Υ.ΠΑΙ.Θ και του Ε.Ι.Ε»

Σχόλιο Νο 1

Στον πίνακα γ1 της σελίδας 40 της διακήρυξης αναγράφεται:

«..... Οι κατασκευαστικοί οίκοι για τον κύριο εξοπλισμό των κόμβων είναι Όπως στο Παράρτημα V (ενδεικτικά αναφέρονται εδώ) :

- Schneider Electric (για τις κλιματιστικές μονάδες InRow, UPS, σύστημα monitoring, υποσταθμούς μέσης τάσης)
- Caterpillar (για τα Η/Ζ)
- Uniflair (για τους ψύκτες)
- TYCO (για τα συστήματα ασφαλείας)»

Καθώς οι παραπάνω είναι οι κατασκευαστικοί οίκοι του κύριου εξοπλισμού προτείνουμε την προσκόμιση των δηλώσεων των κατασκευαστικών οίκων που αναφέρονται παραπάνω και μόνο. Έτσι προτείνουμε ο όρος που αναφέρεται παραπάνω (με bold) να τροποποιηθεί σε:

Οι κατασκευαστικοί οίκοι για τον κύριο εξοπλισμό των κόμβων είναι:

- **Schneider Electric** (για τις κλιματιστικές μονάδες InRow, UPS, σύστημα monitoring, υποσταθμούς μέσης τάσης)
- **Caterpillar** (για τα Η/Ζ)
- **Uniflair** (για τους ψύκτες)
- **TYCO** (για τα συστήματα ασφαλείας)

Αντίστοιχη προσαρμογή θα πρέπει να γίνει και στο κεφάλαιο 4.5 της σελ 115 . Το κείμενο που αναγράφει :
"Οι κατασκευαστικοί οίκοι για τον κύριο εξοπλισμό των κόμβων είναι:

- **Schneider Electric** (για τις κλιματιστικές μονάδες InRow, UPS, σύστημα monitoring, υποσταθμούς μέσης τάσης).
- **Caterpillar** (για τα Η/Ζ).
- **Stultz** (για τις κλιματιστικές down flow)
- **Aermec** (για τους ψύκτες)
- **ITT Lowara** (για τις αντλίες δευτερεύοντος)
- **TYCO** (για τα συστήματα ασφαλείας).»

Προτείνεται να τροποποιηθεί σε:

“Οι κατασκευαστικοί οίκοι για τον κύριο εξοπλισμό των κόμβων είναι:

- Schneider Electric (για τις κλιματιστικές μονάδες InRow, UPS, σύστημα monitoring, υποσταθμούς μέσης τάσης, ψύκτες UPS Room).
- Caterpillar (για τα Η/Ζ).
- TYCO (για τα συστήματα ασφαλείας).»

Απάντηση Σχολίου Νο 1

Δεδομένου ότι υπάρχει και άλλο σχετικό σχόλιο ειδικά για τα TYCO προϊόντα η πρόταση για τις δηλώσεις συνεργασίας γίνεται μερικά δεκτή ως εξής:

Οι κατασκευαστικοί οίκοι για τον κύριο εξοπλισμό των κόμβων είναι:

- Schneider Electric (για τις κλιματιστικές μονάδες InRow, UPS, σύστημα monitoring, υποσταθμούς μέσης τάσης, ψύκτες UPS Room).
- Caterpillar (για τα Η/Ζ).

Σχόλιο Νο 2

Στην παράγραφο 2.2.7 σελ.29 της διακήρυξης αναφέρονται τα ζητούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Συγκεκριμένα αναφέρεται :

«Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με το πρότυπο EN ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο»

Καθώς στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνονται και «Λοιπές υποστηρικτικές υπηρεσίες για την οργάνωση και λειτουργία των κέντρων δεδομένων, την εγκατάσταση νέου εξοπλισμού πληροφορικής, την επέκταση των υποδομών, για την βελτίωση της διαθεσιμότητας και της ενεργειακής απόδοσης, την επικαιροποίηση της τεκμηρίωσης των υποδομών και των διαδικασιών επείγουσας ανάγκης.» (σελ. 10 της διακήρυξης) προτείνουμε ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει:

- Πιστοποιημένη επαγγελματική μεθοδολογία στον τομέα της υλοποίησης και διαχείρισης έργων και συγκεκριμένα τουλάχιστον ISO 9001 ή ισοδύναμο.
- ISO 14001 : 2016 - Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης ή ισοδύναμο.
- ISO 50001 : 2011 – Σύστημα ενεργειακής διαχείρισης ή ισοδύναμο
- ISO 45001: 2018 – Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία ή ισοδύναμο.

