

Διακήρυξη Ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διεθνούς Διαγωνισμού για την υλοποίηση του έργου: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Ελληνικού Ποδοσφαίρου με σύγχρονα Ψηφιακά Μέσα ΤΠΕ».

Αναθέτουσα Αρχή: Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας – Ε.Δ.Ε.Τ. Α.Ε.

Προϋπολογισμός (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαίωμα προαίρεσης): 10.354.000,00€

(Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 7.952.380,95€, ΦΠΑ: 1.908.571,43€), με δικαίωμα προαίρεσης έως 5% επί του εκτιμώμενου πόσου της σύμβασης, αξίας 493.047,62€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (Αξία προαίρεσης: 397.619,05€ χωρίς ΦΠΑ, ΦΠΑ προαίρεσης: 95.428,57€).

Διάρκεια Υλοποίησης: 64 μήνες (5 έτη και 4 μήνες)

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

Αριθμ. Πρωτ:

Ημερομηνία παραλαβής των προσφορών:

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού:

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	6
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	7
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	7
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	10
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	12
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	12
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	13
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	14
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	14
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	14
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	14
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	14
2.1.4 Γλώσσα	14
2.1.5 Εγγυήσεις	15
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	16
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	16
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	16
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	17
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	20
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	20
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	20
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	21
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	21
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	21
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	21
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα	22
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	25
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	25
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	26
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	27
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	27
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	27
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	28
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	29
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	30
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	30
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	31
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	31
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	31
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών	31
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	32
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	33
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	34
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	35
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	36
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ)	36
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	36
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	36
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	37

4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	37
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	37
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	39
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	39
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	40
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	41
6.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	42
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	42
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	42
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	42
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	43
6.5	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.....	43
7.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	45
7.1	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	45
7.1.1	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	45
7.1.1.1	Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Υλοποίησης	45
7.1.1.2	Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Λειτουργίας.....	56
7.1.2	ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	57
7.1.3	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	58
7.1.4	Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών).....	62
7.1.4.1	Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος.....	62
7.1.4.1.1	Λογική αρχιτεκτονική.....	63
7.1.4.1.2	Φυσική αρχιτεκτονική	64
7.1.4.2	Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου.....	65
7.1.4.3	Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών).....	66
7.1.4.3.1	Ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής VAR.....	66
7.1.4.3.1.1	Τι είναι το VAR.....	66
7.1.4.3.1.2	Αρχιτεκτονική και λειτουργικές απαιτήσεις του VAR.....	67
7.1.4.3.1.3	Εκπαίδευση VAR.....	70
7.1.4.3.2	Υποστηρικτικό σύστημα καταγραφής αρχείων VAR, συλλογής και αποθήκευσης αγώνων ποδοσφαίρου και εφαρμογές απομακρυσμένης πρόσβασης από όλες τις συσκευές	70
7.1.4.3.3	Πρόσθετες υπηρεσίες και εφαρμογές ψηφιακού μετασχηματισμού της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας	72
7.1.4.3.4	Δράσεις Δημοσιότητας	73
7.1.5	Διαλειτουργικότητα.....	74
7.1.6	Απαιτήσεις Ασφάλειας και Ακεραιότητας Δεδομένων.....	75
7.1.7	Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος.....	76
7.1.8	Ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών.....	78
7.1.8.1	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	78
7.1.8.2	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	78
7.1.8.3	Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ).....	80
7.1.8.4	Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης	81
7.1.8.5	Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών.....	83
7.1.8.5.1	Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες	83
7.1.8.5.2	Μη διαθεσιμότητα Μονάδας – Ρήτρες	83
7.1.9	Μεθοδολογία υλοποίησης.....	84
7.1.10	Σενάρια Χρήσης και Ελέγχου – Διαδικασία Παραλαβής Λειτουργικότητας Συστημάτων	85
7.1.11	Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης.....	85
7.1.12	Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης.....	86
7.1.12.1	Φάσεις Υλοποίησης & σχετικές Υπηρεσίες.....	87
7.1.12.1.1	Φάση 1 – Διάρκεια (1) μήνας (1-1)	87
7.1.12.1.2	Φάση 2 – Διάρκεια (3) μήνες (2-4):.....	88
7.1.12.1.3	Φάση 3 - Διάρκεια 3 μήνες (2-4):.....	88
7.1.12.1.4	Φάση 4 - Διάρκεια 1 μήνας (4-4):	88
7.1.12.1.5	Φάση 5 - Διάρκεια 60 μήνες (5-64):.....	88
7.1.13	Προαιρέσεις.....	89
7.2	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	91
7.2.1	Πίνακες εξοπλισμού.....	91
7.2.2	ΠΙΝΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ – ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	91

7.2.2.1	Γενικές Απαιτήσεις	91
7.2.2.2	Ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής VAR.....	92
7.2.2.3	Υποστηρικτικό σύστημα καταγραφής αρχείων VAR, συλλογής και αποθήκευσης αγώνων ποδοσφαίρου και εφαρμογές απομακρυσμένης πρόσβασης από όλες τις συσκευές	92
7.2.2.4	Πρόσθετες υπηρεσίες και εφαρμογές ψηφιακού μετασχηματισμού της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας	93
7.2.3	Παρεχόμενες Υπηρεσίες	93
7.3	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ –ΤΕΥΔ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)	95
7.4	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	95
7.4.1	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α: Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής.....	95
7.4.2	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β: Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης	97
7.4.3	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Γ: Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	98
7.4.4	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Δ: Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	99
7.5	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΈΡΓΟΥ	101
7.6	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	102
7.6.1	Πληροφοριακά Συστήματα	102
7.6.1.1	Εξοπλισμός	102
7.6.1.2	Έτοιμο Λογισμικό.....	102
7.6.1.3	Εφαρμογές.....	102
7.6.1.4	Υπηρεσίες	102
7.6.1.5	Άλλες δαπάνες.....	103
7.6.2	Ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής VAR για 5 έτη.....	103
7.6.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου.....	103

Ημερομηνία Ηλεκτρονικής Αποστολής για δημοσίευση στην Επίσημη εφημερίδα Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων	Ημερομηνία δημοσίευσης στον Τύπο
..... 2018	 2018

Ημερομηνία Έναρξης Ηλεκτρονικής Υποβολής Προσφορών / /2018	Ημέρα Δευτέρα	Ώρα 08:00	Δικτυακός Τόπος Ηλεκτρονικής Υποβολής Προσφοράς: Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ
Καταληκτική Ημερομηνία Ηλεκτρονικής Υποβολής των Προσφορών / /2018	Ημέρα Πέμπτη	Ώρα 17:00	
Ημερομηνία Ηλεκτρονικής Αποσφράγισης των Προσφορών / /2018	Ημέρα Τετάρτη	Ώρα 13:00	
Προϋπολογισθείσα πίστωση συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.: <u>ΠΔΕ 2018, ΣΕ....., κωδ.</u> <u>Ενάρθριμος:</u>	Διάρκεια:		Παραρτήματα της διακήρυξης: I-VIII
Τόπος διενέργειας του Διαγωνισμού ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ www.promitheus.gov.gr ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.			

Η προμήθεια και οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 92220000-9 και συμπληρωματικού CPV 72212900-8.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ανωτέρω ζητούμενων και όχι για μέρος του έργου.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

Ως καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών ορίζεται η: η/ /2018, ημέρα και ώρα : 17:00 μ.μ.

Ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης των υποφακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» ορίζεται η: η/ /2018 και ώρα: 13:00μ.μ.

Ο Διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τα κάτωθι Κεφάλαια και Παραρτήματα του παρόντος τεύχους της Διακήρυξης, τα οποία θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος της:

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λεωφόρος Κηφισίας 7
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	11523
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS ¹	EL303
Τηλέφωνο	2107474274
Φαξ	2107474490
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	info@grnet.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	XXXXXX
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://www.grnet.gr/

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Ανώνυμη Εταιρία του Δημοσίου, τεχνολογικός φορέας της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. ιδρύθηκε με το Π.Δ. 29/98 περί σύστασης Ανωνύμου Εταιρείας με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Έρευνας Τεχνολογίας Α.Ε.» (ΦΕΚ 34/Α/98) όπως τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 308/2001 (ΦΕΚ 209/Α/2001), το Π.Δ. 145/2003 (ΦΕΚ 121/Α/2003), το Ν. 2919/2001 (ΦΕΚ128/Α/2001), το Ν. 3438/2006 (ΦΕΚ 33/Α/2006), τον Ν. 4115/2013 (ΦΕΚ 24/Α/2013) και το Ν. 4452/2017 (ΦΕΚ 17Α΄) άρθρο 28 παρ. 4. Ανήκει στο Υπουργείο Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων, και εποπτεύεται από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας. Ο σκοπός της ΕΔΕΤ Α.Ε. συνίσταται στην παροχή προηγμένων δικτυακών υπηρεσιών σε ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα και σε φορείς παρεμφερών δραστηριοτήτων, παράλληλα με την ευρύτερη προώθηση καινοτομικών Διαδικτυακών εφαρμογών και τη συμμετοχή σε αντίστοιχα εθνικά και κοινοτικά έργα.

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. διαχειρίζεται το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ). Το ΕΔΕΤ υποστηρίζει σαν δίκτυο κορμού την Ελληνική Ακαδημαϊκή & Ερευνητική Κοινότητα από το 1995 σαν έργο της Γενικής Γραμματείας Έρευνας & Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ) του Υπουργείου Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων. Το 1998 δημιουργήθηκε η ΕΔΕΤ Α.Ε. ως εταιρεία Τεχνολογικής Ανάπτυξης της ΓΓΕΤ κατά το πρότυπο των αντίστοιχων εταιρειών διαχείρισης των Εθνικών Ερευνητικών Δικτύων (National Research Networks) των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σήμερα διασυνδέει πάνω από 100 ιδρύματα (όλα τα ΑΕΙ, τα Ερευνητικά Κέντρα του Υπουργείου Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων και όλα τα ΤΕΙ της χώρας) με

1 Μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων

περισσότερους από 500.000 χρήστες. Η ανάπτυξη και λειτουργία του ΕΔΕΤ συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ελληνικό Δημόσιο μέσω της ΓΓΕΤ (Β' και Γ' ΚΠΣ).

Η ΕΔΕΤ ΑΕ εξυπηρετεί σήμερα την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα της χώρας αφενός με τη διασύνδεση των φορέων σε σύγχρονο οπτικό δίκτυο υπερ-υψηλών ταχυτήτων, αφετέρου με την παροχή προηγμένων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, που μεταφράζεται σε διάθεση υπολογιστικών, δικτυακών και αποθηκευτικών πόρων στα μέλη της κοινότητας.

Με γνώμονα την ψηφιακή σύγκλιση της Ελλάδας με τις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η ΕΔΕΤ ΑΕ εκπροσωπεί τη χώρα στο ευρωπαϊκό δίκτυο για την Έρευνα και την Εκπαίδευση και αποτελεί περιβάλλον ανάπτυξης καινοτομίας και νέων τεχνολογιών.

Παράλληλα, έχει υλοποιήσει και θέσει στη διάθεση της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας οριζόντιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ενώ υποστηρίζει δράσεις για τη διάχυση των ΤΠΕ στην εκπαίδευση.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της Σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από: την προαναφερθείσα διεύθυνση:ή άλλη διεύθυνση*[κατά περίπτωση] [Προστίθεται το σημείο δ) εφόσον απαιτείται:]*
- δ) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL) :.....

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία για δημόσιες συμβάσεις άνω των ορίων του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο προϋπολογισμός εξόδων του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, στη ΣΑΕ 063. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2018 του Φορέα.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) (αριθ. ενάριθ. έργου 2018ΣΕ06300003).

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο του παρόντος έργου αποτελεί ο εκσυγχρονισμός του Ελληνικού Ποδοσφαίρου με σύγχρονα ψηφιακά μέσα και εφαρμογές, για την αναβάθμιση της αξιοπιστίας του προϊόντος προς τον Έλληνα Φίλαθλο και το κοινωνικό σύνολο. Πιο συγκεκριμένα, σε διεθνές επίπεδο πλέον γίνεται χρήση των συστημάτων - VAR (Video Assistant Referee), δηλαδή της υποβοήθησης των διαιτητικών αποφάσεων μέσω

του βίντεο ενός αγώνα. Το σύστημα αυτό είναι πλέον αποδεκτό σε παγκόσμιο επίπεδο από τη διεθνή Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία (FIFA) και η οποία έχει ορίσει συγκεκριμένες προδιαγραφές για την εφαρμογή του στα Εθνικά Πρωταθλήματα και στους διεθνείς αγώνες. Το σύστημα αυτό έχει ήδη ξεκινήσει και εφαρμόζεται σε επίσημα Πρωταθλήματα και πάρα πολλές Ποδοσφαιρικές Ομοσπονδίες έχουν πλέον ήδη υπογράψει συμβόλαια λειτουργίας συστημάτων VAR στα Επαγγελματικά τους Πρωταθλήματα.

Μεθοδολογικά όλοι οι αγώνες Ποδοσφαίρου καταγράφονται και μέσα από το σύστημα VAR δίνεται η δυνατότητα γρήγορης ανάλυσης των της αμφισβητούμενης φάσης του αγώνα από πολλαπλές κάμερες και με τον τρόπο αυτό γίνεται υποβοήθηση στις αποφάσεις του διαιτητή ενός αγώνα. Στο πλαίσιο αυτό υπάρχει ένα Κέντρο Επιχειρήσεων με εξουσιοδοτημένη ομάδα ειδικών και ενός επίσημου διαιτητή να είναι σε άμεση επικοινωνία με τον διαιτητή του αγώνα. Η ομάδα του κέντρου Επιχειρήσεων, έχοντας εικόνα από πολλαπλές κάμερες και διαθέτοντας υπερσύγχρονα τεχνολογικά μέσα είναι σε θέση σε ελάχιστο χρόνο να επεξεργάζονται τις λήψεις, ώστε να μπορούν να διευκολύνουν και να υποβοηθούν τις αποφάσεις των διαιτητών. Το σύστημα αυτό λειτουργεί κάτω από ειδικούς κανόνες ασφάλειας, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Παγκόσμιας Ομοσπονδίας. Όλα τα δεδομένα και οι επικοινωνίες καταγράφονται και μένουν στο αρχείο της Ομοσπονδίας, ενώ όλοι οι εμπλεκόμενοι στη λειτουργία του συστήματος VAR λειτουργούν κάτω από ειδικούς κανονισμούς ασφάλειας.

Ο δομικός σχεδιασμός του έργου αφορά την πενταετή χρηματοδότηση υπηρεσιών VAR που θα ακολουθούν τις προδιαγραφές της Διεθνούς Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας FIFA καθ' όλη τη διάρκεια του έργου, σε συνδυασμό με ψηφιακές εφαρμογές και υπηρεσίες που θα παραδοθούν στην Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία. Στο πλαίσιο αυτό, η παροχή του εξειδικευμένου εξοπλισμού VAR καθ' όλη τη διάρκεια του έργου θα αποτελέσει υποχρέωση του υποψήφιου αναδόχου και σε περίπτωση που η FIFA αλλάξει τις προδιαγραφές τεχνικής λειτουργίας του VAR, ο ανάδοχος του έργου θα είναι υποχρεωμένος να εναρμονιστεί με τις νέες οδηγίες στα πλαίσια εκτέλεσης της υφιστάμενης πενταετούς διάρκειας συμβατικής του υποχρέωσης.

Οι υπηρεσίες αυτές θα προσφερθούν από τον Ανάδοχο για το κύριο αντικείμενο του έργου κατ' ελάχιστο για 1205 αγώνες καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Πιο συγκεκριμένα θα υπάρχουν οι υπηρεσίες VAR σε όλα τα παιχνίδια του Πρωταθλήματος της Επαγγελματικής κατηγορίας Superleague, τα οποία ανέρχονται σε 240 αγώνες ανά έτος και στον τελικό του Κυπέλλου Ελλάδος, συνεπώς το ελάχιστο σύνολο κάλυψης αγώνων σε μία αγωνιστική περίοδο ανέρχεται σε διακόσιους σαράντα ενός (241) αγώνες. Η Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία δύναται να κάνει ενεργοποίηση του δικαιώματος της προαίρεσης και να ζητήσει κάλυψη σε επιπλέον αγώνες. Ως εκ τούτου ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να κοστολογήσει στην οικονομική του προσφορά τις υπηρεσίες VAR ανά αγώνα, με ελάχιστο αριθμό κάλυψης αγώνων ανά έτος τους (241) διακόσιους σαράντα ένα αγώνες και στην πενταετία τους (1205) χίλιους διακόσιους πέντε αγώνες.

Προαπαιτούμενο του Έργου είναι οι υπηρεσίες VAR να προσφερθούν από τον Ανάδοχο μέσα από Κεντρικό Σύστημα VAR, από το οποίο θα λαμβάνει την υποβοήθηση ο διαιτητής του αγώνα. Το Κεντρικό σύστημα VAR είναι ένα Κέντρο Επιχειρήσεων που αποτελείται από το Κεντρικό Δωμάτιο Εξοπλισμού, το Δωμάτιο Παρακολούθησης Ροών και τα οκτώ (8) Δωμάτια Επιχειρήσεων. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η προστασία της ομάδας υποστήριξης και του διαιτητή που παρακολουθούν και χειρίζονται το VAR, οι οποίοι δεν θα βρίσκονται στο γήπεδο που διεξάγεται ο αγώνας. Η ομάδα υποστήριξης και ο διαιτητής του VAR θα βρίσκονται στο Δωμάτιο Επιχειρήσεων του Αγώνα. Όλα τα γήπεδα θα επικοινωνούν με οπτική ίνα με το κεντρικό Δωμάτιο Εξοπλισμού στα οποία μεταφέρονται και καταγράφονται όλα τα οπτικοακουστικά δεδομένα των αγώνων από όλες τις κάμερες και τα μικρόφωνα. Στην συνέχεια το δωμάτιο Παρακολούθησης Ροών μοιράζει τα δεδομένα στα Δωμάτια Επιχειρήσεων. Σε κάθε Δωμάτιο Επιχειρήσεων βρίσκεται ο Διαιτητής VAR μαζί με την ομάδα υποστήριξης και κάθε Δωμάτιο διαχειρίζεται κάθε φορά μέχρι και έναν αγώνα. Σε περίπτωση ταυτόχρονης διεξαγωγής αγώνων, χρησιμοποιούνται διαφορετικά δωμάτια. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τις υπηρεσίες VAR έως και σε οκτώ (8) Δωμάτια Επιχειρήσεων ταυτόχρονα, δεδομένου ότι αυτή η περίπτωση προβλέπεται από τη διοργανώτρια Αρχή. Τέλος σε κάθε γήπεδο θα υπάρχει μόνο η περιοχή VAR του διαιτητή, όπου στην περιοχή αυτή θα μπορεί ο διαιτητής του αγώνα να δει με ειδική διαδικασία την επίμαχη φάση όπως αυτή θα έχει προετοιμαστεί από την ομάδα υποστήριξης του κεντρικού Συστήματος. Σημειώνουμε ότι εκτός από τους διαιτητές του αγώνα

και του VAR, η υπόλοιπη ομάδα υποστήριξης για τη λειτουργία του VAR στο Κεντρικό Σύστημα και σε κάθε γήπεδο θα πρέπει να προσφερθεί από τον ανάδοχο με κατάλληλα εξειδικευμένο προσωπικό.

Βασικό επίσης ζητούμενο του Έργου αποτελεί το ολοκληρωμένο υποστηρικτικό σύστημα του συστήματος VAR που αφορά την αρχειοθέτηση, την επεξεργασία και τη διάχυση του οπτικοακουστικού περιεχομένου αγώνων ποδοσφαίρου και μεταδεδομένων σε όλες τις συσκευές. Το σύστημα αυτό θα μεταφέρει όλα τα δεδομένα του συστήματος VAR, σε ένα οπτικοακουστικό αποθετήριο αγώνων Ποδοσφαίρου με σύγχρονα εργαλεία για εκπαιδευτικούς, ερευνητικούς και ενημερωτικούς σκοπούς. Το αποθετήριο αυτό θα φιλοξενηθεί στο Data Center της ΕΔΕΤ ΑΕ, η οποία θα διαθέσει τον απαραίτητο αποθηκευτικό χώρο για τη δημιουργία οπτικοακουστικού αποθετηρίου αγώνων ποδοσφαίρου.

Επιπλέον ζητούμενο του βασικού σκοπού του έργου είναι ο βασικός ψηφιακός μετασχηματισμός της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας στο σύνολο της, έτσι ώστε να επιτευχθούν βήματα περεταίρω βελτίωσης και οργανωτικού εκσυγχρονισμού της Ομοσπονδίας. Η Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία έχει την ευθύνη σε θέματα κανονισμών Ποδοσφαίρου, καθώς και θέματα εκπαίδευσης στο σύνολο του Ποδοσφαίρου (Ακαδημιών, Ποδοσφαιριστών, Διαιτητών, Προπονητών) καθώς και την λειτουργία των Εθνικών Ομάδων σε όλα τα κλιμάκια. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός και οργάνωση της ΕΠΟ στα πρότυπα της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2014-2020, καθώς και η ψηφιακή επικοινωνία της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας με το Κράτος θα πρέπει υποχρεωτικά να αποτελέσουν ζητούμενα του έργου σε όλα τα παραδοτέα που θα υλοποιηθούν και εμπίπτουν στον κανονισμό της διαλειτουργικότητας των συστημάτων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει και τις δράσεις δημοσιότητας του Έργου, όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 7.1.4.3.4, Δράσεις Δημοσιότητας.

Τέλος, προαπαιτούμενο για τη λειτουργία ενός τέτοιου συστήματος, το οποίο είναι απαιτητικό σε μετάδοση δεδομένων, είναι η εγκατάσταση οπτικών ινών στα γήπεδα. Επίσης, είναι απαραίτητη η εγκατάσταση και λειτουργία ασύρματου δικτύου WiFi στον αγωνιστικό χώρο των γηπέδων. Τα δεδομένα που θα συλλέγονται από το προτεινόμενο σύστημα, μέσω του δικτύου ΕΔΕΤ, μπορούν να αξιοποιούνται για την υποστήριξη ερευνητικών δραστηριοτήτων στον Αθλητισμό. Τέλος, οι οπτικές διασυνδέσεις, θα μπορούν να αξιοποιούνται και σε εκδηλώσεις πολιτιστικού χαρακτήρα που λαμβάνουν χώρα σε γήπεδα. Τα παραπάνω δεν αποτελούν αντικείμενο του παρόντος έργου.

Η σκοπιμότητα και τα αναμενόμενα αποτελέσματα του έργου περιλαμβάνουν:

- Την Αναβάθμιση της αξιοπιστίας του κορυφαίου Αθλητικού Προϊόντος της Χώρας.
- Την Αναβάθμιση του κύρους και της εικόνας του Ελληνικού Ποδοσφαίρου σε διεθνές επίπεδο.
- Την βελτίωση στο περί δικαίου Αίσθημα του Έλληνα Φίλαθλου.
- Την καταπολέμηση της βίας στα γήπεδα.
- Τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Ελληνικού Ποδοσφαίρου.
- Την ψηφιακή αναβάθμιση υπηρεσιών εσωτερικής οργάνωσης της ΕΠΟ σε επίπεδο συνολικής Επιμόρφωσης διαιτητών, προπονητών και γενικότερης οργάνωσης Ακαδημιών και λειτουργίας της Ομοσπονδίας με σύγχρονα ψηφιακά μέσα με στόχο την συνολική αναβάθμιση του Ποδοσφαίρου.
- Τον Ψηφιακό μετασχηματισμό της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας (ΕΠΟ).
- Την εναρμόνιση της Χώρας μας σε νέα διεθνή τεχνολογικά πρότυπα.
- Δημιουργία Ψηφιακού Αρχείου Αγώνων και ψηφιακών εργαλείων επιμόρφωσης.
- Την αύξηση των θέσεων εργασίας, αφού η λειτουργία του συστήματος θα γίνεται από ομάδα εργασίας εντός της Χώρας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και τα προς προμήθεια είδη, κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 92220000-9 (Τηλεοπτικές υπηρεσίες) και

συμπληρωματικού 72212900-8 (Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών).

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ανωτέρω ζητούμενων και όχι για μέρος του έργου.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό **9.860.952,38 ευρώ**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **7.952.380,95€**, ΦΠΑ: **1.908.571,43€**), με δικαίωμα προαίρεσης έως 5% επί του εκτιμώμενου πόσου της σύμβασης, αξίας **493.047,62€** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (Αξία προαίρεσης: **397.619,05€** χωρίς ΦΠΑ, ΦΠΑ προαίρεσης: **95.428,57€**). Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης με την προαίρεση ανέρχεται στο ποσό των **10.354.000,00€** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Συνολική εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: **8.350.000,00€**, ΦΠΑ: **2.004.000,00€**), με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **64 μήνες (5 έτη και 4 μήνες)**.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ «Πίνακες συμμόρφωσης-Τεχνικές προδιαγραφές-Απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής» της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- Του π.δ. 29/98 περί σύστασης Ανωνύμου Εταιρείας με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Έρευνας Τεχνολογίας Α.Ε.» (ΦΕΚ 34/Α/98) όπως τροποποιήθηκε από το π.δ. 308/2001 (ΦΕΚ 209/Α/2001), το π.δ. 145/2003 (ΦΕΚ 121/Α/2003), το Ν. 2919/2001 (ΦΕΚ128/Α/2001), το Ν. 3438/2006 (ΦΕΚ 33/Α/2006), τον Ν. 4115/2013 (ΦΕΚ 24/Α/2013) και όπως τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε με την απόφαση της από 08/03/2018 Αυτόκλητης Έκτακτης Γενική Συνέλευση (Πρακτικό 39)
- του Ν. 1497/84 Νόμος 1497 της 26/27.11.84. Κύρωση Σύμβασης που καταργεί την υποχρέωση επικύρωσης των αλλοδαπών δημόσιων εγγράφων. (Α' 108).
- του Ν. 2533/1997 (Α' 228) «Χρηματιστηριακή αγορά παραγώγων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει
- του Ν. 2472/1997 (Α' 50) «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- του ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις, όπως ισχύει
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- του ν. 3548/2007 (ΦΕΚ 68/Α'/20.3.2007) «Καταχώρηση των δημοσιεύσεων των Φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
- του άρθρου 6 του ν. 3839/2010 «Σύστημα επιλογής προϊσταμένων οργανικών μονάδων με αντικειμενικά και αξιολογικά κριτήρια –Σύσταση Ειδικού Συμβουλίου Επιλογής Προϊσταμένων (Ε.Ι.Σ.Ε.Π.) και λοιπές διατάξεις», (Α' 51) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

- του ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις» (Α' 112), όπως ισχύει.
- του ν. 3871/2010 «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη», (Α' 141).
- του ν. 3959/2011 (Α' 93) «Προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού»
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Συμβάσεων-Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας)-Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» όπως ισχύει.
- του ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (Α' 120), όπως ισχύει
- του ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν.4127/2013 και άλλες διατάξεις», (Α'167)
- του ν. 4129/2013 (ΦΕΚ 52/Α/2013) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο» περί υποχρεωτικού προληπτικού ελέγχου νομιμότητας της σύμβασης προ της σύναψής της, όπως ισχύει.
- του ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74/Α/26-3-2014) «Διοικητικές απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση διατάξεων του Π.Δ 318/1992 και λοιπές ρυθμίσεις».
- του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ)-δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», (Α' 143), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
- του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
- του Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του π.δ. 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση των μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα»
- του π.δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών», (Α' 64),
- του π.δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α' 34)
- του π.δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες», (Α' 145).
- της υπ' αριθμ. 20977/2007/23.8.2007 (Β' 1673) Κοινής Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με θέμα : «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».
- της υπ' αριθμ. 1191/14-03-2017 ΚΥΑ «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)», (Β' 969),
- της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
- της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου, που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω κι αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- την υπ' αριθμ. 6009/2018/26.04.2018 (Ορθή Επανάληψη 02.05.2018) Πρόταση του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης περί ένταξης του έργου «Ψηφιακός

Μετασχηματισμός Ελληνικού Ποδοσφαίρου με σύγχρονα Ψηφιακά Μέσα ΤΠΕ» στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων από εθνικούς πόρους και στη ΣΑΕ 063

- την υπ' αριθμ. 48763/07-05-2018 (ΑΔΑ: 7ΔΦ4465ΧΙ8-Ε93) απόφαση του αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης περί έγκρισης της ένταξης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) 2018 από εθνικούς πόρους, του Έργου «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Ελληνικού Ποδοσφαίρου με σύγχρονα Ψηφιακά Μέσα ΤΠΕ» στη ΣΑΕ 063 και με κωδικό ενάρθρο έργου: 2018ΣΕ06300003
- την υπ' αριθμ. ΧΧΧΧ/Η/ΧΧ-ΧΧ-2018 απόφαση προέγκρισης δέσμευσης πίστωσης (ΑΔΑ: 75ΦΜ465ΧΘ0-ΖΤΒ) της Δ/σης Οικονομικής Διαχείρισης της Γενικής Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών για την πληρωμή της δαπάνης, ποσών ύψους από πιστώσεις των ΚΑΕ 1 και αντίστοιχα, οικονομικού έτους 2018.
- Την από απόφαση τηςΣυνεδρίας του ΔΣ της ΕΔΕΤ Α.Ε. (....)
- Την από με αρ.πρωτ. απόφαση ανάληψης υποχρέωσης

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η/...../.....και ώρα Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 6 της ΥΑ Π1/2390/16- 10-2013.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος, την , ημέρα και ώρα 13:00, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, της Ειδικής Επιτροπής Διενέργειας του εν θέματι Διαγωνισμού του Υπ.Ψη.Π.Τ.Ε. (εφεξής «Επιτροπή Διαγωνισμού») εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κείμενων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και διαδικασιών.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις/...../2018 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρίστηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. έλαβε Συστημικό Αριθμό :

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 σε δύο οικονομικές υπηρεσίες ευρείας κυκλοφορίας και σε μία (1) τοπική ελληνική εφημερίδα, μια (1) φορά.

