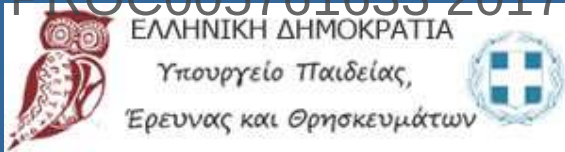


17PROC005761633 2017-02-03



Προκήρυξη Διαγωνισμού για το έργο

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Αναθέτουσα Αρχή: Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας – Ε.Δ.Ε.Τ. Α.Ε.

Προϋπολογισμός (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ): € 248.000,00
(€ 200.000,00 € + ΦΠΑ (24%) € 48.000,00)

Διάρκεια Σύμβασης: 24 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διαγωνισμός
με κριτήριο ανάθεσης τη χαμηλότερη τιμή

Αριθμ. Πρωτ: 1209/ΠΤ/02/02/2017

Ημερομηνία παραλαβής των προσφορών: 28/02/2017 και ώρα 12:00

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: 03/03/2017 και ώρα 13:00

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	6
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	7
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	8
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	8
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	10
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	10
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	10
2. 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	11
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	11
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	11
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	11
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	11
2.1.4 Γλώσσα	12
2.1.5 Εγγυήσεις.....	13
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	13
2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής	13
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	14
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	14
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	17
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	17
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	18
2.2.7 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων.....	19
2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	20
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	25
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	25
2.3.2 Κατάταξη προσφορών	25
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	26
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	26
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	26
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά».....	28
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	31
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	32
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	33
3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	33
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	34
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	34
3.1.2 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών.....	34
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	35
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	36
3.4 ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ	37
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	37
4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	38

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

17PROC005761633 2017-02-08

4.1	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	38
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	38
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	38
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	39
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	39
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	39
5	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	40
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	40
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ	41
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	43
6	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	43
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	43
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	43
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	44
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	45
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	46
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	47
1	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ	47
2	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ.....	48
2.1	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	48
2.1.1	Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Λειτουργίας και Υλοποίησης.....	48
2.1.2	Όργανα και Επιτροπές (Διακυβέρνηση του Έργου).....	48
2.2	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	49
2.2.1	Συνοπτική περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Φορέα Λειτουργίας	51
2.2.2	Οργανωτική Δομή και Στελέχωση του Φορέα.....	53
2.2.3	Περιγραφή των Κύριων Επιχειρησιακών Διαδικασιών	56
2.2.4	Ανάλυση Υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.....	56
3	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	60
4	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ.....	61
4.1	ΓΕΝΙΚΑ.....	61
4.2	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	61
4.3	ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	62
4.3.1	Συντήρηση έτοιμου λογισμικού.....	63
4.4	ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	64
4.5	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟ ΟΙΚΟ.....	66
4.5.1	Εξειδικευμένες υπηρεσίες Schneider Electric.....	66
4.6	ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	67
4.7	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	68
4.8	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΦΑΣΕΙΣ ΈΡΓΟΥ.....	69
4.9	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ.....	69
5	ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	70
5.1	ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΒΛΑΒΩΝ	70
5.2	ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	71
5.3	ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	71