Απάντηση Σχολίου Νο 2

Η ζητούμενη πρόταση γίνεται μερικώς δεκτή, και η εν λόγω απαίτηση διαμορφώνεται ως εξής:

- Πιστοποιημένη επαγγελματική μεθοδολογία στον τομέα της υλοποίησης και διαχείρισης έργων και συγκεκριμένα τουλάχιστον ISO 9001 ή ισοδύναμο.
- ISO 14001 : 2016 - Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης ή ισοδύναμο.
- ISO 45001: 2018 – Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία ή ισοδύναμο.

Σημειώνεται ότι το ISO 50001:2011 έχει επισήμως αποσυρθεί¹.

Σχόλιο Νο 3

Στην παράγραφο 4.4 (Διορθωτική Συντήρηση) σελ. 111 αναγράφεται: «...Η προμήθεια νέων ανταλλακτικών για τους μετασχηματιστές ισχύος και τα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη (Η/Ζ) λόγω βλάβης δεν αποτελεί αντικείμενο του συγκεκριμένου έργου...».

Το παραπάνω εκτιμούμε ότι αναφέρεται εκ παραδρομής καθώς οι έως τώρα συμβάσεις μας αναφέρουν ότι δεν περιλαμβάνονται τα ανταλλακτικά για τους ψύκτες του DC1 του Υ.ΠΑΙ.Θ και τα Η/Ζ. Επίσης δεν γίνεται αναφορά στο κατασβεστικό μέσο μετά από ορθή ενεργοποίηση του συστήματος.

¹ <https://www.iso.org/standard/51297.html>



Με βάση τα παραπάνω προτείνουμε ο όρος που αναφέρεται παραπάνω (με bold) να τροποποιηθεί σε:
Η προμήθεια νέων ανταλλακτικών για τους ψύκτες του DC1 του Υ.ΠΑΙ.Θ και το ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z) λόγω βλάβης δεν αποτελεί αντικείμενο του συγκεκριμένου έργου. Η προμήθεια κατασβεστικού μέσου των συστημάτων κατάσβεσης για την αναπλήρωσή τους λόγω ενεργοποίησης του συστήματος δεν αποτελεί αντικείμενο του συγκεκριμένου έργου.

Σε περίπτωση που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο έργο τα ανταλλακτικά για τους ψύκτες του DC1, τότε ο προϋπολογισμός του έργου θα πρέπει να αυξηθεί περίπου 20.000 – 25.000 € ανά έτος.

Απάντηση Σχολίου Νο 3

Προστίθεται η πρόταση «Η προμήθεια κατασβεστικού μέσου των συστημάτων κατάσβεσης για την αναπλήρωσή τους λόγω ενεργοποίησης του συστήματος δεν αποτελεί αντικείμενο του συγκεκριμένου έργου.» Ο όρος στην παράγραφο 4.4 (Διορθωτική Συντήρηση) σελ. 111 γίνεται ως εξής:

: «...Η προμήθεια νέων ανταλλακτικών για τους μετασχηματιστές ισχύος και τα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη (H/Z) λόγω βλάβης δεν αποτελεί αντικείμενο του συγκεκριμένου έργου. Η προμήθεια κατασβεστικού μέσου των συστημάτων κατάσβεσης για την αναπλήρωσή τους λόγω ενεργοποίησης του συστήματος ομοίως δεν αποτελεί αντικείμενο του συγκεκριμένου έργου.»

Σημειώνεται ότι δεν υπάρχει δυνατότητα αύξησης του προϋπολογισμού του έργου.

Σχόλιο Νο 4

Στο παράρτημα IV στη σελίδα 173 της διακήρυξης αναγράφεται ο πίνακας περιοδικότητας προληπτικών συντηρήσεων για το κέντρο δεδομένων του ΕΙΕ.