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <http://www.grnet.gr> στην διαδρομή : Κεντρική Σελίδα ► Διαγωνισμοί στις

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή (παρ. 5 άρθρο 77 ν. 4270/2014, ΦΕΚ Α'143).

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια Άρθρου 73 του ν 4412/2016, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. η παρούσα Διακήρυξη (ΑΔΑΜ...) με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.
3. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.
5. το σχέδιο σύμβασης και τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, **το αργότερο (7) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών** και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. Κανένας υποψήφιος δεν μπορεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της Υπηρεσίας, σχετικά με τους όρους της παρούσας διακήρυξης.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της Σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο. Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1 εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτισης αυτής, το ποσό της κατάρτισης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής και καταληκτικής ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της παραγράφου 2.2.2 να συνταχθεί σύμφωνα με το Υπόδειγμα Α του Παραρτήματος IV, ενώ η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της παραγράφου 4.1 να συνταχθεί σύμφωνα με το Υπόδειγμα Β του Παραρτήματος IV.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ωστόσο, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρων. Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι στην προσφορά απαιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), **εγγυητική επιστολή συμμετοχής**, ποσού 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, δηλαδή **εκατό πενήντα εννέα χιλιάδων σαράντα επτά ευρώ και εξήντα δύο λεπτών (159.047,62€)**, σύμφωνα με το Υπόδειγμα Α του Παραρτήματος IV.

2. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση και ότι όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρων.

3. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, δηλαδή **τουλάχιστον δεκατρείς (13) μήνες**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

4. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες μετά:

α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης

β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ασφαλιστικών μέτρων ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών

γ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο,

δ) Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες στην περίπτωση απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ένδικων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

5. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 2.2.3, δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.2 δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους :

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές,

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις η,(α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις

α) Όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

ή / και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016. Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73 και άρθρο 18 παρ. 5 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 1 του ν. 4497/2017.

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2. της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (η) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

2.2.3.4. Αποκλείεται, επίσης, προσφέρων οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού).

2.2.3.5. Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2. και 2.2.3.3 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης

σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο του έργου. Ειδικά για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Εμπορικό ή Βιομηχανικό ή Βιοτεχνικό Επιμελητήριο. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας η καταλληλότητα μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να έχουν μέσο όρο ετήσιου γενικού κύκλου εργασιών των τριών (3) τελευταίων, πριν το έτος της διενέργειας του διαγωνισμού (2014, 2015, 2016), διαχειριστικών χρήσεων, ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ). Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος όρος του κύκλου εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του Έργου.

Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας η παραπάνω απαιτούμενη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) να παρέχουν ολοκληρωμένες ή / και σε εξέλιξη υπηρεσίες VAR σε παραγωγική και όχι δοκιμαστική λειτουργία σε τουλάχιστον δύο (2) επίσημες ποδοσφαιρικές διοργανώσεις της Παγκόσμιας Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας (FIFA) **κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών.**

Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας η παραπάνω απαιτούμενη Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα μπορεί να καλύπτεται από ένα τουλάχιστον μέλος της ένωσης/κοινοπραξίας.

β) να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες (επαγγελματικά προσόντα) για την ανάληψή του έργου.

Η προτεινόμενη ομάδα έργου να περιλαμβάνει τουλάχιστον στελέχη με τα ακόλουθα επαγγελματικά προσόντα:

- Υπεύθυνο Έργου (Project Manager) με πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον 10 έτη επαγγελματική ενασχόληση σε Διαχείριση Έργων Ανάπτυξης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων
- Ένα στέλεχος με επαγγελματική εμπειρία στην Διαχείριση Έργων Παροχής Ολοκληρωμένων υπηρεσιών VAR
- Δύο στελέχη με πενταετή τουλάχιστον εμπειρία στον σχεδιασμό και ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού

Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας η παραπάνω απαιτούμενη Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά για τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και συγκεκριμένα να διαθέτουν σε ισχύ: Πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, Επιπλέον, οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με πρότυπα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών και συγκεκριμένα να διαθέτουν σε ισχύ Πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο,

Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας η παραπάνω απαιτούμενη Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα μπορεί να καλύπτεται από ένα τουλάχιστον μέλος της ένωσης/κοινοπραξίας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4., 2.2.5., 2.2.6. και 2.2.7. της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα III το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1/

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4- 2.2.8).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.3.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω απόσπασματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο.

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 και 2.2.3.3 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας.

Ειδικότερα για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το

πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση. Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων .

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.4, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3.

Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού..

γ) Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2.γ πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του προσωρινού αναδόχου σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

δ) για την παράγραφο 2.2.3.4, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία . [Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής οι εταιρείες που είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο της χώρας εγκατάστασής τους και υποβάλλουν περί τούτου υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου τους]

Ειδικότερα ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, καθώς και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Εάν ο προσωρινός ανάδοχος είναι αλλοδαπή ανώνυμη εταιρία, και εφόσον έχει, κατά το δίκαιο της έδρας της, ονομαστικές μετοχές προσκομίζει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, αναλυτική κατάσταση μετόχων, με αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς ή κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Σε διαφορετική περίπτωση, δηλαδή εφόσον κατά το δίκαιο της χώρας στην οποία έχει την έδρα της δεν έχει ονομαστικές μετοχές, υποβάλλει βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζει υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου, έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση μετόχων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών και αν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, σχετική κατάσταση μετόχων (με 1%), σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία. Αν δεν προσκομισθεί κατάσταση κατά τα ανωτέρω, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που οι μέτοχοι αυτοί δεν της είναι γνωστοί.

Η αναθέτουσα αρχή δεν υπεισέρχεται στην κρίση της ως άνω αιτιολογίας. Δύνатаι, ωστόσο, να αποδείξει τη δυνατότητα υποβολής της κατάστασης μετόχων, και μόνο στην περίπτωση αυτή η εταιρεία αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία.

Περαιτέρω, πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005» και

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Β. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δε τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο αρμόδιο Επιμελητήριο.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών (3) προηγούμενων του έτους του διαγωνισμού οικονομικών χρήσεων (2014-2015-2016), για τις οποίες έχουν δημοσιευτεί ισολογισμοί.

Στην περίπτωση που ο υποψήφιος δεν υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών, υπεύθυνη δήλωση περί του ύψους του συνολικού κύκλου εργασιών κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων χρήσεων με αιτιολόγηση της απαλλαγής του από την υποχρέωση έκδοσης ισολογισμών (π.χ. μνεία νομικής διάταξης κλπ). Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής του ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) Σχετική βεβαίωση από το Φορέα της Επίσημης Ποδοσφαιρικής Διοργάνωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος αναφορικά με το 2.2.6 οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση Συμμετοχής καταθέτοντας με την προσφορά του τα ακόλουθα στοιχεία Τεκμηρίωσης:

- Πίνακα των στελεχών του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου
- Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα, σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος V, όλων των μελών της Ομάδας Έργου από τα οποία να αποδεικνύονται οι παραπάνω προϋποθέσεις.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν, Πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο καθώς και Πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο που να βρίσκεται σε ισχύ

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ.

σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α / Τεχνική Λύση		
A.1	Αντίληψη και κατανόηση του έργου από τον υποψήφιο Ανάδοχο	5%
A.2	Μεθοδολογία Παροχής Υπηρεσιών VAR	25%
	Αρχιτεκτονική, Τεχνολογικά και Λειτουργικά χαρακτηριστικά Συστήματος VAR	25%
A.3	Αρχιτεκτονική, Τεχνολογικά και Λειτουργικά χαρακτηριστικά Υποστηρικτικών Εφαρμογών VAR	15%
A.4	Αρχιτεκτονική, Τεχνολογικά και Λειτουργικά χαρακτηριστικά Ψηφιακού Μετασχηματισμού ΕΠΟ	10%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α		80%
ΟΜΑΔΑ Β / Προσφερόμενες Υπηρεσίες		
B.1	Μεθοδολογία υλοποίησης και προσαρμογή στις τεχνολογικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του Συνολικού Έργου	5%
B.3	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης	5%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β		10%
ΟΜΑΔΑ Γ /Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου		
Γ.1	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Φάσεις, Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)	5%
Γ.2	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου και Οργάνωσης Ομάδας Έργου	5%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Γ		10%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$U = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Η κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας προσφοράς με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά, γίνεται με βάση τον ακόλουθο τύπο :

$$Li = (80) * (Bi / Bmax) + (20) * (Kmin/Ki)$$

όπου:

B_{max} η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

B_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

K_{min} το συνολικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_i το συνολικό κόστος της Προσφοράς i

L_i το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο L .

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα II της Διακήρυξης για το σύνολο του προκηρυσσόμενου αντικείμενου του παρόντος διαγωνισμού.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές. Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και το άρθρο 2.4.3. της παρούσας.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 2.4.4. της παρούσας .

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν.

4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf. Εφόσον οι απαιτήσεις της προκήρυξης για την τεχνική προσφορά δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες τους συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει στην τεχνική του προσφορά ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία – συμπληρωματικά αρχεία τεχνικής προσφοράς (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης).

Θα επισυναφθούν στη παρούσα Διακήρυξη, στο χώρο της ανάρτησής της στο σύστημα ΕΣΗΔΗΣ, τα ψηφιακά αρχεία «ΕΕΕΣ» και «Πίνακες Συμμόρφωσης-Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής», σε μορφή XML και PDF και σε επεξεργάσιμη μορφή word, αντίστοιχα, προς διευκόλυνση των συμμετεχόντων. Τα ηλεκτρονικά αυτά αρχεία θα πρέπει να συμπληρωθούν και να υποβληθούν σε μορφή .pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένα στο φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στο άρθρο 2.4.3 της παρούσας.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο

άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης και σύμφωνα με το υπόδειγμα Α του Παραρτήματος IV.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή).

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να συμπληρώσουν και να υποβάλλουν σε μορφή .pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένο, το ΕΕΕΣ στο φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά».

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.), οι οποίες φέρουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Πίνακες Συμμόρφωσης-Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής” του Παραρτήματος ΙΙ της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα VI Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της διακήρυξης.

Η τιμή δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα και πρέπει να είναι στρογγυλοποιημένη σε δύο δεκαδικά ψηφία δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Αν στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελλο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα VI της παρούσας διακήρυξης) σε μορφή pdf.

Εφόσον στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα οικονομικής προσφοράς του ΕΣΗΔΗΣ δεν μπορεί να αποτυπωθεί ποσοστό έκπτωσης, για λόγους σύγκρισης των προσφορών από το σύστημα, στην ως άνω ηλεκτρονική φόρμα, οι συμμετέχοντες θα συμπληρώσουν ως τιμή προσφοράς την τιμή, με τρία (3) δεκαδικά ψηφία

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη

της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρούσα διακήρυξη.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενα φακέλου «Δικαιολογητικά συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»), 2.4.4. (Περιεχόμενα φακέλου «Οικονομική Προσφορά / τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών»), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία δεν πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις που ορίζονται στα άρθρα 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας,

στ) Η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους παραγράφου 2.2.3.3 περ. γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016), και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής της τιμής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την.....και ώρα.....(οπωσδήποτε τουλάχιστον μετά την παρέλευση 3 εργάσιμων ημερών) μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή με σχετική πρόσκλησή της που θα αποσταλεί με ηλεκτρονικό μήνυμα σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει παραδεκτή προσφορά.

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή προς έγκριση.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών με βάση το οριζόμενο με την παρούσα κριτήριο ανάθεσης και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς ανάλογα με την βαρύτητα του κάθε κριτηρίου, όπως αυτή προκύπτει από την ποσοστιαία αναλογία μεταξύ τους

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας..

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας **δέκα (10) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.6.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 έως 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση και κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι δεν έχουν προσκομισθεί ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης, μέσω του Συστήματος, ειδοποίησής του. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού την Επιτροπή του Διαγωνισμού και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής:

Ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει αποδεκτή προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο **Error! Reference source not found..**

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι:

α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης των προβλεπόμενων στην παράγραφο **Error! Reference source not found.** της παρούσας βοηθημάτων και μέσων στο στάδιο της προδικαστικής και δικαστικής προστασίας και από τις αποφάσεις αναστολών επί αυτών,

β) ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 5 και 36 του ν. 4129/2013,

γ) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά της παραγράφου **2.2.9.2.** Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον

ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την περίπτωση β' της παραγράφου 1 του άρθρου 106 του Ν. 4412/2016.

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης:

α) στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης και β) σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016, το οποίο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 364 του ν. 4412/2016. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Σε περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει νέα εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αξίας της προαίρεσης εκτός ΦΠΑ. Το αυτό απαιτείται και σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το άρθρο 132 του Ν. 4412/2016, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα Β που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της παρούσας Διακήρυξης, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφονται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης θα πρέπει να προσκομιστούν αντίστοιχα στοιχεία με όσα είχαν προσκομιστεί από τον αρχικό υπεργολάβο και να τεκμηριωθεί ότι ο νέος υπεργολάβος πληροί κατ' ελάχιστον τις προϋποθέσεις που πληρούσε ο αρχικός υπεργολάβος και ότι συνολικά οι απαιτήσεις της διακήρυξης εξακολουθούν να πληρούνται.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.6.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412, σε συνδυασμό με την περίπτωση ζ' της παρ. 11 του άρθρου 221, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 39 του ν. 4497/2017, στις εξής περιπτώσεις:

Α) Την ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης της αναθέτουσας.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

1. Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού τριάντα τοις εκατό **(30%)** της συμβατικής αξίας των Φάσεων 1, 2, 3 και 4 χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1. της παρούσας.
2. Σε περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος της χορήγησης έντοκης προκαταβολής, ποσοστό εβδομήντα τοις εκατό **(70%)** του συμβατικού τιμήματος των Φάσεων 1, 2, 3 και 4, μετά από την παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων των Φάσεων 1, 2, 3 και 4. Σε περίπτωση **μη** ενεργοποίησης του δικαιώματος της χορήγησης έντοκης προκαταβολής, ποσοστό εκατό τοις εκατό **(100%)** του συμβατικού τιμήματος των Φάσεων 1, 2, 3 και 4, μετά από την παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων των Φάσεων 1, 2, 3 και 4.
3. Η πληρωμή των Παραδοτέων της Φάσης 5, θα γίνεται, μετά την οριστική παραλαβή κάθε Τρίμηνης Αναφοράς παροχής Ολοκληρωμένων υπηρεσιών VAR και για όλη τη διάρκεια της Φάσης 5 (5 έτη).

Ειδικά για την πληρωμή των παραδοτέων κατά την υλοποίηση της φάσης 5 Παροχή Ολοκληρωμένων υπηρεσιών VAR, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λαμβάνει από το φορέα λειτουργίας της υπηρεσίας (ΕΠΟ) έγγραφη και με απόδειξη ειδοποίηση για την ακριβή ημερομηνία, ώρα και τόπο διεξαγωγής του κάθε αγώνα μέχρι σαράντα οχτώ (48) ώρες προ της διεξαγωγής του. Σε περίπτωση που για οιονδήποτε λόγο η διεξαγωγή του αγώνα δεν καθίσταται δυνατή και ο Ανάδοχος δεν έχει ειδοποιηθεί με έγγραφη απόδειξη από το φορέα λειτουργίας του (ΕΠΟ) μέχρι είκοσι τέσσερις (24) προ της διεξαγωγής του, τότε η παροχή υπηρεσιών θα λογίζεται ως παρασχεθείσα και θα πληρώνεται στον Ανάδοχο.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή και μετά την έκδοση Πρωτοκόλλου Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής από το αρμόδιο Υπηρεσιακό Όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, σε βάρος των πιστώσεων του Προϋπολογισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έχοντας υπόψη την υπ' αριθμ. 5223/17-01-2018 Απόφαση έγκρισης ένταξης του εν λόγω έργου στο ΠΔΕ 2018, στη ΣΑΕ 063, με κωδικό ενάρθμο 2018ΣΕ06300003.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει),

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και

Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, υπό την προϋπόθεση έκδοσης της προβλεπόμενης ΚΥΑ.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού της προμήθειας υλικών και 8% επί του καθαρού ποσού παροχής υπηρεσιών.

5.1.3 Ορίζεται ως ελάχιστη αποζημίωση για τον Ανάδοχο ποσό που αντιστοιχεί στο 50% των υπολοίπων αγώνων μέχρι το ετήσιο όριο των 241 αγώνων σε περίπτωση μη διεξαγωγής όλων των προβλεπόμενων αγώνων. Τα παραπάνω στοιχεία θα προκύπτουν από τις τρίμηνες αναφορές παροχής Ολοκληρωμένων υπηρεσιών VAR

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας α) Ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης, κατά περίπτωση.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (Ε.Π.Π.Ε.), που θα συγκροτηθεί για το λόγο αυτό από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα εισηγείται για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται **64 μήνες (5 έτη και 4 μήνες)** από την υπογραφή της σύμβασης και λήγει με την παραλαβή του τελευταίου παραδοτέου.

Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται ενδιάμεσες προθεσμίες όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα Ι.

Η συνολική χρονική διάρκεια της Σύμβασης δύναται να παραταθεί με άσκηση από την αναθέτουσα μονομερούς δικαιώματος προαίρεσης, κατόπιν έγκαιρης έγγραφης ενημέρωσης του Αναδόχου και για χρονικό διάστημα, κατ' ανώτατο όριο 12 μηνών, εφόσον δεν έχει εξαντληθεί το Συμβατικό Τίμημα συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, με τους ίδιους Συμβατικούς Όρους, χωρίς ο Ανάδοχος να δικαιούται να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (Ε.Π.Π.Ε.) που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 και σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων της

σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας/Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Τεχνικής Υποστήριξης

Η ελάχιστη ζητούμενη Εγγύησης Καλής Λειτουργίας είναι **πέντε (5) έτη** από την Οριστική Παραλαβή των Φάσεων 1, 2, 3 και 4 του Έργου.

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στο Παράρτημα Ι, παρ. 7.1.3.2 «Υπηρεσίες Καλής Λειτουργίας».

Ο ανάδοχος υποχρεούται, μετά την Οριστική Παραλαβή των Φάσεων 1, 2, 3 και 4 του Έργου, να προσκομίσει, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας των αντικειμένων των Φάσεων 2 και 3 του Έργου, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 1% επί της αξίας της σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και χρονικής ισχύος δύο (2) ετών. Υπόδειγμα περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙV της παρούσας.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την ολική ή μερική κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

7.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

7.1.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση και λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης

7.1.1.1 Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Υλοποίησης

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. ιδρύθηκε με το Π.Δ. 29/1998 όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 2919/2001(ΦΕΚ Α 128/25.06.2001), το Π.Δ. 308/2001 (ΦΕΚ Α 209/21.09.2001), το Π.Δ. 145/2003 (ΦΕΚ 121/Α/2003), τον Ν. 3438/2006 (ΦΕΚ 33/Α/2006), τον Ν. 4115/2013 (ΦΕΚ Α 24/30.01.2013) και τον Ν. 4452/2017 (ΦΕΚ 17Α΄) άρθρο 28 παρ. 4. Ανήκει στο Υπουργείο Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων, και εποπτεύεται από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας. Ο σκοπός της ΕΔΕΤ Α.Ε. συνίσταται στην παροχή προηγμένων δικτυακών υπηρεσιών σε ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα και σε φορείς παρεμφερών δραστηριοτήτων, παράλληλα με την ευρύτερη προώθηση καινοτομικών Διαδικτυακών εφαρμογών και τη συμμετοχή σε αντίστοιχα εθνικά και κοινοτικά έργα.

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. διαχειρίζεται το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ). Το ΕΔΕΤ υποστηρίζει σαν δίκτυο κορμού την Ελληνική Ακαδημαϊκή & Ερευνητική Κοινότητα από το 1995 σαν έργο της Γενικής Γραμματείας Έρευνας & Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ) του Υπουργείου Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων. Το 1998 δημιουργήθηκε η ΕΔΕΤ Α.Ε. ως εταιρεία Τεχνολογικής Ανάπτυξης της ΓΓΕΤ κατά το πρότυπο των αντίστοιχων εταιρειών διαχείρισης των Εθνικών Ερευνητικών Δικτύων (National Research Networks) των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σήμερα διασυνδέει πάνω από 100 ιδρύματα (όλα τα ΑΕΙ, τα Ερευνητικά Κέντρα του Υπουργείου Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων και όλα τα ΤΕΙ της χώρας) με περισσότερους από 500.000 χρήστες. Η ανάπτυξη και λειτουργία του ΕΔΕΤ συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ελληνικό Δημόσιο μέσω της ΓΓΕΤ (Β΄, Γ΄ ΚΠΣ και ΕΣΠΑ).

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. οφείλει μέρος των δυνατοτήτων και ικανοτήτων της στη συλλογική προσπάθεια και εμπειρία 150 και πλέον επιστημονικών – τεχνικών στελεχών των Ερευνητικών Κέντρων, ΑΕΙ και ΤΕΙ της χώρας. Η κατανομή των ευθυνών ανάπτυξης και διαχείρισης διαχέει την ραγδαία αναπτυσσόμενη τεχνογνωσία αιχμής στην Ερευνητική – Ακαδημαϊκή Κοινότητα, ενώ το μόνιμο προσωπικό της εταιρείας και η Ομάδα Ειδικών Δικτύου Κορμού (με εκπροσώπους από τον πανεπιστημιακό και ερευνητικό χώρο) διασφαλίζουν τον αναγκαίο συντονισμό για την απρόσκοπτη παροχή προηγμένων δικτυακών υπηρεσιών της εξυπηρετούμενους φορείς του ΕΔΕΤ.

Όργανα και Επιτροπές (Διακυβέρνηση της Σύμβασης Προμήθειας)

Το Δ.Σ. της ΕΔΕΤ Α.Ε. αποφασίζει ως αποφασιστικό όργανο τη διενέργεια ενός διαγωνισμού και συστήνει την Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης των προσφορών του Διαγωνισμού. Η Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης των προσφορών του Διαγωνισμού εισηγείται μέσω του Προέδρου προς το Δ.Σ. για κάθε στάδιο του διαγωνισμού και τα πρακτικά της εγκρίνονται με αποφάσεις του Δ.Σ. Ανάλογα με το διαγωνισμό, μπορεί κατά την διενέργεια να εμπλακεί και η Επιτροπή Αξιολόγησης Ενστάσεων, η οποία εισηγείται στο Δ.Σ. μέσω του Προέδρου του Δ.Σ. με πρακτικό της, την απάντηση σε κάθε πιθανή ένσταση/προσφυγή και το Δ.Σ. αποφασίζει ανάλογα. Η απόφαση επιλογής του Αναδόχου θα ληφθεί από το Δ.Σ., κατόπιν προτάσεως της Επιτροπής Διενέργειας/Αξιολόγησης των προσφορών του Διαγωνισμού με αιτιολογημένη γνωμοδότηση. Η διαδικασία διενεργείται μέσω ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις/εγκυκλίου και οδηγίες..

Μετά την κατακύρωση του έργου, συστήνεται από το Δ.Σ. της ΕΔΕΤ Α.Ε. η ΕΠΠ της Προμήθειας, η οποία παρακολουθεί και παραλαμβάνει όλες τις συμβάσεις που συνάπτονται. Η επιτροπή αυτή λειτουργεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση και τις αποφάσεις του Δ.Σ. και συντάσσει τα απαιτούμενα

πρακτικά παραλαβής. Σε περίπτωση που η εξέλιξη του φυσικού αντικειμένου δεν ανταποκρίνεται στα οριζόμενα στη Σύμβαση για λόγους που αφορούν την ΕΔΕΤ Α.Ε., τον Ανάδοχο ή και κανέναν από τους δύο, η αρμόδια ΕΠΠ της Προμήθειας ενημερώνει το Δ.Σ., το οποίο αποφασίζει για τις απαιτούμενες ενέργειες, σύμφωνα με τα κάθε φορά οριζόμενα στη Σύμβαση. Τα πρακτικά που συντάσσουν οι ως άνω Επιτροπές θα είναι πλήρως και επαρκώς αιτιολογημένα.

Οργανωτική Δομή και Στελέχωση του Φορέα

Η Οργανική Δομή αποτελείται από τα Όργανα Διοίκησης, όπως προβλέπονται από το Προεδρικό Διάταγμα 29/1998, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, τις Υποστηρικτικές Δομές και τις Διευθύνσεις. Τα Όργανα Διοίκησης της ΕΔΕΤ ΑΕ, τα οποία καθορίζουν την κατεύθυνση προς την οποία κινείται η Εταιρεία, και λαμβάνουν όλες τις τελικές αποφάσεις είναι: Η Γενική Συνέλευση (ΓΣ), το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος και Ο Αναπληρωτής Πρόεδρος ΔΣ. Η οργανωτική δομή της ΕΔΕΤ Α.Ε. απεικονίζεται στην Εικόνα 1.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της ΕΔΕΤ Α.Ε. και είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά στη διοίκηση και την επίτευξη των σκοπών της Εταιρείας, πλην των θεμάτων που ανάγονται στις αποκλειστικές αρμοδιότητες της Γενικής Συνέλευσης. Το ΔΣ διαμορφώνει κατά κύριο λόγο τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της Εταιρείας, εξασφαλίζει τις βασικές πηγές χρηματοδότησης της ΕΔΕΤ Α.Ε., ενώ παράλληλα εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Επίσης, καλλιεργεί και προωθεί την εθνική και ευρωπαϊκή διάσταση της Εταιρείας. Το ΔΣ είναι οκταμελές και η θητεία του είναι τετραετής. Ο Πρόεδρος είναι μέλος του ΔΣ, καθώς και το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εταιρείας. Ασκεί την επιστημονική επίβλεψη των λειτουργιών της ΕΔΕΤ Α.Ε., προϊστάται όλων των Διευθύνσεων και Υπηρεσιών της και διευθύνει το έργο τους, ενώ εισηγείται στο ΔΣ επί θεμάτων χάραξης πολιτικής.

Η Διεύθυνση Διοικητικών Λειτουργιών και Οικονομικής Διαχείρισης συνεπικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο και τον Πρόεδρο στο έργο τους και υποστηρίζει την Εταιρεία σε σχέση με τα ακόλουθα:

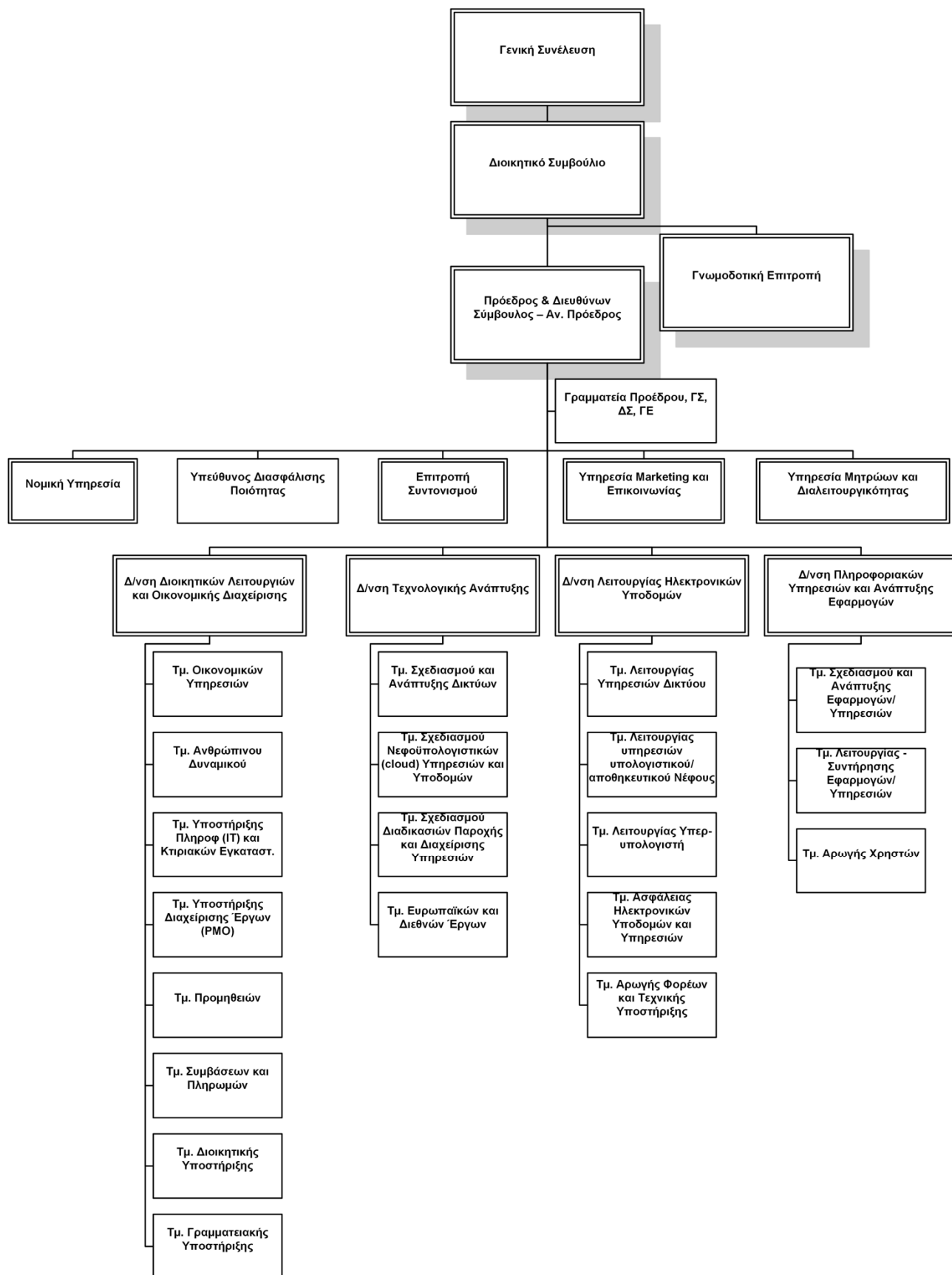
Υποστηρίζει Διοικητικά, Λειτουργικά και Γραμματειακά την Εταιρεία, τα Όργανα Διοίκησης, το Ανθρώπινο Δυναμικό και τα Έργα της. Υποστηρίζει Τεχνολογικά την Εταιρεία τα Όργανα Διοίκησης, και το Ανθρώπινο Δυναμικό σε θέματα εσωτερικών υποδομών ΤΠΕ. Διεκπεραιώνει τις προμήθειες της Εταιρείας. Ασχολείται με τα θέματα διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού. Υποστηρίζει την Εταιρεία στη διαχείριση όλων των χρηματοδοτούμενων έργων. Πραγματοποιεί τη λογιστική διαχείριση και οικονομική παρακολούθηση της Εταιρείας και των χρηματοδοτούμενων Έργων.

