

Αθήνα, 7/3/2017

Αρ. Πρωτ.: 2653

Πληροφορίες:

helpdesk@eury-where.gr

Οδηγός Δράσης

με τίτλο

**«ΕΠΙΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟΥΣ
ΠΡΩΤΟΕΤΕΙΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ, ΤΕΙ ΚΑΙ ΑΕΑ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ»**

Απευθύνεται σε:

1. Όλους τους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των ελληνικών Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ
2. Τηλεπικοινωνιακούς παρόχους
3. Εξουσιοδοτημένους συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου

Υποβολή αιτήσεων συμμετοχής:

στην ιστοσελίδα <https://www.eury-where.gr/>, ως ακολούθως:

1. Τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι: Από 20/3/2017 έως 23/3/2017
2. Συνεργαζόμενοι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου: Από 24/3/2017 έως 15/4/2017
3. Δικαιούχοι φοιτητές: Από 24/3/2017 έως 30/6/2017

Φορέας Πρότασης:

Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ)

Φορέας Υλοποίησης:

Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ ΑΕ)

Φορέας Χρηματοδότησης:

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)



Περιεχόμενα

1	ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	6
1.1	Ορισμοί	6
1.2	Πλαίσιο υλοποίησης της δράσης.....	8
1.2.1	Επιχορηγούμενες ευρυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας	8
1.2.2	Εμπλεκόμενοι φορείς και δράσεις.....	9
1.3	Σκοπός της δράσης	10
1.4	Συνοπτική περιγραφή της δράσης	11
1.4.1	Αντικείμενο της δράσης.....	11
1.4.2	Δικαιούχοι της δράσης	11
1.4.3	Σύνοψη διαδικασίας προετοιμασίας, εφαρμογής και ολοκλήρωσης της δράσης	13
1.4.4	Το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης	14
1.5	Διάρκεια της δράσης	16
1.6	Γενικοί Όροι	16
2	Δικαιούχοι	18
2.1	Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση	18
2.2	Χορήγηση και εξαργύρωση του Κουπονιού	18
2.3	Υποχρεώσεις δικαιούχων	19
2.4	Προθεσμίες δικαιούχων	19
3	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ	20
3.1	Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση	20
3.2	Εγγραφή-Πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα	20
3.3	Υποχρεώσεις τηλεπικοινωνιακών παρόχων	22
3.4	Προθεσμίες τηλεπικοινωνιακών παρόχων	Error! Bookmark not defined.
4	Εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων	23



4.1	Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση	23
4.2	Εγγραφή-Πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα	23
4.3	Υποχρεώσεις εξουσιοδοτημένων συνεργατών τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων	25
5	ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	26
5.1	Ελάχιστες προδιαγραφές παρεχόμενων προσφορών	26
5.2	Διαδικασίες υλοποίησης.....	26
5.2.1	Ανάρτηση προσφορών τηλεπικοινωνιακών παρόχων	26
5.2.2	Έγκριση και δημοσιοποίηση προσφερόμενων ευρυζωνικών υπηρεσιών	27
5.3	Προθεσμίες για την υποβολή προσφορών	28
6	ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗ ΚΟΥΠΟΝΙΟΥ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗΣ	29
6.1	Οικονομική αξία του κουπονιού	29
6.2	Επιλογή προσφοράς ευρυζωνικών υπηρεσιών	29
7	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ	31
7.1	Γενικοί Όροι	31
7.2	Πληρωμές τηλεπικοινωνιακών παρόχων – δικαιολογητικά.....	31
7.3	Διακοπή πληρωμών πριν την ολοκλήρωση παροχής της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας που προβλέπεται στην παραγγελία	35
8	ΕΛΕΓΧΟΙ.....	36
9	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ	37
9.1	Ιστοσελίδα της δράσης	37
9.2	Πληροφορίες για τον παρόντα Οδηγό	37
9.3	Ενημέρωση από το Γραφείο Αρωγής Χρηστών (Help Desk) της δράσης	37
10	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.....	39



ΣΥΝΟΨΗ

Η δράση «Επιχορηγούμενες ευρυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας» αφορά στην παροχή ψηφιακών υπηρεσιών στους δικαιούχους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας, που εγγράφονται για πρώτη φορά σε Εκπαιδευτικό Ίδρυμα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης κατά το ακαδημαϊκό έτος 2016 - 2017.

Πιο συγκεκριμένα, οι δικαιούχοι φοιτητές θα έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν ή να διατηρήσουν διαδικτυακή σύνδεση με την παροχή συνδρομής για ευρυζωνική σύνδεση στο διαδίκτυο [σταθερή ή κινητή (mobile)] για δώδεκα (12) μήνες.

Φορέας Πρότασης είναι η Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ) και Φορέας Υλοποίησης της Δράσης το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ ΑΕ). Φορέας Χρηματοδότησης της Δράσης είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

Βασικοί στόχοι της Δράσης είναι η παροχή ίσων ευκαιριών πρόσβασης στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στους φοιτητές, η μείωση του ψηφιακού χάσματος και η αύξηση της διείσδυσης της ευρυζωνικότητας και των ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Ο προϋπολογισμός της Δράσης ανέρχεται στο ποσό του ενός εκατομμυρίου οκτακοσίων εξήντα δύο χιλιάδων ευρώ (1.862.000 €) σε δημόσια δαπάνη και θα χρηματοδοτηθεί στο σύνολό του από εθνικούς πόρους, προερχόμενους από το αποθεματικό ταμείο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

Η υλοποίηση της Δράσης θα πραγματοποιηθεί με τη μέθοδο Voucher (κουπόνι). Ένα κουπόνι θα αντιστοιχεί σε κάθε δικαιούχο. Η μέγιστη συνολική αξία του κουπονιού ανέρχεται στα τρία ευρώ (3,00 €) ανά μήνα. Η συνολική αξία του κουπονιού θα καλύπτει κατά μέγιστο το εξήντα τοις εκατό (60%) του μηνιαίου παγίου της σταθερής ή κινητής (mobile) ευρυζωνικής σύνδεσης των δικαιούχων.

Η εξαργύρωση των κουπονιών από τους δικαιούχους φοιτητές, θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι τις 15/7/2017.



ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

ΓΠΤΤ: Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ΕΕΤΤ: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ΕΔΕΤ ΑΕ: Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας Α.Ε.

ΠΣ: Πληροφοριακό Σύστημα

ΥΠ.Π.Ε.Θ.: Υπουργείο Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων



1 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1.1 Ορισμοί

Η δράση, αντικείμενο της οποίας είναι η παροχή συνδρομής για ευρυζωνική σύνδεση στο διαδίκτυο (σταθερή ή κινητή (mobile)) στους φοιτητές των ελληνικών Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ θα υλοποιηθεί με τη μέθοδο voucher (κουπόνι), σύμφωνα με την οποία ο δικαιούχος έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ο ίδιος, ανάλογα με τις ανάγκες του, την προσφορά που τον ενδιαφέρει καθώς και τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο που την παρέχει, υπό την προϋπόθεση ότι:

- α. οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι έχουν εγγραφεί και πιστοποιηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα της Δράσης,
- β. οι προδιαγραφές των προσφερόμενων ευρυζωνικών υπηρεσιών καλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις που προδιαγράφονται στον παρόντα Οδηγό.

Για τη διευκόλυνση της κατανόησης των βασικών εννοιών της μεθόδου voucher (κουπόνι) καθώς και άλλων εννοιών του παρόντος Οδηγού, παρατίθενται στη συνέχεια οι σχετικοί ορισμοί.

Κουπόνι: Το έντυπο (ηλεκτρονικό και εκτυπώσιμο), το οποίο χορηγείται σε κάθε δικαιούχο φοιτητή της δράσης, με αποκλειστικό σκοπό την ανταλλαγή του με υπηρεσίες ευρυζωνικής σύνδεσης στο διαδίκτυο, εκ των δημοσιευμένων και εγκεκριμένων προσφορών των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, που έχουν πιστοποιηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης. Κάθε δικαιούχος δικαιούται ένα και μόνο κουπόνι μέγιστης συνολικής αξίας τριών ευρώ (3,00 €) ανά μήνα και για διάρκεια 12 μηνών. Η συνολική αξία του κουπονιού θα καλύπτει κατά μέγιστο το εξήντα τοις εκατό (60%) του μηνιαίου παγίου της σταθερής ή κινητής (mobile) ευρυζωνικής σύνδεσης που θα επιλέξουν οι δικαιούχοι.

Δικαιούχοι: Οι προπτυχιακοί πρωτοετείς φοιτητές που εισήχθησαν και εγγράφηκαν για πρώτη φορά σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Πανεπιστήμια και ΤΕΙ) και ΑΕΑ της χώρας για το ακαδημαϊκό έτος 2016 – 2017.

Μητρώο της δράσης: Το Μητρώο στο οποίο εντάσσονται μετά την πιστοποίησή τους οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι και οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων.



Τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι: Οι επιχειρήσεις που θα ενταχθούν στο Μητρώο της δράσης. Βασική προϋπόθεση για την ένταξη στο Μητρώο της δράσης είναι οι επιχειρήσεις αυτές να έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν στους δικαιούχους φοιτητές υπηρεσίες σταθερής ή κινητής (mobile) ευρυζωνικής σύνδεσης στο διαδίκτυο, σύμφωνα με τις αναφερόμενες ελάχιστες προδιαγραφές και υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος Οδηγού και της υπ' αριθμ. 315 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ τ. Β' 4459/30/12/2016).

Εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων: Οι επιχειρήσεις, οι οποίες είναι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες των τηλεπικοινωνιακών παρόχων και έχουν δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων και οι οποίες θα επιλέξουν να εγγραφούν στη δράση και να ενταχθούν στο Μητρώο της δράσης. Βασική προϋπόθεση για την ένταξη των επιχειρήσεων αυτών στο αντίστοιχο Μητρώο της δράσης, είναι η ηλεκτρονική επιβεβαίωση από πλευράς των τηλεπικοινωνιακών παρόχων που θα δηλώσουν ότι συνεργάζονται, πως δύνανται να διαθέτουν τις εγκεκριμένες προσφορές σε δικαιούχους φοιτητές της δράσης για λογαριασμό τους.

