



Επιχορηγούμενες Ευρυζωνικές Συνδέσεις
στους Προπτυχιακούς Πρωτοετείς Φοιτητές
των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της Χώρας

ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΟΔΗΓΟΥ ΔΡΑΣΗΣ

με τίτλο

«ΕΠΙΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟΥΣ ΠΡΩΤΟΕΤΕΙΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ, ΤΕΙ ΚΑΙ ΑΕΑ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ»

Ερ.1: Το κουπόνι μέγιστης συνολικής αξίας τριών ευρώ (3,00 €) περιλαμβάνει και Φ.Π.Α;

Απ.1: Βάσει της δημοσιευθείσας ΚΥΑ (ΦΕΚ Τεύχος Β' 4459/30.12.2016) και όπως αναφέρεται στο Παράρτημα αυτής στην παράγραφο 10, οι τιμές που αναφέρονται συμπεριλαμβάνουν το Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.).

Ερ.2: Η δράση αφορά νέους αλλά και υφιστάμενους συνδρομητές του εκάστοτε παρόχου;

Απ.2: Η δράση αφορά νέους αλλά και υφιστάμενους συνδρομητές του εκάστοτε παρόχου, οι οποίοι μπορούν να συμμετέχουν στη δράση επιλέγοντας ένα από τα εγκεκριμένα στο πλαίσιο του προγράμματος πακέτα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Τονίζεται με την παράγραφο 3.2 του υπό διαβούλευση οδηγού, ότι δίνεται η δυνατότητα στον Πάροχο να επιλέγει εάν θα συμμετέχουν αυτόματα όλα τα υφιστάμενα συμβόλαια ευρυζωνικής σταθερής ή κινητής ευρυζωνικής σύνδεσης με συνδρομητές/δικαιούχους της δράσης, τα οποία πληρούν τις προδιαγραφές της παραγράφου 5.1. του παρόντος ή υποχρεωτικά θα συμμετέχουν στη δράση μόνο τα νέα, εγκεκριμένα στο πλαίσιο του προγράμματος πακέτα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του.

Ερ.3: Η δράση αφορά υφιστάμενα και νέα συμβόλαια ευρυζωνικής σταθερής ή κινητής;

Απ.3: Σύμφωνα με την παράγραφο 3.2 του υπό διαβούλευση οδηγού, η δράση δίνει τη δυνατότητα στον Πάροχο να επιλέγει εάν θα συμμετέχουν αυτόματα όλα τα υφιστάμενα συμβόλαια ευρυζωνικής σταθερής ή κινητής ευρυζωνικής σύνδεσης με συνδρομητές/δικαιούχους της δράσης, τα οποία πληρούν τις προδιαγραφές της παραγράφου 5.1. του υπό διαβούλευση οδηγού.

Ερ.4: Σχετικά με τις ελάχιστες προδιαγραφές: Εκτός από τη δωρεάν παροχή του USB modem stick, χρειάζεται και δωρεάν παροχή σταθερού modem/router; Στην περίπτωση του Mobile Broadband κι εφόσον παρέχεται δωρεάν το USB, αν ο ωφελούμενος διακόψει πριν το 12μηνο ποιος καλύπτει το κόστος του USB;

Απ.4: Βάσει της δημοσιευθείσας ΚΥΑ (ΦΕΚ Τεύχος Β' 4459/30.12.2016) και όπως αναφέρεται στο Παράρτημα αυτής στην παράγραφο 10, ο απαραίτητος εξοπλισμός σύνδεσης στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο (π.χ. modem για σύνδεση σε adsl/vdsl,usb modem stick για σύνδεση στο 3G/4G δίκτυο κ.α.), όπου απαιτείται, βαραίνει στο σύνολό του, αποκλειστικά τον Πάροχο και παρέχεται δωρεάν στον δικαιούχο.

Σε περίπτωση πρόωρης διακοπής του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου πριν το δωδεκάμηνο και σχετικά με το κόστος του usb modem stick, ακολουθούνται όσα προβλέπονται από το τηλεπικοινωνιακό συμβόλαιο που έχει υπογράψει ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος με το Δικαιούχο Φοιτητή.

Ερ.5: Ποιες είναι οι τεχνικές προδιαγραφές του Πληροφοριακού Συστήματος/site που θα χειρίζονται τα καταστήματα (π.χ. λειτουργεί σε όλους τους browsers);

Απ.5: Το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης θα είναι πλήρως λειτουργικό με τις τελευταίες ενημερωμένες εκδόσεις όλων των περιηγητών (Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera). Σε όλους τους παραπάνω περιηγητές θα πρέπει και για την απροβλημάτιστη χρήση της εφαρμογής να επιτρέπεται η εκτέλεση της Javascript.

Ερ.6: Ο φάκελος της δράσης με όλα τα αποδεικτικά στοιχεία και δικαιολογητικά για την υλοποίησή της θα πρέπει να τηρείται έως την 31η/12/2019 και σε ηλεκτρονική και σε έντυπη μορφή;

Απ.6: Η υποχρέωση για την τήρηση των αποδεικτικών στοιχείων αναφέρεται τόσο σε ηλεκτρονική όσο και σε έντυπη μορφή.

Ερ.7: Αν κάποιος πάροχος χάσει την προθεσμία υποβολής αίτησης 20-23/3 έχει τη δυνατότητα να δηλώσει συμμετοχή αργότερα;

Απ.7: Η εγγραφή και πιστοποίηση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης θα είναι δυνατή μόνο κατά την έναρξη της δράσης (πρώτη φάση). Σε περίπτωση που ο αριθμός των πιστοποιημένων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων κατά την παρέλευση της πρώτης φάσης δεν εξασφαλίζει επαρκή αριθμό τηλεπικοινωνιακών παρόχων για την εξυπηρέτηση των δικαιούχων, η ΕΔΕΤ ΑΕ έχει δικαίωμα να τροποποιήσει το χρονικό διάστημα εγγραφής και πιστοποίησης. Με την έκδοση του τελικού οδηγού της δράσης θα καθοριστούν και οι νέες ημερομηνίες για την εγγραφή και πιστοποίηση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.