Η Διεύθυνση Τεχνολογικής Ανάπτυξης έχει την ευθύνη σχεδιασμού της μακροχρόνιας ανάπτυξης ηλεκτρονικών υποδομών και υπηρεσιών, αυτόνομα ή μέσω της συμμετοχής σε έργα υποδομών (εθνικά ή διεθνή), σύμφωνα με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας, και σε συνεργασία με τις άλλες διευθύνσεις της εταιρείας. Επίσης έχει την ευθύνη υλοποίησης του σχεδιασμού τεχνολογικής ανάπτυξης, καθώς και τη συνεργασία με τους φορείς του ΕΔΕΤ για την έγκαιρη

ανάλυση και αποτελεσματικότερη ικανοποίηση των αναγκών τους. Επιπλέον έχει την ευθύνη για την ανάπτυξη συστημάτων για την αυτοματοποιημένη παροχή και διαχείριση υπηρεσιών, καθώς και για τη μελέτη, αναζήτηση και εκτέλεση Ευρωπαϊκών και Διεθνών Έργων.

Η Διεύθυνση Λειτουργίας Ηλεκτρονικών Υποδομών έχει την ευθύνη λειτουργίας, αναβαθμίσεων, εγκατάστασης, διαμόρφωσης και επίβλεψης της επίδοσης των παραγωγικών υποδομών και υπηρεσιών, συντήρησης – κοστολόγησης λειτουργίας τους, διαχείρισης του κέντρου αρωγής των φορέων ΕΔΕΤ, και των ομάδων υποστήριξης υποδομών, τις επαφές με αναδόχους, προμηθευτές και υπεργολάβους.

Η Διεύθυνση Πληροφοριακών Υπηρεσιών και Ανάπτυξης Εφαρμογών έχει την ευθύνη για τον πλήρη κύκλο ζωής των έργων και των εφαρμογών που αναπτύσσονται εσωτερικά στην εταιρία, από τη φάση σχεδιασμού μέχρι και τη διαδικασία συντήρησης. Επίσης έχει την κυριότητα των πληροφοριακών υπηρεσιών που διαθέτει η εταιρία στους χρήστες της ευρύτερης εκπαιδευτικής και ερευνητικής κοινότητας. Συμβάλλει στον καθορισμό της στρατηγικής της εταιρίας στο πεδίο των ΤΠΕ και στην υλοποίησή της. Επίσης, συμμετέχει στην υποβολή επιλεγμένων προτάσεων και στην εκτέλεση εθνικών και ευρωπαϊκών έργων.



Εικόνα 1. Οργανόγραμμα ΕΔΕΤ Α.Ε.

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. έχει συνολικά 86 μόνιμους εργαζόμενους και συνεργάτες, εκ των οποίων το 33% είναι γυναίκες (βλ. Εικόνα 2).

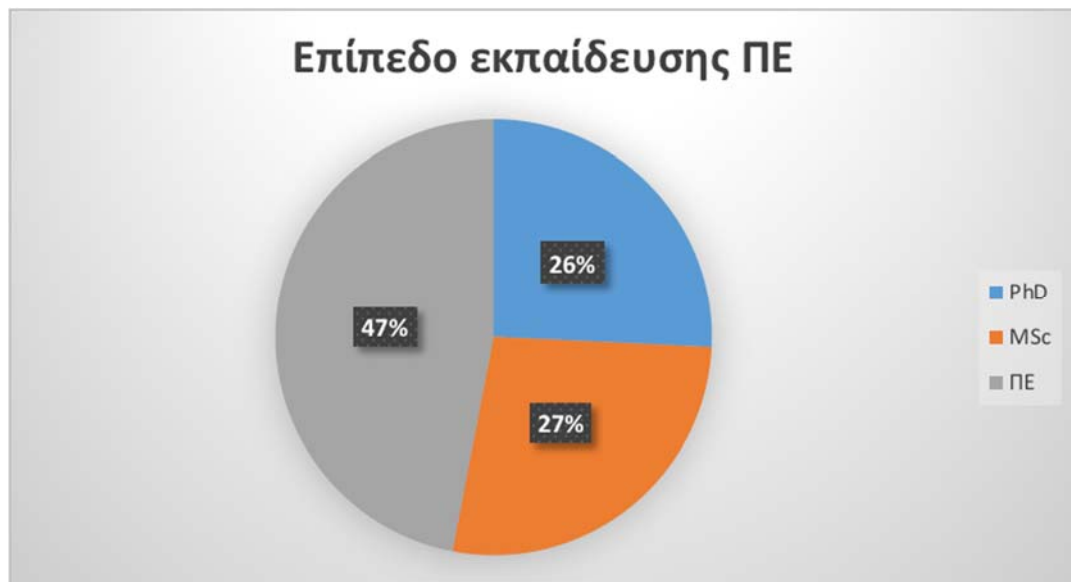


Εικόνα 2. Η αναλογία Γυναικών-Ανδρών του προσωπικού της ΕΔΕΤ ΑΕ (μόνιμοι εργαζόμενοι και συνεργάτες).

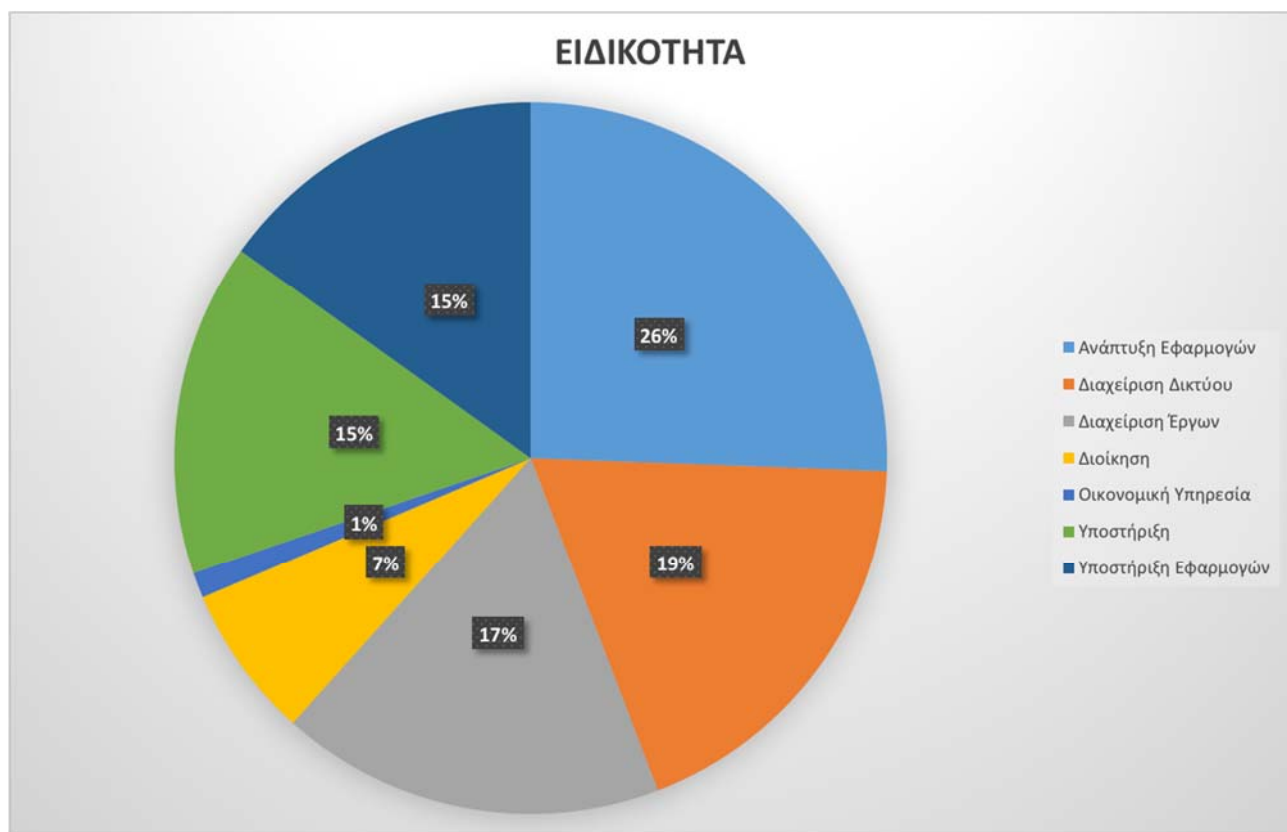
Το 77% του προσωπικού είναι Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (βλ. Εικόνα 3), το 53% εκ των οποίων είναι κάτοχοι Μεταπτυχιακού ή/και Διδακτορικού διπλώματος



Εικόνα 3. Η κατανομή του προσωπικού της ΕΔΕΤ ΑΕ βάσει της Κατηγορίας Εκπαίδευσης.



Εικόνα 4. Η κατανομή του προσωπικού ΠΕ της ΕΔΕΤ Α. βάσει του Επιπέδου Εκπαίδευσης.



Εικόνα 5. Η κατανομή του προσωπικού της ΕΔΕΤ ΑΕ σε ειδικότητες.



Εικόνα 6. Η διάκριση του προσωπικού της ΕΔΕΤ ΑΕ σε κατηγορίες.

Περιγραφή των Κύριων Επιχειρησιακών Διαδικασιών

Οι διαδικασίες της ΕΔΕΤ Α.Ε. για την εκμετάλλευση των δυνατοτήτων των νέων υποδομών και την παροχή των προηγμένων υπολογιστικών και δικτυακών υπηρεσιών διακρίνονται σε τρεις κατηγορίες:

Επιχειρησιακές διαδικασίες διαχείρισης/λειτουργίας υποδομών και υπηρεσιών: Χαρακτηριστικά αναφέρονται οι διαδικασίες/ροές εργασίας που εμπλέκουν ως ρόλους το κέντρο αρωγής φορέων και χρηστών (service desk) του ΕΔΕΤ, την ομάδα υποστήριξης υπηρεσιών και αρωγής φορέων πρώτου επιπέδου και το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (NOC) για τη λήψη, επεξεργασία, διαχείριση αιτημάτων (requests), γεγονότων (events) και περιστατικών (incidents) σχετικά με τις παρεχόμενες από την ΕΔΕΤ Α.Ε. υπηρεσίες.

Επιχειρηματικές διαδικασίες: Η ΕΔΕΤ Α.Ε. διατηρεί πιστοποίηση ISO 9001 για τη διαχείριση έργων, πόρων, διαγωνισμών και προμηθειών. Ενδεικτικά, ακολουθούνται συγκεκριμένες διαδικασίες για τη διενέργεια ανοιχτών διεθνών διαγωνισμών και προμηθειών.

Οριζόντιες/υποστηρικτικές επιχειρησιακές διαδικασίες: Αναφέρονται χαρακτηριστικά οι διαδικασίες που υπάγονται στην πολιτική ασφάλειας που εφαρμόζει η ΕΔΕΤ Α.Ε.. Ενδεικτικά περιλαμβάνουν ροές εργασίας για την απόκτηση φυσικής πρόσβασης σε χώρους και λογικής πρόσβασης σε υπολογιστικούς ή/και δικτυακούς πόρους.

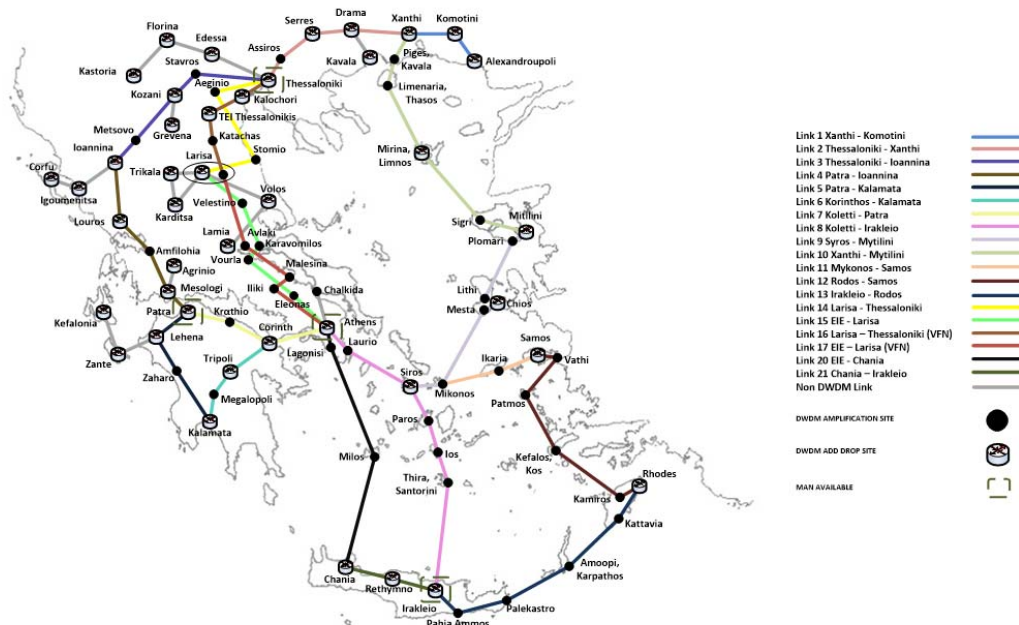
Ανάλυση Υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Δίκτυο ΕΔΕΤ

Οι Φορείς του ΕΔΕΤ είναι γεωγραφικά διεσπαρμένοι σε ολόκληρη την Ελληνική επικράτεια. Πολλοί Φορείς διαθέτουν περισσότερα του ενός σημεία παρουσίας, τα οποία σε αρκετές περιπτώσεις βρίσκονται σε διαφορετικές πόλεις ή και γεωγραφικά διαμερίσματα.

Προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες διασύνδεσης των Φορέων του, το ΕΔΕΤ διατηρεί εγκατεστημένους δικτυακούς κόμβους σε ένα μεγάλο αριθμό πόλεων. Μάλιστα, με την πάροδο του χρόνου τα σημεία παρουσίας και οι κόμβοι του ΕΔΕΤ αυξάνονται προκειμένου να καλυφθούν ανάγκες όλο και περισσότερων και πιο απομακρυσμένων Φορέων ή τμημάτων τους. Στους δικτυακούς κόμβους το ΕΔΕΤ φιλοξενεί οπτικό, δικτυακό, υπολογιστικό και αποθηκευτικό εξοπλισμό.

Για την εξυπηρέτηση των αναγκών του δικτύου κορμού και του δικτύου πρόσβασης του, το ΕΔΕΤ έχει αποκτήσει με μακροχρόνια Σύμβαση “σκοτεινές” οπτικές ίνες (dark fibre). Στο δίκτυο αυτό υλοποιούνται: (α) συνδέσεις Ευρείας Ζώνης (WAN), (β) μητροπολιτικές (MAN) συνδέσεις, και (γ) συνδέσεις Φορέων.



Από πλευράς διασύνδεσης, οι ανάγκες των Φορέων του ΕΔΕΤ εμπίπτουν σε δύο μεγάλες κατηγορίες:

- Συνδεσιμότητα με το δίκτυο IP του ΕΔΕΤ, από όπου μπορούν να ανταλλάσσουν κίνηση μεταξύ τους και με το υπόλοιπο (ελληνικό και διεθνές) Διαδίκτυο και να έχουν πρόσβαση στις υπολογιστικές / αποθηκευτικές υπηρεσίες του ΕΔΕΤ
- Δημιουργία Ιδιωτικών Δικτύων (VPNs) μεταξύ:
 - ο των σημείων παρουσίας ενός Φορέα, για ανταλλαγή της εσωτερικής κίνησης,
 - ο μεταξύ δύο ή περισσότερων Φορέων του ΕΔΕΤ, στο πλαίσιο κάποιας συνεργασίας, ερευνητικού έργου ή πειράματος,
 - ο μεταξύ Φορέων του ΕΔΕΤ και Φορέων άλλων ευρωπαϊκών ακαδημαϊκών δικτύων, στο πλαίσιο κάποιας συνεργασίας, ερευνητικού έργου ή πειράματος,
 - ο μεταξύ ενός Φορέα του ΕΔΕΤ και των κέντρων δεδομένων & υπηρεσιών (datacenters) του ΕΔΕΤ, στο πλαίσιο κάποιας υπηρεσίας του ΕΔΕΤ (π.χ. για την ένταξη κάποιων εικονικών μηχανών (virtual machines) στο εσωτερικό δίκτυο του Φορέα)

Υφιστάμενα Κέντρα Δεδομένων και Υπηρεσιών ΕΔΕΤ

Το ΕΔΕΤ διαθέτει κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών στα οποία φιλοξενείται η υπολογιστική υποδομή. Αναλυτικότερα υπάρχουν τα εξής κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών:

Κέντρο Δεδομένων & Υπηρεσιών ΕΔΕΤ στο κτήριο Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης/Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών (ΕΔΕΤ/ΕΚΤ-ΕΙΕ)

Αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα κέντρα δεδομένων του ΕΔΕΤ, αφού αποτελεί το κύριο δικτυακό κέντρο δεδομένων στο οποίο καταλήγουν αρκετές οπτικές ίνες φορέων και κέντρων δεδομένων. Στον ίδιο κόμβο φιλοξενείται και ένας από τους δύο συνοριακούς δρομολογητές του δικτύου ΓΕΑΝΤ (αποτελεί τον πάροχο upstream για το δίκτυο ΕΔΕΤ) καθώς και του GR-IX (Ελληνικός Κόμβος Διασύνδεσης Παρόχων). Ο χώρος διαθέτει συνολικά 16 ικρίωματα εξοπλισμού και 1 ικρίωμα με υποδομές δομημένης οπτικής/χάλκινης καλωδίωσης, ενώ μπορεί να υποστηρίξει φορτία συνολικής ισχύος έως 100KW. Τα φορτία υποστηρίζονται από 3 μονάδες κλιματισμού απευθείας εκτόνωσης και 3 μονάδες αδιάλειπτης τροφοδοσίας που λειτουργούν σε παραλληλία. Τέλος, για την αδιάλειπτη λειτουργία του κέντρου δεδομένων έχει εγκατασταθεί ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z) στον περιβάλλοντα χώρο.

Κέντρο Δεδομένων & Υπηρεσιών ΕΔΕΤ στο κτήριο του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΕΔΕΤ/ΥΠΠΕΘ)

Στον κόμβο υπάρχουν τρεις ανεξάρτητοι χώροι, ως εξής:

- Χώρος DC1 ο οποίος φιλοξενεί τον οπτικό εξοπλισμό του κέντρου δεδομένων, τον εξοπλισμό carrier για την σύνδεση με το δίκτυο της ΕΔΕΤ Α.Ε. αλλά και τις υπολογιστικές και αποθηκευτικές υποδομές της ΕΔΕΤ Α.Ε. και πιο συγκεκριμένα τις υπηρεσίες Virtual Machines - ViMa (<http://vima.grnet.gr>) και ~okeanos (<http://okeanos.grnet.gr/>). Το DC1 αποτελείται από είκοσι οκτώ (28) ικρίωματα που φιλοξενούν εξυπηρετητές και αποθηκευτικό εξοπλισμό. Για την εγκατάσταση του εξοπλισμού υπάρχουν εγκατεστημένα ικρίωματα τυπικού μεγέθους 19", με ενσωματωμένο σύστημα διανομής τροφοδοσίας. Ο χώρος διαθέτει συνολικά 28 ικρίωματα, 12 ικρίωματα κλιματισμού τύπου in-row, 2 καμπίνες για εξοπλισμό βιβλιοθήκης ταινιών και 5 ικρίωματα με τις υποδομές δομημένης οπτικής/χάλκινης καλωδίωσης και τον οπτικό και δικτυακό εξοπλισμό του κόμβου. Επίσης, τα φορτία υποστηρίζονται από συστήματα αδιάλειπτης τροφοδοσίας οι οποίοι βρίσκονται σε άλλο χώρο, ο οποίος ονομάζεται UPS-ROOM. Τέλος, υπάρχουν και οι εγκαταστάσεις των ψυκτών και του ψυχοστασίου που βρίσκονται στο δώμα του κτηρίου και η εγκατάσταση του ηλεκτροπαραγωγού ζεύγους (H/Z) που βρίσκεται στον περιβάλλοντα χώρο.
- Χώρος DC2 ο οποίος φιλοξενεί το εθνικό υπολογιστικό σύστημα υψηλών επιδόσεων (High Performance Computer – HPC) για την υποστήριξη επιστημονικών εφαρμογών μεγάλης κλίμακας (<http://hpc.grnet.gr/>). Το DC2 αποτελείται από είκοσι (20) ικρίωματα που φιλοξενούν εξυπηρετητές και αποθηκευτικό εξοπλισμό. Για την εγκατάσταση του εξοπλισμού υπάρχουν εγκατεστημένα ικρίωματα τυπικού μεγέθους 19", με ενσωματωμένο σύστημα διανομής τροφοδοσίας. Ο χώρος διαθέτει συνολικά 20 ικρίωματα, 10 ικρίωματα κλιματισμού τύπου in-row

και 2 καμπίνες για εξοπλισμό βιβλιοθήκης ταινιών. Τα φορτία του χώρου υποστηρίζονται από συστήματα αδιάλειπτης τροφοδοσίας οι οποίοι βρίσκονται σε άλλο χώρο, ο οποίος ονομάζεται NEW-UPS-ROOM. Τέλος, υπάρχουν και οι εγκαταστάσεις των ψυκτών και του ψυχορροσασίου που βρίσκονται στο δώμα του κτηρίου, ενώ δεν υπάρχει υποστήριξη από ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z).

- Χώρος DC3 ο οποίος φιλοξενεί την επέκταση με νέους υπολογιστικούς και αποθηκευτικούς πόρους των υπηρεσιών Virtual Machines - ViMa (<http://vima.grnet.gr>) και ~okeanos (<http://okeanos.grnet.gr/>). Το DC3 αποτελείται από είκοσι δύο (22) ικριώματα που φιλοξενούν εξυπηρετητές και αποθηκευτικό εξοπλισμό. Για την εγκατάσταση του εξοπλισμού υπάρχουν εγκατεστημένα ικριώματα τυπικού μεγέθους 19", με ενσωματωμένο σύστημα διανομής τροφοδοσίας. Ο χώρος διαθέτει συνολικά 22 ικριώματα, 14 ικριώματα κλιματισμού τύπου in-row και 2 μονάδες κλιματισμού down-flow για τον έλεγχο της υγρασίας. Τα φορτία υποστηρίζονται από συστήματα αδιάλειπτης τροφοδοσίας οι οποίοι βρίσκονται σε άλλο χώρο, ο οποίος ονομάζεται NEW-UPS-ROOM. Τέλος, υπάρχουν και οι εγκαταστάσεις των ψυκτών και του ψυχορροσασίου που βρίσκονται στο δώμα του κτηρίου, ενώ για την υποστήριξη των φορτίων έχει γίνει σύνδεση με το ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z) που υποστηρίζει το DC1.

Κέντρο Δεδομένων & Υπηρεσιών ΕΔΕΤ στον ποταμό Λούρο (ΕΔΕΤ/Λούρος)

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. έχει εγκαταστήσει «πράσινο» κέντρο δεδομένων (green datacenter) στον ποταμό Λούρο στην Ήπειρο, του οποίου η λειτουργία στηρίζεται αποκλειστικά σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Πιο συγκεκριμένα το κέντρο δεδομένων της ΕΔΕΤ βρίσκεται σε κοντινή απόσταση από το τεχνητό υδροηλεκτρικό φράγμα του σταθμού της ΔΕΗ στην περιοχή της Φιλιπιάδας και χρησιμοποιεί νερό από ποτάμι για τη λειτουργία του συστήματος κλιματισμού και την ψύξη συστημάτων πληροφορικής. Παράλληλα έχουν υλοποιηθεί ειδικές τεχνικές μελέτες λαμβάνοντας υπόψη την πιθανή έλλειψη δυναμικής του υδροφόρου ορίζοντα, κυρίως κατά τους θερινούς μήνες, και έχουν προβλεφθεί γεωτρήσεις άντλησης υπόγειων υδάτων που θα λειτουργούν υποστηρικτικά ώστε να τηρηθεί η απαιτούμενη εφεδρεία. Το κέντρο δεδομένων του ΕΔΕΤ στον Λούρο μπορεί να υποστηρίξει εξοπλισμό έως 370 KWatt. Φιλοξενεί 14 ικριώματα στα οποία έχουν εγκατασταθεί 220 διακομιστές τελευταίας γενιάς, βελτιστοποιημένοι για την παροχή εικονικών μηχανών πάνω από υπηρεσίες νέφους. Η υποδομή πληροφορικής ολοκληρώνεται με συστήματα αποθήκευσης δεδομένων συνολικής χωρητικότητας 576 TB και τον απαραίτητο δικτυακό εξοπλισμό. Το κέντρο δεδομένων είναι εξοπλισμένο με όλα τα απαραίτητα συστήματα απομακρυσμένου ελέγχου πρόσβασης, ασφάλειας, πυροπροστασίας και παρακολούθησης της κατάστασης των διάφορων υποσυστημάτων που φιλοξενεί. Ο σχεδιασμός διασφαλίζει την ισορροπία του φυσικού περιβάλλοντος και επιτυγχάνεται δείκτης Ενεργειακής Απόδοσης (Power Usage Effectiveness – PUE) χαμηλότερος του 1,3. Λόγω της απομακρυσμένης εγκατάστασης, το

κέντρο έχει σχεδιαστεί ώστε να διαθέτει πλήρη εφεδρική κάλυψη σε όλα τα ενεργά μέρη της υποδομής ισχύος και ψύξης. Η υποδομή παρακολουθείται σε 24ωρη βάση για την άμεση αντιμετώπιση των τυχόν προβλημάτων, σε πραγματικό χρόνο.

Κέντρο Δεδομένων & Υπηρεσιών ΕΔΕΤ για τα δημόσια νοσοκομεία (ΕΔΕΤ/Κνωσός)

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. έχει εγκαταστήσει κέντρο δεδομένων και υπηρεσιών για τα δημόσια νοσοκομεία σε χώρο του Πανεπιστημίου Κρήτης γνωστός και ως «Λευκά Κτήρια Λ. Κνωσού» ο οποίος βρίσκεται στο Ηράκλειο Κρήτης. Το κέντρο δεδομένων έχει σχεδιαστεί ώστε να αξιοποιεί σύγχρονες «πράσινες» λύσεις για την βέλτιστη εκμετάλλευση της καταναλισκόμενης ισχύος, που ισοδυναμεί με την επίτευξη χαμηλής τιμής για τον δείκτη Power Usage Effectiveness (PUE). Επίσης, στο σχεδιασμό έχει ληφθεί υπόψη η βέλτιστη υποστήριξη δυναμικού φορτίου, καθώς η υποδομή φιλοξενίας εξοπλισμού παραμένει αποδοτική ακόμα και σε κατάσταση μερικής πλήρωσης. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με εξοπλισμό που έχει χαρακτηριστικά δυναμικής προσαρμογής όπως Variable Frequency/Speed Drive σε αντλίες, συμπιεστές και ανεμιστήρες. Τέλος, η σχεδιαστική λύση του κέντρου δεδομένων έχει ως στόχο την βελτιστοποίηση της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας της υποδομής, με εγκατάσταση πλεονάζοντος υλικού και διπλών οδύσεων, ώστε να αποφεύγονται τα μοναδικά σημεία βλάβης (single-point-of-failure) και να διευκολύνεται η συντήρηση της υποδομής χωρίς την διακοπή της λειτουργίας του κέντρου δεδομένων. Στο κέντρο δεδομένων έχουν εγκατασταθεί 20 ικριώματα εξοπλισμού πληροφορικής τυπικού μεγέθους 19", τα οποία μπορούν υποστηρίξουν έως 14kW μέγιστης ισχύος εξοπλισμού πληροφορικής ανά ικριώμα και έως 190kW συνολικά. Το φορτία υποστηρίζονται από 2x250kVA UPS (με εφεδρεία 2N) με συσσωρευτές για αυτονομία τουλάχιστον 10 λεπτών σε πλήρες φορτίο. Σε περίπτωση διακοπής ή ασταθούς λειτουργίας της παροχής ρεύματος του κέντρου δεδομένων γίνεται αυτόματη μεταγωγή των φορτίων σε ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z) ισχύος 1100kVA που υπάρχει σε αναμονή. Τέλος, το κέντρο δεδομένων έχει σχεδιαστεί με δυνατότητα επέκτασης 100% σε χώρο και ισχύ.

7.1.1.2 Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Λειτουργίας

Η Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία (ΕΠΟ), είναι νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου, τριτοβάθμιο σωματείο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τον Αστικό Κώδικα, εγγεγραμμένο νόμιμα στα βιβλία σωματείων του Πρωτοδικείου Αθηνών και έχει έδρα την Αθήνα.

Η Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία είναι η μόνη και αποκλειστική αρχή για την οργάνωση, διοίκηση, λειτουργία και διαχείριση του ελληνικού ποδοσφαίρου και την εκπροσώπησή του στην Ελλάδα και παγκοσμίως. Η ΕΠΟ είναι νομικό πρόσωπο που διέπεται από τους κανόνες της ελληνικής έννομης τάξης και λειτουργεί με βάση το καταστατικό της και τους κανόνες και τις οδηγίες των FIFA και UEFA.