Οι παρακάτω εξοπλισμοί εκτιμούμε ότι αναφέρονται εκ παραδρομής, καθώς δεν υφίσταντο για το κέντρο δεδομένων του ΕΙΕ:

- 1.1 Εσωτερικές κλιματιστικές μονάδες νερού (στο χώρο υπάρχουν τρεις κλιματιστικές μονάδες Stulz άμεσης εκτόνωσης)
- 1.2 Ψύκτες
- 1.4 Δίκτυο κλιματισμού ψυχρού νερού – Κυκλοφορητές
- 1.9 Πεδία Μέσης Τάσης
- 1.10 Μετασχηματιστές

Απάντηση Σχολίου Νο 4

Η παρατήρηση γίνεται δεκτή και οι αναφερόμενοι εξοπλισμοί διαγράφονται όσον αφορά το ΚΔ του ΕΙΕ.

Σχόλιο Νο 5

Στο παράρτημα IV της διακήρυξης αναγράφεται ο πίνακας περιοδικότητας προληπτικών συντηρήσεων.

Παρατηρείται ότι στους πίνακες περιοδικότητων, έχει αφαιρεθεί η μηνιαία επίσκεψη, σε μεγάλο αριθμό κρίσιμων εξοπλισμών (πχ. Ψύκτες, UPS, συστήματα ασφαλείας, πεδία χαμηλής τάσης), σε σχέση με την προηγούμενη σύμβαση.

Θεωρούμε ότι σε εγκαταστάσεις που είναι μη επανδρωμένες με μόνιμο προσωπικό, μια επίσκεψη το μήνα για τον έλεγχο των ανωτέρω εξοπλισμών κρίνεται απαραίτητη. Είναι μια πρακτική που εφαρμόζουμε στα συμβόλαια και έχει αποδειχθεί ότι προλαμβάνει έκτακτες καταστάσεις.

Απάντηση Σχολίου Νο 5

Η παρατήρηση γίνεται δεκτή και προστίθενται και μηνιαίες επιθεωρήσεις όπου χρειάζεται.

Σχόλιο Νο 6

Στο κεφάλαιο 4.6 “Εξειδικευμένες Υπηρεσίες Schneider Electric”, σελ 116 αναφέρεται:



Σε κάθε περίπτωση όμως είναι απαίτηση η παροχή των εξειδικευμένων υπηρεσιών Schneider Electric, όπως αυτές περιγράφονται στους σχετικούς πίνακες που επισυνάπτονται στις σελ. 98 - 100 του παρόντος τεύχους. Οι σωστές σελίδες είναι: 117-118.

Απάντηση Σχολίου Νο 6

Η παρατήρηση γίνεται δεκτή και η αναφορά διορθώνεται στις ισχύουσες σελίδες μετά την τελική επαναρίθμηση λόγω των μεταβολών.

Σχόλιο Νο 7

Στο κεφάλαιο 2.2.6.B προδιαγράφονται οι απαιτήσεις για το ανθρώπινο δυναμικό και η στελέχωση της ομάδας έργου.

Προτείνουμε, σε συνέπεια με τις υψηλές απαιτήσεις που απαιτεί το ΕΔΥΤΕ για όλες τις κρίσιμες υποδομές του, να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου (επιπλέον των απαιτήσεων που αναγράφονται στο κείμενο διαβούλευσης) τουλάχιστον ένας (1) μηχανικός με τουλάχιστον τρία (3) έτη εμπειρία, ο οποίος να διαθέτει από το Uptime Institute την πιστοποίηση AOS (Accredited Operations Specialist) πιστοποίηση.

Απάντηση Σχολίου Νο 7

Παρά το γεγονός ότι είναι επιθυμητή η εν λόγω πιστοποίηση, δεν γίνεται απαιτητή για να είναι δυνατή η ανάπτυξη επαρκούς ανταγωνισμού, άρα η συγκεκριμένη πρόταση δεν γίνεται δεκτή.