Ερ.8: Σχετικά με την αποστολή δικαιολογητικών: Αυτή γίνεται στο τέλος του 12μηνου της κάθε σύνδεσης ή και ενδιάμεσα; Πρέπει να ανεβαίνουν στο σύστημα τα τιμολόγια και τα δικαιολογητικά σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα;

Απ.8: Σύμφωνα με την παράγραφο 7.2 του υπό διαβούλευση οδηγού η αποστολή των δικαιολογητικών για κάθε τηλεπικοινωνιακή σύνδεση γίνεται μετά την ολοκλήρωσή της και την υποβολή της φόρμας εκκαθάρισης. Τα ηλεκτρονικά στοιχεία των τιμολόγιων μπορούν να αναρτώνται οποιαδήποτε στιγμή μετά την έκδοσή τους και οπωσδήποτε πριν την υποβολή της φόρμας εκκαθάρισης.

Ερ.9: Σε σχέση με τις ελάχιστες προδιαγραφές του Mobile Broadband θα μπορούσε να διασαφηνιστεί ο όρος για «δωρεάν παροχή USB stick όπου απαιτείται» και πως θα ισχύει αυτό για τους υφιστάμενους πελάτες;

Απ.9: Εφόσον ο δικαιούχος δηλώνει στον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο ότι χρειάζεται εξοπλισμό (πχ usb modem stick για ευρυζωνική κινητή ή modem router για ευρυζωνική σταθερή κλπ) για τη χρήση της παρεχόμενης τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος οφείλει να του τον παρέχει δωρεάν. Για τους υφιστάμενους πελάτες δεν απαιτείται δωρεάν παροχή εξοπλισμού, δεδομένου ότι ήδη χρησιμοποιούν την τηλεπικοινωνιακή σύνδεση που πληροί τις προδιαγραφές της δράσης.

Ερ.10: Στην περίπτωση της σταθερής τα συμβόλαια που παρέχονται από πλευράς μας είναι 24μήνα κι όχι 12 μήνα. Υπάρχει κάποιος περιορισμός ως προς αυτό;

Απ.10: Οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι που συμμετέχουν στη δράση υποχρεούνται να διαθέτουν τουλάχιστον μία (1) προσφορά κινητής και μία (1) σταθερής ευρυζωνικής σύνδεσης στο διαδίκτυο, με 12μηνη δέσμευση χρονικής παραμονής των δικαιούχων σε αυτή.

Ερ.11: Σε σχέση με τη δυνατότητα του ωφελούμενου να διακόψει τη δράση πριν το 12μήνο να διασαφηνιστεί από πλευράς μας ότι υπάρχουν τέλη αποσύνδεσης/απενεργοποίησης. Αντίστοιχα, σε συνέχεια του τηλεφωνήματος μας υπάρχουν τέλη ενεργοποίησης και router για νέους πελάτες σταθερής.

Απ.11: Σε περίπτωση διακοπής του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου πριν το δωδεκάμηνο ακολουθούνται όσα προβλέπονται από το τηλεπικοινωνιακό συμβόλαιο που έχει υπογράψει ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος με το Δικαιούχο Φοιτητή. Βάσει της δημοσιευθείσας ΚΥΑ (ΦΕΚ Τεύχος Β' 4459/30.12.2016) και όπως αναφέρεται στο Παράρτημα αυτής στην παράγραφο 10, τέλη ενεργοποίησης ή λοιπά τέλη που αφορούν την παροχή της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας δεν επιδοτούνται στο πλαίσιο της Δράσης. Επίσης στην ίδια παράγραφο προσδιορίζεται ότι ο απαραίτητος εξοπλισμός σύνδεσης στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο (π.χ. modem για σύνδεση σε adsl/vdsl,usb modem stick για σύνδεση στο 3G/4G δίκτυο κ.α.), όπου απαιτείται, βαρύνει στο σύνολό του, αποκλειστικά τον Πάροχο και παρέχεται δωρεάν στον δικαιούχο.

Ερ.12: Για τη διαδικασία εξαργύρωσης του κουπονιού στην περίπτωση του νέου πελάτη σταθερής και δεδομένου ότι το δελτίο παραγγελίας πρέπει να υπογράφεται με την ενεργοποίηση, ενδέχεται η έκπτωση να ξεκινάει με καθυστέρηση σε σχέση με την αρχή του συμβολαίου. Υπάρχει κάποιος περιορισμός ως προς αυτό;

Απ.12: Σύμφωνα με την παράγραφο 1.1 του υπό διαβούλευση οδηγού η εξαργύρωση του κουπονιού πραγματοποιείται στο κατάστημα του τηλεπικοινωνιακού παρόχου ή εξουσιοδοτημένων συνεργατών

του με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων και ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Δελτίου Παραγγελίας από τον δικαιούχο φοιτητή, αφού πρώτα έχει προηγηθεί η υπογραφή του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου και η ενεργοποίηση της ευρυζωνικής σύνδεσης. Η επιδότηση δεν μπορεί να ζητηθεί για διάστημα πριν την εξαργύρωση του κουπονιού και την υπογραφή του δελτίου παραγγελίας.

Ερ.13: Σε σχέση με τις προθεσμίες: μετά την διορία της αίτησης υπάρχει συγκεκριμένη ημερομηνία μέχρι την οποία πρέπει να είναι έτοιμες προς διάθεση οι προσφορές στα καταστήματα;

Απ.13: Στον τελικό οδηγό που θα δημοσιευτεί θα ορίζονται ρητώς τα διαστήματα εξαργύρωσης των κουπονιών των δικαιούχων φοιτητών στα εξουσιοδοτημένα καταστήματα. Σε κάθε περίπτωση η έναρξη των διάθεσης των προσφορών θα είναι μεταγενέστερη της αρχικής εγγραφής και πιστοποίησης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων και της έναρξης εκτύπωσης των κουπονιών από πλευράς των δικαιούχων φοιτητών.

Ερ.14: Το κουπόνι μέγιστης συνολικής αξίας τριών ευρώ (3,00 €) εκτός από Φ.Π.Α περιλαμβάνει και φόρο κινητής/σταθερής;

Απ.14: Βάσει της δημοσιευθείσας ΚΥΑ (ΦΕΚ Τεύχος Β' 4459/30.12.2016) και όπως αναφέρεται στο Παράρτημα αυτής στην παράγραφο 10, τέλη ενεργοποίησης ή λοιπά τέλη που αφορούν την παροχή της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας δεν επιδοτούνται στο πλαίσιο της Δράσης.