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

17PROC005761633 2017-02-03

6	ΈΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ-ΑΝΑΦΟΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	72
7	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΈΡΓΟΥ	73
7.1	ΜΕΘΟΔΟΙ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.....	73
7.2	ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ.....	73
7.3	ΣΧΕΔΙΟ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.....	73
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	75
1	ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 1: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	75
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΤΕΥΔ	77
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	95
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΛΙΣΤΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	98
1	ΚΕΝΤΡΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΔΕΤ/ΥΠΠΕΘ/DC1.....	98
2	ΚΕΝΤΡΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΔΕΤ/ΕΚΤ-ΕΙΕ.....	102
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ.....	104
1	ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	104
2	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	106
2.1	ΓΕΝΙΚΟΣ ΜΗΝΙΑΙΟΣ ΈΛΕΓΧΟΣ	106
2.2	ΠΕΔΙΟ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ.....	106
2.2.1	Ετήσια.....	106
2.3	ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΤΗΣ.....	106
2.3.1	Ετήσια.....	106
2.4	ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΟ ΖΕΥΓΟΣ – Η/Ζ.....	107
2.4.1	Μηνιαία.....	107
2.4.2	Ετήσια.....	107
2.5	ΨΥΚΤΕΣ.....	108
2.5.1	Τριμηνιαία.....	108
2.5.2	Εξαμηνιαία.....	109
2.5.3	Ετήσια.....	110
2.6	UPS.....	111
2.6.1	Εξαμηνιαία.....	111
2.6.2	Ετήσια.....	111
2.7	ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ APC IN ROW	112
2.7.1	Τριμηνιαία	112
2.7.2	Εξαμηνιαία.....	112
2.7.3	Ετήσια.....	113
2.8	ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ STULZ CCU.....	114
2.8.1	Διμηνιαία.....	114
2.8.2	Εξαμηνιαία.....	114
2.9	ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ LENNOX VRV	115
2.9.1	Εξαμηνιαία.....	115
2.10	ΔΙΚΤΥΟ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΨΥΧΡΟΥ ΝΕΡΟΥ – ΚΥΚΛΟΦΟΡΗΤΕΣ	115
2.10.1	Εξαμηνιαία	115
2.10.2	Ετήσια.....	115
2.11	ΓΠΧΤ & ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ.....	116
2.11.1	Εξαμηνιαία	116
2.12	ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ - ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΣ.....	116
2.12.1	Τριμηνιαία.....	116

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

17PROC005761633 2017-02-03

2.12.2	Ετήσια.....	116
2.13	ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	117
2.13.1	Εξαμηνιαία	117
2.13.2	Ετήσια.....	117
2.14	ΣΥΣΤΗΜΑ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ - CCTV.....	117
2.14.1	Εξαμηνιαία	117
2.14.2	Ετήσια.....	117
2.15	ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ISX EXPERT & ISX MANAGER	118
2.15.1	Ετήσια.....	118
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		119
Άρθρο 1 – Ορολογία		121
Άρθρο 2 – Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.....		122
Άρθρο 3 – Διάρκεια της Σύμβασης – Χρόνος παράδοσης – Φάσεις Έργου -Παραδοτέα.....		123
Άρθρο 4 – Χρονοδιάγραμμα.....		123
Άρθρο 5 – Σύσταση Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής – Παράδοση και Παραλαβή των Παραδοτέων και του Έργου συνολικά.....		124
Άρθρο 6 – Ποινικές Ρήτρες - Εκπτώσεις		125
Άρθρο 7 – Αμοιβή		127
Άρθρο 8 – Τρόπος Πληρωμής.....		128
Άρθρο 9 – Λοιπές Υποχρεώσεις Αναδόχου – Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής		129
Άρθρο 10 – Αποζημίωση για Ζημίες		130
Άρθρο 11 – Ενημερωτικά Εγχειρίδια και Τεκμηρίωση		131
Άρθρο 12 – Υπεργολαβίες		131
Άρθρο 13 – Ανεκχώρητο		131
Άρθρο 14 – Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια		132
Άρθρο 15 – Πνευματικά Δικαιώματα – Κυριότητα.....		133
Άρθρο 16 – Ανωτέρα Βία		133
Άρθρο 17 – Καταγγελία και Λύση της Σύμβασης		134
Άρθρο 18 – Λοιπές Διατάξεις.....		135
Άρθρο 19 – Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία.....		136
Άρθρο 20 – Θέση της σύμβασης σε ισχύ		136
Άρθρο 21 – Τροποποίηση όρων της σύμβασης.....		137
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ/ ΥΠΗΡΕΣΙΑ		138
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ		139
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΦΑΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ		140
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ - ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ		141
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – ΤΟ ΑΠΟ..... ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ		142
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ -Η ΑΠΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....		143

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λεωφόρος Κηφισίας 7
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	11523
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Τηλέφωνο	2107474274
Φαξ	2107474490
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	info@grnet.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Αντώνης Ζήσιμος
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://www.grnet.gr/