Σχόλιο Νο 8

Στο 2.2.6 σελ 28 της διακήρυξης αναφέρεται:

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών (2018, 2019, 2020), να έχουν **ολοκληρώσει** (οριστική παραλαβή) την υλοποίηση όμοιων ή ισοδύναμων έργων, από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικού αντικείμενου με το προκηρυσσόμενο έργο, σε όρους εφαρμοσμένων τεχνολογιών, μεθοδολογιών και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του και συγκεκριμένα:

- τουλάχιστον ένα (1) έργο που να αφορά παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, απομακρυσμένης παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης των ηλεκτρολογικών υποδομών, συστημάτων UPS, Η/Ζ, συστημάτων κλιματισμού, συστημάτων φυσικής ασφάλειας και λοιπών υποδομών κέντρου δεδομένων με μέγιστη κατανάλωση για υπολογιστικό εξοπλισμό (IT) που να υπερβαίνει τα εκατό KW (100KW) διάρκειας τουλάχιστον ενός (1) έτους και εκτιμώμενης αξίας ίσου τουλάχιστον με το 50% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας (χωρίς ΦΠΑ)

ενώ στην σελ 38:

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- Σχετικά με την απαίτηση της παραγράφου **2.2.6., εδάφιο (α)**

α.1	Πίνακα των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα τρία (3) τελευταία έτη και είναι αντίστοιχα με το υπό ανάθεση Έργο. Ως αντίστοιχα θεωρούνται τα έργα που αφορούν σχεδίαση, εγκατάσταση και παροχή υπηρεσιών υποστήριξης κέντρου δεδομένων.
-----	---

- Καθώς το έργο αφορά κυρίως Υπηρεσίες Συντήρησης Ηλεκτρολογικού και Μηχανολογικού εξοπλισμού και απομακρυσμένης υποστήριξης αυτού θεωρούμε ότι η απαίτηση που αφορά την υλοποίηση όμοιων



ή ισοδύναμων έργων και την σχεδίαση και εγκατάσταση κέντρων δεδομένων είναι εκ περισσού και περιορίζει το πλήθος των συμμετεχόντων. Επιλέγονται έτσι οικονομικοί φορείς μόνον όσοι έχουν εκτελέσει έργα σχεδίασης και υλοποίησης κέντρων δεδομένων, και εξαιρούνται οικονομικοί φορείς που μπορεί να παρέχουν ανάλογες υπηρεσίες υποστήριξης σε αντίστοιχα κρίσιμες ή και κρίσιμότερες υποδομές (π.χ. αεροδρόμια, κέντρα ελέγχου, νοσοκομεία κτλ). Παρακαλούμε όπως αυτός ο όρος αφαιρεθεί ή τροποποιηθεί κατάλληλα.

Απάντηση Σχολίου No 8

Η παρατήρηση γίνεται δεκτή και το εδάφιο α1 γίνεται:

α.1	<i>Πίνακα των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα τρία (3) τελευταία έτη και είναι αντίστοιχα με το υπό ανάθεση Έργο. Ως αντίστοιχα θεωρούνται τα έργα που αφορούν σχεδίαση, εγκατάσταση και παροχή υπηρεσιών υποστήριξης κέντρου δεδομένων ή εναλλακτικά είτε έργα συντήρησης και υποστήριξης κέντρων δεδομένων είτε έργα υποστήριξης κρίσιμων υποδομών αντίστοιχου μεγέθους, σημασίας και πολυπλοκότητας .</i>
-----	--

Σχόλιο No 9

Στην σελ 40 αναφέρεται:

Σχετικά με την απαίτηση της παραγράφου 2.2.6 εδάφιο (γ):

γ.1	<p><i>Πιστοποιητικά</i></p> <p><i>Υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας από τους όλους τους παρακάτω κατασκευαστικούς οίκους ή τους επίσημους αντιπροσώπους του κύριου εξοπλισμού η οποία θα αναφέρει ότι θα παρέχει στον υποψήφιο ανάδοχο:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>Υποστήριξη καθ' όλη την διάρκεια του έργου με εξειδικευμένους ή/και πιστοποιημένους τεχνικούς στο πεδίο για την προληπτική και διορθωτική συντήρηση του εξοπλισμού στο βαθμό που περιγράφεται στο παρόν τεύχος.</i><i>Υποστήριξη καθ' όλη την διάρκεια του έργου με διαθεσιμότητα και παροχή όλων απαραίτητων ανταλλακτικών, αναλωσίμων και μικροϋλικών για την επισκευή και συντήρηση του εξοπλισμού στο βαθμό που περιγράφεται στο παρόν τεύχος.</i><i>Δυνατότητα απευθείας επικοινωνίας των στελεχών της ΕΔΥΤΕ ΑΕ με τους εκπρόσωπους των κατασκευαστικών οίκων ή επίσημων αντιπροσώπων του κύριου εξοπλισμού για θέματα υποστήριξης, όπως αυτά περιγράφονται ανωτέρω.</i> <p><i>Οι κατασκευαστικοί οίκοι για τον κύριο εξοπλισμό των κόμβων είναι Όπως στο Παράρτημα V (ενδεικτικά αναφέρονται εδώ) :</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>Schneider Electric (για τις κλιματιστικές μονάδες InRow, UPS, σύστημα monitoring, υποσταθμούς μέσης τάσης)</i><i>Caterpillar (για τα Η/Ζ)</i><i>Uniflair (για τους ψύκτες)</i><i>TYCO (για τα συστήματα ασφαλείας)</i>
-----	--