Ερ.15: Το επιχορηγούμενο ποσό είναι max 3€/μήνα, κάλυψη έως 60% του μηνιαίου παγίου. Μπορεί ένας πάροχος να προσφέρει επιπλέον επιδότηση στα προσφερόμενα πακέτα?

Απ.15: Βάσει της δημοσιευθείσας ΚΥΑ (ΦΕΚ Τεύχος Β' 4459/30.12.2016) και όπως αναφέρεται στο άρθρο 5 αυτής, η επιδότηση καλύπτει μέχρι το 60% του μηνιαίου παγίου της σταθερής ή κινητής ευρυζωνικής σύνδεσης με ανώτατο χρηματικό όριο τα 3 ευρώ. Συνεπώς, σε κάθε περίπτωση ο φοιτητής θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον το 40% του μηνιαίου παγίου της σύνδεσης.

Ερ.16: Σελ1, Υποβολή Αιτήσεων Συμμετοχής: Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διαβούλευση του σχεδίου παρατάθηκε έως 20/3/2017, θεωρούμε απαραίτητο όλα τα προβλεπόμενα διαστήματα (έναρξη – λήξη), όπως και όλες οι προθεσμίες όπου αναφέρονται στο σχέδιο Οδηγού, τόσο για τηλεπικοινωνιακούς παρόχους όσο και για συνεργαζόμενους συνεργάτες τους, καθώς επίσης για τους δικαιούχους φοιτητές θα πρέπει να μετακινηθούν τουλάχιστον κατά μία εβδομάδα αργότερα.

Απ.16: Οι προθεσμίες παρατείνονται και θα ανακοινωθούν με τον νέο οδηγό.

Ερ.17: Σελ1, Υποβολή Αιτήσεων Συμμετοχής: Σε κάθε περίπτωση, παρατηρούμε ότι η προθεσμία στη σελ. 1 για την υποβολή αιτήσεων συμμετοχής των Συνεργαζόμενων συνεργατών τηλεπικοινωνιακών

παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου (από 24/3/2017 έως 15/4/2017) δεν συνάδει με αυτήν της σελ. σελ.25 όπου αναφέρεται ότι η εγγραφή και πιστοποίηση των Συνεργαζόμενων συνεργατών τηλεπικοινωνιακών παρόχων στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης θα είναι δυνατή από 24/3/2017 έως 31/3/2017. Θα πρέπει να διευκρινισθεί η σχετική προθεσμία αν είναι σε μία ή σε δύο εβδομάδες

Απ.17: Οι προθεσμίες παρατείνονται και θα ανακοινωθούν με τον νέο οδηγό. Η αναντιστοιχία μεταξύ σελίδας 1 και σελίδας 25 θα διορθωθεί στον οδηγό με τις νέες ημερομηνίες.

Ερ.18: Σελ. 4, Σύνοψη: Ακόμη, λαμβάνοντας υπόψη αφενός ότι η διάρκεια της δράσης είναι 12 μήνες, αφετέρου ότι το οικονομικό αντικείμενο της δράσης πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι και 31.12.2018, αλλά για τους δικαιούχους δεν έχει ξεκινήσει ακόμη η διαδικασία, παρακαλούμε να διευκρινιστεί το διάστημα επιλέξιμης επιδότησης, ώστε τόσο οι δικαιούχοι όσο και οι πάροχοι να γνωρίζουν τι ακριβώς επιδοτείται και για πόσο διάστημα

Απ.18: Το φυσικό αντικείμενο της δράσης, δηλαδή η παροχή της σταθερής ή κινητής ευρυζωνικής σύνδεσης στο φοιτητή, θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο μέχρι και δώδεκα (12) μήνες από την ενεργοποίηση της κάθε σύνδεσης. Πέραν του διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών από την εξαργύρωση του κουπονιού και την έναρξη παροχής και επιδότησης της υπηρεσίας, δεν θα επιδοτείται καμία υπηρεσία. Σε ότι αφορά την ολοκλήρωση του οικονομικού αντικειμένου, δηλαδή την εκκαθάριση των παραστατικών που θα προσκομίσουν οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι, ως προθεσμία ορίζεται η 31.12.2018.

Ερ.19: Σελ. 4, Σύνοψη: Επίσης, επειδή καθορίζεται μόνο η μέγιστη μηνιαία αξία του κουπονιού, παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν υπάρχει ελάχιστη, καθώς επίσης ποια η μέγιστη συνολική αξία του κουπονιού.

Απ. 19: Η μέγιστη συνολική αξία του κουπονιού ανέρχεται σε δώδεκα (12) φορές, την μέγιστη μηνιαία επιδότηση, δηλαδή τριάντα έξι (36) ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Ελάχιστη μηνιαία αξία κουπονιού είναι η μηδενική, στην περίπτωση που κάποιος πάροχος αναρτήσει προσφορά με κόστος μηδέν (0) ευρώ.

Ερ.20: Σελ. 4, Σύνοψη: Ακόμη, αναφέρεται ότι «η εξαργύρωση των κουπονιών από τους δικαιούχους φοιτητές θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι της 15.7.2017». Όμως στη σελ. 19 αναφέρεται ότι «Η εξαργύρωση των κουπονιών επιχορήγησης θα πραγματοποιηθεί σε διάστημα που θα καθοριστεί με ανακοίνωση...». Παρακαλούμε να διευκρινιστεί τι ακριβώς θα ισχύει.

Απ. 20: Στην τελική έκδοση του οδηγού που θα δημοσιευτεί θα ορίζεται ρητώς το χρονικό διάστημα στο οποίο θα είναι δυνατή η εξαργύρωση των κουπονιών.

Ερ.21: Σελ. 6, Παράγραφος 1.1 Ορισμοί:

«Δικαιούχοι» : Στην έννοια του Δικαιούχου θα πρέπει να προστεθεί ότι πρέπει να είναι ενήλικος. (βλ. σχόλιό μας και για σελ. 18, παράγραφο 2.1). «Εξαργύρωση Κουπονιού»: Επειδή η προτεινόμενη διατύπωση του ορισμού δεν αποκλείει ή αποτρέπει την παράλληλη υποβολή του ίδιου κουπονιού από τον δικαιούχο σε άλλο σημείο πώλησης, θεωρούμε απαραίτητο να συμπληρωθεί ο ορισμός ως παρακάτω: «Το κουπόνι μπορεί να υποβληθεί μόνο σε ένα σημείο πώλησης και δεσμεύεται μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης της σύνδεσης από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο.»