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι ΑΕ του Δημοσίου, τεχνολογικός φορέας της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. ιδρύθηκε με το Π.Δ. 29/98 περί σύστασης Αωνυμίου Εταιρείας με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Έρευνας Τεχνολογίας Α.Ε.» (ΦΕΚ 34/Α/98) όπως τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 308/2001 (ΦΕΚ 209/Α/2001), το Π.Δ. 145/2003 (ΦΕΚ 121/Α/2003), το ν. 2919/2001 (ΦΕΚ128/Α/2001), το ν. 3438/2006 (ΦΕΚ 33/Α/2006), τον ν. 4115/2013 (ΦΕΚ 24/Α/2013) και όπως τελικά κωδικοποιήθηκε με την από 15 Σεπτεμβρίου 2016 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων (Πρακτικό 35). Ανήκει στο Υπουργείο Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων, και εποπτεύεται από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας. Ο σκοπός της ΕΔΕΤ Α.Ε. συνίσταται στην παροχή προηγμένων δικτυακών υπηρεσιών σε ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα και σε φορείς παρεμφερών δραστηριοτήτων, παράλληλα με την ευρύτερη προώθηση καινοτομικών Διαδικτυακών εφαρμογών και τη συμμετοχή σε αντίστοιχα εθνικά και κοινοτικά έργα.

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. διαχειρίζεται το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ). Το ΕΔΕΤ υποστηρίζει σαν δίκτυο κορμού την Ελληνική Ακαδημαϊκή & Ερευνητική Κοινότητα από το 1995 σαν έργο της Γενικής Γραμματείας Έρευνας & Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ) του Υπουργείου Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων. Το 1998 δημιουργήθηκε η ΕΔΕΤ Α.Ε. ως εταιρεία Τεχνολογικής Ανάπτυξης της ΓΓΕΤ κατά το πρότυπο των αντίστοιχων εταιρειών διαχείρισης των Εθνικών Ερευνητικών Δικτύων (National Research Networks) των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σήμερα διασυνδέει πάνω από 100 ιδρύματα (όλα τα ΑΕΙ, τα Ερευνητικά Κέντρα του Υπουργείου Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων και όλα τα ΤΕΙ της χώρας) με περισσότερους από 500.000 χρήστες. Η ανάπτυξη και λειτουργία του ΕΔΕΤ

17PROC005761633 2017-02-03

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ελληνικό Δημόσιο μέσω της ΓΓΕΤ (Β' και Γ' ΚΠΣ).

Η ΕΔΕΤ ΑΕ εξυπηρετεί σήμερα την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα της χώρας αφενός με τη διασύνδεση των φορέων σε σύγχρονο οπτικό δίκτυο υπερ-υψηλών ταχυτήτων, αφετέρου με την παροχή προηγμένων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, που μεταφράζεται σε διάθεση υπολογιστικών, δικτυακών και αποθηκευτικών πόρων στα μέλη της κοινότητας.

Με γνώμονα την ψηφιακή σύγκλιση της Ελλάδας με τις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η ΕΔΕΤ ΑΕ εκπροσωπεί τη χώρα στο ευρωπαϊκό δίκτυο για την Έρευνα και την Εκπαίδευση και αποτελεί περιβάλλον ανάπτυξης καινοτομίας και νέων τεχνολογιών.

Παράλληλα, έχει υλοποιήσει και θέσει στη διάθεση της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας οριζόντιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ενώ υποστηρίζει δράσεις για τη διάχυση των ΤΠΕ στην εκπαίδευση

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. από το 2009 και 2007 αντίστοιχα έχει εγκαταστήσει στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών (Data Center) τα οποία έκτοτε λειτουργούν παραγωγικά και υποστηρίζουν δικτυακό, υπολογιστικό και αποθηκευτικό εξοπλισμό, στον οποίο βασίζονται βασικές υπηρεσίες της ΕΔΕΤ (PoP GEANT, GR-IX, Hellasgrid, ViMA, ~okeanos, e-presence κλπ). Στα κέντρα αυτά έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαραίτητα υποστηρικτικά συστήματα για τη φιλοξενία του ως άνω εξοπλισμού με ασφάλεια, δηλαδή συστήματα κλιματισμού, συστήματα αδιάλειπτης τροφοδοσίας (UPS), σύστημα τροφοδοσίας DC, ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z), σύστημα πυρανίχνευσης / πυροπροστασίας, σύστημα ελέγχου πρόσβασης κλπ.