Δεν είναι επιλέξιμα στη δράση τα ηλεκτρονικά καταστήματα τύπου «e-shop» των τηλεπικοινωνιακών παρόχων ή η οποιαδήποτε προμήθεια ευρυζωνικής σύνδεσης, χωρίς τη φυσική παρουσία του δικαιούχου στο δίκτυο καταστημάτων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων ή εξουσιοδοτημένων συνεργατών τους με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων.

Εξαργύρωση του κουπονιού: Η ανταλλαγή του κουπονιού με υπηρεσίες ευρυζωνικής σύνδεσης στο διαδίκτυο. Η εξαργύρωση του κουπονιού πραγματοποιείται στο κατάστημα του τηλεπικοινωνιακού παρόχου ή εξουσιοδοτημένων συνεργατών του με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων και ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Δελτίου Παραγγελίας από τον δικαιούχο φοιτητή, αφού πρώτα έχει προηγηθεί η υπογραφή του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου και η ενεργοποίηση της ευρυζωνικής σύνδεσης. Το Δελτίο Παραγγελίας που υπογράφεται στο κατάστημα περιλαμβάνει και την εξουσιοδότηση του τηλεπικοινωνιακού παρόχου από το δικαιούχο να εισπράξει από την ΕΔΕΤ ΑΕ την αξία του κουπονιού που εξαργύρωσε.

Ιστοσελίδα της δράσης <https://www.eury-where.gr/>: Η ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα για την υλοποίηση της δράσης, μέσω της οποίας θα γίνεται η διαχείριση όλων των ενεργειών για την



προετοιμασία, την υλοποίηση και την ολοκλήρωση της δράσης καθώς και η ενημέρωση των ενδιαφερομένων και των συμμετεχόντων στη δράση.

Πληροφοριακό Σύστημα [ΠΣ] της δράσης: το Πληροφοριακό Σύστημα που έχει αναπτυχθεί για τις ανάγκες της δράσης, υποστηρίζει την υλοποίησή της στις διάφορες φάσεις της και περιλαμβάνει υποσυστήματα (ΥΣ), που ενεργοποιούνται σε κάθε φάση της δράσης, ανάλογα με τα δικαιώματα χρήσης που αποδίδονται σε κάθε τύπο χρήστη σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα Οδηγό.

Γραφείο Αρωγής Χρηστών [Help Desk]: Το Γραφείο Αρωγής Χρηστών θα λειτουργήσει αποκλειστικά για τις ανάγκες εξυπηρέτησης των ενδιαφερομένων και των συμμετεχόντων στη δράση σε θέματα που αφορούν δικαιούχους, τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και εξουσιοδοτημένους συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων, καθώς και για την υποστήριξη των χρηστών στη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος. Το Γραφείο Αρωγής Χρηστών θα απαρτίζεται από στελέχη της ΕΔΕΤ ΑΕ.

Φορέας Υλοποίησης της δράσης: Αρμόδιος φορέας για την υλοποίηση της δράσης είναι η ΕΔΕΤ ΑΕ.

1.2 Πλαίσιο υλοποίησης της δράσης

1.2.1 Επιχορηγούμενες ευρυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας

Η δράση «Επιχορηγούμενες ευρυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας» περιλαμβάνει επιγραμματικά τις παρακάτω ενέργειες:

- Εκπόνηση προδιαγραφών υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης
- Ανάπτυξη ιστοσελίδας και Πληροφοριακού Συστήματος της δράσης
- Ενέργειες Πιστοποίησης και Λογιστικής Εκκαθάρισης
- Δράσεις Δημοσιότητας για την ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΚ) 1828/2006
- Παρακολούθηση της υλοποίησης της δράσης
- Διενέργεια ελέγχων για την ορθή εκτέλεσή της και τη συμμόρφωση με τους όρους που τη διέπουν.



1.2.2 Εμπλεκόμενοι φορείς και δράσεις

Η ΓΠΤΤ ως Φορέας Πρότασης :

- Διευκολύνει με κάθε τρόπο τα στελέχη της ΕΔΕΤ που θα απασχοληθούν με την υλοποίηση του αντικειμένου της δράσης στη συγκέντρωση των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών. Ενδεικτικά, συμβάλλει μετά το πέρας της δράσης, στη συλλογή των ετήσιων στοιχείων από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, αναφορικά με την κατάσταση των συνδέσεων που πραγματοποιήθηκαν μέσω αυτής.
- Χορηγεί στον Φορέα υλοποίησης τις απαραίτητες εγκρίσεις και αδειοδοτήσεις για την απρόσκοπτη υλοποίηση της δράσης.

Το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας Α.Ε. (ΕΔΕΤ ΑΕ), ως Φορέας Υλοποίησης της δράσης, αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και υποστήριξη του συνολικού πληροφοριακού συστήματος που θα απαιτηθεί για την υλοποίηση της δράσης.
- Στελέχωση του Γραφείου Αρωγής Χρηστών (Help Desk) για θέματα δικαιούχων, τηλεπικοινωνιακών παρόχων και εξουσιοδοτημένων συνεργατών τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων.
- Συγγραφή των όρων χρήσης των επιμέρους πληροφοριακών υποσυστημάτων και των οδηγιών της δράσης που θα αναπτυχθούν για δικαιούχους και τηλεπικοινωνιακούς παρόχους της δράσης καθώς και τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες των τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων.
- Ενημέρωση των δικαιούχων, των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, των εξουσιοδοτημένων συνεργατών τους με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων, καθώς και της κοινής γνώμης, μέσω ανάπτυξης ειδικής, για τους σκοπούς της δράσης, ιστοσελίδας.
- Πιστοποίηση της ολοκλήρωσης της δράσης, παραλαβή των δικαιολογητικών πληρωμής, λογιστική εκκαθάριση και πληρωμές των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.



- Εξασφάλιση της βιωσιμότητας και λειτουργικότητας των επιμέρους πληροφοριακών υποσυστημάτων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο της δράσης, τουλάχιστον για 5 έτη μετά τη λήξη της.

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων προβαίνει στις απαιτούμενες ενέργειες για τη διασφάλιση της ομαλής χρηματοδότησης της δράσης.

1.3 Σκοπός της δράσης

Σκοπός της δράσης είναι η παροχή ίσων ευκαιριών πρόσβασης στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στους φοιτητές, η μείωση του ψηφιακού χάσματος και η αύξηση της διείσδυσης της ευρυζωνικότητας και των ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Πιο συγκεκριμένα μέσω της Δράσης επιτυγχάνεται:

- Η μείωση του ψηφιακού χάσματος, μέσω της πρόσβασης των δικαιούχων φοιτητών στο Διαδίκτυο και της χρήσης των σύγχρονων ψηφιακών τεχνολογιών (π.χ. tablets, netbooks, laptops, smartphones κτλ).
- Η αύξηση της χρήσης του διαδικτύου και των προσφερόμενων ψηφιακών υπηρεσιών του Δημοσίου από φοιτητές που δυσκολεύονται να έχουν πρόσβαση στις προαναφερθείσες ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
- Η ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων των φοιτητών, μέσω της χρήσης του διαδικτύου και των σύγχρονων ψηφιακών τεχνολογιών.
- Η ενίσχυση της επιστημονικής έρευνας και της εγχώριας καινοτομίας στο πλαίσιο της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, μέσω της εξοικείωσης των φοιτητών με τις σύγχρονες ψηφιακές τεχνολογίες και τις παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες και εφαρμογές.
- Η βέλτιστη αξιοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών που προσφέρονται από τα εγχώρια και διεθνή ακαδημαϊκά Ιδρύματα (π.χ. Open eClass, edX, Coursera, iTunesU, Khan Academy, MIT OCW κ.τ.λ.).



1.4 Συνοπτική περιγραφή της δράσης

1.4.1 Αντικείμενο της δράσης

Αντικείμενο της Δράσης «Επιχορηγούμενες ευρυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας» είναι η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών στους δικαιούχους πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας, που εγγράφονται για πρώτη φορά σε Εκπαιδευτικό Ίδρυμα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης κατά το ακαδημαϊκό έτος 2016 - 2017.

Οι δικαιούχοι φοιτητές θα έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν ή να διατηρήσουν σταθερή ή κινητή (mobile) ευρυζωνική σύνδεση στο Διαδίκτυο για 12 μήνες. Ο συνολικός αριθμός των δικαιούχων της δράσης που θα εξαργυρώσουν το κουπόνι τους δεν δύναται να ξεπεράσει τις πενήντα χιλιάδες (50.000) φοιτητές. Για την εξάντληση του αριθμού των πενήντα χιλιάδων (50.000) δικαιούχων της δράσης θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας, με κριτήριο το χρόνο εξαργύρωσης του κουπονιού.

Ο μέγιστος αριθμός δικαιούχων που δύνανται να εξαργυρώσουν το κουπόνι τους μπορεί να αναπροσαρμοστεί με νεότερη Κοινή Υπουργική Απόφαση.

1.4.2 Δικαιούχοι της δράσης

Δικαιούχοι είναι όλοι οι προπτυχιακοί πρωτοετείς φοιτητές που εισήχθησαν και εγγράφηκαν για πρώτη φορά σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Πανεπιστήμια και ΤΕΙ) και Ανώτατες Εκκλησιαστικές Ακαδημίες (ΑΕΑ) της χώρας κατά το ακαδημαϊκό έτος 2016 – 2017, σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρούνται στην «Ηλεκτρονική Υπηρεσία Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας».