Η Ε.Π.Ο. είναι μέλος της Παγκόσμιας Ομοσπονδίας Ποδοσφαίρου (FIFA), της Ευρωπαϊκής Συνομοσπονδίας Ποδοσφαίρου (UEFA) και της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής (Ε.Ο.Ε.).

Οι σκοποί της Ε.Π.Ο. είναι:

α. Να βελτιώνει το παιχνίδι του ποδοσφαίρου αδιαλείπτως και να το προωθεί, διευθύνει, διοικεί και ελέγχει σε όλη την ελληνική επικράτεια υπό το φως του ευ αγωνίζεσθαι, των ενοποιητικών, επιμορφωτικών, πολιτιστικών και ανθρωπιστικών αξιών του, ιδιαιτέρως διαμέσου των προγραμμάτων ανάπτυξης των νέων,

β. Να διοργανώνει τα πρωταθλήματα του Ομοσπονδιακού Ποδοσφαίρου σε όλες τους τις μορφές σε εθνικό επίπεδο, ορίζοντας επακριβώς, όπως απαιτείται, τους τομείς εξουσίας που παραχωρούνται στα διάφορα Μέλη από τα οποία αποτελείται,

γ. Να προστατεύει τα συμφέροντα των Μελών της,

δ. Να σέβεται και αποτρέπει κάθε παραβίαση του Καταστατικού, των κανονισμών, οδηγιών και αποφάσεων της FIFA, ή της UEFA και της Ε.Π.Ο., όπως επίσης και των Κανόνων του Παιχνιδιού, και να διασφαλίζει ότι αυτά γίνονται σεβαστά από τα Μέλη της,

ε. Να προωθεί την ακεραιότητα, δεοντολογία και το «ευ αγωνίζεσθαι» με σκοπό την αποτροπή όλων των μεθόδων ή πρακτικών, όπως διαφθορά, φαρμακοδιέγερση (ντόπινγκ) ή διαστρέβλωση αγωνιστικών αποτελεσμάτων, που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο την ακεραιότητα των αγώνων, διοργανώσεων, ποδοσφαιριστών, αξιωματούχων και Μελών ή να δώσουν έρεισμα για την καταστρατήγηση του Ομοσπονδιακού Ποδοσφαίρου, στ. Να ελέγχει και εποπτεύει όλους τους φιλικούς ποδοσφαιρικούς αγώνες σε όλες τους τις μορφές και σε όλη την ελληνική επικράτεια, ζ. Να ελέγχει και εποπτεύει το Ομοσπονδιακό Ποδόσφαιρο σε εθνικό επίπεδο και να ελέγχει και εποπτεύει όλες τις μορφές διεθνών αγώνων ποδοσφαίρου, που διεξάγονται στην εδαφική επικράτεια της Ελλάδας, σύμφωνα με το οικείο καταστατικό και τους κανονισμούς της FIFA και των Συνομοσπονδιών, η. Να διαχειρίζεται όλες τις διεθνείς αθλητικές σχέσεις που συνδέονται με το Ομοσπονδιακό Ποδόσφαιρο σε όλες του τις μορφές, θ. Να σχεδιάζει και υλοποιεί διοργανώσεις σε διεθνή και άλλα επίπεδα.

Η Ε.Π.Ο. ως μέλος της FIFA και της UEFA υποχρεούται:

α. Να συμμορφώνεται πλήρως με τα καταστατικά, τους κανονισμούς, τις οδηγίες, τις αποφάσεις και τις κατευθύνσεις των οργάνων της FIFA και της UEFA, οι οποίες, σύμφωνα με τα ως άνω καταστατικά, είναι άμεσα εκτελεστές,

β. Να αναγνωρίζει τη δικαιοδοσία και να σέβεται τις αποφάσεις του Διαιτητικού Αθλητικού Δικαστηρίου (CAS) της Λωζάννης, όπως καθορίζεται στις διατάξεις των καταστατικών της FIFA, της UEFA και της Ε.Π.Ο.

γ. Να διασφαλίζει ότι όλα τα εμπλεκόμενα στο χώρο του ποδοσφαίρου μέρη συμμορφώνονται και τηρούν τα καταστατικά, τους κανονισμούς, τις οδηγίες, τις κατευθύνσεις και τις αποφάσεις των οικείων οργάνων της FIFA, της UEFA και της ΕΠΟ, οι οποίες είναι άμεσα εκτελεστές,

δ. Να διασφαλίζει ότι όλα τα εμπλεκόμενα στο χώρο του ποδοσφαίρου μέρη συμμορφώνονται και τηρούν τις αποφάσεις του Διαιτητικού Δικαστηρίου της Ε.Π.Ο. και/ή τις αποφάσεις του Διαιτητικού Αθλητικού Δικαστηρίου (C.A.S.) της Λωζάννης.

7.1.2 ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το Ποδόσφαιρο αποτελεί το κορυφαίο Αθλητικό γεγονός της Χώρας και ίσως το κορυφαίο μέσο ψυχαγωγίας της Χώρας μας και όχι μόνο. Γύρω από το Ποδόσφαιρο διαμορφώνεται μία τεράστια εμπορική βιομηχανία σε Παγκόσμιο επίπεδο, η οποία παραμένει ανερχόμενη με υψηλούς ρυθμούς παρά την Παγκόσμια κρίση. Παράλληλα αποτελεί και ένα πολύ σημαντικό κοινωνικό γεγονός, το οποίο στην κακή του μορφή παράγει κοινωνικές αναταραχές και βία.

Η σκοπιμότητα και τα αναμενόμενα αποτελέσματα του έργου περιλαμβάνουν:

- Την Αναβάθμιση της αξιοπιστίας του κορυφαίου Αθλητικού Προϊόντος της Χώρας.
- Την Αναβάθμιση του κύρους και της εικόνας του Ελληνικού Ποδοσφαίρου σε διεθνές επίπεδο.
- Την βελτίωση στο περί δικαίου Αίσθημα του Έλληνα Φίλαθλου.
- Την καταπολέμηση της βίας στα γήπεδα.
- Τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Ελληνικού Ποδοσφαίρου.

- Την ψηφιακή αναβάθμιση υπηρεσιών εσωτερικής οργάνωσης της ΕΠΟ σε επίπεδο συνολικής Επιμόρφωσης διαιτητών, προπονητών και γενικότερης οργάνωσης Ακαδημιών και λειτουργίας της Ομοσπονδίας με σύγχρονα ψηφιακά μέσα με στόχο την συνολική αναβάθμιση του Ποδοσφαίρου.
- Τον Ψηφιακό μετασχηματισμό της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας (ΕΠΟ).
- Την εναρμόνιση της Χώρας μας σε νέα διεθνή τεχνολογικά πρότυπα.
- Δημιουργία Ψηφιακού Αρχείου Αγώνων και ψηφιακών εργαλείων εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και εκτέλεσης προηγμένης έρευνας.
- Την αύξηση των θέσεων εργασίας, αφού η λειτουργία του συστήματος θα γίνεται από ομάδα εργασίας εντός της Χώρας.

Σημαντικές θα είναι οι επιπτώσεις του έργου στην Ελληνική κοινωνία. Το ποδόσφαιρο σήμερα είναι το κορυφαίο Αθλητικό προϊόν σε Παγκόσμιο επίπεδο με μεγάλη επίδραση στο κοινωνικό σύνολο. Στην Ελλάδα το Ποδόσφαιρο είναι με διαφορά το κορυφαίο Αθλητικό γεγονός και ένα από τα σημαντικότερα μέσα ψυχαγωγίας του κοινωνικού συνόλου. Όμως η αξιοπιστία του προϊόντος είναι σε χαμηλό επίπεδο, με αποτέλεσμα από κορυφαίο Ψυχαγωγικό γεγονός να μετατρέπεται σε πεδίο διαμάχης, συμπλοκών, βίας με αποτέλεσμα να χάνει την ομορφιά του. Ένα πολύ σημαντικό κομμάτι σε αυτό έχει να κάνει με την αξιοπιστία των αποφάσεων της διαιτησίας. Η διαιτησία στο Ποδόσφαιρο είναι η απεικόνιση της Δικαιοσύνης και αυτό έχει ως επακόλουθο οι λάθος αποφάσεις των διαιτητών σε κρίσιμα σημεία των αγώνων να δημιουργούν στον Φίλαθλο το αίσθημα της αδικίας και αυτό με τη σειρά του να προκαλεί αναταραχές και βία στο κοινωνικό σύνολο. Με το έργο αυτό έχει αποδειχθεί διεθνώς ότι εξομαλύνεται το αίσθημα της αδικίας από τη διαιτησία και αυτό θα αποφέρει μεγάλα οφέλη στην Ελληνική κοινωνία.

Επιπλέον, το έργο αναμένεται να έχει σημαντικές θετικές επιπτώσεις στην απασχόληση, όπως η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας ή η διατήρηση θέσεων εργασίας, δεδομένου ότι για την υλοποίηση του έργου θα χρειαστούν νέες θέσεις εργασίας στον ιδιωτικό τομέα για την επόμενη πενταετία.

7.1.3 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο του παρόντος έργου αποτελεί ο εκσυγχρονισμός του Ελληνικού Ποδοσφαίρου με σύγχρονα ψηφιακά μέσα και εφαρμογές, για την αναβάθμιση της αξιοπιστίας του προϊόντος προς τον Έλληνα Φίλαθλο και το κοινωνικό σύνολο. Πιο συγκεκριμένα, σε διεθνές επίπεδο πλέον γίνεται χρήση των συστημάτων - VAR (Video Assistant Referee), δηλαδή της υποβοήθησης των διαιτητικών αποφάσεων μέσω του βίντεο ενός αγώνα. Το σύστημα αυτό είναι πλέον αποδεκτό σε παγκόσμιο επίπεδο από τη διεθνή Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία (FIFA) και η οποία έχει ορίσει συγκεκριμένες προδιαγραφές για την εφαρμογή του στα Εθνικά Πρωταθλήματα και στους διεθνείς αγώνες. Το σύστημα αυτό έχει ήδη ξεκινήσει και εφαρμόζεται σε επίσημα Πρωταθλήματα. Πολλές Ποδοσφαιρικές Ομοσπονδίες έχουν πλέον ήδη υπογράψει συμβόλαια λειτουργίας συστημάτων VAR στα Επαγγελματικά τους Πρωταθλήματα.

Μεθοδολογικά όλοι οι αγώνες Ποδοσφαίρου καταγράφονται και μέσα από το σύστημα VAR δίνεται η δυνατότητα γρήγορης ανάλυσης οποιασδήποτε αμφισβητούμενης φάσης του αγώνα από πολλαπλές κάμερες. Με τον τρόπο αυτό γίνεται υποβοήθηση στις αποφάσεις του διαιτητή ενός αγώνα. Στο πλαίσιο αυτό υπάρχει ένα Κέντρο Επιχειρήσεων με εξουσιοδοτημένη ομάδα ειδικών και ενός επίσημου διαιτητή να είναι σε άμεση επικοινωνία με τον διαιτητή του αγώνα. Η ομάδα του κέντρου Επιχειρήσεων, έχοντας εικόνα από πολλαπλές κάμερες και διαθέτοντας σύγχρονα τεχνολογικά μέσα είναι σε θέση, σε ελάχιστο χρόνο, να επεξεργάζονται τις λήψεις, ώστε να μπορούν να διευκολύνουν και να υποβοηθούν τις αποφάσεις των διαιτητών. Το σύστημα αυτό λειτουργεί κάτω από ειδικούς κανόνες ασφάλειας, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Παγκόσμιας Ομοσπονδίας. Όλα τα δεδομένα και οι επικοινωνίες καταγράφονται και μένουν στο αρχείο της Ομοσπονδίας, ενώ όλοι οι εμπλεκόμενοι στη λειτουργία του συστήματος VAR λειτουργούν κάτω από ειδικούς κανονισμούς ασφάλειας.

Ο δομικός σχεδιασμός του έργου αφορά την 5ετή χρηματοδότηση υπηρεσιών VAR που θα ακολουθούν τις προδιαγραφές της Διεθνούς Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας FIFA καθ' όλη τη διάρκεια του έργου, σε συνδυασμό με ψηφιακές εφαρμογές και υπηρεσίες που θα παραδοθούν στην Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία. Στο πλαίσιο αυτό, η παροχή του εξειδικευμένου εξοπλισμού VAR καθ' όλη τη διάρκεια του έργου θα αποτελέσει υποχρέωση του υποψήφιου αναδόχου και σε περίπτωση που η FIFA αλλάξει τις προδιαγραφές τεχνικής λειτουργίας του VAR, ο ανάδοχος του έργου θα είναι υποχρεωμένος να

εναρμονιστεί με τις νέες οδηγίες στο πλαίσιο εκτέλεσης της υφιστάμενης πενταετούς διάρκειας συμβατικής του υποχρέωσης.

Οι εν λόγω υπηρεσίες θα προσφερθούν από τον Ανάδοχο για το κύριο αντικείμενο του έργου κατ' ελάχιστο για 1205 αγώνες καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Πιο συγκεκριμένα θα υπάρχουν οι υπηρεσίες VAR σε όλα τα παιχνίδια του Πρωταθλήματος της Επαγγελματικής κατηγορίας Superleague, τα οποία ανέρχονται σε 240 αγώνες ανά έτος και στον τελικό του Κυπέλλου Ελλάδος, συνεπώς το ελάχιστο σύνολο κάλυψης αγώνων σε μία αγωνιστική περίοδο ανέρχεται σε διακόσιους σαράντα ενός (241) αγώνες. Η Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία δύναται να κάνει ενεργοποίηση του δικαιώματος της προαίρεσης και να ζητήσει κάλυψη σε επιπλέον αγώνες. Ως εκ τούτου ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να κοστολογήσει στην οικονομική του προσφορά τις υπηρεσίες VAR ανά αγώνα, με ελάχιστο αριθμό κάλυψης αγώνων ανά έτος τους (241) διακόσιους σαράντα ένα αγώνες και στην πενταετία τους (1205) χίλιους διακόσιους πέντε αγώνες.

Προαπαιτούμενο του Έργου είναι οι υπηρεσίες VAR να προσφερθούν από τον Ανάδοχο μέσα από Κεντρικό Σύστημα VAR, από το οποίο θα λαμβάνει την υποβοήθηση ο διαιτητής του αγώνα. Το Κεντρικό σύστημα VAR είναι ένα Κέντρο Επιχειρήσεων που αποτελείται από το Κεντρικό Δωμάτιο Εξοπλισμού, το Δωμάτιο Παρακολούθησης Ροών και τα οκτώ (8) Δωμάτια Επιχειρήσεων. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η προστασία της ομάδας υποστήριξης και του διαιτητή που παρακολουθούν και χειρίζονται το VAR, οι οποίοι δεν θα βρίσκονται στο γήπεδο που διεξάγεται ο αγώνας. Η ομάδα υποστήριξης και ο διαιτητής του VAR θα βρίσκονται στο δωμάτιο Επιχειρήσεων του Αγώνα. Όλα τα γήπεδα θα επικοινωνούν με οπτική ίνα με το κεντρικό Δωμάτιο Εξοπλισμού στα οποία μεταφέρονται και καταγράφονται όλα τα οπτικοακουστικά δεδομένα των αγώνων από όλες τις κάμερες και τα μικρόφωνα. Στην συνέχεια το δωμάτιο Παρακολούθησης Ροών μοιράζει τα δεδομένα στα Δωμάτια Επιχειρήσεων. Σε κάθε Δωμάτιο Επιχειρήσεων βρίσκεται ο Διαιτητής VAR μαζί με την ομάδα υποστήριξης και κάθε Δωμάτιο διαχειρίζεται κάθε φορά μέχρι και έναν αγώνα. Σε περίπτωση ταυτόχρονης διεξαγωγής αγώνων, χρησιμοποιούνται διαφορετικά δωμάτια. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τις υπηρεσίες VAR έως και σε οκτώ (8) Δωμάτια Επιχειρήσεων ταυτόχρονα, δεδομένου ότι αυτή η περίπτωση προβλέπεται από τη διοργανώτρια Αρχή. Τέλος σε κάθε γήπεδο θα υπάρχει μόνο η περιοχή VAR του διαιτητή, όπου στην περιοχή αυτή θα μπορεί ο διαιτητής του αγώνα να δει με ειδική διαδικασία την επίμαχη φάση όπως αυτή θα έχει προετοιμαστεί από την ομάδα υποστήριξης του κεντρικού Συστήματος. Σημειώνουμε ότι εκτός από τους διαιτητές του αγώνα και του VAR, η υπόλοιπη ομάδα υποστήριξης για τη λειτουργία του VAR στο Κεντρικό Σύστημα και σε κάθε γήπεδο θα πρέπει να προσφερθεί από τον ανάδοχο με κατάλληλα εξειδικευμένο προσωπικό.

Βασικό επίσης ζητούμενο του Έργου αποτελεί το ολοκληρωμένο υποστηρικτικό σύστημα του συστήματος VAR που αφορά την αρχειοθέτηση, την επεξεργασία και τη διάχυση του οπτικοακουστικού περιεχομένου αγώνων ποδοσφαίρου και μεταδεδομένων σε όλες τις συσκευές. Το σύστημα αυτό θα μεταφέρει όλα τα δεδομένα του συστήματος VAR, σε ένα οπτικοακουστικό αποθετήριο αγώνων Ποδοσφαίρου με σύγχρονα εργαλεία για εκπαιδευτικούς, ερευνητικούς και ενημερωτικούς σκοπούς. Το αποθετήριο αυτό θα φιλοξενηθεί στο Data Center της ΕΔΕΤ ΑΕ, η οποία θα διαθέσει τον απαραίτητο αποθηκευτικό χώρο για τη δημιουργία οπτικοακουστικού αποθετηρίου αγώνων ποδοσφαίρου.

Επιπλέον ζητούμενο του βασικού σκοπού του έργου είναι ο βασικός ψηφιακός μετασχηματισμός της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας στο σύνολο της, έτσι ώστε να επιτευχθούν βήματα περαιτέρω βελτίωσης και οργανωτικού εκσυγχρονισμού της Ομοσπονδίας. Η Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία έχει την ευθύνη σε θέματα κανονισμών Ποδοσφαίρου, καθώς και θέματα εκπαίδευσης στο σύνολο του Ποδοσφαίρου (Ακαδημιών, Ποδοσφαιριστών, Διαιτητών, Προπονητών) καθώς και την λειτουργία των Εθνικών Ομάδων σε όλα τα κλιμάκια. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός και οργάνωση της ΕΠΟ στα πρότυπα της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2014-2020, καθώς και η ψηφιακή επικοινωνία της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας με το Κράτος θα πρέπει υποχρεωτικά να αποτελέσουν ζητούμενα του έργου σε όλα τα παραδοτέα που θα υλοποιηθούν και εμπίπτουν στον κανονισμό της διαλειτουργικότητας των συστημάτων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει και τις δράσεις δημοσιότητας του Έργου, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα διακήρυξη.

Τέλος, προαπαιτούμενο για τη λειτουργία ενός τέτοιου συστήματος, το οποίο είναι απαιτητικό σε μετάδοση δεδομένων, είναι η εγκατάσταση οπτικών ινών στα γήπεδα. Επίσης, είναι απαραίτητη η εγκατάσταση και λειτουργία ασύρματου δικτύου WiFi στον αγωνιστικό χώρο των γηπέδων. Τα δεδομένα που θα συλλέγονται από το προτεινόμενο σύστημα, μέσω του δικτύου ΕΔΕΤ, μπορούν να αξιοποιούνται για την υποστήριξη ερευνητικών δραστηριοτήτων στον Αθλητισμό. Τέλος, οι οπτικές διασυνδέσεις, θα μπορούν να αξιοποιούνται και σε εκδηλώσεις πολιτιστικού χαρακτήρα που λαμβάνουν χώρα σε γήπεδα. Τα παραπάνω δεν αποτελούν αντικείμενο του παρόντος έργου.

Η σκοπιμότητα και τα αναμενόμενα αποτελέσματα του έργου περιλαμβάνουν:

- Την Αναβάθμιση της αξιοπιστίας του κορυφαίου Αθλητικού Προϊόντος της Χώρας.
- Την Αναβάθμιση του κύρους και της εικόνας του Ελληνικού Ποδοσφαίρου σε διεθνές επίπεδο.
- Την βελτίωση στο περί δικαίου Αίσθημα του Έλληνα Φίλαθλου.
- Την καταπολέμηση της βίας στα γήπεδα.
- Τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Ελληνικού Ποδοσφαίρου.
- Την ψηφιακή αναβάθμιση υπηρεσιών εσωτερικής οργάνωσης της ΕΠΟ σε επίπεδο συνολικής Επιμόρφωσης διαιτητών, προπονητών και γενικότερης οργάνωσης Ακαδημιών και λειτουργίας της Ομοσπονδίας με σύγχρονα ψηφιακά μέσα με στόχο την συνολική αναβάθμιση του Ποδοσφαίρου.
- Τον Ψηφιακό μετασχηματισμό της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας (ΕΠΟ).
- Την εναρμόνιση της Χώρας μας σε νέα διεθνή τεχνολογικά πρότυπα.
- Δημιουργία Ψηφιακού Αρχείου Αγώνων και ψηφιακών εργαλείων επιμόρφωσης, εκπαίδευσης και έρευνας.
- Την αύξηση των θέσεων εργασίας, αφού η λειτουργία του συστήματος θα γίνεται από ομάδα εργασίας εντός της Χώρας.

Αναλυτικότερα, στις υποχρεώσεις του Αναδόχου, στο πλαίσιο του Έργου, περιλαμβάνονται τα εξής:

Εργασία 1 : Μελέτη Εφαρμογής

- Μελέτη εγκατάστασης του Κεντρικού Συστήματος VAR και μελέτη διασύνδεσης του συστήματος με τα 16 γήπεδα του Πρωταθλήματος μέσω των οπτικών ινών.
- Μελέτη εφαρμογής για την εφαρμογή του Συστήματος VAR στα Ελληνικά γήπεδα.
- Προδιαγραφές ασφάλειας και λειτουργίας του συστήματος VAR.
- Μελέτη εφαρμογής για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας.
- Αποτύπωση και σχεδιασμός επιχειρησιακών λειτουργιών του συνολικού Έργου.

Εργασία 2: Ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής VAR πέντε (5) ετών για χίλιους διακόσιους πέντε (1205) αγώνες Ποδοσφαίρου.

- Παροχή κεντρικού συστήματος VAR για πέντε (5) έτη ως υπηρεσία με λογισμικό, εξοπλισμός και ομάδα υποστήριξης στο Κεντρικό Σύστημα και στα γήπεδα διεξαγωγής αγώνων.
- Εγκατάσταση συστημάτων σε κεντρική δομή (κέντρο επιχειρήσεων) και στα γήπεδα με βάση τα όσα περιγράφονται στην παρούσα διακήρυξη.
- Πλήρης ομάδα εργασίας υποστήριξης σε όλα τα γήπεδα και στο κέντρο επιχειρήσεων για πέντε έτη για την εύρυθμη και ομαλή λειτουργία του VAR με εγγύηση καλής λειτουργίας 99+%.
- Πλήρης συντήρηση και εγγύηση συστημάτων και εφαρμογών για πέντε (5) χρόνια.
- Πλήρης Εκπαίδευση και Μηχανισμός υποστήριξης για πέντε (5) χρόνια.

- Εγγύηση προσαρμογής συστημάτων και εφαρμογών σε περίπτωση αλλαγής κανονισμών και προδιαγραφών από την FIFA, ακόμη και με προσθήκη ή αντικατάσταση εξοπλισμού.

Αναλυτικές προδιαγραφές υλοποίησης της Εργασίας 2 αναφέρονται αναλυτικά στη διακήρυξη.

Εργασία 3: Υποστηρικτικό σύστημα καταγραφής αρχείων VAR, συλλογής και αποθήκευσης αγώνων ποδοσφαίρου και εφαρμογές απομακρυσμένης πρόσβασης από όλες τις συσκευές.

- Στο πλαίσιο του Έργου θα σχεδιαστούν και θα αναπτυχθούν ψηφιακά εργαλεία απομακρυσμένης εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στους αγώνες ποδοσφαίρου από όλες τις συσκευές. Αναλυτικές προδιαγραφές υλοποίησης της Εργασίας 3 αναφέρονται αναλυτικά στη διακήρυξη.

Εργασία 4: Πρόσθετες υπηρεσίες και εφαρμογές ψηφιακού μετασχηματισμού της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας

- Στο πλαίσιο του Έργου θα υλοποιηθεί πλήρης ψηφιακός μετασχηματισμός της ΕΠΟ σύμφωνα με την Ψηφιακή Στρατηγική και το νόμο 4440/2016 για την πλήρη ψηφιακή διακίνηση όλων των εγγράφων και ροών εργασίας, καθώς και την ψηφιακή επικοινωνία της ΕΠΟ με τους λοιπούς Φορείς του Κράτους. Αναλυτικές προδιαγραφές υλοποίησης της Εργασίας 4 αναφέρονται αναλυτικά στη διακήρυξη.

Εργασία 5: Δράσεις δημοσιότητας

- Στο πλαίσιο του Έργου θα υλοποιηθούν οι δράσεις δημοσιότητας. Το έργο αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τη Ελληνική Κοινωνία και θα πρέπει να επικοινωνηθεί με το σωστό τρόπο σε κεντρικό επίπεδο και μέσα από τις Τοπικές Ποδοσφαιρικές Ενώσεις, όσο και στους πολίτες της Χώρας. Οι δράσεις δημοσιότητας που θα πρέπει να εκτελέσει ο Ανάδοχος ορίζονται αναλυτικά στην παράγραφο 7.1.4.3.4, Δράσεις Δημοσιότητας της παρούσας.

Εγγύηση καλής λειτουργίας και Συντήρηση

- Πέντε (5) έτη εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης, μετά την οριστική παραλαβή των Εργασιών 1, 3 και 4 του Έργου. Εγγύηση καλής λειτουργίας της Εργασίας 2 στο 99+%.

7.1.4 Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών)

7.1.4.1 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος

Η επιτυχία στην ανάπτυξη του έργου θα κριθεί σε μεγάλο βαθμό από την ικανοποίηση βασικών τεχνικών κριτηρίων, τα οποία πρέπει να διέπουν αφενός τον εξοπλισμό και αφετέρου το λογισμικό των εφαρμογών. Τα κριτήρια σχεδιασμού που οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους για την τεχνική λύση που θα πρέπει να προσφέρουν με σκοπό την ικανοποίηση των βασικών αναγκών του φορέα, περιγράφονται παρακάτω:

- **Υψηλή Διαθεσιμότητα:** Πλήρη λειτουργία των προσφερόμενων συστημάτων.
- **Ευκολία χρήσης:** Εύκολη λειτουργία και ελάχιστος κόπος στην προετοιμασία δεδομένων εισόδου.
- **Αποδοτικότητα:** Αποδοτική λειτουργία των συστημάτων και ικανοποιητικοί χρόνοι απόκρισης.
- **Ασφάλεια Δεδομένων:** Ασφάλεια στην προσπέλαση σε επίπεδο εξοπλισμού, λειτουργικού συστήματος και εφαρμογών.
- **Ακεραιότητα Δεδομένων:** Ακεραιότητα και προστασία των αποθηκευμένων δεδομένων έναντι σφαλμάτων.
- **Συντηρησιμότητα Συστήματος:** Δυνατότητα εύκολης και με μικρό κόστος συντήρησης όλων των συστατικών στοιχείων.
- **Αναβαθμισιμότητα Συστήματος:** Δυνατότητα εύκολης αναβάθμισης όλων των συστατικών στοιχείων του έργου.
- **Μεταφερσιμότητα Συστήματος:** Ανεξαρτητοποίηση των εφαρμογών από συγκεκριμένο εξοπλισμό και λογισμικό συστήματος.
- **Διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα:** Δυνατότητα ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ υπολογιστικών συστημάτων διαφορετικών προμηθευτών.

Η αρχιτεκτονική του έργου θα διέπεται από τις παρακάτω γενικές αρχές:

- Πλήρης υποστήριξη λειτουργίας των διαδικτυακών εφαρμογών (εσωστρεφών και εξωστρεφών) βάσει του μοντέλου τριών (3) επιπέδων (3-tier architecture) με σκοπό την μεγιστοποίηση της απόδοσης και διαθεσιμότητας όπως και των αναγκών κλιμάκωσης, ασφάλειας πρόσβασης και δεδομένων και ευχρηστίας στην διαχείριση των συστημάτων.
- Όλο το λογισμικό θα πρέπει να προσφέρεται στους τελικούς χρήστες μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον χρήσης. Έτσι θα πρέπει να γίνει πλήρης υιοθέτηση της φιλοσοφίας thin-client για το σύνολο των εφαρμογών και διεπαφών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, κατά τρόπο ώστε οι εξυπηρετούμενοι να αλληλεπιδρούν με τα συστήματα με χρήση φυλλομετρητή Internet. Αντίστοιχα, η επεξεργασία των δεδομένων και τα αιτήματα των χρηστών θα εκτελούνται στους αντίστοιχους εξυπηρετητές υποδομής (Application, Database, Portal, κ.ο.κ).
- Απαιτείται, στο επίπεδο λογισμικού εφαρμογών και υπηρεσιών, λογισμικού βάσης δεδομένων και των σχετικών συστατικών που διασφαλίζουν την υψηλή διαθεσιμότητά τους, να μπορούν να λειτουργήσουν αποδεδειγμένα, σε όλα τα συστήματα που βασίζονται σε x86 64bit αρχιτεκτονική χωρίς εξάρτηση από τον κατασκευαστή του υλικού της λύσης που θα προσφερθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο και χωρίς περιορισμούς ή αποκλίσεις όσον αφορά στην κάλυψη των απαιτητών τεχνικών προδιαγραφών. Η εν λόγω δυνατότητα καλύπτει πλήρως τυχόν μελλοντικές ανάγκες μετάπτωσης σε νέο υλικό, διασφαλίζει τη βιωσιμότητα της λύσης μετά το πέρας του προδιαγραφόμενου στην παρούσα διάσταση τεχνικής υποστήριξης, και καθιστά τη λύση και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν, μη εξαρτημένες από μεμονωμένους κατασκευαστές υλικού.
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη της υποδομής εφαρμογών και συστημάτων βασισμένα σε ενιαίο πληροφοριακό μοντέλο το οποίο θα αποθηκεύει όλες τις δομές της πληροφορίας σε μία (1) κεντρική βάση δεδομένων.
- Υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογιών Web 2.0 με ιδιαίτερη έμφαση στην συνεργασία και τη κοινωνική δικτύωση (Discussion Forums, RSS Feeds, Blogs, Wikis, κλπ), με σκοπό την παροχή

στους χρήστες ενός διαδικτυακού περιβάλλοντος διεπαφής και εργασίας βασισμένου σε ανοικτά πρότυπα, το οποίο προάγει και ενισχύει δραματικά την παραγωγικότητα, τη διάχυση γνώσης και πληροφορίας, και την διεκπεραίωση των διαθέσιμων υπηρεσιών.