Απ. 21: Δεν κρίνεται σκόπιμη η τροποποίηση του οδηγού της δράσης.

Ερ.21: Σελ. 11, Παράγραφος 1.4.1 Αντικείμενο της δράσης:

Εφόσον, όπως αναφέρεται στο τέλος της δεύτερης παραγράφου («Για την εξάντληση του αριθμού των πενήντα χιλιάδων (50.000) δικαιούχων της δράσης θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας, με κριτήριο το χρόνο εξαργύρωσης του κουπονιού»), η σειρά προτεραιότητας αφορά στην εξαργύρωση του κουπονιού και όχι στην έκδοσή του, πρέπει να αποφευχθεί το πρόβλημα να εκδοθούν περισσότερα κουπόνια από όσα θα εξαργυρωθούν τελικά.

Προτείνουμε τη διατύπωση: Οι δικαιούχοι φοιτητές θα έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν ή να διατηρήσουν σταθερή ή κινητή (mobile) ευρυζωνική σύνδεση στο Διαδίκτυο για 12 μήνες. Ο συνολικός αριθμός των δικαιούχων της δράσης που θα εξαργυρώσουν το κουπόνι τους δεν δύναται να ξεπεράσει τις πενήντα χιλιάδες (50.000) φοιτητές. Μετά την έκδοση πενήντα χιλιάδων (50.000) κουπονιών δεν θα είναι δυνατή η εγγραφή άλλων φοιτητών στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης, χωρίς πρότερο έλεγχο του συστήματος για τον συνολικό αριθμό των δικαιούχων, ώστε να μην εκδίδονται κουπόνια που δεν μπορούν να εξαργυρωθούν.

Απ. 21: Δεν κρίνεται σκόπιμη η τροποποίηση του οδηγού της δράσης.

Ερ.22: Σελ. 11, Παράγραφος 1.4.1 Αντικείμενο της δράσης:

Επίσης, επειδή αναφέρεται ότι εκδίδεται ένα κουπόνι αλλά αφορά ποσό 3€ ανά μήνα, θα πρέπει να διευκρινιστεί ποια η συνολική μέγιστη αξία του κάθε κουπονιού και πως θα εξαργυρώνεται κάθε μήνα.

Απ. 22: Δεν θα υπάρχει μηνιαία εξαργύρωση. Η εξαργύρωση θα γίνεται άπαξ με την ενεργοποίηση της σύνδεσης. Η μέγιστη συνολική αξία του κουπονιού ανέρχεται σε δώδεκα (12) φορές τη μέγιστη μηνιαία επιδότηση, δηλαδή τριάντα έξι (36) ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Ερ.23: Σελ.16, Περίπτωση iii:

Προτείνεται η διατύπωση του ά' εδαφίου ως εξής :

«Όσα θέματα αφορούν στη δράση και δεν προσδιορίζονται στον Παρόντα Οδηγό μπορούν να καθορίζονται με νεότερες αποφάσεις του φορέα υλοποίησης, κατόπιν έγκρισης του φορέα της πρότασης, οι οποίες δύνανται και να τροποποιούν μέρος των εδαφίων του Οδηγού.

Απ. 23: Δεν κρίνεται σκόπιμη η τροποποίηση του οδηγού της δράσης.

Ερ.24: Σελ.18, Παράγραφος 2.1 – Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση:

Λαμβάνοντας υπόψη ότι Συμβόλαια συνάπτουν μόνο ενήλικες, θα πρέπει να προστεθεί ότι οι δικαιούχοι θα πρέπει να είναι ενήλικες. (βλ. σχόλιό μας και για σελ. 6, ορισμός δικαιούχου)

Απ. 24: Δεν κρίνεται σκόπιμη η τροποποίηση του οδηγού της δράσης.

Ερ.25: Σελ.19, Παράγραφος 2.3 Υποχρεώσεις δικαιούχων:

Προτείνεται η διαγραφή της τρίτης περίπτωσης και συγκεκριμένα η διαγραφή της πρότασης: «Να αναφέρει στο Γραφείο Αρωγής χρηστών της δράσης κάθε συμπεριφορά τηλεπικοινωνιακού παρόχου ή εξουσιοδοτημένου συνεργάτη του, η οποία αντιβαίνει στα προβλεπόμενα στον παρόντα Οδηγό και στο διαδικτυακό τόπο της δράσης». Επικουρικά και σε περίπτωση που δεν διαγραφεί, προτείνεται η εξής διατύπωση: «Να αναφέρει αιτιολογημένα στο Γραφείο Αρωγής χρηστών της δράσης κάθε συμπεριφορά τηλεπικοινωνιακού παρόχου ή εξουσιοδοτημένου συνεργάτη του, η οποία αντιβαίνει στα προβλεπόμενα στον παρόντα Οδηγό και στο διαδικτυακό τόπο της δράσης».

Απ. 25: Δεν κρίνεται σκόπιμη η τροποποίηση του οδηγού της δράσης.

Ερ.26: Σελ.21, Παράγραφος 3.1 – Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση:

Στα έγγραφα που συνοδεύουν την αίτηση συμμετοχής στο Μητρώο της δράσης προτείνονται οι εξής προσθήκες : 1.Εκτυπωμένη και υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο ή εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο βεβαίωση συμμετοχής που εξάγεται αυτόματα από το πληροφοριακό σύστημα. 2.Φωτοαντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου του νόμιμου εκπροσώπου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου ή του εξουσιοδοτημένου από αυτόν προσώπου.

Απ. 26: Γίνεται δεκτή η παρατήρησή σας, υπό την αίρεση προσκόμισης της σχετικής εξουσιοδότησης.