- Καθώς η εταιρεία TYCO μέλος πλέον της εταιρείας Jonson Control, δεν διατηρεί γραφείο ούτε αντιπροσωπεύεται στην Ελλάδα, διαθέτει μόνο εξειδικευμένους συνεργάτες, η δε εκχώρηση υπεύθυνης δήλωσης συνεργασίας μπορεί να γίνει μόνο στους συνεργάτες αυτής, προτείνουμε να αφαιρεθεί η απαίτηση της υπεύθυνης δήλωσης συνεργασίας από τον οίκο TYCO καθώς αυτό θα μπορούσε να οδηγήσει σε στρέβλωση της διαγωνιστικής διαδικασίας και του ανταγωνισμού.

Απάντηση Σχολίου Νο 9

Η παρατήρηση γίνεται δεκτή και η απαίτηση γίνεται όπως στο σχόλιο 1.

Σχόλιο Νο 10

Στο κεφάλαιο 4.4 Διορθωτική συντήρηση σελ 111

Αν σε περίπτωση βλάβης με υπαιτιότητα της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. απαιτηθεί ανταλλακτικό, το οποίο δεν καλύπτεται από την παρούσα, η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. έχει το δικαίωμα να προκηρύξει ανοικτό διαγωνισμό για την αποκατάσταση της βλάβης και να επιλέξει ανάδοχο διαφορετικό από τον ανάδοχο της παρούσας διακήρυξης. Σε αυτήν την περίπτωση, ο ανάδοχος της παρούσας διακήρυξης οφείλει μεν να τηρεί τους όρους της παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης της σύμβασης του με την ΕΔΥΤΕ Α.Ε., αποκτά δε το δικαίωμα επίβλεψης καλής εκτέλεσης εργασιών από τον τρίτο ανάδοχο. Αν υπάρχουν, οι παρατηρήσεις του ανάδοχου κοινοποιούνται στην ΕΔΥΤΕ Α.Ε. ηλεκτρονικά, η οποία αποφασίζει είτε να τις απορρίψει είτε να τις αποδεχθεί και να φροντίσει να εκτελεστούν οι διορθωτικές εργασίες σε συνεργασία με τον τρίτο ανάδοχο.

- Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν στην περίπτωση αυτή μπορεί στον διαγωνισμό να μετέχει κι ο ανάδοχος της παρούσας σύμβασης.

Απάντηση Σχολίου Νο 10

Η διατύπωση είναι σαφής: «... έχει το δικαίωμα να προκηρύξει ανοικτό διαγωνισμό για την αποκατάσταση της βλάβης» από το οποίο δεν προκύπτει αποκλεισμός του Αναδόχου της παρούσας διακήρυξης από τη διαδικασία.

Σχόλιο Νο 11

Στο κεφάλαιο 4.5 Εξειδικευμένοι / Πιστοποιημένοι Τεχνικοί σελ 115

Στην περίπτωση των συστημάτων Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών και της απαίτησης ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει προσωπικό εξειδικευμένο και πιστοποιημένο από τους κατασκευαστικούς οίκους ή τους επίσημους αντιπροσώπους του κύριου εξοπλισμού των κέντρων δεδομένων, παρακαλούμε όπως γίνει αποδεκτό ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό εν γένη σε Ηλεκτροπαραγωγά Ζεύγη και όχι αναγκαστικά από την εταιρεία Caterpillar καθώς η ζητούμενη συντήρηση αφορά γενικές εργασίες Η/Ζ και όχι εξειδικευμένες αυτών. Εξάλλου ζητείται η back to back υποστήριξη από τους κατασκευαστικούς οίκους που διασφαλίζει το ορθόν της συντήρησης για την ΕΔΥΤΕ.