- Ανάπτυξη των διεπαφών των νέων εφαρμογών με χρήση σύγχρονων σχετικών τεχνολογιών (π.χ. AJAX) με σκοπό την παροχή πλούσιας εμπειρίας διεπαφής στους τελικούς χρήστες. Η πρόσβαση στις επιμέρους εφαρμογές θα πρέπει να είναι εφικτή μέσω περισσότερων του ενός από τα ευρέως διαδεδομένα προγράμματα πλοήγησης στο Διαδίκτυο (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Apple Safari κλπ) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών στον client με εξαίρεση εφαρμογές που επαυξάνουν τη λειτουργικότητα των προγραμμάτων πλοήγησης (browser plug-ins).
- Εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας από άκρο εις άκρον της πληροφοριακής υποδομής για την προστασία εφαρμογών, δεδομένων και συστημάτων. Η πρόσβαση των χρηστών μέσω δικτύου (Intranet και Internet) στις εφαρμογές και τις υπηρεσίες, θα πραγματοποιείται βάσει συγκεκριμένων δικαιωμάτων πρόσβασης/ρόλων ενώ απαιτείται η πλήρης υποστήριξη και εφαρμογή σχετικών διεθνώς αποδεκτών πρωτόκολλων ασφαλείας (HTTPS, SSL, TLS, κ.λπ.). Με αυτόν τον τρόπο και λαμβάνοντας υπόψη την ευαίσθητη φύση των διακινούμενων δεδομένων και εγγράφων θα πρέπει να προσφερθεί υψηλού επιπέδου προστασία των συναλλαγών με μηχανισμούς ασφαλείας που ελέγχουν τα δικαιώματα πρόσβασης τόσο στις λειτουργίες έργου, όσο και στα διερχόμενα ή αποθηκευμένα δεδομένα. Επιπλέον απαιτείται η υλοποίηση λειτουργίας μοναδικής καθολικής σύνδεσης (Single Sign On) βασισμένης σε ανοικτά πρότυπα για όλες τις εφαρμογές και τα διαθέσιμα στους εξουσιοδοτημένους χρήστες συστήματα.
- Δυνατότητα επικοινωνίας και ασφαλούς διασύνδεσης των παρεχόμενων εφαρμογών και των προσφερόμενων υπηρεσιών με τρίτα πληροφοριακά συστήματα (εσωτερικά και εξωτερικά) με εκμετάλλευση κεντρικού σχήματος διαλειτουργικότητας, τυποποίησης ροών διαδικασιών και ανταλλαγής δεδομένων. Απαιτείται δε η αξιοποίηση διεθνώς αποδεκτών προτύπων (π.χ. Web Services, XML SOAP, BPMN κλπ).
- Υψηλών προδιαγραφών διαθεσιμότητα, ασφάλεια και απόδοση στο επίπεδο διαχείρισης δεδομένων (Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων) και στο επίπεδο εφαρμογών. Για την υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος στο επίπεδο της βάσης δεδομένων, οι εξυπηρετητές θα λειτουργούν σε συστοιχία (clustering) ενώ στο επίπεδο των εφαρμογών (application tier) θα χρησιμοποιούνται μηχανισμοί κατανομής φόρτου (load balancing).
- Επιπλέον, είναι απαιτητό η προσφερόμενη λύση στο επίπεδο διαχείρισης δεδομένων να διαθέτει κατάλληλο μηχανισμό που να επιτρέπει τον ορισμό και την εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας που θα επιτρέπουν στον φορέα να καλύπτει τις παρακάτω επιχειρησιακές ανάγκες:
 - ο Τελικοί χρήστες διαφορετικών επιχειρησιακών μονάδων εκτελώντας το ίδιο ερώτημα πάνω στον ίδιο πίνακα της ίδιας βάσης δεδομένων μέσα από την εφαρμογή τους θα λαμβάνουν σαν απάντηση μόνο τα δεδομένα που τους αφορούν και είναι σχετικά με την επιχειρησιακή τους μονάδα.
 - ο Τελικοί χρήστες διαφορετικών επιχειρησιακών μονάδων θα μπορούν να τροποποιούν δεδομένα του ίδιου πίνακα της ίδιας βάσης δεδομένων μέσα από την εφαρμογή τους, αλλά μόνο αυτά που τους αφορούν και είναι σχετικά με την επιχειρησιακή τους μονάδα.
- Διασφάλιση της επεκτασιμότητας των εφαρμογών και υποσυστημάτων του έργου χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.

7.1.4.1.1 Λογική αρχιτεκτονική

Τα πληροφοριακά συστήματα που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του έργου, θα πρέπει να είναι δομημένα σε διακριτά λογικά επίπεδα (layers), ώστε να είναι ευχερής η διαχείριση της πολυπλοκότητας τους, η συντήρησή τους, και οι μελλοντικές επεκτάσεις τους. Απαιτείται κατ' ελάχιστο η διαμόρφωση τριών επιπέδων (επίπεδο χρήστη, επίπεδο εφαρμογών και επίπεδο δεδομένων), αλλά είναι επιθυμητή και η περαιτέρω ανάπτυξη π.χ. του επιπέδου εφαρμογών σε επίπεδο παρουσίας και επιχειρησιακής λογικής.

Με βάση τα παραπάνω, μια ενδεικτική / προτεινόμενη λογική αρχιτεκτονική περιλαμβάνει τα ακόλουθα επίπεδα:

1. Το **επίπεδο χρήστη (user layer)**, στο οποίο γίνεται η χρήση των εφαρμογών από τους χρήστες μέσα από προγράμματα πλοήγησης.
2. Το **επίπεδο παρουσίασης (presentation layer)**, που είναι υπεύθυνο για τη διεπαφή με τον χρήστη. Η πρόσβαση των χρηστών στις διαθέσιμες υπηρεσίες θα γίνεται μέσω μιας ενιαίας, τεχνολογικά, πλατφόρμας, όπου θα παρέχονται στον χρήστη δυνατότητες ταυτοποίησης - προσωποποίησης και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Το συγκριμένο επίπεδο θα πρέπει να βασισθεί σε τεχνολογίες WEB, και να υλοποιηθεί με χρήση ώριμων και καθιερωμένων τεχνολογιών, ώστε να είναι εύκολη η επέκτασή του με νέα λειτουργικότητα.
3. Το **επίπεδο επιχειρησιακής λογικής (business logic layer)**, που αποτελεί την «καρδιά» του προτεινόμενου συστήματος και ενσωματώνει τη λογική όλων των υποσυστημάτων, καθώς και τους διάφορους επιχειρησιακούς κανόνες και διαδικασίες. Στο επίπεδο της επιχειρησιακής λογικής ανήκουν π.χ. οι κανόνες εγκυρότητας καταχώρησης των στοιχείων του πινακίου, κ.λπ. Ανάλογα με την τεχνολογική προσέγγιση του Υποψηφίου Αναδόχου, στο επίπεδο επιχειρησιακής λογικής ενδέχεται να λειτουργούν ένα ή περισσότερα διακριτά υποσυστήματα π.χ. ξεχωριστό σύστημα για επιχειρησιακές διαδικασίες (processes) και επιχειρησιακούς κανόνες (rules). Στο άνω μέρους του επιπέδου αυτού, θα πρέπει να διαμορφωθεί ένα σύνολο διεπαφών υπηρεσιών (service interfaces) μέσω των οποίων το επίπεδο επιχειρησιακής λογικής υποδέχεται αιτήματα (service requests) από το επίπεδο παρουσίασης, ή από άλλα πληροφοριακά συστήματα.
4. Το **επίπεδο δεδομένων (data layer)** στο οποίο ανήκουν τόσο οι εσωτερικές, όσο και οι εξωτερικές πηγές δεδομένων, δηλαδή υπάρχουσες ή νέες βάσεις δεδομένων (databases), καθώς και κλήσεις προς υπηρεσίες (services) των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων (διεπαφές διαλειτουργικότητας). Όπου απαιτείται, τα υποσυστήματα του επιπέδου επιχειρησιακής λογικής θα πρέπει να διαμοιράζονται κοινά μοντέλα δεδομένων και κοινές υποδομές.
5. Τα **κατακόρυφα επίπεδα ασφαλείας και επικοινωνιών**: Το επίπεδο ασφαλείας αφορά την υποδομή ασφαλείας που θωρακίζει το προτεινόμενο σύστημα, η οποία πρέπει να είναι ενιαία για όλη την αρχιτεκτονική και να αντιμετωπίζει με συνολικό τρόπο τα θέματα ασφαλούς πρόσβασης χρηστών, αυτοματοποιημένης απόδοσης/ αναίρεσης δικαιωμάτων σε χρήστες, κρυπτογράφησης δεδομένων, προστασίας δεδομένων από διαρροές και εκτενούς λειτουργικότητας αναφορών για θέματα που σχετίζονται με την ασφάλεια του συστήματος. Το επίπεδο επικοινωνιών αφορά τις σχετικές υποδομές, που είναι κοινές για όλα τα υποσυστήματα του προτεινόμενου συστήματος.

Για την ανάπτυξη των παραπάνω υποσυστημάτων, ο υποψήφιος Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιήσει και να προσφέρει, όποιο εργαλείο ανάπτυξης, υποδομή λογισμικού, σχεσιακό σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (RDBMS) κλπ, είτε εμπορικό είτε ελεύθερου λογισμικού (open source) επιθυμεί.

7.1.4.1.2 Φυσική αρχιτεκτονική

Όλες οι εφαρμογές του παρόντος έργου που θα παραδοθούν στο Φορέα, καθώς και όλα τα οπτικοακουστικά και λοιπά αρχεία εγγράφων και δεδομένων, θα εγκατασταθούν και θα αποθηκεύονται στο Data Center της ΕΔΕΤ ΑΕ, το οποίο τηρεί την ασφάλεια των πληροφοριών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Το προτεινόμενο σύστημα, θα πρέπει να ικανοποιεί τα παρακάτω κριτήρια:

Τα λογικά επίπεδα θα πρέπει να παρέχουν δυνατότητα εγκατάστασης σε περισσότερα του ενός φυσικά επίπεδα (tiers), για λόγους ευελιξίας στην κατανομή του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για λόγους ασφάλειας, καθώς και για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος στην Τεχνική Πρόσφορά του καλείται να σχεδιάσει και να παρουσιάσει την φυσική αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προτεινόμενης λογικής αρχιτεκτονικής.

Επίσης, ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράφει υποχρεωτικά στην τεχνική του προσφορά την αρχιτεκτονική λύση που θα επιλέξει, και να τεκμηριώνει τον τρόπο φιλοξενίας των εφαρμογών στον απαιτούμενο εξοπλισμό.

7.1.4.2 Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου

Το σύνολο του λογισμικού που θα διατεθεί, ή θα αναπτυχθεί, στα πλαίσια του προτεινόμενου συστήματος, θα πρέπει να ακολουθεί τις διεθνώς καθιερωμένες βέλτιστες πρακτικές. Επιπλέον, το λογισμικό θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένο στο μοντέλο λειτουργίας του Φορέα και κατάλληλο για το σύνολο των χρηστών του.

Αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω απαιτήσεις:

1. Κάθε υποσύστημα ή πλατφόρμα, που θα χρησιμοποιηθεί στο προτεινόμενο σύστημα θα πρέπει να είναι συμβατό με την αρχιτεκτονική που περιγράφηκε. Εφόσον οι λειτουργίες κάποιου υποσυστήματος διατρέχουν περισσότερα του ενός επίπεδα αρχιτεκτονικής, το αντίστοιχο λογισμικό θα πρέπει να είναι δομημένο με τον ίδιο τρόπο.
2. Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας μέσω του Internet αλλά και εσωτερικών δικτύων (intranet), όπου αυτό απαιτείται.
3. Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης του αναμενόμενου μεγάλου όγκου δεδομένων, τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στον χρήστη, και την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος.
4. Τα εργαλεία ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης των εφαρμογών που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να είναι συμβατά με το σύνολο του λογισμικού υποδομής που θα χρησιμοποιηθεί στο έργο.
5. Ενσωμάτωση στα Υποσυστήματα άμεσης υποστήριξης βοήθειας (online help) και οδηγιών στην ελληνική γλώσσα, προς τους χρήστες ανά υπηρεσία ή και οθόνη.
6. Μηνύματα λαθών (error messages) στην ελληνική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείου προς αυτούς.
7. Τήρηση από όλα τα Υποσυστήματα στοιχείων auditing για ιχνηλάτηση ενεργειών χρηστών.
8. Διαβαθμισμένη πρόσβαση στα Υποσυστήματα, ανάλογα με το είδος των υπηρεσιών και την ταυτότητα των χρηστών.
9. Διασφάλιση της πληρότητας, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των δεδομένων των Υποσυστημάτων κατά τη χρήση και τη δικτυακή διακίνησή τους.
10. Βέλτιστη αξιοποίηση του αποθηκευτικού συστήματος καθώς ο όγκος των δεδομένων είναι μεγάλος και σε μελλοντικό χρόνο πιθανόν να επηρεάζει την επίδοση του συστήματος.
11. Πρόσβαση σε όλα τα Υποσυστήματα μέσω διαδεδομένων προγραμμάτων πλοήγησης (browser), με την ελάχιστη δυνατή επιβάρυνση επικοινωνιακού φόρτου.
12. Τεκμηρίωση του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων και των Υποσυστημάτων:
 - Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals).
 - Σύνταξη λεπτομερών εγχειριδίων λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals).
13. Δυνατότητα εξαγωγής του συνόλου ή μέρους των στοιχείων των Υποσυστημάτων από τη βάση δεδομένων και την εισαγωγή εξωτερικών στοιχείων συγκεκριμένης δομής.
14. Η τοποθέτηση του προσφερόμενου εξοπλισμού του έργου (πχ οθόνες κλπ) και η διασύνδεσή του με παροχές ρεύματος και δικτύου, αποτελεί ευθύνη του Αναδόχου

7.1.4.3 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενότητων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών)

7.1.4.3.1 Ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής VAR

7.1.4.3.1.1 Τι είναι το VAR

Το σύστημα VAR (Video Assistant Referee) χρησιμοποιείται από ένα ενεργό ή πρώην διαιτητή, ο οποίος επιφορτίζεται με το έργο του να βοηθήσει τον διαιτητή ενός ποδοσφαιρικού αγώνα, να διορθώσει μια ξεκάθαρα λανθασμένη απόφαση του (ή εάν παραβλέψει κάποιο σοβαρό περιστατικό), αναφέροντας του πληροφορίες που βλέπει στα βίντεο αναπαραγωγής.

Αρχές που διέπουν το σύστημα

Υπάρχουν έντεκα αρχές που αποτελούν τα θεμέλια της λειτουργίας του VAR:

1. Η τεχνολογία βίντεο θα χρησιμοποιείται μόνο για τη διόρθωση ξεκάθαρα λανθασμένων αποφάσεων και για χαμένα σοβαρά περιστατικά σε καθοριστικές αποφάσεις για την έκβαση ενός αγώνα: (γκολ, καταλογισμός ή μη πέναλτι, απ' ευθείας κόκκινη κάρτα και ποινή σε λάθος παίκτη) (π.χ. ο διαιτητής τιμωρεί/αποβάλλει λάθος παίκτη).
2. Η τελική απόφαση θα λαμβάνεται πάντοτε από τον διαιτητή.
3. Οι **διαιτητές χειρισμού του VAR (VARs)** θεωρούνται επίσημοι παράγοντες των αγώνων – και γι' αυτό το λόγο οι πληροφορίες που παρέχουν στον διαιτητή θα αντιμετωπίζονται από τον διαιτητή με τον ίδιο τρόπο όπως και οι πληροφορίες που λαμβάνονται από έναν βοηθό διαιτητή, έναν πρόσθετο βοηθό διαιτητή ή τον τέταρτο διαιτητή.
4. Η αρχική απόφαση του διαιτητή δεν θα αλλάζει, εκτός αν από την ανασκόπηση του βίντεο προκύπτει ξεκάθαρα ότι η απόφαση ήταν λάθος.
5. Μόνο ο διαιτητής μπορεί να διατάξει την ανασκόπηση του βίντεο. Ο διαιτητής χειρισμού του VAR (και οι άλλοι διαιτητές του αγώνα), μπορούν μόνο να συστήσουν την ανασκόπηση του βίντεο στον διαιτητή.
6. Όποια και αν είναι η διαδικασία ανασκόπησης, δεν υπάρχει πίεση χρόνου για την ταχεία αναθεώρηση της απόφασης, καθώς η ακρίβεια είναι πιο σημαντική από την ταχύτητα.
7. Οι παίκτες και οι παράγοντες των ομάδων δεν θα πρέπει να περιβάλλουν τον διαιτητή ή να επιχειρούν να επηρεάσουν την τελική απόφαση του κατά την διάρκεια της ανασκόπησης του βίντεο.
8. Ο διαιτητής θα πρέπει, όσο είναι δυνατόν, να παραμένει «ορατός» κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επανεξέτασης για να διασφαλιστεί η διαφάνεια της διαδικασίας.
9. Εάν το παιχνίδι συνεχιστεί μετά από ένα περιστατικό το οποίο εξετάζεται στη συνέχεια, η οποιαδήποτε πειθαρχική ενέργεια πάρθηκε κατά τη διάρκεια της περιόδου μετά την επέμβαση δεν ανακαλείται, ακόμη και αν αλλάξει η αρχική απόφαση. (Εξαίρεση αποτελεί η περίπτωση προειδοποίησης / αποβολής για να σταματήσει μια πολλά υποσχόμενη επίθεση ή μια ξεκάθαρη φάση για γκολ (Deny an Obvious Goal-Scoring Opportunity - DOGSO)).
10. Ορίζεται μια μέγιστη χρονική περίοδος πριν και μετά από ένα περιστατικό, το οποίο μπορεί να αναθεωρηθεί.
11. Το πρωτόκολλο διαδικασιών VAR, συμμορφώνεται στο μέτρο του δυνατού, με τις αρχές και τη φιλοσοφία των κανόνων του παιχνιδιού.

Ορισμοί:

Διαιτητής VAR (Video Assistant Referee) – είναι ένας ενεργός ή πρώην διαιτητής, ο οποίος επιφορτίζεται με το έργο του να βοηθήσει τον διαιτητή ενός ποδοσφαιρικού αγώνα, να διορθώσει μια ξεκάθαρα λανθασμένη απόφαση του, (ή εάν παραβλέψει κάποιο σοβαρό περιστατικό), αναφέροντας του πληροφορίες που βλέπει στα βίντεο αναπαραγωγής.

Βοηθός Διαιτητή VAR (Assistant Video Assistant Referee - AVAR) – είναι συνήθως ένας ενεργός ή πρώην διαιτητής, που ορίζεται για να βοηθήσει τον Διαιτητή VAR ειδικά για:

- να παρακολουθήσει τη δράση "ζωντανά" όταν το VAR διενεργεί έλεγχο ή "επανεξέταση".
- να κρατάει σημειώσεις περιστατικών κλπ.

- να κοινοποιήσει τα αποτελέσματα μιας ανασκόπησης στους ραδιοτηλεοπτικούς σταθμούς.

Χειριστής αναπαραγωγής (Replay operator - RO) - άτομο με τεχνικές γνώσεις που βοηθά το Διαιτητή VAR στην Κέντρο Επιχειρήσεων VAR (VOR).

Κέντρο Επιχειρήσεων VAR (Video operation room - VOR) – ο χώρος όπου ο Διαιτητής VAR, ο Βοηθός Διαιτητή VAR, ο Χειριστής αναπαραγωγής κλπ. παρακολουθούν τον αγώνα και έχουν ανεξάρτητη πρόσβαση και έλεγχο του βίντεο αναπαραγωγής του τηλεοπτικού σταθμού.

Βοηθός χειριστής αναπαραγωγής (Assistant Replay Operator - ARO) - ένας δεύτερος Χειριστής αναπαραγωγής (RO) που χρησιμοποιεί το δεύτερο σύστημα αναπαραγωγής, στις περιπτώσεις που έχουμε πάνω από 12 τηλεοπτικές ροές.

Χώρος Ανασκόπησης του βίντεο από τον Διαιτητή (Referee Review Area – RRA) – ο χώρος στο γήπεδο στον οποίο ο διαιτητής του αγώνα μπορεί να δει την ανασκόπηση μιας φάσης.

Βοηθός ανασκόπησης (Review assistant - RA) - άτομο που βοηθά τον διαιτητή του αγώνα στον χώρο ανασκόπησης του βίντεο (RRA). Πρέπει να είναι ουδέτερος σε σχέση με τις δύο αντίπαλες ομάδες.

Σύμφωνα με τις προαναφερόμενες 11 αρχές και προκειμένου να εξασφαλιστεί η ασφάλεια και η ανεξαρτησία των παραγόντων του συστήματος VAR, με στόχο να λαμβάνονται σωστές αποφάσεις, ο ανάδοχος απαιτείται να προσφέρει ένα κεντρικό σύστημα VAR, βασισμένο σε ένα οπτικό δίκτυο ινών (που θα παρέχεται από άλλο έργο) και θα διασυνδέει το VAR με όλα τα στάδια που διεξάγονται επαγγελματικοί αγώνες Ποδοσφαίρου Α Εθνικής Κατηγορίας και διαβαθμισμένοι αγώνες του Κυπέλλου Ελλάδας.

Ο κύριος στόχος είναι να παρέχονται οι καλύτερες “γωνίες” θέασης για τις φάσεις, στο γρηγορότερο δυνατό χρόνο, στον διαιτητή VAR και στον διαιτητή του αγώνα.

7.1.4.3.1.2 Αρχιτεκτονική και λειτουργικές απαιτήσεις του VAR

Το κεντρικό σύστημα VAR πρέπει να διαθέτει τους παρακάτω χώρους:

- **Ένα Δωμάτιο Κεντρικού Εξοπλισμού:** Αυτό το δωμάτιο θα είναι η “καρδιά” του Συστήματος, θα έχει εγκαταστημένο όλο τον τεχνικό εξοπλισμό που θα επιτρέψει τη λήψη και την αποστολή όλες τις ροών βίντεο που έρχονται/πηγαίνουν από/προς τα Στάδια.
- **Ένα Δωμάτιο Παρακολούθησης Ροών:** Αυτό το δωμάτιο θα είναι μια αίθουσα ελέγχου για όλα τα οπτικοακουστικά σήματα και δεδομένα που φτάνουν από τα δεκαέξι (16) στάδια. Μέσα από το δωμάτιο αυτό γίνεται η συγχρονισμένη δρομολόγηση εικόνας και ήχου προς τα δωμάτια επιχειρήσεων
- **8 Κέντρα Επιχειρήσεων (VOR).** Είναι οι χώροι όπου λειτουργεί το VAR και εξετάζονται οι φάσεις των αγώνων. Κάθε δωμάτιο πρέπει να επιτρέπει την άνετη εργασία μέχρι 5 ατόμων. Ένας από αυτούς τους χώρους, θα λειτουργεί για παιχνίδια με μεγάλη κάλυψη μετάδοσης (μέχρι 24 ροές) και θα επιτρέπει την άνετη εργασία έως και 7 ατόμων.

Πιο αναλυτικά, το σύστημα VAR, θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο του Έργου με την κάτωθι αρχιτεκτονική και ελάχιστες λειτουργικότητες:

A. Κεντρικό σύστημα λειτουργίας: θα εγκατασταθεί κεντρικά σε ένα σημείο στις εγκαταστάσεις της ΕΠΟ σε δέκα (10) δωμάτια, τα οποία θα περιλαμβάνουν:

1. Δωμάτιο Κεντρικού εξοπλισμού, το οποίο:

- 1.1. Θα μπορεί να υποδέχεται και να κατανέμει κατ’ ελάχιστο 432 σήματα.
- 1.2. Θα μπορεί να επεξεργάζεται και να αποθηκεύει κατ’ ελάχιστο 136 σήματα video 1080i50 και να μπορεί να αποθηκεύει τοπικά 4,5 ώρες video ανά σήμα ή ανά κανάλι σε ανάλυση 1080i50 (HD quality 10 MBits & H.264codec). Η διαδικασία αυτή θα γίνεται μέσα από 16 αποκωδικοποιητές, που ο καθένας θα έχει τουλάχιστον 24 πόρτες.
- 1.3. Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει στην τεχνική του προσφορά να συμπεριλάβει και να περιγράψει αναλυτικά τον τρόπο με τον οποίο θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες

εγκατάστασης για την εύρυθμη, ομαλή και αδιάληπτη λειτουργία του συστήματος στο δωμάτιο εξασφαλίζοντας τη φυσική του και τη λογική του ασφάλεια.

2. Δωμάτιο Παρακολούθησης Ροών, το οποίο:

2.1 Θα πρέπει να μπορεί να προβάλει συγχρόνως και κατ' ελάχιστο 136 σήματα video σε οθόνες καθώς και να παρακολουθεί όλα τα σήματα ήχου και ηχητικής επικοινωνίας.

2.2 Θα πρέπει να δρομολογούνται όλα τα σήματα από το δωμάτιο κεντρικού εξοπλισμού στο δωμάτιο επιχειρήσεων που αφορούν τον συγκεκριμένο αγώνα.

2.3 Το δωμάτιο αυτό θα πρέπει να διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό φιλοξενίας για δύο (2) τουλάχιστον χειριστές των συστημάτων.

2.4 Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει στην τεχνική του προσφορά να συμπεριλάβει και να περιγράψει αναλυτικά τον τρόπο με τον οποίο θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες εγκατάστασης για την εύρυθμη, ομαλή και αδιάληπτη λειτουργία του συστήματος στο δωμάτιο εξασφαλίζοντας τη φυσική του και τη λογική του ασφάλεια.

3. Οκτώ (8) Δωμάτια Επιχειρήσεων, τα οποία:

3.1 Ένα (1) Δωμάτιο θεωρείται το Κύριο Δωμάτιο Επιχειρήσεων (**Τύπου Α**), θα πρέπει να μπορεί να φιλοξενήσει έως και επτά (7) άτομα και να διαχειριστεί κατ' ελάχιστο 24 κανάλια video και όλα τα σήματα ήχου και ηχητικής επικοινωνίας. Στο δωμάτιο αυτό θα πρέπει να μπορούν να προβάλλονται συγχρόνως και κατ' ελάχιστο 24 σήματα video σε οθόνες καθώς και να παρακολουθούνται όλα τα σήματα ήχου και ηχητικής επικοινωνίας. Στο δωμάτιο αυτό θα τοποθετηθούν οθόνες υψηλής ευκρίνειας (τουλάχιστον 3), στις οποίες θα μπορούν να κατανέμονται τα σήματα video με τρόπο που να εξυπηρετείται ο διαιτητής και η ομάδα υποστήριξης του συστήματος. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει στην τεχνική του προσφορά να περιγράψει τον εξοπλισμό λειτουργίας και λειτουργικότητας του δωματίου Επιχειρήσεων Τύπου Α, με βάση τις προδιαγραφές της Διεθνούς Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας.

Επιπλέον ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του κατ' ελάχιστο τα εξής:

- Εξειδικευμένη κονσόλα για ακαριαία επανάληψη φάση αγώνα (instant replay referee system) κατ' ελάχιστο δύο (2) τεμάχια.
- Εξειδικευμένη κονσόλα με προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργίας και χειριστήρια.
- Οθόνες αφής για τους χειριστές κατ' ελάχιστον τρία (3) τεμάχια.
- Πολυκαναλική Κονσόλα επικοινωνίας δεκαέξι (16) καναλιών κατ' ελάχιστο 4 τεμάχια.
- Δυνατότητα διαχωρισμού της Οθόνης έως και 16 τμήματα.
- Δυνατότητα προβολής επίμαχης φάσης αγώνα συγχρονισμένα από έως και 16 κάμερες σε μία οθόνη.
- Να περιέχει εξειδικευμένο εξοπλισμό παρακολούθησης, συντονισμού και λειτουργίας εικόνας και ήχου.

3.2 Δύο (2) δωμάτια Επιχειρήσεων **Τύπου Β** θα πρέπει να μπορούν να φιλοξενήσουν έως και πέντε (5) άτομα και να διαχειριστούν κατ' ελάχιστο δεκαέξι (16) κανάλια video και όλα τα σήματα ήχου και ηχητικής επικοινωνίας. Στο δωμάτιο αυτό θα πρέπει να μπορούν να προβάλλονται συγχρόνως και κατ' ελάχιστο δεκαέξι (16) σήματα video σε οθόνες καθώς και να παρακολουθούνται όλα τα σήματα ήχου και ηχητικής επικοινωνίας. Στο δωμάτιο αυτό θα τοποθετηθούν οθόνες υψηλής ευκρίνειας (τουλάχιστον 3), στις οποίες θα μπορούν να κατανέμονται τα σήματα video με τρόπο που να εξυπηρετείται ο διαιτητής και η ομάδα υποστήριξης του συστήματος. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει στην τεχνική του προσφορά να περιγράψει τον εξοπλισμό λειτουργίας και λειτουργικότητας του δωματίου Επιχειρήσεων Τύπου Β με βάση τις προδιαγραφές της Διεθνούς Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας. Επιπλέον ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του κατ' ελάχιστο τα εξής:

- Εξειδικευμένη κονσόλα για ακαριαία επανάληψη φάση αγώνα (instant replay referee system) κατ' ελάχιστο δύο (2) τεμάχια ανά δωμάτιο.
- Εξειδικευμένη κονσόλα με προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργίας και χειριστήρια.
- Οθόνες αφής για τους χειριστές κατ' ελάχιστον τρία (3) τεμάχια ανά δωμάτιο.
- Πολυκαναλική Κονσόλα επικοινωνίας δεκαέξι (16) καναλιών κατ' ελάχιστο 4 τεμάχια ανά δωμάτιο.
- Δυνατότητα διαχωρισμού της Οθόνης έως και 16 τμήματα.
- Δυνατότητα προβολής επίμαχης φάσης αγώνα συγχρονισμένα από έως και 16 κάμερες σε μία οθόνη.
- Να περιέχει εξειδικευμένο εξοπλισμό παρακολούθησης, συντονισμού και λειτουργίας εικόνας και ήχου.