Ερ.27: Σελ.23, Παράγραφος 4.1 Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση:

Επισημαίνεται ότι μόνο οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι μπορούν να δηλώσουν πως οι επιδοτούμενες συνδέσεις ευρυζωνικών υπηρεσιών τους πληρούν τις ελάχιστες προδιαγραφές και οι

Εξουσιοδοτημένοι Συνεργάτες τους. Συνεπώς, η εν λόγω Δήλωση που αναφέρεται στην παράγραφο αυτή θα πρέπει να γίνει από τους Παρόχους

Απ. 27: Δεν κρίνεται σκόπιμη η τροποποίηση του οδηγού της δράσης.

Ερ.28: Σελ.24, Παράγραφος 4.2 Εγγραφή – Πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα:

α) Δεδομένου ότι η εταιρεία μας, η οποία είναι τηλεπικοινωνιακός πάροχος, δεν έχει δικαιούχους αλλά εμπορικούς αντιπροσώπους, θα πρέπει να υπάρξει σχετική πρόβλεψη στις υφιστάμενες τρεις κατηγορίες εξουσιοδοτημένων συνεργατών, ώστε να μπορούν να συμμετέχουν και οι εμπορικοί αντιπρόσωποι.

Εναλλακτικά, προτείνουμε η 2η υφιστάμενη κατηγορία να τροποποιηθεί ως ακολούθως: Εμπορική Επιχείρηση με δικαίωμα σύμβαση τηλ. Συμβολαίου δηλώνοντας αν είναι δικαιούχος ή εμπορικός αντιπρόσωπος

Απ. 28: Οι εμπορικοί αντιπρόσωποι για τη δράση θα συμμετέχουν στην οντότητα «Εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων» και θα εγγράφονται ως «Εμπορικές Επιχειρήσεις με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου»

Ερ.29: Σελ.24, Παράγραφος 4.2 Εγγραφή – Πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα:

β) Στα έγγραφα που συνοδεύουν την αίτηση συμμετοχής των εξουσιοδοτημένων συνεργατών τηλεπικοινωνιακών παρόχων στο Μητρώο της δράσης προτείνονται οι εξής προσθήκες :

- *Φωτοαντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου του νόμιμου εκπροσώπου ή εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο της επιχείρησης.*
- *Εκτυπωμένη και υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο ή εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο βεβαίωση συμμετοχής που εξάγεται αυτόματα από το πληροφοριακό σύστημα.*

Απ. 29: Γίνεται δεκτή η παρατήρησή σας, υπό την αίρεση προσκόμισης της σχετικής εξουσιοδότησης.

Ερ.30: Σελ.24, Παράγραφος 4.2 Εγγραφή – Πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα:

γ) Όπως έχουμε προαναφέρει, η προβλεπόμενη προθεσμία για την εγγραφή και πιστοποίηση των Συνεργαζόμενων Συνεργατών των Τηλεπικοινωνιακών παρόχων στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης (στην αρχή της σελ. 25 του σχεδίου, «από 24/3/2017 έως 31/3/2017») πρέπει να παραταθεί (τόσο η έναρξη όσο και η λήξη) τουλάχιστον κατά μία εβδομάδα

Απ. 30: Στην τελική έκδοση του οδηγού που θα δημοσιευθεί θα ορίζονται ρητώς τα σχετικά χρονικά διαστήματα.

Ερ.31: Σελ.24, Παράγραφος 4.2 Εγγραφή – Πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα:

δ) Επίσης, θα πρέπει να διευκρινισθεί στον Οδηγό, τόσο η, διαδικασία, όσο και η προθεσμία εντός της οποίας θα εγκρίνεται ή απορρίπτεται ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο (βλ. τέλος σελ. 24, αρχή σελ. 25). Τέλος, πρέπει να διευκρινιστεί αν θα χρειαστεί να προσκομιστεί εξουσιοδότηση του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου προς τον κάθε συνεργάτη/εμπορικό αντιπρόσωπο.

Απ. 31: Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι, που έχουν δηλωθεί ως συνεργαζόμενοι από τις εγγεγραμμένες επιχειρήσεις, αναλαμβάνουν την επιβεβαίωση και πιστοποίηση της επιχείρησης αφού ελέγξουν τα στοιχεία εγγραφής (λ.χ. αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου νόμιμου εκπροσώπου, email, στοιχεία επικοινωνίας κλπ) και τη βεβαίωση συμμετοχής. Η επιχείρηση ενημερώνεται αυτόματα για την έγκριση ή απόρριψη από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο με σχετικό επιβεβαιωτικό e-mail που θα αποστέλλει το σύστημα. Οι δικαιούχοι εμπορικών επιχειρήσεων δεν πιστοποιούνται από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, αλλά εγκρίνονται αυτόματα ως εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες εφόσον ο συνεργαζόμενος τηλεπικοινωνιακός πάροχος πιστοποιήσει τη συνεργασία με τον δικαιοπάροχο (Franchisor) της εμπορικής επιχείρησης.

Η διαδικασία επομένως είναι ηλεκτρονική μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος της δράσης που χειρίζεται ο εξουσιοδοτημένος χρήστης του τηλεπικοινωνιακού παρόχου.

Τέλος στην τελική έκδοση του οδηγού που θα δημοσιευθεί θα ορίζονται ρητώς τα σχετικά χρονικά διαστήματα.

Ερ.32: Σελ.26, Παράγραφος 5.1 Ελάχιστες προδιαγραφές παρεχόμενων προσφορών:

Στα πλαίσια καλύτερης υποστήριξης της Δράσης, θα πρέπει να δίδεται η δυνατότητα στον δικαιούχο προπτυχιακό φοιτητή (εφόσον το επιθυμεί) να αλλάξει την αρχική του επιλογή προσφοράς με άλλη καλύτερη, εφόσον αυτή συμπεριλαμβάνεται μέσα στις εγκεκριμένες προσφορές που συμμετέχουν στη Δράση.