Ενδεικτική παρουσίαση - κατανομή μέγιστου αριθμού δικαιούχων της δράσης

Α/Α	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΠΚΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΔΡΑΣΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ		
1	ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ	232
2	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	7.618



Α/Α	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΠΚΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΔΡΑΣΗΣ
3	ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	712
4	ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ	3.384
5	ΕΘΝΙΚΟ & ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	6.596
6	ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ	1.523
7	ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ	727
8	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	1.722
9	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ	2.301
10	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	561
11	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	2.346
12	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2.632
13	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	2.704
14	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	1.722
15	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ	4.327
16	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	1.904
17	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	1.105
18	ΠΑΝΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	1.832
19	ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	719
20	ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ	348
ΑΝΩΤΑΤΕΣ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΕΣ ΑΚΑΔΗΜΙΕΣ		
1	ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΑΘΗΝΑΣ	114
2	ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΒΕΛΛΑΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	84
3	ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	121
4	ΠΑΤΡΙΑΡΧΙΚΗ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΚΡΗΤΗΣ	100
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ		



Α/Α	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΠΚΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΔΡΑΣΗΣ
1	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	2.591
2	ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	360
3	ΑΝΩΤΑΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΕΙΡΑΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ	1.356
4	ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ	3.581
5	ΤΕΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	1.409
6	ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	1.830
7	ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	1.963
8	ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ	1.125
9	ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	1.919
10	ΤΕΙ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	609
11	ΤΕΙ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	1.032
12	ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ	1.741
13	ΤΕΙ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	778
14	ΤΕΙ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	1.587

1.4.3 Σύνοψη διαδικασίας προετοιμασίας, εφαρμογής και ολοκλήρωσης της δράσης

1. Εγγραφή των δικαιούχων φοιτητών και επιβεβαίωση της επιλεξιμότητάς τους, βάσει των στοιχείων που τηρούνται στην «Ηλεκτρονική Υπηρεσία Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας».
2. Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών των προσφορών ευρυζωνικής σύνδεσης.
3. Συγγραφή όλων των επιμέρους οδηγών και εγχειριδίων της δράσης.
4. Εγγραφή και πιστοποίηση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.
5. Υποβολή και αξιολόγηση των προσφορών ευρυζωνικής σύνδεσης.



6. Εγγραφή εξουσιοδοτημένων συνεργατών τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων και πιστοποίησή τους από τους αντίστοιχους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.
7. Εξαργύρωση κουπονιών επιχορήγησης.
8. Αποστολή δικαιολογητικών από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και εκκαθάρισή τους.
9. Καταβολή επιχορήγησης στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.

1.4.4 Το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης

Η υλοποίηση της δράσης, από τη διαδικασία εγγραφής των ενδιαφερομένων μέχρι και την ολοκλήρωσή της, θα πραγματοποιηθεί με την υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ) που έχει αναπτύξει η ΕΔΕΤ ΑΕ για το σκοπό αυτό. Το ΠΣ της δράσης περιλαμβάνει τα ακόλουθα υποσυστήματα :

Διαδραστική Διαδικτυακή Πύλη Ενημέρωσης για τη δράση

Για την ενημέρωση των δικαιούχων και κάθε ενδιαφερομένου για όλα τα θέματα που αφορούν στην εξέλιξη της δράσης. Στη διαδικτυακή πύλη θα γίνεται ανάρτηση συχνών ερωτήσεων/απαντήσεων καθώς και ανακοινώσεων για την ενημέρωση των ενδιαφερομένων.

Διαδραστική διαδικτυακή εφαρμογή έκδοσης και ελέγχου του κουπονιού επιχορήγησης κάθε δικαιούχου

Μέσω της εφαρμογής αυτής ο κάθε δικαιούχος φοιτητής θα δημιουργεί λογαριασμό ώστε να εκτυπώνει το κουπόνι της επιχορήγησής του.

Επίσης, μέσω της εφαρμογής αυτής θα είναι εφικτός και ο έλεγχος της εγκυρότητας του κουπονιού επιδότησης του κάθε φοιτητή.

Διαδραστική διαδικτυακή εφαρμογή για τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες τους με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων



Η εφαρμογή αυτή υποστηρίζει τη διαδικασία εγγραφής και πιστοποίησης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων και των εξουσιοδοτημένων συνεργατών τους με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων. Επιπλέον, θα χρησιμοποιηθεί από τα καταστήματα των τηλεπικοινωνιακών παρόχων που συμμετέχουν στη δράση, καθώς και των εξουσιοδοτημένων συνεργατών τους, προκειμένου να καταχωρίζουν τις παραγγελίες των δικαιούχων φοιτητών.

Διαδραστική διαδικτυακή εφαρμογή για καταχώριση προσφορών

Η εφαρμογή αυτή υποστηρίζει την ανάρτηση από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους των ευρυζωνικών υπηρεσιών (προσφορές) που προτίθενται να προσφέρουν στο πλαίσιο της δράσης, τη διαδικασία έγκρισής τους από την ΕΔΕΤ ΑΕ και την ενημέρωση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων για κάθε έγκριση/απόρριψη προσφοράς.

Διαδραστική διαδικτυακή εφαρμογή Γραφείου Αρωγής

Η εφαρμογή αυτή θα χρησιμοποιηθεί από τα μέλη της ομάδας που θα αναλάβει την υποστήριξη των δικαιούχων φοιτητών, των συμμετέχοντων τηλεπικοινωνιακών παρόχων και των εξουσιοδοτημένων συνεργατών τους με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων.

Διαδραστική διαδικτυακή εφαρμογή υποβοήθησης της λογιστικής εκκαθάρισης

Η εφαρμογή αυτή θα χρησιμοποιηθεί από τα μέλη της ομάδας που θα αναλάβει την παραλαβή και τον έλεγχο των φακέλων των δικαιολογητικών των καταστημάτων, προκειμένου να ελέγξουν την συμμόρφωση των παραγγελιών που πραγματοποίησε κάθε τηλεπικοινωνιακός πάροχος ή εξουσιοδοτημένος συνεργάτης του με τους όρους της δράσης, με βάση τα επισυναπτόμενα δικαιολογητικά.

Στο πλαίσιο της καλύτερης παρακολούθησης της εξέλιξης της δράσης έχει προβλεφθεί, για την υποστήριξη της ανωτέρω ομάδας, η δυνατότητα εξαγωγής συγκεντρωτικών αναφορών μέσω του ΠΣ της δράσης με στόχο τον έγκαιρο εντοπισμό και την αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων. Ενδεικτικά, οι αναφορές θα περιέχουν τα βασικά μεγέθη εξέλιξης της δράσης όπως:

- φοιτητές που έχουν κάνει χρήση του κουπονιού επιχορήγησης
- τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι που συμμετέχουν στη δράση



- εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων που συμμετέχουν στη δράση
- στοιχεία προσφορών
- στοιχεία παραγγελιών
- οικονομικά στοιχεία

Όλες οι εφαρμογές του Πληροφοριακού Συστήματος της δράσης φιλοξενούνται σε Data Center της ΕΔΕΤ ΑΕ και είναι προσβάσιμες από τους ενδιαφερόμενους, μέσω της κεντρικής ιστοσελίδας της δράσης (<https://www.eury-where.gr/>), ανάλογα με τα δικαιώματα χρήσης που αποδίδονται σε κάθε τύπο χρήστη σύμφωνα με τον παρόντα Οδηγό.

Οι οδηγίες για τη χρήση των εφαρμογών της δράσης προς τους δικαιούχους, τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες τους είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της δράσης. Προϋπόθεση για την πρόσβαση στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης είναι η αποδοχή των όρων χρήσης και των προϋποθέσεων συμμετοχής που ορίζονται για όλες τις κατηγορίες χρηστών.

1.5 Διάρκεια της δράσης

Το οικονομικό αντικείμενο της δράσης θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι και τις 31.12.2018.

1.6 Γενικοί Όροι

- Όλοι οι όροι του παρόντος είναι υποχρεωτικοί για όσους συμμετέχουν με οποιονδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε στάδιο ή διαδικασία της δράσης αυτής.
- Η συμμετοχή στην παρούσα δράση και στις διαδικασίες που περιγράφονται στον παρόντα Οδηγό, συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των όρων αυτού.
- Όσα θέματα αφορούν στη δράση και δεν προσδιορίζονται στον παρόντα Οδηγό μπορούν να καθορίζονται με νεότερες αποφάσεις του φορέα υλοποίησης, οι οποίες δύνανται και να τροποποιούν μέρος των εδαφίων του Οδηγού. Ως εκ τούτου οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να επισκέπτονται τακτικά τη διαδικτυακή πύλη ενημέρωσης της δράσης (<https://www.eury-where.gr/>), ώστε να ενημερώνονται σχετικά.



- iv. Η εγγραφή στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης συνιστά εξουσιοδότηση προς την ΕΔΕΤ ΑΕ για τη χρήση και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του χρήστη, αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της παρούσας δράσης και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- v. Η ΕΔΕΤ ΑΕ τηρεί τις αρχές της εμπιστευτικότητας και του απορρήτου των στοιχείων τους έναντι οποιουδήποτε τρίτου ανεξαρτήτως της σχέσης που αυτός έχει μαζί τους.
- vi. Όλοι οι εμπλεκόμενοι που θα εγγραφούν στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης έχουν αποκλειστικά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις, που ορίζονται στον παρόντα Οδηγό και οφείλουν να τηρούν τις ανάλογες διαδικασίες για την άσκησή τους κατά τις κείμενες διατάξεις.
- vii. Η ΕΔΕΤ ΑΕ επιφυλάσσεται για τη διενέργεια ελέγχων επαλήθευσης των στοιχείων που θα υποβληθούν, από όσους συμμετέχουν στη διαδικασία, όπως περιγράφεται στον παρόντα Οδηγό.
- viii. Η συμμόρφωση με τις κατευθύνσεις και οδηγίες που θα καταχωρίζονται από την ΕΔΕΤ ΑΕ στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης, είναι υποχρεωτική.
- ix. Η ΕΔΕΤ ΑΕ δεν υποχρεούται να ενημερώνει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο (π.χ. εγγράφως, κ.λ.π.) τους ενδιαφερόμενους, οι οποίοι οφείλουν να λαμβάνουν γνώση των κατευθύνσεων και οδηγιών με δική τους φροντίδα και επιμέλεια, από την ειδική ιστοσελίδα ή/και τηλεφωνικά από το Γραφείο Αρωγής (Help Desk) της δράσης.