3.3 Ένα (1) Δωμάτιο Επιχειρήσεων Τύπου Γ, θα πρέπει να μπορεί να φιλοξενήσει έως και τρία (3) άτομα και να διαχειριστεί κατ' ελάχιστο οκτώ (8) κανάλια video και όλα τα σήματα ήχου και ηχητικής επικοινωνίας. Στο δωμάτιο αυτό θα πρέπει να μπορούν να προβάλλονται συγχρόνως και κατ' ελάχιστο οκτώ (8) σήματα video σε οθόνες καθώς και να παρακολουθούνται όλα τα σήματα ήχου και ηχητικής επικοινωνίας. Στο δωμάτιο αυτό θα τοποθετηθούν οθόνες υψηλής ευκρίνειας (τουλάχιστον 2), στις οποίες θα μπορούν να κατανέμονται τα σήματα video με τρόπο που να εξυπηρετείται ο διαιτητής και η ομάδα υποστήριξης του συστήματος. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει στην τεχνική του προσφορά να περιγράψει τον εξοπλισμό λειτουργίας και λειτουργικότητας του δωματίου Επιχειρήσεων Τύπου Α με βάση τις προδιαγραφές της Διεθνούς Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας. Επιπλέον ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του κατ' ελάχιστο τα εξής:

- Εξειδικευμένη κονσόλα για ακαριαία επανάληψη φάση αγώνα (instant replay referee system) κατ' ελάχιστο δύο (2) τεμάχια.
- Εξειδικευμένη κονσόλα με προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργίας και χειριστήρια.
- Οθόνες αφής για τους χειριστές κατ' ελάχιστον δύο (2) τεμάχια.
- Πολυκαναλική Κονσόλα επικοινωνίας δεκαέξι (16) καναλιών κατ' ελάχιστο 4 τεμάχια.
- Δυνατότητα διαχωρισμού της Οθόνης έως και 16 τμήματα.
- Δυνατότητα προβολής επίμαχης φάσης αγώνα συγχρονισμένα από έως και 16 κάμερες σε μία οθόνη.
- Να περιέχει εξειδικευμένο εξοπλισμό παρακολούθησης, συντονισμού και λειτουργίας εικόνας και ήχου.

3.4 Τέσσερα (4) προσωρινά δωμάτια Επιχειρήσεων για τις ειδικές συνθήκες που ορίζονται από τον κανονισμό διεξαγωγής της Διοργανώτριας Αρχής και αφορούν την ταυτόχρονη διεξαγωγή όλων των αγώνων. Ο Ανάδοχος του Έργου θα πρέπει να προσφέρει την υπηρεσία VAR σε οκτώ (8) αγώνες ταυτόχρονα. Τα δωμάτια αυτά θα είναι Τύπου Β, όπως αυτά προδιαγράφονται στην παρ. 3.2 της παρούσας.

Β. Σε κάθε γήπεδο διεξαγωγής αγώνα θα υπάρχει ένα σημείο (περιοχή διαιτητή) που θα μπορεί ο διαιτητής να διακόψει τον αγώνα και δει την επίμαχη φάση. Η εγκατάσταση αυτή (περιοχή διαιτητή) θα πρέπει να πληροί τις κάτωθι προδιαγραφές και λειτουργικότητες:

1. Να μπορεί να κωδικοποιεί σήμα από τουλάχιστον είκοσι τέσσερις (24) πηγές και να το στέλνει στο κεντρικό σύστημα (Δωμάτιο Κεντρικού Εξοπλισμού), μέσα από αποκωδικοποιητή που να διαθέτει τουλάχιστον είκοσι τέσσερις (24) πόρτες με ανάλυση 1080i50 (HD quality 10 Mbits & H.264codec).
2. Να μπορεί σε ένα σημείο κοντά στον αγωνιστικό χώρο να παρουσιάσει στον διαιτητή την επίμαχη φάση του αγώνα σε τηλεόραση υψηλής ευκρίνειας. Η επίμαχη φάση του αγώνα θα προετοιμάζεται από το κέντρο επιχειρήσεων.
3. Να διασυνδέει τα μικρόφωνα των διαιτητών με το κέντρο επιχειρήσεων.

4. Να μπορεί να συγχρονίζει τις εικόνες από όλες τις κάμερες και τους ήχους από τα μικρόφωνα, μεταξύ τους και με το κεντρικό σύστημα.

Σε κάθε στάδιο πρέπει ο ανάδοχος να επιμεληθεί για τον Χώρο Ανασκόπησης του βίντεο από τον Διαιτητή (RRA). Ο χώρος αυτός θα αποφασίζεται από την διοργανώτρια αρχή, ανάλογα με τις καιρικές συνθήκες και τις συνθήκες ασφάλειας. Η θέση του χώρου RRA σε σχέση με τις πρώτες θέσεις, τις διαφημίσεις, την ασφάλεια κ.λπ. θα είναι ένα σημαντικό θέμα απόφασης σε κάθε στάδιο.

Παράλληλα, ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την παροχή των απαραίτητων Ανθρώπινων πόρων ανάλογα με τον αριθμό των ροών που χρησιμοποιούνται (Χειριστές αναπαραγωγής-RO και Βοηθοί χειριστών αναπαραγωγής-ARO).

Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την σωστή συντήρηση και λειτουργία κάθε χώρου VAR, και θα προσαρμόζει κάθε δωμάτιο ανάλογα με τον αριθμό των ροών βίντεο που λαμβάνονται από κάθε στάδιο.

Θα είναι ευθύνη της ΕΠΟ να παρέχει στον ανάδοχο τα εξής:

- Κτιριακές εγκαταστάσεις όπου θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει το κεντρικό σύστημα VAR. Οι εγκαταστάσεις αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην παρούσα διακήρυξη και αφορούν συνολικά έντεκα (11) δωμάτια. Ένα δωμάτιο Κεντρικού Εξοπλισμού, Ένα δωμάτιο παρακολούθησης Ροών, οκτώ (8) δωμάτια Επιχειρήσεων και Ένα δωμάτιο Έρευνας και Εκπαίδευσης.
- Απαραίτητες κατασκευαστικές εργασίες για την προετοιμασία του Δωματίου Κεντρικού Εξοπλισμού VAR και των Κέντρων Επιχειρήσεων VAR - VORs.
- Επαρκής παροχή ρεύματος σε κάθε περιοχή (Δωμάτιο Κεντρικού Εξοπλισμού VAR, VORs, κλπ)
- Ασφάλεια, Υποδοχή και άλλες συναφείς υπηρεσίες του Κτιρίου.
- Οι απαραίτητες άδειες για το έργο από τις Αρχές.
- Διαπίστευση της ομάδας εξειδικευμένης υποστήριξης VAR.

Σημειώνεται ότι ο Ανάδοχος εκτός από τον εξοπλισμό του συστήματος VAR είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει εντός των δωματίων τον πλήρη μηχανολογικό (καλωδίωση, κλιματισμό κλπ) και λειτουργικό εξοπλισμό (γραφεία, καρέκλες κλπ).

Η ΕΠΟ θα είναι επίσης υπεύθυνη σε συνεννόηση με τις Ομάδες και τη Διοργανώτρια, για να αποκτήσουν τα Στάδια:

1. Χώρο την αποθήκευση και φύλαξη του Τεχνικού Εξοπλισμού της περιοχής του διαιτητή.
2. Επαρκή τροφοδοσία σε αυτόν τον χώρο.
3. Ορισμός και καλωδίωση του RRA.
4. Εξουσιοδότηση του Τηλεοπτικού Παρόχου να παραδώσει τα σήματα ήχου και βίντεο που είναι διαθέσιμα στο Στάδιο.
5. Την παροχή ασύρματου συστήματος επικοινωνίας ήχου ανά ομάδα διαιτητών (τύπου Vokkero).

7.1.4.3.1.3 Εκπαίδευση VAR

Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εκπαίδευση των διαιτητών VAR σε όλα τα ακόλουθα αντικείμενα:

- Στην χρήση της τεχνολογίας VAR.
- Στην Ανάλυση βίντεο από φάσεις / παραβάσεις σε κανονική ταχύτητα και σε αργή κίνηση.
- Στην εφαρμογή της πιο αποτελεσματικής σειράς ανασκόπησης.
- Στη χρήση του πρωτοκόλλου επικοινωνίας.
- Στη χρήση πρωτοκόλλων τοποθέτησης, μετακίνησης και ευθύνης κατά τη διάρκεια μιας επανεξέτασης, συμπεριλαμβανομένης της μείωσης, στο μέτρο του δυνατού, του χρόνου που απαιτείται για την ανασκόπηση.
- Στην αξιοποίηση του οπτικοακουστικού περιεχομένου.

7.1.4.3.2 Υποστηρικτικό σύστημα καταγραφής αρχείων VAR, συλλογής και αποθήκευσης αγώνων ποδοσφαίρου και εφαρμογές απομακρυσμένης πρόσβασης από όλες τις συσκευές

Στο πλαίσιο του παρόντος υποσυστήματος, ο υποψήφιος ανάδοχος θα να παρουσιάσει / περιγράψει στην τεχνική του προσφορά μία web εφαρμογή που θα παραδώσει στην ΕΠΟ και θα αφορά ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα συλλογής, αποθήκευσης και καταλογογράφησης αρχείων VAR, καθώς και λοιπών οπτικοακουστικών αρχείων που διαθέτει ή δύναται να συλλέξει και να καταγράψει η Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία. Στο σύστημα αυτό θα μπορούν να καταγράφονται και να αποθηκεύονται οι αγώνες Ποδοσφαίρου που αφορούν και ενδιαφέρουν την ΕΠΟ και με τον τρόπο αυτό θα δημιουργηθεί ένα ιστορικό αρχείο αγώνων και λοιπών στοιχείων, όπως αυτά περιγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας διακήρυξης. Το πληροφορικό σύστημα θα διαθέτει πλατφόρμα διαχείρισης οπτικοακουστικού περιεχομένου, μέσω της οποίας θα είναι δυνατή η προβολή, διαχείριση και έξυπνη αναζήτηση όλων των αρχείων, με δυνατότητες επεξεργασίας και προώθησης του περιεχομένου με εύχρηστο τρόπο σε όλες τις συσκευές.

Πιο συγκεκριμένα το σύστημα αυτό θα περιλαμβάνει τα παρακάτω υποσυστήματα λειτουργίας και λειτουργικότητας:

- Υποσύστημα μεταφοράς και μετατροπής οπτικοακουστικών αρχείων VAR. Στο σύστημα VAR καταγράφονται αρχικά όλα τα οπτικοακουστικά αρχεία αγώνων από όλες τις πηγές με την αντίστοιχη ανάλυση. Με το συγκεκριμένο λογισμικό θα μεταφέρονται και θα ταξινομούνται με εύχρηστο τρόπο στο οπτικοακουστικό αποθετήριο (Data Center). Παράλληλα θα ορίζονται και οι ρυθμίσεις αποθήκευσης όσον αφορά την ανάλυση, τη μορφή αποθήκευσης καθώς και θα συγχρονίζει τους ήχους που παράγονται από άλλες πηγές και συνοδεύουν τα οπτικοακουστικά αρχεία. Επίσης θα μεταφέρονται και θα αποθηκεύονται όλα τα μεταδεδομένα των μεταφερόμενων αρχείων που παράγονται από την πηγή.
- Υποσύστημα (web εφαρμογή) παρουσίασης και αναζήτησης φάσεων αγώνων ποδοσφαίρου από όλες τις λήψεις. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην τεχνική του προσφορά μία web εφαρμογή που θα διασυνδέεται με το οπτικοακουστικό αποθετήριο και με έξυπνες αναζητήσεις στα μεταδεδομένα θα αναζητεί, θα προβάλλει και θα επεξεργάζεται τα αντίστοιχα οπτικοακουστικά αρχεία. Μέσα από την ψηφιακή αυτή κονσόλα θα μπορούν να απομονώνονται αποσπάσματα από τα οπτικοακουστικά αρχεία και να διανέμονται αυτόματα σε έξυπνες συσκευές. Η διαδικασία αυτή θα μπορεί να συγχρονίζει τα αποσπάσματα εικόνας και ήχου που αφορούν την ίδια φάση αγώνα από διαφορετικές πηγές (λήψη επίμαχης φάσης από πολλές κάμερες).
- Υποσύστημα εισαγωγής στοιχείων (μεταδεδομένων) αγώνων και επισημάνσεων (tag) πάνω σε μία φάση αγώνα με εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά ανάλογα με τα δικαιώματα χρήσης και υποσύστημα διασύνδεσης των ηχητικών αρχείων με εικόνες αγώνων. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην τεχνική του προσφορά μία web εφαρμογή με την οποία θα υπάρχει δυνατότητα να αποτυπώνονται με επισημάνσεις (tags) όλα τα συμβάντα ενός αγώνα (εντός και εκτός αγωνιστικού χώρου) με σκοπό να είναι δυνατή η έξυπνη και συνδυαστική αναζήτηση.
- Υποσύστημα απομακρυσμένης εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα αρχεία από όλες τις συσκευές. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην τεχνική του προσφορά μία web εφαρμογή η οποία θα περιλαμβάνει ένα σύστημα διαχείρισης χρηστών με τη βοήθεια του οποίου θα ορίζεται η πρόσβαση και τα δικαιώματα πρόσβασης στο περιεχόμενο των αρχείων του συστήματος. Το περιεχόμενο θα πρέπει να μπορεί να προβάλλεται σε συσκευές που θα προκαθορίζονται από το σύστημα. Μέσα από το σύστημα αυτό θα μπορεί να γίνεται η διάχυση του περιεχομένου προς τους εξουσιοδοτημένους χρήστες με μορφή που θα προκαθορίζεται με συγκεκριμένα κριτήρια όπως είδος αρχείου, ποιότητα αρχείου, μέγεθος αρχείου κλπ.
- Υποσύστημα εισαγωγής ιστορικών αγώνων στο σύστημα. Το συγκεκριμένο σύστημα θα διαθέτει τις λειτουργικότητες εισαγωγής και μετατροπής διάφορων αρχείων εικόνας και ήχου, προκειμένου να μπορούν όλα τα αρχεία αγώνων ποδοσφαίρου να μετατραπούν και να εισαχθούν στο αποθετήριο αγώνων.

Για την ανάπτυξη του ανωτέρω περιγραφόμενου συστήματος, ο υποψήφιος Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιήσει και να προσφέρει, όποιο εργαλείο ανάπτυξης, υποδομή λογισμικού, σχεσιακό σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (RDBMS) κλπ, είτε εμπορικό είτε ελεύθερου λογισμικού (open source)

επιθυμεί. Τέλος σημειώνουμε, ότι όλα τα οπτικοακουστικά και λοιπά αρχεία εγγράφων και δεδομένων, καθώς και όλες οι εφαρμογές του παρόντος συστήματος που θα παραδοθούν στο Φορέα, θα εγκατασταθούν και θα αποθηκεύονται στο Data Center της ΕΔΕΤ ΑΕ και το οποίο διασφαλίζει την ασφάλεια των πληροφοριών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Δημιουργία Κέντρου Έρευνας και Εκπαίδευσης. Ο Ανάδοχος του Έργου θα προσφέρει υποδομή με σκοπό τη δημιουργία αίθουσας έρευνας και εκπαίδευσης. Στο πλαίσιο αυτό θα προσφέρει δέκα (10) σταθερές θέσεις εργασίας με διπλές οθόνες (δέκα workstation με δύο οθόνες κατ' ελάχιστο 27 ιντσών έκαστη). Οι δέκα υπολογιστές θα πρέπει να είναι σύγχρονοι και να μπορούν να ανταποκριθούν στις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις των ανωτέρω περιγραφόμενων συστημάτων για σύνθετη επεξεργασία εικόνας και ήχου (ενδεικτικά αναφέρεται υψηλή ποιότητα κάρτας γραφικών, επαρκής μνήμη και τοπικός χώρος αποθήκευσης τουλάχιστον 1TB). Οι ανωτέρω δέκα θέσεις εργασίας θα διαθέτουν όλα τα απαραίτητα λειτουργικά συστήματα, ώστε οι χρήστες αυτών να μπορούν να διαχειρίζονται με το ανωτέρω περιγραφόμενο πληροφοριακό υποστηρικτικό σύστημα VAR και να έχουν εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα αρχεία και τις εφαρμογές. Ο Ανάδοχος θα φέρει την ευθύνη για την εύρυθμη και ομαλή λειτουργία και λειτουργικότητα του ανωτέρω περιγραφόμενου πληροφοριακού συστήματος καθόλη τη διάρκεια του Έργου.

Άδειες χρήσης. Το ανωτέρω Πληροφοριακό Σύστημα θα πρέπει να προσφερθεί στον Φορέα από τον υποψήφιο Ανάδοχο με απεριόριστες άδειες χρήσης και η λειτουργία και όλες οι λειτουργικότητες του (π.χ. παραγωγή, μοντάζ, αναζήτηση, σχόλια, προώθηση) να γίνονται μέσω του διαδικτύου με κωδικούς πρόσβασης. Ο Φορέας θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να δώσει πρόσβαση στο περιεχόμενο στους χρήστες που θα εγκρίνει, καθώς το περιεχόμενο αυτό δύναται να χρησιμοποιηθεί για Ερευνητικούς, Εκπαιδευτικούς και Ενημερωτικούς Σκοπούς.

7.1.4.3.3 Πρόσθετες υπηρεσίες και εφαρμογές ψηφιακού μετασχηματισμού της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας

Στο πλαίσιο αυτού του υποσυστήματος θα υλοποιηθούν:

- Ψηφιακή εκπαίδευση εσωτερικών μελών Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας.
- Ψηφιακό Σύστημα αξιολόγησης
- Βάση δεδομένων οπτικοακουστικών αρχείων και στοιχείων (στοιχεία αγώνων, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία αξιολόγησης, στατιστικά στοιχεία, εργαλεία επικοινωνίας) για όλα τα κλιμάκια (διαιτητές, προπονητές, κλιμάκια ακαδημιών, μέλη Ομοσπονδίας).
- Ψηφιακή επικοινωνία Ομοσπονδίας Κράτους σύμφωνα με την Ψηφιακή Στρατηγική.
- Πρόβλεψη για διαλειτουργικότητα συστημάτων και ανοιχτών δεδομένων.

Επιπλέον ζητούμενο του βασικού σκοπού του έργου είναι ο βασικός ψηφιακός μετασχηματισμός της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας στο σύνολο της, έτσι ώστε να επιτευχθούν βήματα περεταίρω βελτίωσης και οργανωτικού εκσυγχρονισμού της Ομοσπονδίας. Η Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία έχει την ευθύνη σε θέματα κανονισμών Ποδοσφαίρου, καθώς και θέματα εκπαίδευσης στο σύνολο του Ποδοσφαίρου (Ακαδημιών, Ποδοσφαιριστών, Διαιτητών, Προπονητών) καθώς και την λειτουργία των Εθνικών Ομάδων σε όλα τα κλιμάκια. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός και οργάνωση της ΕΠΟ στα πρότυπα της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2014-2020, καθώς και η ψηφιακή επικοινωνία της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας με το Κράτος θα πρέπει υποχρεωτικά να αποτελέσουν ζητούμενα του έργου σε όλα τα παραδοτέα που θα υλοποιηθούν και εμπίπτουν στον κανονισμό της διαλειτουργικότητας των συστημάτων και των ανοιχτών δεδομένων.

Πιο συγκεκριμένα το σύστημα θα περιλαμβάνει τα παρακάτω υποσυστήματα / λογισμικά λειτουργίας:

- Υποσύστημα Ψηφιακής εκπαίδευσης εσωτερικών μελών Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην τεχνική του προσφορά

μία web εφαρμογή ενημερωτικού και εκπαιδευτικού σκοπού, η οποία θα αξιοποιεί εικόνες και video αγώνων σε συνδυασμό με τα μεταδεδομένα τους, στην οποία θα έχουν πρόσβαση εξουσιοδοτημένοι χρήστες που θα καθορίζει ο Φορέας. Σε κάθε ανάρτηση θα μπορούν οι χρήστες να αναρτούν σχόλια και παρατηρήσεις με σκοπό την επιμόρφωση των συμμετεχόντων.

- Ψηφιακό Υποσύστημα αξιολόγησης διαιτητών. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην τεχνική του προσφορά μία web εφαρμογή με βάση την οποία θα μπορούν με εύχρηστο και γρήγορο τρόπο να αξιολογούνται οι επίμαχες φάσεις ενός αγώνα όσον αφορά την διαιτησία αυτού, καθώς και να καταγράφεται η αξιολόγηση / βαθμολογία των διαιτητών του αγώνα. Με τον τρόπο αυτό θα μπορούν να παράγονται οι συνολικές αξιολογήσεις και βαθμολογίες των διαιτητών με δυνατότητα διασύνδεσης οπτικών δεδομένων των αγώνων, καθώς και να καταγράφονται ψηφιακά όλες οι αξιολογήσεις από την κεντρική επιτροπή διαιτησίας. Η πρόσβαση στα δεδομένα θα είναι αξιολογημένη με δικαιώματα πρόσβασης και χρήσης.
- Υποσύστημα Βάσης δεδομένων οπτικοακουστικών αρχείων και στοιχείων (στοιχεία αγώνων, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία αξιολόγησης, στατιστικά στοιχεία, εργαλεία επικοινωνίας) για όλα τα κλιμάκια (διαιτητές, προπονητές, κλιμάκια ακαδημιών, μέλη Ομοσπονδίας).

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην τεχνική του προσφορά μία web εφαρμογή με την οποία θα παρουσιάζονται τα δεδομένα μέσα από σύνθετες αναζητήσεις στις βάσεις δεδομένων του συνόλου των ανωτέρω περιγραφόμενων συστημάτων, με σκοπό την γρήγορη αναζήτηση στοιχείων με εξαγωγή αυτόματων ενημερώσεων / reports. Τα αποτελέσματα των αναζητήσεων θα πρέπει να παράγουν μεταδεδομένα που θα συνδέονται με τα οπτικοακουστικά αρχεία.

- Ψηφιακή Ομοσπονδία, με πλήρη ψηφιακή διακίνηση όλων των εσωτερικών εγγράφων με βάση τη Ελληνική Νομοθεσία 4440/2016 και ψηφιακή επικοινωνία Ομοσπονδίας Κράτους σύμφωνα με την Ψηφιακή Στρατηγική και τη Νομοθεσία. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην τεχνική του προσφορά μία web εφαρμογή με την οποία θα υποστηρίζονται οι υπηρεσίες ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και συστήματος διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας σύμφωνα με τον νόμο 4440/2016. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει την πρόταση του για πλήρη ψηφιακό μετασχηματισμό της ΕΠΟ και στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να παραδοθεί ηλεκτρονικό πρωτόκολλο και πλήρης ψηφιακή διακίνηση εγγράφων και ροών εργασίας σύμφωνα με τον Νόμο 4440/2016 με παράδοση σύγχρονου συστήματος ψηφιακού πρωτοκόλλου με ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων και ροών εργασίας (web εφαρμογή), συμπεριλαμβανομένου των υπηρεσιών και αδειών εγκατάστασης του συστήματος και εκπαίδευσης των χρηστών της Ομοσπονδίας.

Για την ανάπτυξη των παραπάνω υποσυστημάτων, ο υποψήφιος Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιήσει και να προσφέρει, όποιο εργαλείο ανάπτυξης, υποδομή λογισμικού, σχεσιακό σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (RDBMS) κλπ, είτε εμπορικό είτε ελεύθερου λογισμικού (open source) επιθυμεί.

Τέλος σημειώνουμε, ότι όλα τα οπτικοακουστικά και λοιπά αρχεία εγγράφων και δεδομένων, καθώς και όλες οι εφαρμογές του παρόντος συστήματος που θα παραδοθούν στο Φορέα, θα εγκατασταθούν και θα αποθηκεύονται στο Data Center της ΕΔΕΤ ΑΕ και το οποίο διασφαλίζει την ασφάλεια των πληροφοριών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

7.1.4.3.4 Δράσεις Δημοσιότητας

Στο πλαίσιο του Έργου θα υλοποιηθούν δράσεις δημοσιότητας. Το έργο αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τη Ελληνική Κοινωνία και θα πρέπει να επικοινωνηθεί με το σωστό τρόπο τόσο σε κεντρικό επίπεδο όσο και σε Τοπικό προς όλους τους φιλάθλους της Χώρας. Το πρόγραμμα επικοινωνίας θα εκτελεστεί σε όλο του το εύρος με ένα πλήρες επικοινωνιακό πρόγραμμα, έτσι ώστε να γίνουν κατανοητά τα οφέλη του Συστήματος στην Ελληνική Κοινωνία με στόχο να αναβαθμιστεί το προϊόν του Ελληνικού Ποδοσφαίρου. Το

πρόγραμμα επικοινωνίας θα γίνει με διοργάνωση ημερίδων και με επικοινωνία σε Τύπο, Ραδιόφωνο, Ιστοσελίδες και Κοινωνικά Δίκτυα.

Οι υπηρεσίες Δράσεων Δημοσιότητας θα έχουν ως στόχο:

1. Όλους τους εμπλεκόμενους Φορείς (Υπουργείο Αθλητισμού, ΕΠΟ, Superleague, Διαιτητές, Σύνδεσμοι Ποδοσφαιριστών κλπ)
2. Τις ποδοσφαιρικές Ομάδες
3. Τους δημοσιογράφους
4. Τους πολίτες

Πιο συγκεκριμένα οι Δράσεις Δημοσιότητας, θα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Επτά (7) Ημερίδες ενημέρωσης για το VAR και τις όποιες εξελίξεις στη λειτουργία του σε Αττική, Μακεδονία, Θεσσαλία, Πελοπόννησο, Κρήτη, Ήπειρο και Θράκη, μία ανά κάθε Περιφέρεια.
- Δημιουργία Κεντρικού σποτ για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας. Μέσα στην χρονιά, το σποτ αυτό θα παρουσιάζεται και σε διαφορετικές, updated, εκδοχές με συνολικά τρεις (3) επιπλέον παραλλαγές.
- Δημιουργία πέντε (5) εξειδικευμένων σποτ τα οποία θα προβάλλονται στα video wall των γηπέδων ως άλλα διαφημιστικά μηνύματα, ενώ θα αξιοποιηθούν και στην ψηφιακή επικοινωνία. Δημιουργία τριών (3) ηχητικών σποτ για ραδιόφωνο, πέντε (5) ολοσέλιδων καταχωρήσεων για εφημερίδες και δέκα (10) Banner για προβολή στο διαδίκτυο.
- Δημιουργία λογαριασμών σε κοινωνικά δίκτυα (Facebook και Twitter). Οι λογαριασμοί αυτοί θα προβάλλουν τη χρήση της υπηρεσίας VAR προς το φίλαθλο κοινό.
- Καμπάνια στα ΜΜΕ με έμφαση το διαδίκτυο και κατ' επέκταση τα αθλητικά ραδιόφωνα και τον αθλητικό Τύπο της χώρας.
- Προβολή της υπηρεσίας με Συμμετοχή σε συνέδρια και ενέργειες αθλητικού χαρακτήρα.

Οι υπηρεσίες Δράσεων Δημοσιότητας του έργου, θα γίνουν σύμφωνα με το «Σχέδιο Δράσεων Προβολής» που θα εκπονηθεί κατά την διάρκεια της Φάσης 1: «Μελέτη Εφαρμογής» και θα εκτελεστεί στο πλαίσιο της Φάσης 3 «Δράσεις Δημοσιότητας» του έργου.

Για την προβολή του έργου θα κατατεθεί αναλυτικό, κατά τη Φάση 1 του έργου, «Σχέδιο Δράσεων Δημοσιότητας», το οποίο θα εξειδικεύσει τις προτεινόμενες δράσεις, τον προγραμματισμό των Ημερίδων, τα ΜΜΕ που θα επιλεγούν για τις καταχωρήσεις και τον προγραμματισμό και οργάνωση του συνόλου των δράσεων.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την οργάνωση, προετοιμασία και υλοποίηση των υπηρεσιών Δράσεων Δημοσιότητας.

Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν αναλυτικά και με ποσοτικούς προσδιορισμούς το πρόγραμμα Δημοσιότητας. Στο τέλος Φάσης 3, ο Ανάδοχος θα καταθέσει το Παραδοτέο «Αναφορά αναλυτικού απολογισμού των Δράσεων Δημοσιότητας του έργου», που θα περιλαμβάνει όλη την άμεση και έμμεση επικοινωνία, καθώς και αποτύπωση της κοινής γνώμης για το VAR με συμπεράσματα ως προς την λειτουργία του VAR και ανταπόκριση αυτού από την Ελληνική Κοινωνία.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην οικονομική του προσφορά να κοστολογήσει τις ανωτέρω προσφερόμενες υπηρεσίες. Κατόπιν αυτής και ανάλογα με τις συνθήκες, μετά την παράδοση του ανωτέρω περιγραφόμενου αντικειμένου, θα επανεκτιμηθεί η αναγκαιότητα συνέχισης των δράσεων δημοσιότητας μέσα από την ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης.