Απ. 32: Η εξαργύρωση γίνεται μια φορά και για συγκεκριμένη προσφορά. Δεν επιτρέπεται αλλαγή προσφοράς κατά τη διάρκεια της δράσης (είτε ίδιου είτε διαφορετικού Παρόχου)

Ερ.33: Σελ.26, Παράγραφος 5.1 Ελάχιστες προδιαγραφές παρεχόμενων προσφορών:

Ακόμη, θα πρέπει να συμπεριληφθεί και η δυνατότητα επιλογής ενός πρόσθετου πακέτου όγκου δεδομένων, 12μηνιαίας δέσμευσης που θα μπορεί να ενεργοποιηθεί αποκλειστικά από συνδρομητές κινητής με συνδέσεις φοιτητικών Καρτοσυμβολαίων (Καρτοσυμβόλαιο Student)

Απ. 33: Οι ελάχιστες προδιαγραφές που πρέπει να πληρούνται για τις ευρυζωνικές συνδέσεις κινητής περιγράφονται στην παράγραφο 5.1 του οδηγού.

Ερ.34: Σελ.26, Παράγραφος 5.1 Ελάχιστες προδιαγραφές παρεχόμενων προσφορών:

Τέλος, σε περίπτωση που ο δικαιούχος δεν επιθυμεί την παροχή USB modem stick, δεν πρέπει να θεωρείται υποχρεωτική εκ μέρους του παρόχου η δωρεάν παροχή του.

Απ. 34: Βλ. Ερώτηση 9 – Απάντηση 9

Ερ.35: Σελ.27, Παράγραφος 5.2.1 Ανάρτηση προσφορών τηλεπικοινωνιακών παρόχων:

Στην περίπτωση που ο πάροχος δηλώσει ότι συμμετέχουν αυτόματα όλα τα υφιστάμενα συμβόλαιά του που πληρούν ήδη τις προδιαγραφές (σύμφωνα με τη σχετική πρόβλεψη στο τέλος της σελ. 20), θεωρούμε αυτονόητο ότι αυτά δεν συμπεριλαμβάνονται στον περιορισμό των 10 προσφορών

Απ. 35: Επιβεβαιώνουμε ότι δεν προσμετρώνται στις 10 προσφορές.

Ερ.36: Σελ.27, Παράγραφος 5.2.2 Έγκριση και δημοσιοποίηση προσφερόμενων ευρυζωνικών υπηρεσιών:

Η με αριθμ.315/2017 ΚΥΑ σε κανένα σημείο δεν αναφέρει περιορισμό ως προς το δικαίωμα αντικατάστασης των προσφορών (ούτε βέβαια περιορισμό στον αριθμό προσφορών). Κατά συνέπεια, δεν κατανοούμε γιατί με τον παρόντα Οδηγό τίθεται όριο τριών (3) αντικαταστάσεων, όταν μάλιστα δεν σχετίζεται με υπέρβαση του μέγιστου αριθμού των δέκα (10) προσφορών σύμφωνα με την παρ.5.2.1.του Οδηγού.

Απ. 36: Δεν κρίνεται σκόπιμη η τροποποίηση του οδηγού της δράσης.

Ερ.37: Σελ.27, Παράγραφος 5.2.2 Έγκριση και δημοσιοποίηση προσφερόμενων ευρυζωνικών υπηρεσιών:

Ακόμη, θεωρούμε ότι τυχόν αλλαγή της εμπορικής ονομασίας και μόνο, δίχως αλλαγή των χαρακτηριστικών της υπηρεσίας, δεν αποτελεί περίπτωση αντικατάστασης. Για αυτό προτείνουμε η τελευταία πρόταση να διατυπωθεί ως εξής: «Η μείωση της τιμής μιας προσφοράς ή η τυχόν αλλαγή της εμπορικής της ονομασίας από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο θα αποτελεί επικαιροποίηση της εγκεκριμένης προσφοράς και δεν θα απαιτεί εκ νέου έγκριση από την ΕΔΕΤ ΑΕ».

Απ. 37: Η αναγραφόμενη εμπορική ονομασία θα πρέπει να παραμένει σταθερή κατά τη διάρκεια της δράσης.

Ερ.38: Σελ.28, Παράγραφος 5.3 Προθεσμίες για την υποβολή προσφορών:

Η υποβολή των προσφορών των παρόχων θα πρέπει να γίνεται έως 10 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία εξαργύρωσης των κουπονιών, έτσι ώστε να είναι δυνατή εντός 3 ημερών η έγκριση από την ΕΔΕΤ και να υπάρχει και ένα χρονικό διάστημα ώστε να μπορούν οι δικαιούχοι να αξιοποιήσουν την εγκεκριμένη προσφορά. Σε αντίθετη περίπτωση εάν ο πάροχος υποβάλλει την προσφορά μέχρι την καταληκτική ημερομηνία της εξαργύρωσης των κουπονιών και αυτή εγκριθεί 3 εργάσιμες ημέρες μετά, τότε δεν θα είναι στη συνέχεια δυνατή η εξαργύρωση των κουπονιών.

Απ. 38: Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι έχουν την ευθύνη για το χρονικό διάστημα υποβολής κάθε προσφοράς. Η ΕΔΕΤ ΑΕ εγκρίνει τις προσφορές εντός 3 ημερών και οι εγκεκριμένες προσφορές εμφανίζονται άμεσα στους δικαιούχους. Δεν κρίνεται σκόπιμη η τροποποίηση του οδηγού της δράσης.

Ερ.39: Σελ.29, Παράγραφος 6.1 Οικονομική αξία του κουπονιού:

Προκειμένου να μην υπάρχει αμφισβήτηση του δικαιώματος αποζημίωσης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων για την παροχή των ευρυζωνικών συνδέσεων, στον Οδηγό πρέπει να διευκρινιστεί ότι η μη περαιτέρω διεκδίκηση αποζημίωσης αφορά στην επιδότηση των 3 Ευρώ ανά μήνα και μόνο. Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος δικαιούται να αποζημιωθεί από τον δικαιούχο για το οφειλόμενο υπόλοιπο του λογαριασμού (από τον οποίο έχουν αφαιρεθεί τα 3 Ευρώ/μήνα).

Απ. 39: Η αναφορά «δεν δικαιούνται να επιδιώξουν, να αναζητήσουν ή να λάβουν αμοιβή υπό άλλους όρους ούτε οποιαδήποτε άλλη αμοιβή ή αποζημίωση για την παροχή των ευρυζωνικών συνδέσεων» έχει την έννοια επιδίωξης, αναζήτησης ή λήψης αμοιβής από την ΕΔΕΤ ΑΕ. Θα τροποποιηθεί κατάλληλα ο οδηγός.