Καθώς η εταιρεία TYCO μέλος πλέον της εταιρείας Jonson Control, δεν διατηρεί γραφείο ούτε αντιπροσωπεύεται στην Ελλάδα, διαθέτει μόνο εξειδικευμένους συνεργάτες, η δε εκχώρηση υπεύθυνης δήλωσης συνεργασίας μπορεί να γίνει μόνο στους συνεργάτες αυτής, προτείνουμε να αφαιρεθεί η απαίτηση της υπεύθυνης δήλωσης συνεργασίας από τον οίκο TYCO καθώς αυτό θα μπορούσε να οδηγήσει σε στρέβλωση της διαγωνιστικής διαδικασίας και του ανταγωνισμού.

Απάντηση Σχολίου Νο 11

Η συγκεκριμένη παρατήρηση γίνεται δεκτή για λόγους ανάπτυξης ανταγωνισμού εντός του αποδεκτού πλαισίου ποιότητας παρεχομένων υπηρεσιών.

Σχόλιο Νο 12

Στο κεφάλαιο 4.6 Εξειδικευμένες Υπηρεσίες Schneider Electric σελ 116



Σχετικά με τον εξοπλισμό της Schneider Electric, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις υπηρεσίες υποστήριξης από τον κατασκευαστικό οίκο που φαίνονται στους παρακάτω πίνακες. Σε ενδεχόμενη περίπτωση αντίθεσης των περιγραφών των κωδικών των εξειδικευμένων υπηρεσιών Schneider Electric με περιγραφές ή προδιαγραφές του παρόντος τεύχους υπερισχύουν οι περιγραφές και οι προδιαγραφές του παρόντος τεύχους. Σε κάθε περίπτωση όμως είναι απαίτηση η παροχή των εξειδικευμένων υπηρεσιών Schneider Electric, όπως αυτές περιγράφονται στους σχετικούς πίνακες που επισυνάπτονται στις σελ. 98 - 100 του παρόντος τεύχους.

Παρακαλούμε διορθώστε τις σελ 98-100 καθώς στις συγκεκριμένες σελ της δημόσιας διαβούλευσης αναφέρονται πληροφορίες για την ΕΔΥΤΕ κι όχι για την Schneider Electric

Απάντηση Σχολίου Νο 12

Ισχύει η απάντηση του σχολίου Νο 6.

Σχόλιο Νο 13

Στο κεφάλαιο 4.7 Υποστηρικτικές υπηρεσίες σελ 119

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει - με ποινή αποκλεισμού - στην προσφορά του τις εξής υποστηρικτικές υπηρεσίες:

- **Ανανέωση και διατήρηση φακέλου τεκμηρίωσης του κόμβου και των διαδικασιών επείγουσας ανάγκης. Ο φάκελος θα περιέχει τα εξής:**
 - Κάτοψη χώρου με όλον τον εξοπλισμό (rack, πίνακες, κλιματιστικά, κ.α.).
 - Μονοσήμαντη ονομασία όλου του εξοπλισμού (rack, πίνακες, κλιματιστικά, κ.α.).
 - Ονομασία των ηλεκτρολογικών πινάκων και των ασφαλειών τους.
 - Ανανέωση ετικετών των ηλεκτρολογικών πινάκων και των ασφαλειών τους.
 - Αποτύπωση των παροχών σε κάθε rack (από ποιόν πίνακα αναχωρεί, ποια ασφάλεια, το μέγεθος της ασφάλειας και το καλώδιο).
 - Αποτύπωση των παροχών σε κάθε Η/Μ εξοπλισμό (από ποιόν πίνακα αναχωρεί, ποια ασφάλεια, το μέγεθος της ασφάλειας και το καλώδιο).
 - Αποτύπωση της καλωδίωσης δικτύου του Η/Μ εξοπλισμού (τύπος καλωδίωσης, ετικέτες καλωδίωσης, θύρες αναχώρησης και τερματισμού, λογική και φυσική συνδεσμολογία).
 - Τήρηση αρχείων as-built μελέτης σε επεξεργάσιμη μορφή (σχέδια, τεύχη υπολογισμών – τεχνικής περιγραφής – τεχνικών προδιαγραφών, κτλ.) από την κατασκευή του εκάστοτε κέντρου δεδομένων και αποτύπωση οποιασδήποτε τροποποίησης.
- Παρακαλούμε όπως εξηγήσετε αν τα παραπάνω υπάρχουν και έχουν αποτυπωθεί ήδη σε φάκελο που έχει η ΕΔΥΤΕ, αν ο φάκελος αυτός θα παραδοθεί στον ανάδοχο της σύμβασης και να εν προκειμένου ζητείται απλώς η ενημέρωση υφιστάμενου φακέλου ή η δημιουργία νέου εκ του μηδενός.