Σκοπός του παρόντος έργου είναι η προμήθεια **υπηρεσιών παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης όπως αυτές περιγράφονται στη συνέχεια** ώστε να διατηρηθεί η υψηλή διαθεσιμότητα των κέντρων δεδομένων και υπηρεσιών, και να υπάρχει συνεχής και απρόσκοπτη λειτουργία του υποστηρικτικού εξοπλισμού.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση : www.promitheus.gov.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η ΕΔΕΤ ΑΕ. Η δαπάνη για την εν σύμβαση βαρύνει τον κωδικό λογιστικής 61 «Αμοιβές και έξοδα τρίτων», σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2017, 2018 και 2019 του Φορέα.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή των παρακάτω υπηρεσιών που αφορούν τα κέντρα δεδομένων της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών:

- Προληπτική και διορθωτική συντήρηση για το σύνολο του υποστηρικτικού εξοπλισμού.
- Υπηρεσίες συνεχούς (24x7) απομακρυσμένης παρακολούθησης της λειτουργίας των κέντρων δεδομένων από οργανωμένο κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών.
- Προγραμματισμός και υλοποίηση συντήρησης σε περιοδική βάση.
- Εκπόνηση αναφορών λειτουργίας σε τριμηνιαία βάση.
- Άμεση απόκριση με εξειδικευμένους ή/και πιστοποιημένους τεχνικούς στο πεδίο σε περίπτωση βλάβης που επηρεάζει την λειτουργία του κόμβου.
- Λοιπές υποστηρικτικές υπηρεσίες για την οργάνωση και λειτουργία των κέντρων δεδομένων, την εγκατάσταση νέου εξοπλισμού πληροφορικής, την επέκταση των υποδομών, για την βελτίωση της διαθεσιμότητας και της ενεργειακής απόδοσης, την επικαιροποίηση της τεκμηρίωσης των υποδομών και των διαδικασιών επείγουσας ανάγκης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 50324200, 50710000, 50532300, 50532400, 50532200, 50730000, 79711000, 79714000, 72514000

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 248.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 200.000,00 ΦΠΑ : 48.000,00).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) *“Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)”*
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) *«Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,*
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) *«Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις»* και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

17PROC005761633 2017-02-03

- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 3886/2010 (Α' 173) «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1989 (L 395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2007 (L335)»,
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150)
- του ν. 3469/2006 (Α' 131) "Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις"
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"]
- του Ν. 4310/2014 (ΦΕΚ Α 258) «Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Καινοτομία και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει
- του Π.Δ. 29/98 περί σύστασης Ανωνύμου Εταιρείας με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Έρευνας Τεχνολογίας Α.Ε.» (ΦΕΚ 34/Α/98) όπως τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 308/2001 (ΦΕΚ 209/Α/2001), το Π.Δ. 145/2003 (ΦΕΚ 121/Α/2003), το ν. 2919/2001 (ΦΕΚ128/Α/2001), το ν. 3438/2006 (ΦΕΚ 33/Α/2006), τον ν. 4115/2013 (ΦΕΚ 24/Α/2013).
- της με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων »
- της με αρ. Π1/2390/16.10.2013 (Β' 2677) Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας "Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.),
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη

της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

- Την από 17/11/2016 απόφαση της 394ης Συνεδρίας του ΔΣ της ΕΔΕΤ Α.Ε. (Θέμα 8)
- Την από 01/02/2017 με αρ.πρωτ. 1097 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **Τρίτη 28/02/2017** και ώρα **12:00**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος, την **03/03/2017 ημέρα Παρασκευή** και ώρα **13:00**.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) .

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. : <http://www.promitheus.gov.gr>

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται στο τεύχος Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων της Εφημερίδας της Κυβέρνησης.