Ερ.40: Σελίδα 30, Παράγραφος 6.2 Επιλογή Προσφοράς Ευρυζωνικών Υπηρεσιών:

Στο δελτίο παραγγελίας, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα εξουσιοδότησης. Επιπλέον, στα πλαίσια καλύτερης υποστήριξης της Δράσης θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στον δικαιούχο προπτυχιακό φοιτητή να μπορεί να εντάξει την κινητή σύνδεσή που επέλεξε σε ένα σχήμα, το οποίο εμφανίζει ως υπεύθυνο πληρωμής άλλο πρόσωπο (π.χ. τον γονέα), αλλά ως χρήστη της σύνδεσης τον ίδιο τον φοιτητή και αυτό να γίνεται αποδεκτό από την ΕΔΕΤ ΑΕ.

Απ. 40: Το τηλεπικοινωνιακό σύμβολο και τα σχετικά παραστατικά της ευρυζωνικής σύνδεσης θα πρέπει να είναι αποκλειστικά στο όνομα του δικαιούχου.

Ερ.41: Σελίδα 32, 34, Παράγραφος 7.2

Δεν είναι δυνατόν το τηλεπικοινωνιακό σύμβολο να είναι υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο ή νόμιμα εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο. Τα τηλεπικοινωνιακά σύμβολο υπογράφονται στα καταστήματα από τους συνδρομητές και τους πωλητές του καταστήματος (είτε αυτά είναι του παρόχου ή εξουσιοδοτημένου συνεργάτη του). Προτείνεται η ακόλουθη διατύπωση: Φωτοτυπία υπογεγραμμένου συμβολαίου τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας από τον δικαιούχο και πωλητή του τηλεπικοινωνιακού παρόχου ή εξουσιοδοτημένου συνεργάτη του, για κάθε παραγγελία που περιλαμβάνεται στο αίτημα.

Απ. 41: Γίνεται δεκτή η πρόταση τροποποίησης.

Ερ.42: Σελίδα 32, 34, Παράγραφος 7.2

Περαιτέρω, στον Οδηγό θα πρέπει να διευκρινιστούν τα παρακάτω:

α) Να οριστεί καταληκτική ημερομηνία πληρωμής όλων των αιτημάτων του έργου, π.χ. 2 μήνες μετά την υποβολή του τελευταίου αιτήματος

Απ. 42: Ως καταληκτική ημερομηνία πληρωμής όλων των αιτημάτων πληρωμής του έργου ορίζεται η 31.12.2018, καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης οικονομικού αντικειμένου (παρ. 1.5 οδηγού δράσης).

β) Να προσδιοριστεί το «εύλογο χρονικό διάστημα πληρωμής» στις τμηματικές καταβολές που ορίζει η ΕΔΕΤ και να εξεταστεί το ενδεχόμενο επιβολής τόκου υπερημερίας ή/και διακοπής της υπηρεσίας σε περίπτωση μη πληρωμής εντός της προθεσμίας

Απ. 42: Δεν γίνεται δεκτή η πρόταση τροποποίησης του οδηγού.

Ερ.43: Σελίδα 32, 34, Παράγραφος 7.2

β) Να προσδιοριστεί το «εύλογο χρονικό διάστημα πληρωμής» στις τμηματικές καταβολές που ορίζει η ΕΔΕΤ και να εξεταστεί το ενδεχόμενο επιβολής τόκου υπερημερίας ή/και διακοπής της υπηρεσίας σε περίπτωση μη πληρωμής εντός της προθεσμίας

Απ. 43: Δεν γίνεται δεκτή η πρόταση τροποποίησης του οδηγού.

Ερ.44: Σελίδα 32, 34, Παράγραφος 7.2

γ) Να διευκρινιστεί τι εννοείται με τον όρο «ολοκλήρωση παροχής της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας». Ο πάροχος πληρώνεται μετά την πάροδο 12 μηνών από την ημερομηνία αρχικής ενεργοποίησης του πελάτη ή από τη λήξη της μηνιαίας περιόδου χρέωσης ;

Απ.44: Η παροχή της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί μόλις συμπληρωθούν 12 μήνες από την εξαργύρωση του κουπονιού του δικαιούχου. Εξαιρέση αποτελεί η πρόωγη διακοπή της παρεχόμενης υπηρεσίας όπως ορίζεται στην παράγραφο 7.3 του οδηγού.

Ερ.45: Σελίδα 33, 34

Για τεχνικούς λόγους (δεν χωρά όλη η πρόταση στο τιμολόγιο), προτείνουμε η διατύπωση που πρέπει να αναγράφεται σε κάθε τιμολόγιο αντί για «Επιδότηση μέσω προγράμματος “Επιχορηγούμενες ευρυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας”, κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό.» να αναγράφεται συντομευμένα ως: «Επιδότηση Ευρυζωνικής Διασύνδεσης Φοιτητών».

Απ.45: Μπορείτε να αναγράφετε « Επιδότηση δράσης «εύρυ-where»

Ερ.46: Σελίδα 35, Παράγραφος 7.3 – Διακοπή Πληρωμών

Αν ο ωφελούμενος επιθυμεί να διακόψει την παρασχεθείσα μέσω της δράσης διαδικτυακή σύνδεση. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να προσκομίζεται σχετική Υπεύθυνη Δήλωση Αίτηση Διακοπής παροχής υπηρεσιών του ωφελούμενου προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο και ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος λαμβάνει το αντίτιμο των ήδη παρασχεθέντων μηνών διαδικτυακής σύνδεσης.

Απ.46: Δεν κρίνεται σκόπιμη η τροποποίηση του οδηγού της δράσης.

Ερ.47: Σελίδα 35, Παράγραφος 7.3 – Διακοπή Πληρωμών

Αν ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος επιθυμεί να διακόψει την παρασχεθείσα μέσω της δράσης διαδικτυακή σύνδεση λόγω παράβασης των όρων του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου και ιδίως λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλής του ωφελούμενου. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να προσκομίζεται σχετική δήλωση τεκμηριωμένη αναφορά υπογεγραμμένη από το Νόμιμο Εκπρόσωπο ή εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου για τους λόγους και την ημερομηνία οριστικής διακοπής της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και λύσης του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου. Η διακοπή λόγω οφειλής γίνεται σύμφωνα με τους Κανονισμούς της ΕΕΤΤ. Η ΕΔΕΤ Α.Ε. εξετάζει την αναφορά του τηλεπικοινωνιακού παρόχου και ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος λαμβάνει το αντίτιμο των ήδη παρασχεθέντων μηνών διαδικτυακής σύνδεσης μέχρι την ημερομηνία της δηλωθείσας οριστικής διακοπής.