2 Δικαιούχοι

2.1 Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση

Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση έχουν οι πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας, που εγγράφονται για πρώτη φορά σε Εκπαιδευτικό Ίδρυμα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης κατά το ακαδημαϊκό έτος 2016 - 2017.

2.2 Χορήγηση και εξαργύρωση του Κουπονιού

1. Ο κάθε ενδιαφερόμενος φοιτητής θα μπορεί, μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος της δράσης και με χρήση των διαπιστευτηρίων (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) που του έχουν χορηγηθεί από το οικείο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα, να ελέγξει αν είναι επιλέξιμος δικαιούχος της δράσης. Εφόσον είναι δικαιούχος θα μπορεί να εκτυπώνει τον μοναδικό κωδικό του κουπονιού που του αντιστοιχεί ή να επιλέγει να τον λάβει στο e-mail/κινητό του. Η εγγραφή του φοιτητή και η έκδοση του κουπονιού μπορούν να πραγματοποιηθούν από 24/3/2017 έως 30/6/2017. Στη συνέχεια, θα έχει τη δυνατότητα να αναζητά τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, καθώς και το δίκτυο εξουσιοδοτημένων συνεργατών τους και να εντοπίζει τις προσφορές που τον ενδιαφέρουν.
2. Στο κατάστημα ο δικαιούχος προσέρχεται με το προσωπικό του κουπόνι (σε εκτυπώσιμη ή ηλεκτρονική μορφή) και με την αστυνομική του ταυτότητα/διαβατήριο. Ο υπάλληλος του τηλεπικοινωνιακού παρόχου ή ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης του με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου, μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος της Δράσης, ελέγχει τα στοιχεία του δικαιούχου, καθώς και αν το κουπόνι έχει ήδη εξαργυρωθεί.
3. Ο δικαιούχος επιλέγει την προσφορά ευρυζωνικών υπηρεσιών της προτίμησής του και το κατάστημα καταχωρίζει την παραγγελία του μαζί με όλα τα απαραίτητα στοιχεία στο Πληροφοριακό Σύστημα της Δράσης.

Τα παραστατικά που θα εκδώσουν οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι θα πρέπει να περιλαμβάνουν σε εμφανές σημείο τον μοναδικό κωδικό κουπονιού του δικαιούχου, καθώς και το μοναδικό κωδικό



παραγγελίας. Παραστατικό που δεν φέρει το σωστό κωδικό κουπονιού και κωδικό παραγγελίας δεν θα είναι επιλέξιμο από τη Δράση.

Πριν την ολοκλήρωση της διαδικασίας, ο δικαιούχος θα πρέπει να υπογράψει όλα τα απαραίτητα έγγραφα που θα εκδοθούν και θα εκτυπωθούν στο κατάστημα από το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης (ενδεικτικά: δελτίο παραγγελίας), καθώς και από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους (ενδεικτικά: τηλεπικοινωνιακό συμβόλαιο, δελτίο αποστολής - τιμολόγιο απαιτούμενου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, κ.λπ.).

Οι δικαιούχοι που εξαργύρωσαν το κουπόνι τους θα μπορούν να ελέγχουν στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης, εάν ο κωδικός κουπονιού αντιστοιχεί στο προϊόν (ευρυζωνική σύνδεση) που πράγματι επέλεξαν και προμηθεύτηκαν.

2.3 Υποχρεώσεις δικαιούχων

Ο κάθε δικαιούχος έχει στο πλαίσιο της δράσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες και τα στοιχεία που τυχόν του ζητηθούν, σε σχέση με τη συμμετοχή του στην παρούσα δράση.
- Να ακολουθεί πιστά τις οδηγίες που εκδίδονται από την ΕΔΕΤ ΑΕ για την υλοποίηση της δράσης.
- Να αναφέρει στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών της δράσης κάθε συμπεριφορά τηλεπικοινωνιακού παρόχου ή εξουσιοδοτημένου συνεργάτη του, η οποία αντιβαίνει στα προβλεπόμενα στον παρόντα Οδηγό και στο δικτυακό τόπο της δράσης.

2.4 Προθεσμίες δικαιούχων

Οι δικαιούχοι φοιτητές θα μπορούν να εκδίδουν το κουπόνι τους από 24/3/2017 έως 30/6/2017.

Η εξαργύρωση των κουπονιών επιχορήγησης θα πραγματοποιηθεί σε διάστημα που θα καθοριστεί με ανακοίνωση, η οποία θα αναρτηθεί στο portal της δράσης.



3 ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ

3.1 Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση

Η δράση θα είναι ανοιχτή σε όλους τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με ισότιμους όρους. Η συμμετοχή τους στο πρόγραμμα προϋποθέτει την αποδοχή των όρων χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων και των προϋποθέσεων συμμετοχής, ανάμεσα στις οποίες είναι και η δήλωση πως οι επιδοτούμενες συνδέσεις ευρυζωνικών υπηρεσιών θα πληρούν τις ελάχιστες προδιαγραφές, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην υπ. αριθμ' 315 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ τ. Β' 4459/30-12-2016).

Δεν είναι επιλέξιμα στη δράση τα ηλεκτρονικά καταστήματα τύπου «e-shop» ή η οποιαδήποτε απόκτηση ευρυζωνικής σύνδεσης, χωρίς τη φυσική παρουσία του δικαιούχου στο δίκτυο καταστημάτων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων ή στο δίκτυο καταστημάτων των εξουσιοδοτημένων συνεργατών τους.

3.2 Εγγραφή-Πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα

Η διαδικασία εγγραφής και πιστοποίησης ενός τηλεπικοινωνιακού παρόχου περιγράφεται παρακάτω:

- Ο χρήστης, αφού αποδεχθεί τους όρους χρήσης και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στη δράση, δημιουργεί λογαριασμό στο Πληροφοριακό Σύστημα, δηλώνοντας το επιθυμητό όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης και συμπληρώνοντας όλα τα απαιτούμενα στοιχεία [λ.χ. επωνυμία, διεύθυνση, ΑΦΜ, ΔΟΥ, στοιχεία νόμιμου εκπροσώπου, e-mail, είδη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για τα οποία κατέχει σχετικές Άδειες Παροχής από την ΕΕΤΤ (σταθερή ευρυζωνική, κινητής τηλεφωνίας), αν είναι δικαιοπάροχος (Franchisor), δηλαδή το κεντρικό ενός δικτύου δικαιόχρησης (Franchise)].
- Κατά την εγγραφή του δηλώνει, επίσης, εάν επιθυμεί να συμμετέχουν αυτόματα όλα τα υφιστάμενα συμβόλαια ευρυζωνικής σταθερής ή κινητής ευρυζωνικής σύνδεσης με συνδρομητές/δικαιούχους της δράσης, τα οποία πληρούν τις προδιαγραφές της παραγράφου 5.1. του παρόντος. Σε αντίθετη περίπτωση, για τον συγκεκριμένο τηλεπικοινωνιακό πάροχο, θα συμμετέχουν στη δράση μόνο τα νέα, εγκεκριμένα στο πλαίσιο του προγράμματος πακέτα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του και όχι οι υφιστάμενες συνδέσεις.



- Μετά την εγγραφή του το σύστημα αποστέλλει οδηγίες ενεργοποίησης του λογαριασμού στην ηλεκτρονική διεύθυνση e-mail που δηλώθηκε.
- Μόλις ο χρήστης ολοκληρώσει την ενεργοποίηση, θα μπορεί δίνοντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που επέλεξε, να εισέλθει στο λογαριασμό του και να υποβάλει αίτηση συμμετοχής.
- Με την είσοδό του, θα του ζητηθεί να υποβάλει αίτηση συμμετοχής στο Μητρώο της δράσης επισυνάπτοντας ηλεκτρονικά τα εξής έγγραφα:
 - Εκτυπωμένη και υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο βεβαίωση συμμετοχής που εξάγεται αυτόματα από το πληροφοριακό σύστημα.
 - Φωτοαντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου του νόμιμου εκπροσώπου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου.
 - Πιστοποιητικό ή βεβαίωση από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) ότι:
 - έχει χορηγηθεί στην εταιρία από την ΕΕΤΤ γενική άδεια για την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο τις οποίες ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος έχει δηλώσει ότι μπορεί να παρέχει και
 - ότι τελεί η άδεια αυτή μέχρι σήμερα σε ισχύ.
- Τα στελέχη της ΕΔΕΤ Α.Ε που θα αναλάβουν την πιστοποίηση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, αφού ελέγξουν την εγκυρότητα των ως άνω εγγράφων, θα πιστοποιήσουν τα στοιχεία του τηλεπικοινωνιακού παρόχου στο Πληροφοριακό Σύστημα. Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος θα ενημερώνεται αυτόματα με σχετικό επιβεβαιωτικό e-mail που θα αποστέλλει το σύστημα.
- Μετά την πιστοποίησή του ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος θα δύναται να χρησιμοποιήσει όλες τις λειτουργίες του πληροφοριακού συστήματος που τον αφορούν (ενδεικτικά: δημιουργία και διαχείριση προσφορών, δημιουργία και διαχείριση παραγγελιών, ανάρτηση τιμολογίων, άντληση στοιχείων και εκτέλεση ενεργειών μέσω web services).

Η εγγραφή και πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης θα είναι δυνατή από 20/3/2017 έως 23/3/2017. Σε περίπτωση που ο αριθμός των πιστοποιημένων τηλεπικοινωνιακών παρόχων έως την παραπάνω ημερομηνία δεν εξασφαλίζει επαρκή αριθμό προσφορών, που θα υπερκαλύπτουν τη



ζήτηση ή για οποιονδήποτε άλλο κρίσιμο λόγο διαφάνειας και ίσης μεταχείρισης και προκειμένου να ικανοποιούνται οι σκοποί της δράσης, η ΕΔΕΤ ΑΕ έχει δικαίωμα να τροποποιήσει το χρονικό διάστημα εγγραφής και πιστοποίησης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.