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο , σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016:

- Ναυτεμπορική (ημερομηνία αποστολής 3/2/2017 και εκτιμώμενη ημερομηνία δημοσίευσης Δευτέρα 6/2/2017)
- Ημερησία (ημερομηνία αποστολής 3/2/2017 και εκτιμώμενη ημερομηνία δημοσίευσης Τρίτη 7/2/2017)

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <http://www.grnet.gr> στην διαδρομή : Κεντρική Σελίδα ► Διαγωνισμοί

B. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει την ΕΔΕΤ ΑΕ.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ'όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
- το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης [ΤΕΥΔ]
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
- το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο επτά (7) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το

ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188).

Ειδικότερα, όλα τα δημόσια έγγραφα που αφορούν αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς και που θα κατατεθούν από τους προσφέροντες στην παρούσα διαδικασία, θα είναι νόμιμα επικυρωμένα, και η μετάφραση των εν λόγω εγγράφων μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του ΥΠ.ΕΞ., είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Πολ.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία.

Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιοδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostile" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται και στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρρευσης αυτής, το ποσό της κατάρρευσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (€ 4.000,00).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου **2.4.5** της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες μετά:

α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και

β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ασφαλιστικών μέτρων ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών, και

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα **2.2.3** έως **2.2.8**, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της

απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

2.2.3.2. Όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 23 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του

αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

2.2.3.4. Αποκλείεται, επίσης, προσφέρων οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού).

2.2.3.5. Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις

2.2.3.6. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς τους, σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής τους.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν/ παρέχουν:

μέσο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2014,2015,2016) μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του τμήματος ή αθροιστικά των προϋπολογισμών των τμημάτων του Διαγωνισμού στο οποίο/ στα οποία θα συμμετέχει ο υποψήφιος Ανάδοχος. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 100% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) κατά τη διάρκεια των τελευταίων πέντε (5) ετών , να έχουν ολοκληρώσει την υλοποίηση όμοιων ή ισοδύναμων έργων, από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικού αντικείμενου με το προκηρυσσόμενο έργο, σε όρους εφαρμοσμένων τεχνολογιών, μεθοδολογιών και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του και συγκεκριμένα:

- τουλάχιστον ένα (1) έργο που αφορά στη παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, απομακρυσμένης παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης των ηλεκτρολογικών υποδομών, συστημάτων UPS, Η/Ζ, συστημάτων κλιματισμού, συστημάτων φυσικής ασφάλειας και λοιπών υποδομών κέντρου δεδομένων με μέγιστη κατανάλωση για υπολογιστικό εξοπλισμό (IT) που να υπερβαίνει τα εκατό KW (100KW),

Σε περίπτωση που ένα όμοιο ή ισοδύναμο έργο καλύπτει και όλες τις ανωτέρω προδιαγραφές δεν απαιτείται η προσκόμιση στοιχείων για δεύτερο έργο.

β) να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον:

- το 30% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους του υποψήφιου Αναδόχου.
- ως μέλος της Ομάδας Έργου να διατίθεται σε ρόλο διαχειριστή έργου (project manager), υπάλληλος ή στέλεχος, με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε διαχείριση έργων, αντίστοιχου με το υπό προκήρυξη έργο,
- να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον τρεις (3) τεχνικοί με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση απομακρυσμένης παρακολούθησης των ηλεκτρολογικών υποδομών, συστημάτων UPS, Η/Ζ, συστημάτων κλιματισμού, συστημάτων φυσικής ασφάλειας και λοιπών υποδομών κέντρου δεδομένων,
- να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον ένας (1) τεχνικός με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης συστήματος UPS και συστημάτων τροφοδοσίας DC κέντρου δεδομένων,
- να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον ένας (1) τεχνικός με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης Η/Ζ κέντρου δεδομένων,

- να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον ένας (1) τεχνικός με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης συστήματος κλιματισμού κέντρου δεδομένων,
- να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον ένας (1) τεχνικός με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση σε αντίστοιχη θέση προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης συστημάτων φυσικής ασφάλειας κέντρου δεδομένων,

γ) να διαθέτει, πιστοποιημένη, επαγγελματική μεθοδολογία στον τομέα της υλοποίησης και διαχείρισης έργων

δ) διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οντότητες με αρμοδιότητα