7.1.5 Διαλειτουργικότητα

Το έργο θα περιλαμβάνει τις παρακάτω μορφές διαλειτουργικότητας:

Οριζόντια: διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια υποσυστημάτων.

Κάθετη: διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια συστημάτων με τα υφιστάμενα συστήματα του Φορέα

Εξωτερική: διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια συστημάτων με εξωτερικά συστήματα τρίτων Φορέων.

Η οριστική μορφή της διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα θα περιγραφεί αναλυτικά στα παραδοτέα της Φάσης 1 του έργου (μελέτη εφαρμογής), και μπορεί να περιλαμβάνει διεπαφές με επιπρόσθετα πληροφοριακά συστήματα ανάλογα με την τεχνική και επιχειρησιακή τους ετοιμότητα.

Δύναται, κατά τη λήξη της σύμβασης να μην έχουν ενεργοποιηθεί στο σύνολο τους οι προδιαγεγραμμένες από τη Μελέτη Εφαρμογής διεπαφές με τρίτα συστήματα, λόγω μη ετοιμότητας τους. Στη περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενεργοποιήσει και θέσει σε λειτουργία τις εν λόγω διασυνδέσεις μετά την παραλαβή του Έργου, εντός ενός (1) μηνός μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση.

Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη συμβατότητα της λύσης που προτείνει με το Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΠΔ&ΥΗΣ). Πιο συγκεκριμένα ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει τις κατάλληλες διεπαφές (π.χ. επαρκώς τεκμηριωμένα APIs - Application Programming Interface) τα οποία θα επιτρέπουν την ολοκλήρωση/διασύνδεση με τις παραπάνω τρίτες εφαρμογές (public API), τα υποσυστήματα (intranet API) και τα οποία θα υλοποιηθούν με web services. Το υποσύστημα διαλειτουργικότητας θα πρέπει να υποστηρίζεται από κατάλληλο λογισμικό για το οποίο είναι απαιτητή η εγγενής υποστήριξη ανοικτών πρότυπων τεχνολογιών όπως μεταξύ άλλων οι XML, WSIF WS-Security και BPEL4WS 1.1/2.0. Η εγγενής υποστήριξη συνεπάγεται ότι τόσο κατά τη σχεδίαση όσο και κατά την εκτέλεση των ροών εργασίας θα χρησιμοποιείται η εκάστοτε τεχνολογία (π.χ. BPEL) και δεν θα γίνεται μετάφρασή της από και προς κάποια ενδιάμεση κλειστή τεχνολογία. Η ανταλλαγή δεδομένων δε, θα πρέπει να γίνεται με τα πιο διαδεδομένα πρότυπα (XML, XSD, WSDL, SOAP κλπ).

Η διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα θα ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Ελληνικού Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, καθώς και τα Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (e-gif), τα οποία έχουν καταρτιστεί από το Υπουργείο Εσωτερικών & την Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Τέλος, πρέπει να ληφθούν υπόψη ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα και διαδικασίες ηλεκτρονικής δικαιοσύνης και διακυβέρνησης.

7.1.6 Απαιτήσεις Ασφάλειας και Ακεραιότητας Δεδομένων

Κατά το σχεδιασμό του Έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για :

- την Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών
- την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων

αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικές και διοικητικές διαδικασίες.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του:

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99)
- το νέο θεσμικό πλαίσιο που θα προκύψει από τον νέο Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, που τίθεται σε εφαρμογή στις 25 Μαΐου 2018
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
- τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα

τα οποία θα περιλαμβάνονται στο Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα του Συστήματος που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στον Κύριο του Έργου.

Τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας θα υλοποιούνται από τον Ανάδοχο στα πλαίσια των προϊόντων και υπηρεσιών που έχει ήδη προσφέρει.

Λόγω της κρισιμότητας των δεδομένων που πρόκειται να αποθηκευτούν στο σύστημα αλλά και των ενεργειών που πραγματοποιούνται στο εσωτερικό δίκτυο είναι απαραίτητο να διασφαλισθεί τόσο η ακεραιότητα των δεδομένων όσο και η προστασία τους. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να χαρακτηριστούν ως απολύτως ευαίσθητα και η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να διασφαλίσει την τόσο τη διαβαθμισμένη πρόσβαση σε αυτά όσο και την ασφάλειά τους κατά την αποθήκευση και επεξεργασία τους.

Στα πλαίσια της υλοποίησης του έργου θα πρέπει:

- 1) Η ασφάλεια των δεδομένων πρέπει να διασφαλίζει πρόσβαση στο κατάλληλο προσωπικό μέσω των εφαρμογών, και να αποκλείει την πρόσβαση από τους υπόλοιπους χρήστες των συστημάτων ακόμη και αν αυτό αφορά τους διαχειριστές των συστημάτων αυτών.
- 2) Η διασφάλιση του ελέγχου της πρόσβασης να είναι δυνατόν να παρέχει ευέλικτους και προσαρμόσιμους ελέγχους στο ποιος, πότε, από που και με ποιο τρόπο θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε δεδομένα μέσω εφαρμογών ή μέσω απευθείας πρόσβασης στη βάση δεδομένων.
- 3) Η αποθήκευση όλων των δεδομένων και των εγγράφων του συστήματος να χρησιμοποιεί αποκλειστικά μια (1) Κεντρική Βάση Δεδομένων με σκοπό την αφενός την ελαχιστοποίηση των σημείων εφαρμογής πολιτικών ασφαλείας και αφετέρου την αύξηση του φάσματος δεδομένων τα οποία οι πολιτικές ασφαλείας καλούνται να καλύψουν.

Η ακεραιότητα των δεδομένων του συστήματος και η αποδοτικότητα του όσον αφορά στη χρήση των σχετικών πόρων και την εφαρμογή των διαδικασιών λειτουργίας και συντήρησης αποτελούν κρίσιμους παράγοντες για την επιτυχία του Έργου. Ως εκ τούτου ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των πολιτικών τήρησης αντιγράφων ασφαλείας του έργου, και ιδιαίτερα των δεδομένων που τηρούνται στην κεντρική Βάση Δεδομένων, θα απαιτούν τον ελάχιστο δυνατό χρόνο διεκπεραίωσης σε καθημερινή βάση. Επιπλέον απαιτείται η προσφερόμενη λύση να προσδίδει δυνατότητες βαθμιαίας τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (Incremental Backup) με στόχο την επίτευξη χαμηλού επιπέδου χρήσης πόρων υλικού και δικτύου (π.χ. διαθέσιμου bandwidth) για τις εν λόγω διαδικασίες. Η πολιτική τήρησης αντιγράφων ασφαλείας στο επίπεδο της Κεντρική Βάσης Δεδομένων θα μπορεί να υποστηρίξει τη δημιουργία ενός πλήρους αντιγράφου για οποιαδήποτε ημέρα ενώ για τις ακόλουθες μέρες της εβδομάδας θα λαμβάνονται με αυτόματο τρόπο και χωρίς την παρέμβαση του διαχειριστή αντίγραφα ασφαλείας τα οποία θα περιέχουν μόνο τις μεταβολές (increments) στα δεδομένα της προηγούμενης ημέρας.

7.1.7 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τις διαφορετικές ομάδες χρηστών κι επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν έργο. Η λογική/ λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά θα πρέπει να σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

Ο Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει στην Προσφορά του τη σχεδιαστική προσέγγιση καθώς και το πλάνο δοκιμασιών χρηστικότητας και σχεδιαστικών αναπροσαρμογών που θα ακολουθήσει για να διασφαλίσει το επιθυμητό επίπεδο χρηστικότητας.

Οι κυριότερες αρχές προς την κατεύθυνση της χρηστικότητας περιλαμβάνουν:

- *Συμβατότητα:* Οι εφαρμογές θα πρέπει να είναι συμβατές με τρεις (3) τουλάχιστον φυλλομετρητές /web browser.

- **Συνέπεια:** Οι εφαρμογές θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων. Το λεξιλόγιο που χρησιμοποιείται για την περιγραφή εννοιών, σημείων και λειτουργιών σε όλο το εύρος των εφαρμογών και των συστημάτων πρέπει να είναι σαφές για τον απλό χρήστη, να χρησιμοποιείται ορολογία της εφαρμογής (χρήση απλής Ελληνικής γλώσσας) και όχι computer jargon, και τα μηνύματα να μην είναι απλώς πληροφοριακά περί του τι συνέβη, αλλά να υποδεικνύουν στο χρήστη πώς να απεμπλακεί για να συνεχίσει τη εργασία του ή που να αποτανθεί για βοήθεια. Αντίστοιχη συνέπεια πρέπει να επιδεικνύουν οι οποιεσδήποτε γραφικές απεικονίσεις, η διαμόρφωση σελίδων και η τοποθέτηση αντικειμένων στο χώρο των ιστοσελίδων. Στο επίπεδο των εφαρμογών και διαδραστικών λειτουργιών, παρόμοιες λεκτικές και λειτουργικές απεικονίσεις πρέπει να αντιστοιχούν σε ανάλογα αποτελέσματα.
- **Αξιοπιστία:** Ο χρήστης πρέπει να αντιλαμβάνεται δια μέσου της εμφάνισης και συμπεριφοράς του συστήματος ότι:
 - οι πληροφορίες που εισάγει στο σύστημα είναι σωστές και αρκετές (ελαχιστοποίηση λαθών χρήστη μέσω ολοκληρωμένου πρωτοβάθμιου ελέγχου)
 - οι πληροφορίες που λαμβάνει από το σύστημα είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες
- **Προσανατολισμός:** Σε κάθε σημείο της περιήγησής του στις εφαρμογές, ο χρήστης πρέπει να έχει στη διάθεσή του εμφανή σημάδια που υποδεικνύουν που βρίσκεται (θεματική ενότητα ή εφαρμογή, κατηγορία, λειτουργία, κλπ) που μπορεί να πάει και τι μπορεί/ τι πρέπει να κάνει. Επίσης θα πρέπει να υπάρχει Sitemap σε ευκρινές σημείο.
- **Υποστήριξη Χρηστών:** Το σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργίες υποστήριξης και βοήθειας στους χρήστες οι οποίες να παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες όποτε και όταν απαιτούνται. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να παρέχεται:
 - Παροχή βοήθειας βάσει περιεχομένου (Context Sensitive On-Line Help), έτσι ώστε να παρέχεται πρόσβαση στην κατάλληλη πληροφορία ανάλογα με τις λειτουργίες και το ρόλο του εκάστοτε χρήστη.
 - Παροχή βοήθειας με tutorials και user guides όπου κριθεί απαραίτητο από τη Φάση Ανάλυσης Ψηφιακών Υπηρεσιών/ Εφαρμογών.
 - Να δίνει τηλέφωνα επικοινωνίας και ώρες λειτουργίας για βοήθεια σε προβλήματα που αφορούν τον οργανισμό αλλά και τεχνικά προβλήματα
 - Πρόσβαση στα αρχεία βοήθειας με περισσότερους του ενός τρόπους, όπως: δια μέσου πινάκων περιεχομένου (με αντίστοιχους συνδέσμους), με άμεση υποβολή ερωτήσεων με τη μορφή λέξεων κλειδιών, δια μέσου αλφαβητικού ευρετηρίου λέξεων ή και συνδέσμων σχετικών θεμάτων κλπ.
 - Όλο το περιβάλλον χρήστη (user interface, on-line help, μηνύματα, κλπ.) και τα αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης θα πρέπει να είναι γραμμένα στην ελληνική γλώσσα.
 - Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει όμοιο περιβάλλον σε όλα τα υποσυστήματα του, όπως: Λίστες λειτουργιών (Menu), Εργαλειοθήκες (Toolbar), συντομεύσεις λειτουργιών (keyboard shortcuts).
 - Θα υπάρχει online φόρμα Αξιολόγησης από τους χρήστες. Οι απαντήσεις θα πρέπει να εκτυπώνονται μηνιαία και να παραδίδονται στην Προϊσταμένη αρχή.
- **Έλεγχος Χρηστικότητας:** Οι εφαρμογές θα πρέπει να περάσουν έλεγχο χρηστικότητας (usability test) κατά την διάρκεια της Δοκιμαστικής Λειτουργίας και τα αποτελέσματα να χρησιμοποιηθούν για την βελτίωση της χρηστικότητας των εφαρμογών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να περιγράψει αναλυτικά τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη των εφαρμογών τεκμηριώνοντας έτσι τη συστηματική του προσέγγιση για διασφάλιση των παραπάνω αρχών της Προσβασιμότητας και της Ευχρηστίας Ψηφιακών Υπηρεσιών.

7.1.8 Ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών

7.1.8.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών αφορούν:

- Την εκπαίδευση των διαχειριστών στην διαχείριση του εξοπλισμού και του έτοιμου λογισμικού
- Την εκπαίδευση των εκπαιδευτών στην λειτουργία του συστήματος και στην απόκτηση των κατάλληλων δεξιοτήτων ώστε να είναι σε θέση να μεταλαμπαδεύσουν την γνώση τους σε άλλα στελέχη
- Την εκπαίδευση των τελικών χρηστών στη χρήση των εφαρμογών και υποσυστημάτων και στις μηχανογραφημένες διαδικασίες των Δικαστικών Φορέων

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσωπικού του Φορέα η οποία θα αφορά την διαχείριση και χρήση του συστήματος, με βάση τις απαιτήσεις που αναδείχθηκαν στις προηγούμενες παραγράφους. Η μεθοδολογία και το πρόγραμμα εκπαίδευσης πρέπει να είναι πλήρως τεκμηριωμένο.

Η παρεχόμενη εκπαίδευση θα πρέπει να καλύπτει πλήρως τις κατηγορίες χρηστών σύμφωνα με τα προαναφερθέντα και θα γίνει σε ομάδες των δεκαπέντε – είκοσι (15-20) ατόμων το πολύ και θα πρέπει να μην υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες ημερησίως.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει το κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης για τις παραπάνω κατηγορίες με βάση τα προϊόντα αλλά και τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν.

Το εκπαιδευτικό υλικό θα πρέπει να περιλαμβάνει, πέραν του υλικού που παρέχεται από κατασκευαστές προϊόντων, το υλικό (slides, handouts, κ.λ.π) που θα ετοιμάσει ο Ανάδοχος για την υλοποίηση της εκπαίδευσης. Θα πρέπει να τονισθεί ότι το υλικό αυτό διαφέρει από τους οδηγούς χρήσης των προϊόντων και της εφαρμογής που θα παραδώσει ο Ανάδοχος για κάθε κατηγορία χρηστών.

7.1.8.2 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Κατά τη φάση αυτή θα εκτελεστούν οι εξής δραστηριότητες:

- Τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, προσθήκες / τροποποιήσεις με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών των υποσυστημάτων, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά από πλήρως εκπαιδευμένη περιορισμένη κοινότητα χρηστών (Key Users) με ενεργή συμμετοχή στο Έργο
- Υποστήριξη του Φορέα στη λειτουργία του συστήματος
- Βελτιώσεις του συστήματος με βάση τις παρατηρήσεις των χρηστών
- Επίλυση προβλημάτων που πιθανώς ανακύψουν
- Διόρθωση / διαχείριση λαθών
- Υποστήριξη των χρηστών στο χειρισμό και λειτουργία του συστήματος
- Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης

Η Πιλοτική λειτουργία αφορούν στη λειτουργία των εφαρμογών σε ελεγχόμενο περιβάλλον, προκειμένου να ελεγχθούν διεξοδικά:

- Το λογισμικό Εφαρμογών.
- Η ανταπόκριση του εξοπλισμού.
- Οι ρυθμίσεις του λειτουργικού συστήματος.
- Οι ρυθμίσεις του συστήματος διαχείρισης βάσης δεδομένων και του λοιπού έτοιμου λογισμικού υποδομής.
- Τα αναγκαία εκτυπωτικά και οι αναφορές.
- Η ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες.
- Η φιλικότητα του συστήματος.
- Οι διασυνδέσεις και οι ανταλλαγές δεδομένων με τρίτες εφαρμογές.
- Η απόκριση του συστήματος

- Οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος.
- Οι τελικές ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning).
- Η πληρότητα και επάρκεια της τεκμηρίωσης του συστήματος

Οι επιτυχημένες πιλοτικές δοκιμές οδηγούν στην έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας. Οι πιλοτικές δοκιμές πρέπει να είναι διάρκειας 1 μηνός κατ' ελάχιστον και η πιστοποίηση των ορθών αποτελεσμάτων τους να γίνεται βάσει της ανάλυσης απαιτήσεων και των πρωτοκόλλων δοκιμών και προσωρινής παραλαβής του Έργου.

Οι πιλοτικές δοκιμές μπορούν να γίνονται και τμηματικά, ανάλογα με το ρυθμό που θα ολοκληρώνονται τα υποσυστήματα του έργου.

Η μεθοδολογία της Πιλοτικής λειτουργίας θα καθορισθεί κατά την Φάση 1.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, αρχίζει η Περίοδος Παραγωγικής Λειτουργίας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα. Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Φορέα Υλοποίησης.

Με την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας, ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας με παροχή κατάλληλης ομάδας ατόμων μέχρι και την λήξη της παραγωγικής λειτουργίας. Ο Ανάδοχος, υποχρεούται στην προσφορά του να παρουσιάσει το πλήρες σχήμα παροχής των παρακάτω οριζόμενων υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας.

Οι υπηρεσίες αφορούν:

- 1. Διαχείριση – Υποστήριξη Εξοπλισμού.** Αφορά την παρακολούθηση της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και την αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας όλων των συνιστωσών του συστήματος (υλικό, και λογισμικό συστημάτων κλπ) με στόχο την απρόσκοπτη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος. Περιλαμβάνει:
 - ο Υποστήριξη Λειτουργίας όλου του κεντρικού εξοπλισμού.
 - ο Τελικές ρυθμίσεις στο λογισμικό συστήματος, λογισμικό βάσεων δεδομένων, και λοιπό λογισμικό υποδομής.
 - ο Διαδικασίες τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (backup) των συστημάτων και των εφαρμογών.
 - ο Διαδικασίες τήρησης επαναφοράς των αντιγράφων ασφαλείας (backup) των συστημάτων και των εφαρμογών.
 - ο Διαχείριση των υπηρεσιών καταλόγου και λοιπών υπηρεσιών του συστήματος.
 - ο Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού
- 2. Υποστήριξη λογισμικού εφαρμογών.** Στο πλαίσιο των υπηρεσιών αυτών θα πραγματοποιηθούν:
 - ο Οι ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και τροποποιήσεις λογισμικού εφαρμογών, οθονών, εκτυπωτικών κλπ.
 - ο Θα οριστικοποιηθούν οι τελικές διαδικασίες που αφορούν στην λειτουργία του συστήματος.
 - ο Εφόσον απαιτείται για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος και δεν έχει ολοκληρωθεί η σχετική διαδικασία σε προηγούμενη φάση, θα γίνει η τελική μετάπτωση δεδομένων από τις παλαιές εφαρμογές ή θα καταχωρηθούν δεδομένα που απαιτούνται εκ νέου.
 - ο Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών.
 - ο Βελτιώσεις του συστήματος με βάση τις παρατηρήσεις των χρηστών.
- 3. Μεταφορά Τεχνογνωσίας – Υποστήριξη Χρηστών – On the Job Training.** Η χρήση των προτεινόμενων πληροφοριακών συστημάτων θα έχει καταλυτικά ευεργετική επίδραση στην οργάνωση και λειτουργία του Φορέα. Ωστόσο, η μετάβαση στο νέο περιβάλλον εργασίας απαιτεί, για το χρονικό διάστημα της υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας, την υποστήριξη του

Αναδόχου προκειμένου να ενσωματωθεί το λογισμικό στις καθημερινές εργασίες των διαφόρων ομάδων χρηστών και, παράλληλα, να γίνει η αναγκαία μεταφορά τεχνογνωσίας. Η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας σε συνδυασμό με το εύρος του αντικειμένου, επιβάλλουν την υποστήριξη των συστημάτων με εξειδικευμένες υπηρεσίες λειτουργίας, οι οποίες μέσα από τη χρήση του λογισμικού εφαρμογών θα επιτρέψουν στους χρήστες να ανταπεξέλθουν στο ρόλο τους.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στην Τεχνική Προσφορά τη διαδικασία εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού κατά την εργασία (on the job training – OJT), την οποία θα εφαρμόσει κατά τη διάρκεια της υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας. Σημειώνεται ότι, ο Ανάδοχος θα διαθέσει στελέχη του τα οποία θα συμμετέχουν ενεργά καθ' όλη τη διάρκεια της υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και ανάλογα με το βαθμό μεταφοράς τεχνογνωσίας.

Επιπρόσθετα, κατά την Περίοδο Παραγωγικής Λειτουργίας ο Ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει Υπηρεσίες Άμεσης Τηλεφωνικής Υποστήριξης (Help-Desk).

Ειδικότερα θα πρέπει να παρασχεθεί άμεση υποστήριξη σε όλους τους χρήστες του έργου μέσω τηλεφώνου κατά το ωράριο λειτουργίας 09:00-17:00. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Τηλεφωνική υποστήριξη σχετικά με τη χρήση του συστήματος
- Τηλεφωνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την χρήση

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά την δομή και οργάνωση της παραπάνω υπηρεσίας.

Ειδικότερα σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του συστήματος. Ο Ανάδοχος μετά από συνεννόηση με την αρμόδια Επιτροπή, θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, οι οποίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα στο χρονικό διάστημα της δοκιμαστικής & παραγωγικής λειτουργίας.
- Σε περίπτωση που κατά την περίοδο της δοκιμαστικής & παραγωγικής λειτουργίας, εμφανισθούν σοβαρά κατά την κρίση της Ε.Π.Π.Ε. προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, διακόπτεται η περίοδος δοκιμαστικής & παραγωγικής λειτουργίας και καλείται ο Ανάδοχος να αποκαταστήσει το πρόβλημα μέσα στους προβλεπόμενους από τους πίνακες συμμόρφωσης χρόνους. Ο Ανάδοχος πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως την Ε.Π.Π.Ε. ότι αποκατέστησε τη δυσλειτουργία ή βλάβη και τον τρόπο που το πραγματοποίησε. Η αρμόδια επιτροπή μετά από έλεγχο πιστοποιεί την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας. Ο χρόνος της δοκιμαστικής & παραγωγικής λειτουργίας επιμηκύνεται αντίστοιχα για όσο χρόνο μεσολάβησε από την διαπίστωση της βλάβης μέχρι την πιστοποίηση της αποκατάστασής της.
- Με την ολοκλήρωση της δοκιμαστικής & παραγωγικής λειτουργίας και πριν από την οριστική παραλαβή του έργου ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει επικαιροποιημένη έκδοση του συνόλου της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης.

7.1.8.3 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)

Ως ΠΕΣ ορίζεται η συνολική περίοδος εγγύησης και συντήρησης, με έναρξη την οριστική παραλαβή των Φάσεων 1, 2, 3 και 4 του Έργου και με χρονική διάρκεια τουλάχιστον πέντε (5) έτη.

Σημείωση: Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων αναδόχων να προσφέρουν περίοδο εγγύησης μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης, όμως αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό ετών.

7.1.8.4 Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης

Η ελάχιστη ζητούμενη Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης είναι **πέντε (5) έτη** από την Οριστική Παραλαβή των Φάσεων 1, 2, 3 και 4 του Έργου.

Σημείωση: Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων αναδόχων να προσφέρουν περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης, όμως αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό ετών.

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας παρέχονται δωρεάν, αφορούν στο σύνολο των αντικειμένων των Φάσεων 1 και 2 του Έργου και παρέχονται σε περιβάλλον Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (βλ. παρ. 7.1.8.5.1, Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες).

Κατά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας θα πρέπει να παρέχονται δωρεάν από τον ανάδοχο, οι εξής υπηρεσίες:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

- Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού. Καθορισμός συχνότητας (κατ' ελάχιστον δύο (2) φορές το χρόνο για τον εξοπλισμό και των συστημάτων και υποδομών που τα υποστηρίζουν και μια (1) φορά το χρόνο για τον περιφερειακό) με την οποία πρέπει να διενεργούνται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς οι απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικοί καθαρισμοί του εξοπλισμού, καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών. Στο πλαίσιο της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά το περιεχόμενο της προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού
- Ανά εξάμηνο προληπτική συντήρηση συνίσταται στις εξής εργασίες:
 - Εκτέλεση διαγνωστικών προγραμμάτων για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των μονάδων συστήματος (CPU, μνήμες, μονάδες επικοινωνίας, μονάδες δικτύου, εκτυπωτές, των συστημάτων αποθήκευσης κλπ).
 - Καθαρισμός server, PC, οθονών, πληκτρολογίων, εκτυπωτών, κεφαλών, με ειδικά προϊόντα καθαρισμού, συμπεριλαμβανομένων ασφαλώς και των οποιοδήποτε μαγνητικών μέσων.
 - Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών, συμπεριλαμβανομένων και ειδών δικτυακού εξοπλισμού ή δίσκων αποθήκευσης.
 - Έλεγχος και tuning λογισμικού συστήματος.
 - Έλεγχος και tuning Βάσης Δεδομένων.
 - Έλεγχος και καθαρισμός λοιπού υποστηρικτικού εξοπλισμού που έχει εγκατασταθεί στο πλαίσιο του έργου ή που προϋπάρχει και λειτουργεί για το έργο αυτό και δεν καλύπτεται από άλλη συμφωνία συντήρησης.
 - Έλεγχος, καθαρισμός και επισκευή κλιματιστικών συστημάτων, συστημάτων πυρανίχνευσης, πυρόσβεσης, ηλεκτρολογικών συστημάτων και συστημάτων διαφυγής προσωπικού.
- Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού. Οι ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. Α4.8.1 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
- Την βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού
- Εξασφάλιση ανταλλακτικών. Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων. Ανταλλακτικά, πλην αναλωσίμων. Με τον όρο αναλώσιμα εννοούνται τα μη διαρκή υλικά ή /και όσα χρίζουν από τον κατασκευαστή τους προγραμματισμένης αντικατάστασης, του εγκατεστημένου εξοπλισμού.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Διασφάλιση καλής λειτουργίας έτοιμου λογισμικού.

- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. παρ. 7.1.8.5.1, Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. 7.1.8.5.1, Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
- Προληπτική συντήρηση με παράδοση – εγκατάσταση δυο (2) φορές το χρόνο κατ' ελάχιστον των patches και των updates (security – βελτιώσεις)
- Την βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του λογισμικού
- Παράδοση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση του Κυρίου του Έργου.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογών.

- Τροποποίηση/ενημέρωση εφαρμογής κάθε φορά που θα υπάρχει κάποια θεσμική αλλαγή μέχρι την ημερομηνία της θέσης σε ισχύ της θεσμικής αλλαγής και σε κάθε περίπτωση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.
- Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των εφαρμογών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. παρ. 7.1.8.5.1, Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. 7.1.8.5.1, Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων των εφαρμογών, μετά από έγκριση του Κυρίου του Έργου.
- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της Ε.Π.Π.Ε., συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις κατόπιν συμφωνίας με τον Φορέα Λειτουργίας.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογών.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk
- On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
- Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος και των εφαρμογών.
- Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.

- Προσαρμογή της βάσης και των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του παρόντος Έργου σε νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες του Φορέα Λειτουργίας και σχετίζονται με το φυσικό αντικείμενο του παρόντος Έργου.
- Αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα.
- Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

7.1.8.5 Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών

7.1.8.5.1 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης, καθ' όλη τη διάρκεια της Παραγωγικής Λειτουργίας και της περιόδου εγγύησης - συντήρησης.

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων.

Ορισμοί:

- **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας** είναι το **μέγιστο** επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Ο χρόνος αυτός είναι :
 - τέσσερις (4) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ.
 - για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης/δυσλειτουργίας, οι ανωτέρω ορισθείσες ώρες (τέσσερις - 4) του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετρούνται από τις 07.30 το επόμενο εργάσιμο πρωί.

Πρέπει να προσφερθεί και παραμετροποιηθεί από τον Ανάδοχο εφαρμογή SLA με On-line παρακολούθηση της βλαβοηψίας και των μετρήσεων των χρόνων απόκρισης – αυτόματου υπολογισμού ρητρών καθώς και των ticket / αναφορών βλαβών που εκδίδονται, εγκατεστημένο τόσο στον Ανάδοχο όσο και στον Φορέα.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι απαιτείται ανταλλακτικός εξοπλισμός, θα είναι δυνατό να μεσολαβεί χρονικό διάστημα, το οποίο δεν θα μπορεί να υπερβαίνει το 3πλάσιο του χρόνου αποκατάστασης των τεσσάρων (4) ωρών εφόσον τα ανταλλακτικά βρίσκονται στην αποθήκη του αναδόχου ή της αντιπροσωπείας του απαιτούμενου εξοπλισμού στην Ελλάδα και τις 72 ώρες εφόσον χρειασθεί η προμήθεια του εξοπλισμού να γίνει από χώρα εκτός Ελλάδος.

Σε περίπτωση που δεν απαιτούνται ανταλλακτικά, η αποκατάσταση της βλάβης θα πρέπει να αρχίζει άμεσα.

Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση.

7.1.8.5.2 Μη διαθεσιμότητα Μονάδας – Ρήτρες

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας – τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας), εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι :

- ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει
- η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (εξοπλισμός, λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας
- ως μονάδα θεωρείται το σύνολο εξοπλισμού και λογισμικού που τρέχει ή είναι εγκατεστημένο στον εξοπλισμό (ενδεικτικά αναφέρεται ότι το σύστημα Η/Υ με λειτουργικό σύστημα, λογισμικό αυτοματισμού γραφείου κλπ θεωρείται ως μια αδιαίρετη μονάδα)
- εάν η δυσλειτουργία μιας μονάδας (π.χ. switch τοπικού δικτύου) επηρεάζει την εύρυθμη λειτουργία κάποιων συσχετιζόμενων με αυτήν μονάδων (των διασυνδεδεμένων θέσεων εργασίας), τότε η μη διαθεσιμότητα και άρα η ρήτρα υπολογίζεται επί του τιμήματος του συνόλου των μονάδων αυτών (δηλαδή switch, Η/Υ και λογισμικά αυτών, εκτυπωτές)

7.1.9 Μεθοδολογία υλοποίησης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής τόσο όσον αφορά το περιεχόμενο του έργου όσο και το απαιτούμενο χρονοδιάγραμμα παροχής υπηρεσιών & παράδοσης προϊόντων. Επίσης, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει πιθανούς κινδύνους που μπορεί να εμφανιστούν κατά την υλοποίηση και τους τρόπους αντιμετώπισης σε περίπτωση που επέλθουν (risk response).