3.3 Υποχρεώσεις τηλεπικοινωνιακών παρόχων

Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι έχουν στο πλαίσιο της δράσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να συνεργάζονται με τα ελεγκτικά όργανα κατά τη διενέργεια τυχόν εκ των υστέρων ελέγχων από αρμόδια όργανα.
- Να τηρούν στο αρχείο τους φάκελο της δράσης με όλα τα αποδεικτικά στοιχεία και δικαιολογητικά για την υλοποίησή της, τουλάχιστον έως την 31^η/12/2019.
- Να παράσχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και τα στοιχεία που τυχόν τους ζητηθούν, σε σχέση με τη συμμετοχή τους στην παρούσα δράση, για μία πενταετία από τη λήξη της δράσης.



4 Εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων

4.1 Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση

Η δράση θα είναι ανοιχτή με ισότιμους όρους σε όλες τις επιχειρήσεις που δικαιούνται να εγγραφούν ως εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων. Η συμμετοχή τους στο πρόγραμμα προϋποθέτει την αποδοχή των όρων χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων και των προϋποθέσεων συμμετοχής, ανάμεσα στις οποίες είναι και η δήλωση πως οι επιδοτούμενες συνδέσεις ευρυζωνικών υπηρεσιών που θα διαθέσουν, θα πληρούν τις ελάχιστες προδιαγραφές, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην υπ' αριθμ. 315 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ τ. Β' 4459/30/12/2016). Όπως ισχύει και για την περίπτωση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, δεν είναι επιλέξιμα στη δράση τα ηλεκτρονικά καταστήματα τύπου «e-shop» ή η οποιαδήποτε απόκτηση ευρυζωνικής σύνδεσης, χωρίς τη φυσική παρουσία του δικαιούχου στο δίκτυο καταστημάτων των εξουσιοδοτημένων συνεργατών των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.

4.2 Εγγραφή-Πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα

Η διαδικασία εγγραφής και πιστοποίησης μιας επιχείρησης ως εξουσιοδοτημένου συνεργάτη τηλεπικοινωνιακού παρόχου περιγράφεται παρακάτω :

- Ο χρήστης, αφού αποδεχθεί τους όρους χρήσης και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στη δράση, δημιουργεί λογαριασμό στο Πληροφοριακό Σύστημα, συμπληρώνοντας όλα τα απαιτούμενα στοιχεία (λ.χ. επωνυμία, διεύθυνση, ΑΦΜ, ΔΟΥ, στοιχεία νόμιμου εκπροσώπου, e-mail, επωνυμία τηλεπικοινωνιακών παρόχων για τους οποίους έχει δικαίωμα υπογραφής τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων) και δηλώνοντας το επιθυμητό όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης. Επίσης, κατά την εγγραφή της επιλέγει εάν ανήκει σε κάποια από τις κάτωθι κατηγορίες:
 - **Δικαιοδόχος τηλεπικοινωνιακού παρόχου** (franchisee κατάστημα τηλεπικοινωνιακού παρόχου).



- **Εμπορική επιχείρηση** με δικαίωμα σύμβασης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου, δηλώνοντας αν είναι δικαιοπάροχος (Franchisor), δηλαδή το κεντρικό ενός δικτύου δικαιόχρησης (Franchise).
- **Δικαιοδόχος (Franchisee) εμπορικής επιχείρησης** με δικαίωμα σύμβασης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου. Σημειώνεται ότι η δήλωση μιας επιχείρησης πως ανήκει στο δίκτυο δικαιόχρησης (Franchise) μιας εμπορικής επιχείρησης, πιστοποιείται από τον δικαιοπάροχο (Franchisor) ηλεκτρονικά μέσα από την εφαρμογή του στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης.
- Το σύστημα αποστέλλει οδηγίες ενεργοποίησης του λογαριασμού στην ηλεκτρονική διεύθυνση e-mail που δηλώθηκε.
- Μόλις ο χρήστης ολοκληρώσει την ενεργοποίηση, θα μπορεί δίνοντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που επέλεξε, να εισέλθει στο λογαριασμό του και να υποβάλει αίτηση συμμετοχής επισυνάπτοντας τα ακόλουθα έγγραφα:
 - Φωτοαντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου του νόμιμου εκπροσώπου της επιχείρησης.
 - Εκτυπωμένη και υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο βεβαίωση συμμετοχής που εξάγεται αυτόματα από το πληροφοριακό σύστημα.
- Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι, που έχουν δηλωθεί ως συνεργαζόμενοι από τις εγγεγραμμένες επιχειρήσεις, αναλαμβάνουν την επιβεβαίωση και πιστοποίηση της επιχείρησης αφού ελέγξουν τα στοιχεία εγγραφής (λ.χ. αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου νόμιμου εκπροσώπου, email, στοιχεία επικοινωνίας κλπ) και τη βεβαίωση συμμετοχής. Η επιχείρηση ενημερώνεται αυτόματα για την έγκριση ή απόρριψη από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο με σχετικό επιβεβαιωτικό e-mail που θα αποστέλλει το σύστημα. Οι δικαιοδόχοι εμπορικών επιχειρήσεων δεν πιστοποιούνται από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, αλλά εγκρίνονται αυτόματα ως εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες εφόσον ο συνεργαζόμενος τηλεπικοινωνιακός πάροχος πιστοποιήσει τη συνεργασία με τον δικαιοπάροχο (Franchisor) της εμπορικής επιχείρησης.
- Στο εξής ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης τηλεπικοινωνιακού παρόχου με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων θα είναι πιστοποιημένος για πρόσβαση στο σύστημα με τα



διαπιστευτήρια (όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης) που δήλωσε κατά την εγγραφή του και θα μπορεί να εκτελεί παραγγελίες για τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους που εκπροσωπεί.

Η εγγραφή και πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης θα είναι δυνατή από 24/3/2017 έως 31/3/2017. Σε περίπτωση που ο αριθμός των πιστοποιημένων εξουσιοδοτημένων συνεργατών έως την παραπάνω ημερομηνία δεν εξασφαλίζει επαρκή αριθμό καταστημάτων για την εξυπηρέτηση των δικαιούχων, η ΕΔΕΤ ΑΕ έχει δικαίωμα να τροποποιήσει το χρονικό διάστημα εγγραφής και πιστοποίησης.

4.3 Υποχρεώσεις εξουσιοδοτημένων συνεργατών τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων

Οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων έχουν στο πλαίσιο της δράσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να συνεργάζονται με τα ελεγκτικά όργανα κατά τη διενέργεια τυχόν εκ των υστέρων ελέγχων από αρμόδια όργανα.
- Να τηρούν στο αρχείο τους ή να μεταβιβάζουν στον συνεργαζόμενο τηλεπικοινωνιακό πάροχο φάκελο της δράσης με όλα τα αποδεικτικά στοιχεία και δικαιολογητικά για την υλοποίησή της, τουλάχιστον έως την 31^η/12/2019.



5 ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

5.1 Ελάχιστες προδιαγραφές παρεχόμενων προσφορών

Οι **ελάχιστες** προδιαγραφές που θα πρέπει να τηρούν οι παρεχόμενες προσφορές ευρυζωνικών συνδέσεων, που διατίθενται στο πλαίσιο της δράσης, είναι οι εξής:

1. Προσφορά κινητής ευρυζωνικής σύνδεσης στο διαδίκτυο (Mobile Broadband) – Επιχορηγούμενο ποσό: μέχρι τρία ευρώ (€3) ανά μήνα και μέγιστο ποσό το εξήντα τοις εκατό (60%) του μηνιαίου παγίου της κινητής (mobile) ευρυζωνικής σύνδεσης των δικαιούχων.
 - Δυνατότητα πρόσβασης σε δίκτυο 3G ή ανώτερο στην περιοχή της κατοικίας του δικαιούχου φοιτητή.
 - Παροχή τουλάχιστον 4GB/μήνα σε όγκο δεδομένων
 - Δωρεάν παροχή του USB modem stick για την πρόσβαση στο Mobile Broadband (όπου απαιτείται)
 - Δυνατότητα ενημέρωσης του συνδρομητή για τη χρήση του όγκου δεδομένων ή/και ποσοστού της κατανάλωσης του προϋπολογισμένου όγκου δεδομένων
 - Η επιδότηση της συνδρομής αφορά σε χρονικό διάστημα 12 μηνών.
2. Πρόσφορα σταθερής ευρυζωνικής σύνδεσης στο διαδίκτυο – Επιχορηγούμενο ποσό: μέχρι τρία ευρώ (€3) ανά μήνα και μέγιστο ποσό το εξήντα τοις εκατό (60%) του μηνιαίου παγίου της σταθερής ευρυζωνικής σύνδεσης των δικαιούχων.
 - Δυνατότητα σύνδεσης της κατοικίας του δικαιούχου φοιτητή σε ευρυζωνικό δίκτυο adsl/vdsl.
 - Παροχή απεριόριστου Internet με ταχύτητα τουλάχιστον 4Mbps.
 - Η επιδότηση της συνδρομής αφορά σε χρονικό διάστημα 12 μηνών.

5.2 Διαδικασίες υλοποίησης

5.2.1 Ανάρτηση προσφορών τηλεπικοινωνιακών παρόχων

Μετά την εγγραφή και πιστοποίησή του στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης, κάθε τηλεπικοινωνιακός πάροχος αναρτά τις αναλυτικές του προσφορές ευρυζωνικών υπηρεσιών, που προτίθεται να παράσχει στο πλαίσιο της δράσης, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους.



Κάθε τηλεπικοινωνιακός πάροχος μπορεί να υποβάλει μέχρι δέκα (10) προσφορές. Οι προσφορές που θα υποβληθούν θα πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμες προς τους δικαιούχους φοιτητές που τυχόν τις επιλέξουν.

Οι παρεχόμενες προσφορές θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τις ελάχιστες προδιαγραφές που ορίζονται στην παράγραφο 5.1. του παρόντος κεφαλαίου.