Απάντηση Σχολίου Νο 13

Οι σχετικές αποτυπώσεις υπάρχουν σε υφιστάμενο φάκελο, παραδοτέο στον Ανάδοχο, ο οποίος φάκελος δε χρήζει συμπλήρωσης / επικαιροποίησης.

Σχόλιο Νο 14

Κεφάλαιο 5.2 Διαθεσιμότητα κέντρου δεδομένων σελ 124

Η μη διαθεσιμότητα του Κέντρου Δεδομένων υπόκειται στις διατάξεις της παραγράφου 5.2.2 περί Ποιότητας παρεχόμενης υπηρεσίας και επισυρομένων ρητρών



- Εννοείτε το 5.2.3. στην σελ 78?

Απάντηση Σχολίου Νο 14

Διευκρινίζεται ότι η αναφερόμενη παράγραφος είναι η 5.2, στο παράρτημα 1, σελίδα 124.

Σχόλιο Νο 15

ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ σελ 171

- Παρακαλούμε διευκρινίστε τι έννοια έχει η επανάληψη της προληπτικής συντήρησης σε Μηνιαία /Διμηνιαία/ Τριμηνιαία/Εξαμηνιαία και Ετήσια βάση για το ίδιο αντικείμενο.

Π.Χ.

Κέντρο Δεδομένων ΕΔΥΤΕ/ΥΠΑΙΘ DC1							
A/A	Σύστημα	Εξοπλισμός	Μηνιαία	Διμηνιαία	Τριμηνιαία	Εξαμηνιαία	Ετήσια
1.1	Σύστημα κλιματισμού	Εσωτερικές κλιματιστικές μονάδες νερού	X		X	X	X

Απάντηση Σχολίου Νο 15

Ισχύει η απάντηση που δόθηκε στο σχόλιο Νο 5, σε απομακρυσμένα κέντρα δεδομένων είναι χρήσιμη η προληπτική επίσκεψη άπαξ του μηνός για την πρόληψη προβλημάτων. Επίσης οι εργασίες συντήρησης που λαμβάνουν χώρα ανά χρονική περίοδο είναι διαφορετικές για τα ίδια επιθεωρούμενα συστήματα.

Σχόλιο Νο 16

Παρακαλούμε όπως προστεθεί όρος υποχρεωτικής αυτοψίας των ενδιαφερόμενων οικονομικών φορέων στους χώρους παροχής των υπηρεσιών συντήρησης της ΕΔΥΤΕ και η αντίστοιχη λήψη βεβαίωσης επίσκεψης η οποία θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να κατατεθεί μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά στην φάση της διαγωνιστικής διαδικασίας.

Απάντηση Σχολίου Νο 16

Προφανώς οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να επισκεφθούν προς αυτοψία τους υπό συντήρηση χώρους, χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό. Δεδομένου μάλιστα ότι η ΕΔΥΤΕ ΑΕ λειτουργεί και απομακρυσμένα μη στελεχωμένα με καθημερινή παρουσία Κέντρα Δεδομένων, τα οποία ομοίως σε σύντομο χρονικό διάστημα θα προκηρυχθούν προς συντήρηση με τη σειρά τους και για λόγους ομοιόμορφης αντιμετώπισης των ΚΔ η εν λόγω αυτοψία δεν μπορεί να γίνει υποχρεωτική.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

Αριστείδης Σωτηρόπουλος