Η μεθοδολογία που κα προτείνει ο Ανάδοχος κα πρέπει να βασίζεται σε διεθνώς αποδεκτές πρακτικές, μεθόδους και πρότυπα, τα οποία μπορούν να συμβάλλουν στην αποτελεσματική υλοποίηση & παρακολούθηση του έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του τη στρατηγική που προτίθεται να χρησιμοποιήσει στο έργο, την προσέγγιση που κα ακολουθήσει σε όλα τα στάδια του έργου (π.χ. τεχνικές, εργαλεία, συνεργασίες, κλπ.), τις διαδικασίες μεταφοράς τεχνογνωσίας, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, τις ενδεχόμενες επαφές και συνεργασίες που πρόκειται να κάνει με άλλους εξωτερικούς φορείς, τον τρόπο πρόσβασης σε σχετικές με το έργο σύγχρονες τεχνολογικές πηγές πληροφοριών και έργων, κλπ.

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην πειστικότητα της μεθοδολογίας σε σχέση με τις δυνατότητες και την ικανότητα του Αναδόχου να εκτελέσει επιτυχώς το έργο στον προτεινόμενο απ' αυτόν χρόνο. Η περιγραφή της προτεινόμενης μεθοδολογίας θα ακολουθήσει το παρακάτω πλαίσιο:

- Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο προσφέρων σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην κατανόηση των απαιτήσεων του έργου, όπως αναλυτικά προδιαγράφονται στην παρούσα προκήρυξη, και ο προσφέρων υποχρεωτικά να τοποθετηθεί στο σύνολο αυτών.
- Προτεινόμενη μεθοδολογία και σχετικές διαδικασίες αυτής για την υλοποίηση του έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει επαρκώς την προτεινόμενη μεθοδολογία σε ότι αφορά τις διαδικασίες εκπόνησης μελετών, ανάλυσης απαιτήσεων, σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών, παροχής υπηρεσιών, κλπ, και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη των διαδικασιών αυτών.
- Κατάλληλη περιγραφή κάθε φάσης του έργου
- Προσδιορισμός και αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων του έργου όπως αυτά προκύπτουν από τις απαιτήσεις των προδιαγραφών του διαγωνισμού και την προτεινόμενη μεθοδολογική προσέγγιση του υποψήφιου Αναδόχου.
- Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου (διάγραμμα GANTT) όπου θα απεικονίζονται οι φάσεις υλοποίησης, οι δραστηριότητες, τα κυριότερα ορόσημα και τα παραδοτέα του έργου.
- Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας
- Οργανωτική δομή ομάδας έργου με αναφορά ρόλων (χωρίς ονοματισμένα στελέχη και χρόνο απασχόλησης)

7.1.10 Σενάρια Χρήσης και Ελέγχου – Διαδικασία Παραλαβής Λειτουργικότητας Συστημάτων

Με την έναρξη της Πιλοτικής Λειτουργίας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει οριστικοποιήσει τα σενάρια χρήσης και ελέγχου όλων των λειτουργιών του συστήματος, ώστε η Αναθέτουσα Αρχή να προβεί στον έλεγχο της λειτουργικότητας τόσο των υποσυστημάτων όσο και του συνόλου του συστήματος. Πιο συγκεκριμένα, τα σενάρια χρήσης και ελέγχου θα πρέπει να δίδουν στην Αναθέτουσα Αρχή τη δυνατότητα διεξαγωγής των ακόλουθων ελέγχων κατά την εκτέλεση αυτών των σεναρίων:

- Έλεγχος της λειτουργίας του συνόλου του συστήματος
- Έλεγχος της λειτουργίας των υποσυστημάτων του συστήματος
- Έλεγχος της λειτουργίας των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του συστήματος
- Έλεγχος της διασύνδεσης του συστήματος με τα συστήματα των εμπλεκόμενων φορέων.

Σε περίπτωση που μετά την εκτέλεση των σεναρίων χρήσης και ελέγχου προκύπτουν δυσλειτουργίες, τότε στις υποχρεώσεις του Αναδόχου είναι να επιλύσει τα προβλήματα και τις δυσλειτουργίες που προέκυψαν.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα παραλάβει το σύστημα εφόσον έχουν υλοποιηθεί όλες οι λειτουργικότητες (συστήματος, υποσυστημάτων και διασύνδεση με τα συστήματα των εμπλεκόμενων φορέων) και παρέχονται όλες οι υπηρεσίες που απαιτούνται.

7.1.11 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους ανά Φάση του Έργου.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση του της Αναθέτουσας Αρχής μετά από εισήγηση της Ε.Π.Π.Ε. Σε περίπτωση αντικατάστασης, ο αντικαταστάτης θα έχει τουλάχιστον ίδια προσόντα με αυτά του μέλους που αξιολογήθηκε στην κατακύρωση του διαγωνισμού, του οποίου ζητείται η αντικατάσταση.

Η Ε.Π.Π.Ε. θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος.

Υπεύθυνος Έργου & Αναπληρωτής

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην Προσφορά του τα στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους:

- του Υπεύθυνου Έργου
- του αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου.

Συγκεκριμένα για τα δύο ανωτέρω στελέχη:

- να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης
- να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν
- να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου

Μέλη Ομάδας Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην Προσφορά του τα στελέχη της Ομάδας Έργου.

Συγκεκριμένα για τα Μέλη της Ομάδας Έργου:

- να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης
- να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν

- να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου

Η απασχόληση κάθε στελέχους της Ομάδας Έργου θα πρέπει να προσδιορίζεται ποσοτικά και δεσμευτικά και να συνδέεται με συγκεκριμένες δραστηριότητες που θα καθορίζονται και θα περιγράφονται αναλυτικά στην τεχνική προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου.

7.1.12 Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης

Η συνολική διάρκεια υλοποίησης του Έργου είναι **64 μήνες (5 έτη και 4 μήνες)** από την υπογραφή της σύμβασης. Το Έργο θα πραγματοποιηθεί σε πέντε (5) διακριτές Φάσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν όλα τα στάδια υλοποίησης του έργου, ξεκινώντας από την καταγραφή και οριστικοποίηση των λειτουργικών αναγκών έως και την παραγωγική λειτουργία. Ο Υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά αναλυτικό χρονοδιάγραμμα του έργου σε Gantt Chart μορφή, με τις κύριες φάσεις του έργου, τα πακέτα εργασίας, τα παραδοτέα και τα ορόσημα του έργου.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος δύναται να προτείνει επιπλέον φάσεις, εφόσον το κρίνει αναγκαίο, χωρίς όμως να παραλείψει ή να συγχωνεύσει τις ήδη προτεινόμενες.

Ειδικότερα η περιγραφή του Έργου ανά Φάση έχει ως εξής:

Φάση 1

Διάρκεια 1 μήνας (Υπογραφή Σύμβασης +1 μήνας)

Στο τέλος της Φάσης 1 θα έχουν υλοποιηθεί η μελέτη εφαρμογής και οι συνοδευτικές μελέτες για την εκτέλεση του έργου (Πακέτο Εργασίας 1).

Φάση 2

Διάρκεια 3 μήνες (Λήξη Φάσης 1 + 3 μήνες)

Στο τέλος της Φάσης 2 θα έχουν υλοποιηθεί οι απαραίτητες εργασίες για τη δημιουργία όλων των απαραίτητων υποδομών (εξοπλισμός, λογισμικό, δίκτυα κλπ) που είναι απαραίτητες τόσο για τη λειτουργία του VAR όσο και για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας (Πακέτα Εργασίας 3,4).

Φάση 3

Διάρκεια 3 μήνες (Λήξη Φάσης 1 + 3 μήνες)

Στο τέλος της Φάσης 3 θα έχουν υλοποιηθεί οι υπηρεσίες δημοσιότητας του έργου (Πακέτο Εργασίας 5).

Φάση 4

Διάρκεια 1 μήνας (Μήνας 4 + 1 μήνας)

Στο τέλος της Φάσης 4 θα έχουν υλοποιηθεί οι υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας του έργου.

Φάση 5

Διάρκεια 60 μήνες (Λήξη Φάσης 2 + 60 μήνες)

Στο τέλος της Φάσης 5 αναμένεται να έχουν υλοποιηθεί οι Ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής VAR για τους επαγγελματικούς αγώνες Ποδοσφαίρου Α Εθνικής Κατηγορίας και τους διαβαθμισμένους αγώνες του Κυπέλλου Ελλάδας (Πακέτο Εργασίας 2).

Στη συνέχεια παρατίθεται το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου.

Ενδεικτικό Χρονοδιάγραμμα Έργου						
A/A	Περιγραφή Φάσης	M1	M2	M3	M4	M5-M64
Φάση 1						
1	Πακέτο Εργασίας 1 : Μελέτη Εφαρμογής					
Φάση 2						
2	Πακέτο Εργασίας 3: Υποστηρικτικό σύστημα καταγραφής αρχείων VAR, συλλογής και αποθήκευσης αγώνων ποδοσφαίρου και εφαρμογές απομακρυσμένης πρόσβασης από όλες τις συσκευές					
3	Πακέτο Εργασίας 4: Πρόσθετες υπηρεσίες και εφαρμογές ψηφιακού μετασχηματισμού της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας					
Φάση 3						
4	Πακέτο Εργασίας 5: Δράσεις δημοσιότητας					
Φάση 4						
5	Πιλοτική λειτουργία					
Φάση 5						
6	Πακέτο Εργασίας 2: Ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής VAR για πέντε (5) έτη για τους επαγγελματικούς αγώνες Ποδοσφαίρου Α Εθνικής Κατηγορίας και τους διαβαθμισμένους αγώνες του Κυπέλλου Ελλάδας					

7.1.12.1 Φάσεις Υλοποίησης & σχετικές Υπηρεσίες

7.1.12.1.1 Φάση 1 – Διάρκεια (1) μήνας (1-1)

Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης θα υλοποιηθεί η μελέτη εφαρμογής και οι συνοδευτικές μελέτες για την εκτέλεση του έργου (Πακέτο Εργασίας 1).

Παραδοτέα Φάσης:

- Π1.1 - Μελέτη εφαρμογής για εφαρμογή Συστήματος VAR στα Ελληνικά γήπεδα.
- Π1.2 - Προδιαγραφές ασφάλειας και λειτουργίας του συστήματος VAR.
- Π1.3 - Μελέτη εφαρμογής για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας.
- Π1.4 - Αποτύπωση και σχεδιασμός επιχειρησιακών λειτουργιών του συνολικού Έργου.
- Π1.5 - Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)
- Π1.6 - Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design)
- Π1.7 - Μεθοδολογία και Σενάρια Ελέγχου
- Π1.8 - Σχέδιο Ενεργειών για την ασφάλεια του Συστήματος
- Π1.9 - Σχέδιο και Εγχειρίδιο Disaster Recovery
- Π1.10 Σχέδιο Διαλειτουργικότητας

- Π1.11 - Σχέδιο κατάρτισης / εκπαίδευσης στελεχών Φορέα
- Π1.12 – Σχέδιο Δράσεων Δημοσιότητας

7.1.12.1.2 Φάση 2 – Διάρκεια (3) μήνες (2-4):

Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης θα υλοποιηθούν οι απαραίτητες εργασίες για τη δημιουργία όλων των απαραίτητων υποδομών (εξοπλισμός, λογισμικό, δίκτυα κλπ) που είναι απαραίτητες τόσο για τη λειτουργία του VAR όσο και για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας (Πακέτα Εργασίας 3,4).

Παραδοτέα Φάσης:

- Π2.1 - Εγκατεστημένος ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ, σε λειτουργική ετοιμότητα (τμηματική παραλαβή ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ)
- Π2.2 - Εγκατεστημένο ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ, σε λειτουργική ετοιμότητα (τμηματική παραλαβή ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ)
- Π2.3 - Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής) του εγκατεστημένου εξοπλισμού και τυποποιημένου λογισμικού
- Π2.4 - Υλοποιημένες, ενοποιημένες και ελεγμένες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ
- Π2.5 - Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής) των εφαρμογών
- Π2.6 - Οριστικοποιημένο Σχέδιο Μετάπτωσης ηλεκτρονικών δεδομένων και παραμετροποίησης
- Π2.7 - Εργαλεία Μετάπτωσης Δεδομένων
- Π2.8 - Εισαγωγή και Ενσωμάτωση υφιστάμενων δεδομένων
- Π2.9 - Θέση σε λειτουργία του συστήματος
- Π2.10 - Οριστικοποιημένο Σχέδιο εκπαίδευσης χρηστών
- Π2.11 - Υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών
- Π2.12 - Αναφορά αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης
- Π2.13 - Ελεγμένες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ σε συνθήκες δοκιμαστικής λειτουργίας από κρίσιμη κοινότητα χρηστών, χρησιμοποιώντας πραγματικά δεδομένα, έτοιμες να μπουν σε Παραγωγική Λειτουργία
- Π2.14 - Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
- Π2.15 - Σύστημα δοκιμασμένο σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας, έτοιμο προς Οριστική Παραλαβή από την Αναθέτουσα Αρχή

7.1.12.1.3 Φάση 3 - Διάρκεια 3 μήνες (2-4):

Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης θα υλοποιηθούν οι Δράσεις δημοσιότητας του έργου (Πακέτο Εργασίας 5).

Παραδοτέα Φάσης:

- Π3.1 – Αναφορά αναλυτικού απολογισμού των Δράσεων Δημοσιότητας του έργου.

7.1.12.1.4 Φάση 4 - Διάρκεια 1 μήνας (4-4):

Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης θα υλοποιηθούν οι υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας.

Παραδοτέα Φάσης:

- Π4.1 – Υποστήριξη Πιλοτικής Λειτουργίας

7.1.12.1.5 Φάση 5 - Διάρκεια 60 μήνες (5-64):

Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης θα παρασχεθούν οι Ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής VAR για τους επαγγελματικούς αγώνες Ποδοσφαίρου Α Εθνικής Κατηγορίας και τους διαβαθμισμένους αγώνες του Κυπέλλου Ελλάδας (Πακέτο Εργασίας 2).

Παραδοτέα Φάσης:

- Π5.1 – Τρίμηνη Αναφορά παροχής Ολοκληρωμένων υπηρεσιών VAR

7.1.13 Προαιρέσεις

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, για επιπλέον παρεχόμενες υπηρεσίες και εξοπλισμό παρόμοιων με τα αναφερόμενα στην αρχική σύμβαση, και μέχρι ποσοστού 5% επί του ποσού της ανάθεσης, κατόπιν έγκαιρης έγγραφης ενημέρωσης του Αναδόχου.

Σε αυτή την περίπτωση, η συνολική χρονική διάρκεια της Σύμβασης δύναται να παραταθεί για χρονικό διάστημα, κατ' ανώτατο όριο 12 μηνών, με τους ίδιους Συμβατικούς Όρους, χωρίς ο Ανάδοχος να δικαιούται να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις.

ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο προϋπολογισμός εξόδων του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, στη ΣΑ 063. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2018 του Φορέα.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) (αριθ. ενάριθ. έργου 2018ΣΕ06300003).

Εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ: **7.952.380,95 €**

Αξία δικαιωμάτων προαίρεσης, χωρίς ΦΠΑ: **397.619,05 €**

Συνολική εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης), χωρίς ΦΠΑ: **8.350.000,00 €**.

Φ.Π.Α.-Κρατήσεις-δικαιώματα τρίτων-επιβαρύνσεις: Όπως περιγράφεται ανωτέρω στο άρθρο 5.1.

7.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης-Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής

Οι οικονομικοί φορείς συμπληρώνουν τους παρακάτω Πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων:

7.2.1 Πίνακες εξοπλισμού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές της ενότητας 7.1.4.1, Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος.	ΝΑΙ		
2.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει την αρχιτεκτονική λύση που θα επιλέξει, και να τεκμηριώνει τον τρόπο φιλοξενίας των εφαρμογών στον απαιτούμενο κεντρικό εξοπλισμό ης ΕΔΕΤ ΑΕ.	ΝΑΙ		
3.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει και να περιγράψει τις απαιτούμενες δέκα (10) σταθερές θέσεις εργασίας με διπλές οθόνες (δέκα workstation με δύο οθόνες κατ' ελάχιστο 27 ιντσών έκαστη). Οι δέκα υπολογιστές θα πρέπει να είναι σύγχρονοι και να μπορούν να ανταποκριθούν στις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της τεχνικής λύσης του υποψήφιου Αναδόχου για σύνθετη επεξεργασία εικόνας και ήχου (ενδεικτικά αναφέρεται υψηλή ποιότητα κάρτας γραφικών, επαρκής μνήμη και τοπικός χώρος αποθήκευσης τουλάχιστον 1TB).	ΝΑΙ		
4.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει και να περιγράψει τον τυχόν επιπλέον απαιτούμενο από την τεχνική του λύση περιφερειακό εξοπλισμό (Workstations, οθόνες κλπ).	ΝΑΙ		

7.2.2 ΠΙΝΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ – ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

7.2.2.1 Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές της ενότητας 7.1.4, Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών)	ΝΑΙ		
2.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα συμπεριλάβει στην προσφορά του ενότητα 1.200 λέξεων κατά μέγιστο με τίτλο «Αντίληψη του Προσφέροντος για το λογισμικό εφαρμογών όπως αυτό προδιαγράφεται στην ενότητα 7.1.4 της παρούσας διακήρυξης». Από το κείμενο πρέπει να αναδεικνύονται: α) η αντίληψη του προσφέροντος για τις απαιτήσεις του έργου β) οι εφαρμοσμένοι μέθοδοι και τα μέσα που προτίθεται να χρησιμοποιήσει γ) η κατανόηση της στόχευσης του αντικειμένου του	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	έργου και οι διασυνδέσεις του δ) η συνάφεια των δράσεων που θα αναληφθούν για την υλοποίηση του τελικού αποτελέσματος ε) αρχιτεκτονική λύση τόσο στο επίπεδο του εξοπλισμού όσο και του λογισμικού (ο συγκεντρωτικός πίνακας πάσης φύσεως άυλου εξοπλισμού τρίτων δεν συμπεριλαμβάνεται στις 1.200 λέξεις είναι όμως υποχρεωτικό να επισυνάπτεται). Τα ανωτέρω αναφερόμενα είναι τα ελάχιστα απαιτητά. Ο υποψήφιος ανάδοχος μπορεί να προσθέσει κατά την κρίση του και άλλα εφόσον δεν ξεπεράσει το όριο των 1.200 λέξεων περίπου σε γραμματοσειρά Times New Roman 12 pt ή άλλη ευανάγνωστη γραμματοσειρά.			
3.	Να διατυπωθούν αναλυτικά: α) η στόχευση, λειτουργικότητα και χρήση των προσφερόμενων εφαρμογών β) οι διασυνδέσεις των εφαρμογών μεταξύ τους με σκοπό την δημιουργία ενιαίου περιβάλλοντος εργασίας (εσωτερική διαλειτουργικότητα) για τους χρήστες γ) Οι υπηρεσίες και μηχανισμοί διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα Για όλα τα ανωτέρω θα πρέπει να αναφερθούν διαδικασίες 'Audit trail' και ασφάλειας	ΝΑΙ		

7.2.2.2 Ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής VAR

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές της ενότητας 7.1.4.3.1, Ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής VAR	ΝΑΙ		
2.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά την αρχιτεκτονική λύση και τον τεχνολογικό εξοπλισμό που θα επιλέξει (κατασκευαστής, μοντέλο κλπ), που θα προσφέρει για την πλήρη κάλυψη των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων της ενότητας 7.1.4.3.1, Ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής VAR	ΝΑΙ		

7.2.2.3 Υποστηρικτικό σύστημα καταγραφής αρχείων VAR, συλλογής και αποθήκευσης αγώνων ποδοσφαίρου και εφαρμογές απομακρυσμένης πρόσβασης από όλες τις συσκευές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές της ενότητας 7.1.4.3.2, Υποστηρικτικό σύστημα καταγραφής αρχείων VAR, συλλογής και αποθήκευσης αγώνων ποδοσφαίρου και εφαρμογές απομακρυσμένης πρόσβασης από όλες τις συσκευές	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει και να περιγράψει τα τυχόν έτοιμα λογισμικά που θα προσφέρει (π.χ. εργαλεία ανάπτυξης, υποδομή λογισμικού, σχεσιακό σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (RDBMS) κλπ) και που απαιτούν οι εφαρμογές που θα αναπτύξει, είτε αυτά αποτελούν εμπορικό είτε ελεύθερο λογισμικό (open source).	ΝΑΙ		

7.2.2.4 Πρόσθετες υπηρεσίες και εφαρμογές ψηφιακού μετασχηματισμού της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές της ενότητας 7.1.4.3.3, Πρόσθετες υπηρεσίες και εφαρμογές ψηφιακού μετασχηματισμού της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας	ΝΑΙ		
2.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει και να περιγράψει τα τυχόν έτοιμα λογισμικά που θα προσφέρει (π.χ. εργαλεία ανάπτυξης, υποδομή λογισμικού, σχεσιακό σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (RDBMS) κλπ) και που απαιτούν οι εφαρμογές που θα αναπτύξει, είτε αυτά αποτελούν εμπορικό είτε ελεύθερο λογισμικό (open source).	ΝΑΙ		

7.2.3 Παρεχόμενες Υπηρεσίες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης			
1.	Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 7.1.8.1.	ΝΑΙ		
2.	Εκπαίδευση 3 διαχειριστών του κεντρικού συστήματος σε θέματα Διαχείρισης και Λειτουργίας του εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος και εφαρμογών, καθώς και της ενημέρωσης βασικών παραμέτρων	≥ 20 ημέρες		
3.	Εκπαίδευση 3 εκπαιδευτών σε θέματα λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος	≥ 10 ημερών		
4.	Εκπαίδευση τελικών χρηστών εν ώρα εργασίας στην χρήση και λειτουργία των εφαρμογών (on the job training)	ΝΑΙ		
5.	Κατάρτιση προγράμματος εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευόμενων.	ΝΑΙ		
6.	Σχεδιασμός, ανάπτυξη και παράδοση στην Αναθέτουσα Αρχή εκπαιδευτικού υλικού ανά επίπεδο εκπαίδευσης.	ΝΑΙ		
7.	Κατάρτιση Έκθεσης Ολοκλήρωσης με τα αποτελέσματα της εκπαίδευσης.	ΝΑΙ		
	Υπηρεσίες Δράσεων Δημοσιότητας			
8.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	7.1.4.3.4			
	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας			
9.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου 7.1.8.2.	ΝΑΙ		
10	Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων και του αναγκαίου υλικού τεκμηρίωσης για τον εξοπλισμό και το λογισμικό του συστήματος και παράδοση στην Αναθέτουσα Αρχή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		
11	Υποστήριξη - Εκπαίδευση διαχειριστών/ τελικών χρηστών του συστήματος, των υποσυστημάτων και των υποδομών κατά την πιλοτική λειτουργία (on the job training).	ΝΑΙ		
	Πίνακας Υπηρεσιών Εγγύησης και Συντήρησης			
12	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου 7.1.8.3.	ΝΑΙ		
	Πίνακας Υπηρεσιών Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης			
13	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου 7.1.8.4.	ΝΑΙ		
	Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών			
14	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου 7.1.8.5.	ΝΑΙ		

7.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

7.4.1 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α: Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

Ονομασία Τράπεζας, Κατάστημα.....

(Δ/νση οδός -αριθμός TK fax).....

Ημερομηνία έκδοσης, ΕΥΡΩ.....

Προς

Ανώνυμη Εταιρεία του Ελληνικού Δημοσίου «ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.»,
Λεωφ.Κηφισίας 7, Αμπελόκηποι, Αθήνα

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΡ. ... ΕΥΡΩ€

- Σας γνωρίζουμε ότι εγγυώμεθα προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενοι του δικαιώματος της ένστασης διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ του {σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας....οδός....αριθμός...TK.....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιρειών:

α).....οδός.....αριθμός.....TK.....

β)οδός.....αριθμός.....TK.....

γ)οδός.....αριθμός.....TK.....,

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ (και ολογράφως) για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διεθνή ανοικτό διαγωνισμό του «ΕΘΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την/.../2018, με αντικείμενο την υλοποίηση του έργου «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Ελληνικού Ποδοσφαίρου με σύγχρονα Ψηφιακά Μέσα ΤΠΕ», σύμφωνα με την υπ. αρ. πρωτ./2018 Διακήρυξή σας.

- Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από την συμμετοχή εις τον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις του {σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εν λόγω Εταιρείας}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}

καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της και το οποίο ποσό καλύπτει το 2% της συνολικής προϋπολογισθείσης (μη συμπεριλαμβανομένου του ανάλογου Φ.Π.Α.) αξίας ΕΥΡΩ.

- Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί με μόνη τη δήλωσή σας ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

- Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

(Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως σχετικά αναφέρεται στην υπ. αρ./2018 Διακήρυξη, ήτοι 395 ημέρες από την επομένη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού).

- Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
- Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.-

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

7.4.2 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β: Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

Ονομασία Τράπεζας, Κατάστημα....., (Δ/νση οδός -αριθμός ΤΚ fax)
Ημερομηνία έκδοσης, ΕΥΡΩ.

Προς

Ανώνυμη Εταιρεία του Ελληνικού Δημοσίου «ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.»,
Λεωφ.Κηφισίας 7, Αμπελόκηποι, Αθήνα

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ. ΕΥΡΩ

- Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ. (και ολογράφως) στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας, υπέρ της {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας....οδός....αριθμός...ΤΚ.....}

{ ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιρειών:

α).....οδός.....αριθμός.....ΤΚ.....

β)οδός.....αριθμός.....ΤΚ.....

γ)οδός.....αριθμός.....ΤΚ.....,

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

για την καλή εκτέλεση από αυτήν των όρων της σύμβασης με αντικείμενο την υλοποίηση του έργου «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Ελληνικού Ποδοσφαίρου με σύγχρονα Ψηφιακά Μέσα ΤΠΕ», που αφορά στο διαγωνισμό με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την/.../2018, συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα) σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή σας.

- Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί με μόνη τη δήλωσή σας ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

- Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμιά ισχύ..

- Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η εγγύηση που παρέχεται σύμφωνα με τα παραπάνω ισχύει μέχρι την(2 μήνες μετά τον συμβατικό χρόνο λήξης της σύμβασης), εκτός εάν πριν την ημερομηνία λήξης της εγγύησης υποβληθεί από εσάς σχετικό έγγραφο για παράταση ισχύος της εγγύησης, οπότε υποχρεούμαστε να παρατείνουμε την εγγύηση μέχρι την ημερομηνία που θα αναφέρεται στο σχετικό έγγραφό σας.

- Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

.....

7.4.3 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Γ: Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Ανώνυμη Εταιρεία του Ελληνικού Δημοσίου «ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.»,
Λεωφ.Κηφισίας 7, Αμπελόκηποι, Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ. για ευρώ (η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016)

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.} για την λήψη προκαταβολής, ποσού ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

.....

7.4.4 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Δ: Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

Ονομασία Τράπεζας, Κατάστημα....., (Δ/νση οδός -αριθμός ΤΚ fax)
Ημερομηνία έκδοσης, ΕΥΡΩ.

Προς

Ανώνυμη Εταιρεία του Ελληνικού Δημοσίου «ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.»,
Λεωφ.Κηφισίας 7, Αμπελόκηποι, Αθήνα

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΡ. ΕΥΡΩ

- Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ. (και ολογράφως) στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας, υπέρ της {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας....οδός....αριθμός...ΤΚ.....}

{ ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιρειών:

α).....οδός.....αριθμός.....ΤΚ.....

β)οδός.....αριθμός.....ΤΚ.....

γ)οδός.....αριθμός.....ΤΚ.....,

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

για την καλή λειτουργία του αντικείμενου της σύμβασης με αντικείμενο την υλοποίηση του έργου «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Ελληνικού Ποδοσφαίρου με σύγχρονα Ψηφιακά Μέσα ΤΠΕ», που αφορά στο διαγωνισμό με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την/.../2018, συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα) σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή σας.

- Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί με μόνη τη δήλωσή σας ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

- Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμιά ισχύ..

- Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η εγγύηση που παρέχεται σύμφωνα με τα παραπάνω ισχύει μέχρι την(2 μήνες μετά τον συμβατικό χρόνο λήξης της σύμβασης), εκτός εάν πριν την ημερομηνία λήξης της εγγύησης υποβληθεί από εσάς σχετικό έγγραφο για παράταση ισχύος της εγγύησης, οπότε υποχρεούμαστε να παρατείνουμε την εγγύηση μέχρι την ημερομηνία που θα αναφέρεται στο σχετικό έγγραφό σας.

- Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

.....

7.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος των Μελών της Ομάδας Έργου

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	_____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

--

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση ¹)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ ²
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

¹ Ως θέση ενδεικτικά αναφέρονται: manager, consultant, business expert κλπ.

² Ανθρωπομήνες απασχόλησης-δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια απασχόλησης στο έργο

7.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

7.6.1 Πληροφοριακά Συστήματα

7.6.1.1 Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

7.6.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

7.6.1.3 Εφαρμογές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

7.6.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

7.6.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

7.6.2 Ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής VAR για 5 έτη

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών VAR	1.205				
ΣΥΝΟΛΟ						

7.6.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας 7.6.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας 7.6.1.2)			
3	Εφαρμογές (Πίνακας 7.6.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας 7.6.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 7.6.1.5)			
6	Ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής VAR για 5 έτη (Πίνακας 7.6.2)			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				