Κάθε τηλεπικοινωνιακός πάροχος που έχει πιστοποιηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης, με αποκλειστική του ευθύνη, επιμελείται υποχρεωτικά τη σύνδεση (link) της ιστοσελίδας του, κατά την καταχώριση των προσφορών του, με την ειδική ιστοσελίδα της δράσης, ώστε να είναι διαθέσιμες μέσω αυτής, λοιπές πληροφορίες και ενημέρωση προς τους δικαιούχους.

Τα στοιχεία που δηλώνονται στην ιστοσελίδα του τηλεπικοινωνιακού παρόχου δημοσιοποιούνται με αποκλειστική ευθύνη του παρόχου και η ΕΔΕΤ ΑΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ορθότητα ή την αξιοπιστία τους.

5.2.2 Έγκριση και δημοσιοποίηση προσφερόμενων ευρυζωνικών υπηρεσιών

Οι αναρτημένες προσφορές ελέγχονται αυτόματα από την εφαρμογή καταχώρισης προσφορών ως προς την κάλυψη των ελάχιστων λειτουργικών προδιαγραφών κατά την καταχώρισή τους στην εφαρμογή.

Μετά την καταχώριση των προσφορών των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, αυτές ελέγχονται και εγκρίνονται από την ΕΔΕΤ ΑΕ ως προς την εγκυρότητα των δηλωθέντων στοιχείων καθώς και το εύλογο του κόστους τους.

Οι εγκεκριμένες και δημοσιευμένες προσφορές, καθώς και τα αναλυτικά στοιχεία τους θα εμφανίζονται στους δικαιούχους φοιτητές μέσα από τον λογαριασμό που τηρούν στο Πληροφοριακό Σύστημα.

Σε περίπτωση απόρριψης μέρους των προσφορών που προτείνονται από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, η ΕΔΕΤ ΑΕ εγκρίνει τις υπόλοιπες που καλύπτουν τις τεθείσες προδιαγραφές, ενημερώνει σχετικά τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) και αυτός μπορεί να προτείνει νέες προσφορές μέχρι την κάλυψη του μέγιστου πλήθους σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο (5.2.1) του παρόντος Οδηγού.

Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι ενημερώνονται ηλεκτρονικά (με e-mail) για κάθε έγκριση και απόρριψη των προσφορών τους. Επίσης, μπορούν να μάθουν, καλώντας κατάλληλη διεπαφή διασύνδεσης (web service) ή επισκεπτόμενοι το Πληροφοριακό Σύστημα της Δράσης, ποιές προσφορές τους εγκρίθηκαν και ποιές απορρίφθηκαν.



Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι θα μπορούν να δημοσιοποιούν στην ιστοσελίδα τους τις εγκεκριμένες προσφορές τους.

Ο κάθε τηλεπικοινωνιακός πάροχος, καθ' όλη τη διάρκεια εφαρμογής της δράσης, θα μπορεί να προβεί σε προσθήκη νέων προσφορών μέχρι το ορισμένο μέγιστο πλήθος αν δεν το έχει εξαντλήσει, ενώ έχει το δικαίωμα να αντικαταστήσει το πολύ τρεις (3) από τις εγκεκριμένες προσφορές του.

Η μείωση της τιμής μιας προσφοράς από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο θα αποτελεί επικαιροποίηση της εγκεκριμένης προσφοράς και δεν θα απαιτεί εκ νέου έγκριση από την ΕΔΕΤ ΑΕ.

5.3 Προθεσμίες για την υποβολή προσφορών

Στον επόμενο Πίνακα φαίνεται συνοπτικά το χρονοδιάγραμμα ενεργειών για την υποβολή και αξιολόγηση των προσφορών των τηλεπικοινωνιακών παρόχων:

Ενέργεια	Από	Έως
Υποβολή προσφορών τηλεπικοινωνιακών παρόχων	Από την πιστοποίησή τους στο πληροφοριακό σύστημα μέχρι και την καταληκτική ημερομηνία εξαργύρωσης των κουπονιών	
Έλεγχος προσφορών τηλεπικοινωνιακών παρόχων και έγκριση ή απόρριψη από την ΕΔΕΤ ΑΕ	Εντός τριών εργάσιμων ημερών από την υποβολή της προσφοράς	

Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι, οι οποίοι δεν θα έχουν εξαντλήσει το μέγιστο επιτρεπόμενο όριο των 10 (δέκα) προσφορών, θα δύνανται να καταχωρίζουν επιπλέον προσφορές μέχρι το προαναφερθέν μέγιστο πλήθος έως και την καταληκτική ημερομηνία εξαργύρωσης των κουπονιών. Στο ίδιο χρονικό διάστημα θα είναι επιπλέον εφικτή και η άσκηση του δικαιώματος του τηλεπικοινωνιακού παρόχου για αντικατάσταση το πολύ τριών (3) από τις εγκεκριμένες προσφορές του.



6 ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗ ΚΟΥΠΟΝΙΟΥ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗΣ

6.1 Οικονομική αξία του κουπονιού

Η οικονομική αξία κάθε κουπονιού αποτελεί μέρος της αμοιβής του τηλεπικοινωνιακού παρόχου, ως αντάλλαγμα για την ευρυζωνική σύνδεση που αυτός παρέχει στο δικαιούχο κάτοχό του, η οποία καταβάλλεται από την ΕΔΕΤ ΑΕ και εισπράττεται από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο, σύμφωνα με τους όρους του Κεφαλαίου 6 του παρόντος Οδηγού.

Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι δεν δικαιούνται να επιδιώξουν, να αναζητήσουν ή να λάβουν αμοιβή υπό άλλους όρους ούτε οποιαδήποτε άλλη αμοιβή ή αποζημίωση για την παροχή των ευρυζωνικών συνδέσεων.

6.2 Επιλογή προσφοράς ευρυζωνικών υπηρεσιών

Οι δικαιούχοι, αφού επιλέξουν τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο που επιθυμούν, επισκέπτονται το κατάστημα εντός της περιόδου ισχύος του κουπονιού και επιλέγουν μία (1) από τις προσφορές του. Για την παροχή της διαδικτυακής σύνδεσης ισχύουν τα ακόλουθα:

- Κατά την επίσκεψη του δικαιούχου στο κατάστημα και πριν την υπογραφή του Δελτίου Παραγγελίας, υπογράφεται και το τηλεπικοινωνιακό συμβόλαιο που έχει επιλέξει ο δικαιούχος.
- Αν πρόκειται για τηλεπικοινωνιακό συμβόλαιο κινητής (mobile) σύνδεσης, αυτή ενεργοποιείται επί τόπου στο κατάστημα.
- Αν πρόκειται για σταθερή ευρυζωνική σύνδεση, αυτή θα πρέπει να εγκαθίσταται στη δηλωθείσα και ισχύουσα διεύθυνση κατοικίας του δικαιούχου και η σύνδεση στο διαδίκτυο ενεργοποιείται το ταχύτερο δυνατό.

Σημειώνεται ότι προϋπόθεση για την εκτέλεση της παραγγελίας είναι η ενεργοποίηση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης. Υπογράφοντας το δελτίο παραγγελίας (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α), ο δικαιούχος δηλώνει υπεύθυνα ότι η σύνδεση που επέλεξε έχει ενεργοποιηθεί. Το δελτίο παραγγελίας υπογράφεται αυστηρά μετά την εκτέλεση της παραγγελίας και αποτελεί δικαιολογητικό πληρωμής του τηλεπικοινωνιακού παρόχου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 6.



Στην περίπτωση που η ενεργοποίηση της σύνδεσης απαιτεί εργασίες εγκατάστασης στη διεύθυνση κατοικίας του δικαιούχου, η παραγγελία θα πρέπει να εκτελείται μετά το πέρας των εργασιών, σε δεύτερη επίσκεψη του δικαιούχου στο κατάστημα.

Μέσω του ΠΣ της δράσης, εκτυπώνεται το δελτίο παραγγελίας (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α) και υπογράφεται σε τρία (3) πρωτότυπα, όπου αναγράφονται:

- η προσφορά ευρυζωνικής σύνδεσης που επελέγη για το συγκεκριμένο κωδικό κουπονιού που αντιστοιχεί στο δικαιούχο,
- η οικονομική αξία της προσφοράς που επέλεξε ο δικαιούχος και επιχορηγείται από τη δράση, καθώς και η μέγιστη αξία του κουπονιού που εξαργύρωσε,
- η εξουσιοδότηση του δικαιούχου προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο για την είσπραξη του αντιτίμου του κουπονιού, όπως αυτό διαμορφώνεται με βάση την προσφορά ευρυζωνικών υπηρεσιών που επιλέχθηκε.

Το δελτίο παραγγελίας υπογράφεται από τον ίδιο το δικαιούχο, χωρίς δικαίωμα εξουσιοδότησης άλλου προσώπου για το σκοπό αυτό.

Αν για οποιονδήποτε λόγο που οφείλεται στον τηλεπικοινωνιακό πάροχο δεν ολοκληρωθεί η παροχή της αναφερόμενης στο δελτίο παραγγελίας ευρυζωνικής σύνδεσης, ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος οφείλει αμέσως να ενημερώσει το Γραφείο Αρωγής Χρηστών (Help Desk) της δράσης, στο οποίο θα γνωστοποιεί τους λόγους μη εκτέλεσης της παραγγελίας. Στην περίπτωση αυτή, ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος δεν λαμβάνει την αμοιβή που αντιστοιχεί σε αυτήν την παραγγελία. Εάν ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος δεν ενημερώσει εγκαίρως και λάβει την αμοιβή που αντιστοιχεί σε μη εκτελεσθείσα παραγγελία οφείλει άνευ άλλου τινός σε άμεση απόδοση της αμοιβής, ως αχρεωστήτως καταβληθείσας.



7 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

7.1 Γενικοί Όροι

Η πιστοποίηση υλοποίησης και οι πληρωμές της δράσης γίνονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους του παρόντος Οδηγού.