- τη διαχείριση έργων,
- την υλοποίηση και διαχείριση προμηθειών,
- την απομακρυσμένη παρακολούθηση και λειτουργία κέντρων δεδομένων
- την διαχείριση, τον προγραμματισμό και την υλοποίηση προληπτικής συντήρησης υποδομών κέντρων δεδομένων,
- την άμεση απόκριση με εξειδικευμένους ή/και πιστοποιημένους τεχνικούς στο πεδίο σε περίπτωση βλάβης υποδομών κέντρων δεδομένων

ή ισοδύναμες δομές με αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός έργου υποστήριξης, απομακρυσμένης παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης υποδομών κέντρου δεδομένων

ε) να διαθέτει πιστοποιημένους τεχνικούς για την προληπτική και διορθωτική συντήρηση του εξοπλισμού καθώς και διαθεσιμότητα όλων των απαραίτητων ανταλλακτικών, αναλωσίμων και μικρουλικών για την επισκευή και συντήρηση του εξοπλισμού

2.2.7 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους, τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 4 του ν. 4412/2016 Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) (Β/3698/16-11-2016), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ**, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΤΕΥΔ καταρτίστηκε από την Αναθέτουσα Αρχή βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Α της Απόφασης 158/2016 της ΕΑΑΔΗΣΥ και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες της Κατευθυντήριας Οδηγίας 15/2016 (ΑΔΑ: ΩΧΟΓΟΞΤΒ-ΑΚΗ). Το ΤΕΥΔ βρίσκεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ** της παρούσας.

2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4-2.2.8).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.4.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά¹:

¹ Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο,

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 και 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.4, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.4.

Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν τίθενται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισήμειωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.)

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν:

Πιστοποιητικό εγγραφής τους, σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς τους, σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής τους.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν Ισολογισμούς των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2013,2014,2015), σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα παρακάτω:

Σχετικά με την απαίτηση της παραγράφου 2.2.6 **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, εδάφιο (α):**

α.1	Η επιτυχής υλοποίηση του έργου αποδεικνύεται από βεβαίωση καλής εκτέλεσης ή ανάλογο πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, ή πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής ή δήλωση ιδιώτη (σε περίπτωση ιδιώτη πελάτη).
-----	---

Σχετικά με την απαίτηση της παραγράφου 2.2.6 **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, εδάφιο (β):**

β.1	Πίνακας των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:					
	A/A	Εταιρία (σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου - Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.1)					
β.2	Πίνακας των στελεχών των Υπεργολάβων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:					
	A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου - Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.2)				
β.3	Πίνακας των εξωτερικών συνεργατών του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:				
	A/A	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.3)				
β.4	Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών υπό την μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης.				
	Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος στο Μέρος Γ της Προκήρυξης) από τα οποία να αποδεικνύεται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση, η εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία του σχετικά τις απαιτήσεις που αναλαμβάνει όπως προκύπτει από τον ρόλο που προτείνεται να συμμετέχει στην ομάδα Έργου				

Σχετικά με την απαίτηση της παραγράφου **2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, εδάφιο (γ):**

γ.1	Το αντίστοιχο πιστοποιητικό
-----	-----------------------------

Σχετικά με την απαίτηση της παραγράφου **2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, εδάφιο (δ):**

δ.1	Αναλυτική παρουσίαση των κάτωθι χαρακτηριστικών του υποψήφιου Αναδόχου: • επιχειρηματική δομή, συνεργασίες με εξωτερικούς προμηθευτές, κανάλια εξυπηρέτησης, • τομείς δραστηριότητας και κλάδοι εξειδίκευσης • προϊόντα και υπηρεσίες • μεθοδολογίες, εργαλεία και τεχνικές που χρησιμοποιεί • υλικοτεχνική υποδομή • λειτουργία σε 24ώρη βάση, εντός και εκτός των κανονικά εργασίμων ημερών και ωρών • διαδικασίες κατά την λήψη ειδοποιήσεων/συναγερμών από τις υποδομές των κέντρων δεδομένων
-----	--