Απ.47: Δεν κρίνεται σκόπιμη η τροποποίηση του οδηγού, εκτός της αναφοράς εξουσιοδοτημένου προσώπου που θα ενσωματωθεί στον οδηγό.

Ερ.48: Σελίδα 35, Παράγραφος 7.3 – Διακοπή Πληρωμών

Στην περίπτωση κατά την οποία ο πελάτης διακόπτει τη σύνδεσή του χωρίς να ενημερώσει τον πάροχο (π.χ. περίπτωση φορητότητας, διαδικασία προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία), ο πάροχος θα αμείβεται για την περίοδο της παρεχόμενης υπηρεσίας ακόμα και αν δεν έχει έγγραφο του πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, αρκεί η προσκόμιση σχετικής τεκμηριωμένης αναφοράς υπογεγραμμένης από το Νόμιμο Εκπρόσωπο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου ή άλλο εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Παρόχου/Προμηθευτή..

Απ.48: Γίνεται δεκτή η παρατήρησή σας. Επισημαίνεται σε κάθε περίπτωση ότι η δράση θα επιδοτεί μόνο παρασχεθείσες υπηρεσίες.

Ερ.49: Σελίδα 20, Παράγραφος 3.2 – Εγγραφή – Πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα

Για τα υφιστάμενα συμβόλαια ευρυζωνικής σταθερής που πληρούν τις σχετικές προϋποθέσεις, θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι η επιδότηση δίνεται ανεξάρτητα από τους τιμολογιακούς όρους του εκάστοτε συμβολαίου, καθόσον η μέγιστη περίοδος επιδότησης (12μηνη) μπορεί να είναι μικρότερη από τη διάρκεια του συμβολαίου (π.χ. 24μηνη). Έτσι, μετά το πέρας της επιδότησης, ενδέχεται το τμήμα που πρέπει να καταβάλει ο δικαιούχος στον πάροχο να αυξηθεί αντίστοιχα.

Απ.49: Τα υφιστάμενα συμβόλαια ευρυζωνικής σύνδεσης που πληρούν τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις της υπ' αριθ. 315/2016 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β/4459/30.12.2016) και συμμετέχουν στη δράση, επιδοτούνται ανεξάρτητα από τους υφιστάμενους τιμολογιακούς όρους που ισχύουν σε αυτά. Επισημαίνεται ότι η μέγιστη χρονική διάρκεια της επιδότησης είναι δώδεκα (12) μήνες.

Ερ.50: Σελίδα 30, Παράγραφος 6.2 Επιλογή Προσφοράς Ευρυζωνικών Υπηρεσιών

Για την σταθερή ευρυζωνική σύνδεση θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι η ευθύνη για την τεκμηρίωση ότι η διεύθυνση εγκατάστασης ταυτίζεται με την διεύθυνση κατοικίας αποτελεί ευθύνη του φοιτητή μέσω της δήλωσής του κατά την υπογραφή του δελτίου παραγγελίας και όχι του παρόχου.

Απ.50: Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι οφείλουν να ενεργοποιούν την ευρυζωνική σύνδεση στην διεύθυνση που αναγράφεται στο κουπόνι του δικαιούχου.

Ερ.51: Σελίδα 30, Παράγραφος 6.2 Επιλογή Προσφοράς Ευρυζωνικών Υπηρεσιών

Ακόμη, αναφέρεται ότι προϋπόθεση για την εκτέλεση της παραγγελίας είναι η ενεργοποίηση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης. Σύμφωνα με το υπόδειγμα του δελτίου παραγγελίας (Παράρτημα Α του

Οδηγού Δράσης) ο δικαιούχος δηλώνει με αυτό το έγγραφο ότι η σύνδεση του έχει ενεργοποιηθεί. Επειδή, το δελτίο παραγγελίας και η δήλωση ενεργοποίησης της σύνδεσης είναι δυο διαφορετικά πράγματα και στην περίπτωση σύνδεσης σταθερής δεν μπορούν να γίνουν ταυτόχρονα, προτείνεται να διευκρινιστεί ότι η δήλωση ενεργοποίησης γίνεται σε δεύτερη επίσκεψη στο κατάστημα (όπως αναφέρεται στη σελ. 30) και αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την λήψη της επιδότησης.

Μετά την φράση «Στην περίπτωση που η ενεργοποίηση της σύνδεσης απαιτεί εργασίες εγκατάστασης στη διεύθυνση κατοικίας του δικαιούχου, η παραγγελία θα πρέπει να εκτελείται μετά το πέρας των εργασιών, σε δεύτερη επίσκεψη του δικαιούχου στο κατάστημα», προτείνεται να προστεθεί η φράση «Σε περίπτωση που ο δικαιούχος δεν υπογράψει το Δελτίο Παραγγελίας εντός επτά (7) ημερών από την ενεργοποίηση της σύνδεσής του τότε χάνει το δικαίωμα επιδότησης»

Απ.51: Η έναρξη της επιδότησης της δράσης ξεκινά από την ημερομηνία εξαργύρωσης του κουπονιού, η οποία έπεται χρονικά της ενεργοποίησης της σύνδεσης. Η εξαργύρωση γίνεται παρουσία του δικαιούχου φοιτητή οπότε και υπογράφει το δελτίο παραγγελίας. Δεν κρίνεται σκόπιμη η τροποποίηση του οδηγού της δράσης.

Ερ.52: *Αντί για USB modem stick μπορούμε να παρέχουμε MiFi;*

Απ.52: Ναι είναι δυνατή η προσφορά εξοπλισμού MiFi, υπό την προϋπόθεση ότι προσφέρει τουλάχιστον τις ίδιες δυνατότητες σύνδεσης με το usb modem stick (ταχύτητα σύνδεσης, φορητότητα, συμβατότητα).