Η ΕΔΕΤ ΑΕ θα καταβάλει σε κάθε τηλεπικοινωνιακό πάροχο το αντίτιμο της αξίας του κουπονιού για την ευρυζωνική σύνδεση που έχει λάβει ο κάθε δικαιούχος.

Η αρμόδια ομάδα της ΕΔΕΤ ΑΕ ελέγχει την ορθότητα και πληρότητα των στοιχείων των δελτίων παραγγελίας, των τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων, των παραστατικών και των δικαιολογητικών πληρωμής που υποβάλλουν οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι, καθώς και την τήρηση των επιμέρους όρων της δράσης ανά δικαιούχο.

Προϋπόθεση για την έναρξη των πληρωμών σε κάθε τηλεπικοινωνιακό πάροχο είναι η παραλαβή από την ΕΔΕΤ ΑΕ των εντύπων Δελτίων Παραγγελίας και δικαιολογητικών που πιστοποιούν τη συμμετοχή του δικαιούχου στη δράση.

Οι πληρωμές θα γίνονται από την ΕΔΕΤ ΑΕ στον τραπεζικό λογαριασμό, που ο κάθε τηλεπικοινωνιακός πάροχος έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης.

Όλα τα παραστατικά που θα εκδώσουν οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι θα πρέπει να περιλαμβάνουν σε εμφανές σημείο τον μοναδικό κωδικό του κουπονιού του δικαιούχου, το μοναδικό κωδικό παραγγελίας, καθώς και διακριτή αναφορά στο ποσό της επιχορήγησης που αφορά τη δράση και θα καταβληθεί από την ΕΔΕΤ ΑΕ.

Όλα τα παραστατικά που θα εκδώσουν οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι στο πλαίσιο της παρούσας δράσης θα περιλαμβάνουν επιπλέον υποχρεωτικά τη διεύθυνση της διαδικτυακής σύνδεσης (αν αφορά σταθερή ευρυζωνική σύνδεση), η οποία πρέπει να συμπίπτει με τη διεύθυνση κατοικίας του δικαιούχου και τη διεύθυνση που αναγράφεται στο τηλεπικοινωνιακό πακέτου σύνδεσης.

Παραστατικό που δεν αναγράφει όλα τα παραπάνω στοιχεία ή τα στοιχεία που αναγράφει δεν είναι σωστά δεν θα είναι επιλέξιμο από τη δράση.

7.2 Πληρωμές τηλεπικοινωνιακών παρόχων – δικαιολογητικά



Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταχωρίσει στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης τα βασικά στοιχεία των παραστατικών που εκδίδει για κάθε παραγγελία.

Επιπλέον, οφείλει μετά το πέρας της επιδοτούμενης περιόδου για κάθε παραγγελία, να καταχωρίσει σε ειδική φόρμα στο Πληροφοριακό Σύστημα συγκεντρωτικά στοιχεία που αφορούν την εκκαθάριση της παραγγελίας, όπως ενδεικτικά τα ακόλουθα :

- αριθμός κουπονιού και αριθμός παραγγελίας
- ημερομηνία έναρξης επιδότησης
- ημερομηνία λήξης επιδότησης
- μηνιαίο ποσό επιδότησης (με βάση την προσφορά που επέλεξε ο φοιτητής)
- συνολικό ποσό που αιτείται να λάβει για το συγκεκριμένο δικαιούχο

Η συμπλήρωση της φόρμας εκκαθάρισης παραγγελίας, στοιχεία της οποίας θα προσυμπληρώνονται αυτόματα από το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης, σηματοδοτεί τη λήξη της παροχής της επιδοτούμενης υπηρεσίας για το συγκεκριμένο δικαιούχο και θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον έχει εκδοθεί και αναρτηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών τιμολογίων που αφορούν την παραγγελία.

Οι παραγγελίες για τις οποίες έχει υποβληθεί η φόρμα εκκαθάρισης μπορούν να συμπεριληφθούν σε κάποιο αίτημα πληρωμής του τηλεπικοινωνιακού παρόχου. Κάθε αίτημα πληρωμής προς την ΕΔΕΤ ΑΕ θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- πρωτότυπο (και αντίγραφο αυτού) δελτίο παραγγελίας για κάθε παραγγελία που περιλαμβάνεται στο αίτημα και ενυπόγραφη δήλωση του δικαιούχου για την συμφωνία του με τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει
- αντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου των δικαιούχων που περιλαμβάνονται στο αίτημα
- φωτοτυπία υπογεγραμμένου συμβολαίου τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας από τον νόμιμο εκπρόσωπο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου, για κάθε παραγγελία που περιλαμβάνεται στο αίτημα



- συγκεντρωτική λίστα, σε ψηφιακή μορφή, με τα τιμολόγια τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για τα οποία αιτείται ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος την καταβολή της αναλογούσας επιχορήγησης¹
- τα αντίστοιχα με την προηγούμενη συγκεντρωτική λίστα τιμολόγια τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (σε cd/dvd)¹
- βεβαίωση μη ενεχυρίασης/εκχώρησης. Σε περίπτωση που υπάρχει να υποβάλλεται η πρωτότυπη βεβαίωση εκχώρησης.
- βεβαίωση μη πτώχευσης ή μη υποβολής πτώχευσης
- βεβαίωση (και αντίγραφο αυτής) της εμπορικής τράπεζας του κάθε τηλεπικοινωνιακού παρόχου με τα στοιχεία του τραπεζικού του λογαριασμού και την ακριβή επωνυμία του δικαιούχου του λογαριασμού
- πρωτότυπη φορολογική και πρωτότυπη ασφαλιστική ενημερότητα (και αντίγραφα αυτών) ισχύος τουλάχιστον 2 μηνών για είσπραξη χρημάτων από φορείς του Δημοσίου πλην κεντρικής διοίκησης

Για τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους που χρεώνουν την παροχή διαδικτυακής σύνδεσης ανά ολόκληρο ημερολογιακό μήνα, το ποσό που αντιστοιχεί στη χρονική διάρκεια από την ενεργοποίηση της σύνδεσης που αναγράφεται στο δελτίο παραγγελίας μέχρι το κλείσιμο του πρώτου ημερολογιακού μήνα μπορεί να τιμολογείται υπολογίζοντας το προς τιμολόγηση ποσό αναλογικά με βάση το λόγο του πλήθους των ημερών σύνδεσης προς το πλήθος των ημερών του συγκεκριμένου μήνα. Το ίδιο γίνεται και για την τελευταία τιμολόγηση που αφορά σε παροχή σύνδεσης μικρότερης διάρκειας του ενός ημερολογιακού μήνα:

Προς τιμολόγηση ποσό =

(πλήθος ημερών σύνδεσης / πλήθος ημερών μήνα) * επιδοτούμενο κόστος μηνιαίας συνδρομής

Το ποσό της επιδότησης θα αφαιρείται από το συνολικό ποσό του τιμολογίου και θα αναγράφεται στους τρόπους πληρωμής του τιμολογίου με τη διατύπωση «Επιδότηση μέσω προγράμματος

¹ Υπόδειγμα της συγκεντρωτικής λίστας, καθώς και οδηγίες για τη δομή και την ονομασία των αρχείων των τιμολογίων που θα περιλαμβάνονται στο cd/dvd θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της δράσης.



“Επιχορηγούμενες ευρυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας”, κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό.» Η κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό του τηλεπικοινωνιακού παρόχου θα αφορά το ποσό της επιδότησης και θα επέχει θέση απόδειξης είσπραξης.

Στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης και βάσει των οδηγιών του σχετικού web service θα πρέπει να δίνεται το συνολικό ποσό του τιμολογίου, αλλά και το ποσό της επιδότησης.

Σημειώνεται ότι η επιδότηση δεν πρέπει να καταχωρίζεται ως έκπτωση στην τιμολογηθείσα υπηρεσία, αλλά να αφαιρείται από το συνολικό ποσό του τιμολογίου.

Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για κάθε αίτημα πληρωμής αποστέλλονται στη διεύθυνση:

Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ ΑΕ)

Λ. Κηφισίας 7

ΤΚ 11523, Αθήνα

τηλ. 210 7474274

σε φάκελο με την ένδειξη «Επιχορηγούμενες ευρυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ». Η διαδικασία ελέγχου των δικαιολογητικών και απόδοσης των επιχορηγήσεων στους παρόχους θα γίνει από την αρμόδια ομάδα εκκαθάρισης της ΕΔΕΤ ΑΕ.

Η ταυτοποίηση από την αρμόδια ομάδα εκκαθάρισης της ΕΔΕΤ ΑΕ των στοιχείων των ως άνω δικαιολογητικών και τιμολογίων με τα αντίστοιχα στοιχεία που έχουν καταχωρισθεί στο πληροφοριακό σύστημα αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη της διαδικασίας πληρωμών.

Η ΕΔΕΤ ΑΕ αποδίδει εντός ευλόγου χρόνου, την αναλογούσα επιχορήγηση σε κάθε συμμετέχοντα τηλεπικοινωνιακό πάροχο, μετά από έλεγχο των υποβληθέντων δικαιολογητικών και την έκδοση από πλευράς του εισπράττοντος τηλεπικοινωνιακού παρόχου ισόποσης απόδειξης είσπραξης.

Σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο της ορθότητας και πληρότητας των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστώνονται ελλείψεις ή παραλείψεις, η ΕΔΕΤ ΑΕ ενημερώνει σχετικά τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο για τη συμπλήρωση και εκ νέου αποστολής τους. Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος πρέπει να συμμορφώνεται εντός τριών εργασίμων ημερών από την ενημέρωσή του.

Η πληρωμή των τηλεπικοινωνιακών παρόχων θα πραγματοποιείται σταδιακά και μόνο αφού έχει παρέλθει και ολοκληρωθεί η χρονική περίοδος παροχής των ευρυζωνικών υπηρεσιών στους ωφελούμενους φοιτητές. Δεδομένου ότι η έναρξη παροχής των ευρυζωνικών υπηρεσιών δεν θα είναι



ίδια για όλους τους ωφελούμενους φοιτητές, ο κάθε τηλεπικοινωνιακός πάροχος δύναται να πραγματοποιήσει ένα ή περισσότερα αιτήματα αποπληρωμής του. Κάθε αίτημα θα περιλαμβάνει τα ποσά αποζημίωσης μόνο για τους ωφελούμενους φοιτητές για τους οποίους έχει ολοκληρωθεί η επιχορηγούμενη χρονική περίοδος παροχής της ευρυζωνικής υπηρεσίας.

7.3 Διακοπή πληρωμών πριν την ολοκλήρωση παροχής της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας που προβλέπεται στην παραγγελία

Η υλοποίηση της παραγγελίας μεταξύ Παρόχου/Προμηθευτή και Δικαιούχου φοιτητή θεωρείται ολοκληρωμένη μόνον εφόσον πιστοποιηθεί η ολοκλήρωση παροχής της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας που προβλέπεται από τη δράση.

Εξαίρεση αποτελούν οι παρακάτω περιπτώσεις, κατά τις οποίες το τελικό αντίτιμο του κουπονιού που λαμβάνει ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος για μία συγκεκριμένη παραγγελία ενδέχεται να είναι μικρότερο της αρχικά συμφωνηθείσας τιμής:

- Αν ο ωφελούμενος επιθυμεί να διακόψει την παρασχεθείσα μέσω της δράσης διαδικτυακή σύνδεση. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να προσκομίζεται σχετική Υπεύθυνη Δήλωση του ωφελούμενου και ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος λαμβάνει το αντίτιμο των ήδη παρασχεθέντων μηνών διαδικτυακής σύνδεσης.
- Αν ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος επιθυμεί να διακόψει την παρασχεθείσα μέσω της δράσης διαδικτυακή σύνδεση λόγω παράβασης των όρων του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να προσκομίζεται σχετική τεκμηριωμένη αναφορά υπογεγραμμένη από το Νόμιμο Εκπρόσωπο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου για τους λόγους διακοπής της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και λύσης του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου. Η ΕΔΕΤ Α.Ε. εξετάζει την αναφορά του τηλεπικοινωνιακού παρόχου και ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος λαμβάνει το αντίτιμο των ήδη παρασχεθέντων μηνών διαδικτυακής σύνδεσης.

Σε οποιαδήποτε από τις δύο ως άνω περιπτώσεις, ο ωφελούμενος **χάνει το δικαίωμα επιδότησης** για το εναπομείναν χρονικό διάστημα μέχρι το τέλος της δράσης.



8 ΕΛΕΓΧΟΙ

Η παρακολούθηση και ο έλεγχος της υλοποίησης της δράσης γίνεται από την ΕΔΕΤ ΑΕ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους που διέπουν τον παρόντα Οδηγό.

Επιπλέον έλεγχοι, επιτόπιοι, εξ αποστάσεως ή διοικητικοί, μπορούν να πραγματοποιηθούν είτε κατά τη διάρκεια είτε μετά την ολοκλήρωση κάθε παραγγελίας, για να επιβεβαιώσουν:

- Την τήρηση των όρων του παρόντος Οδηγού από όλους τους εμπλεκόμενους,
- Την αξιοπιστία και την ακρίβεια των πληροφοριών που δηλώνονται από όλους τους εμπλεκόμενους

Σε περίπτωση που ως αποτέλεσμα ελέγχου διαπιστωθεί οποιασδήποτε μορφής μη ορθή ή πλημμελής υλοποίηση της δράσης, η ΕΔΕΤ ΑΕ διατηρεί τη δυνατότητα να λάβει τα ενδεδειγμένα μέτρα σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία.



9 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ

9.1 Ιστοσελίδα της δράσης

Η ενημέρωση των ενδιαφερομένων για τη δράση αλλά και η διαχείριση του συνόλου των θεμάτων κατά την υλοποίησή της, θα γίνεται μέσα από την ειδική ιστοσελίδα της δράσης που λειτουργεί για το σκοπό αυτό στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eury-where.gr/>.

Η ΕΔΕΤ ΑΕ, μέσα από την ιστοσελίδα της δράσης, θα παρέχει συνεχή ενημέρωση στους ενδιαφερόμενους, ενώ οι ενδιαφερόμενοι θα κάνουν χρήση αυτής για τη συμμετοχή τους σε κάθε στάδιο υλοποίησης της δράσης.

Η ΕΔΕΤ ΑΕ δεν υποχρεούται να ενημερώνει τους ενδιαφερόμενους εγγράφως ή ατομικά.

Οι ενδιαφερόμενοι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι και οι δικαιούχοι φοιτητές **με δική τους φροντίδα και επιμέλεια** λαμβάνουν γνώση για κάθε θέμα σχετικό με τη δράση μέσω της ιστοσελίδας αυτής. Η συμμόρφωση με τις οδηγίες που θα καταχωρίζονται στην ειδική ιστοσελίδα είναι υποχρεωτική.

9.2 Πληροφορίες για τον παρόντα Οδηγό

Το πλήρες κείμενο του παρόντος Οδηγού δεν παρέχεται σε έντυπη μορφή και αναρτάται στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης <https://www.eury-where.gr/>.

9.3 Ενημέρωση από το Γραφείο Αρωγής Χρηστών (Help Desk) της δράσης

Οι ενδιαφερόμενοι, εκτός από την ενημέρωση που θα λαμβάνουν από την ειδική ιστοσελίδα, μπορούν επίσης να απευθύνονται τηλεφωνικά ή γραπτώς μέσω online φόρμας υποβολής ερωτημάτων για διευκρινίσεις ή υποστήριξη στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών (Help Desk) που θα λειτουργήσει στο πλαίσιο της δράσης.

Τα στοιχεία επικοινωνίας του Γραφείου Αρωγής Χρηστών (Help Desk) είναι αναρτημένα στην ειδική ιστοσελίδα της Δράσης (<https://www.eury-where.gr/>).

Ρόλος και αντικείμενο του Γραφείου Αρωγής Χρηστών είναι να υποστηρίξει την υλοποίηση της παρούσας δράσης και ειδικότερα να παρέχει τηλεφωνικά ή γραπτώς μέσω online φόρμας υποβολής ερωτημάτων κάθε διευκρίνιση ή/και υποστήριξη σχετικά με τη δράση.

Πιο συγκεκριμένα, θα παρέχονται πληροφορίες και διευκρινίσεις:

- Στους δικαιούχους φοιτητές αναφορικά με τη Δράση και τις παρεχόμενες δυνατότητές της.
- Στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους για θέματα πιστοποίησής τους, αξιολόγησης προσφορών τους, εκκαθάρισης δικαιολογητικών και πληρωμής τους κ.λ.π.



- Σε όλους τους χρήστες της δράσης (δικαιούχους φοιτητές, τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, εξουσιοδοτημένους συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακών συμβολαίων) για θέματα υποστήριξης στη χρήση του πληροφοριακού συστήματος.

Το Γραφείο Αρωγής θα λειτουργεί για την εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων από τη δημοσίευση του παρόντος Οδηγού και μέχρι την ολοκλήρωση της δράσης, καθημερινά κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες 09:00 - 17:00, ενώ κατά τις περιόδους αιχμής δύναται να επεκτείνει τη λειτουργία του έως τις 19:00, ή σε άλλο ωράριο που θα κριθεί σκόπιμο.



10 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΔΕΛΤΙΟ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΠΟΥΔΑΣΤΗ	
Κωδικός: <κωδικός κουπονιού>	
Ονοματεπώνυμο: <ονοματεπώνυμο σπουδαστή>	
Ίδρυμα: <Ίδρυμα σπουδαστή>	
Τμήμα: <τμήμα σπουδαστή>	
Α.Μ.: <Α.Μ. Σπουδαστή>	
ΑΦΜ: <ΑΦΜ Σπουδαστή>	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ	
Επωνυμία: <επωνυμία τηλεπ. παρόχου>	
ΑΦΜ: <ΑΦΜ τηλεπ. παρόχου>	
ΔΟΥ: <ΔΟΥ τηλεπ. παρόχου>	
Διεύθυνση: <οδός – αριθμός έδρας>	Τ.Κ.: <ΤΚ έδρας>
Δήμος: <Καλλικρατικός δήμος έδρας>	Περιφερειακή ενότητα: <περιφερειακή ενότητα έδρας>
Τηλέφωνο: <τηλέφωνο (σταθ.) τηλεπ. παρόχου>	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
Κωδικός προσφοράς: <κωδικός>	
Τίτλος προσφοράς: <τίτλος>	
Τύπος σύνδεσης: <είδος προσφοράς>	
Τιμή ανά μήνα: <τιμή προσφοράς>	
Μέγιστο ποσό	
επιδότησης: <μέγιστο ποσό επιδότησης>	



1. Εξουσιοδοτώ τον ως άνω τηλεπικοινωνιακό πάροχο να εισπράξει αντ' εμού την επιχορήγηση που δικαιούμαι για την προμήθεια ευρυζωνικής σύνδεσης, στο πλαίσιο της δράσης «Επιχορηγούμενες ευρυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας».
2. Έχω λάβει γνώση και αποδέχομαι τους όρους συμμετοχής που αναγράφονται στον Οδηγό της δράσης «Επιχορηγούμενες ευρυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας».
3. Είμαι δικαιούχος της δράσης με τίτλο «Επιχορηγούμενες ευρυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας» στο πλαίσιο της οποίας και δηλώνω υπευθύνως ότι μου παρασχέθηκε η διαδικτυακή σύνδεση που επέλεξα, η οποία και ενεργοποιήθηκε σήμερα, ημερομηνία υπογραφής της παρούσας.
4. Επιπλέον δηλώνω υπεύθυνα ότι η διεύθυνση στην οποία ενεργοποιήθηκε η ευρυζωνική σύνδεση (εφόσον πρόκειται για σταθερή ευρυζωνική σύνδεση) είναι η ισχύουσα διεύθυνση κατοικίας μου.

Ημερομηνία: ____/____/____

Υπογραφή δικαιούχου σπουδαστή