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

	με σαφή αναφορά στις οντότητες (π.χ. Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) οι οποίες καλύπτουν την ανωτέρω Ελάχιστη Προϋπόθεση Συμμετοχής.		
δ.2	Περιγραφή των μέτρων, ή/και πρωτοβουλιών ή/και επαγγελματικών πιστοποιήσεων ποιότητας και διοικητικών μέτρων που έχει λάβει ο υποψήφιος Ανάδοχος για την διασφάλιση της ποιότητας και του εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών (Service Level Agreement) των παραπάνω παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης, απομακρυσμένης παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης υποδομών κέντρου δεδομένων.		
δ.3	Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.		
	Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας
δ.4			

Σχετικά με την απαίτηση της παραγράφου **2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, εδάφιο (ε):**

ε.1	Υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας από τους παρακάτω κατασκευαστικούς οίκους ή τους επίσημους αντιπροσώπους του κύριου εξοπλισμού η οποία θα αναφέρει ότι θα παρέχει στον υποψήφιο ανάδοχο: - Υποστήριξη καθ' όλη την διάρκεια του έργου με εξειδικευμένους ή/και πιστοποιημένους τεχνικούς στο πεδίο για την προληπτική και διορθωτική συντήρηση του εξοπλισμού - Υποστήριξη καθ' όλη την διάρκεια του έργου με διαθεσιμότητα και παροχή όλων απαραίτητων ανταλλακτικών, αναλωσίμων και μικρουλικών για την επισκευή και συντήρηση του εξοπλισμού. Οι κατασκευαστικοί οίκοι για τον κύριο εξοπλισμό των κόμβων είναι: - Schneider Electric (για τις κλιματιστικές μονάδες InRow, UPS, σύστημα monitoring) - Stulz (για τις κλιματιστικές μονάδες Down Flow) - Caterpillar (για τα Η/Ζ) - Aermec (για τους ψύκτες) - TYCO (για τα συστήματα ασφαλείας)
-----	---

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει

να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής

2.3.2 Κατάταξη προσφορών

Μετά το πέρας και του ελέγχου των οικονομικών προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή, σε κλειστή συνεδρίαση, συντάσσει τον τελικό Πίνακα Κατάταξης των διαγωνιζομένων κατά αύξουσα τιμή της Οικονομικής Προσφοράς (δηλ. 1η η χαμηλότερη οικονομικά προσφορά) σύμφωνα με την χαμηλότερη τιμή οικονομικής προσφοράς, από τον οποίο προκύπτει ο προτεινόμενος προς κατακύρωση του Έργου, επικρατέστερος Ανάδοχος. Με βάση την τελική κατάταξη των προσφορών που θα έχει προκύψει από την παραπάνω διαδικασία, ως ανάδοχος του έργου επιλέγεται αυτός με την πρώτη σε κατάταξη προσφορά.

Η τιμή που θα ληφθεί υπόψη για την αξιολόγηση θα είναι το τίμημα για το σύνολο των προσφερόμενων υπηρεσιών, όπως αυτό εμφανίζεται στην οικονομική προσφορά (ο ΦΠΑ δεν λαμβάνεται υπόψη). Τυχόν προσφερόμενα προαιρετικά είδη και υπηρεσίες δεν λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό της τιμής.

Η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού αφού λάβει υπόψη της τα στοιχεία των φακέλων των προσφορών, τη συμφωνία των προσφορών με τους όρους της προκήρυξης και τα αποτελέσματα αξιολόγησης των προσφορών, προβαίνει στην οριστική κατάταξη των Προσφορών και εισηγείται στο αρμόδιο όργανο της ΕΔΕΤ Α.Ε την κατακύρωση του διαγωνισμού υπέρ του τελικά επικρατέστερου Υποψηφίου.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι & ΙΙ της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

Χρόνος και τρόπος υποβολής Προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (παράγραφος 1.5) στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. Π1/2390/2013 (ΦΕΚ 2677/Β – 21.10.13) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 3 παρ. 3.2 έως 3.4 της Υπουργικής Απόφασης αριθμ. Π1/2390/2013 (ΦΕΚ 2677/Β – 21.10.13) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)»

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 6 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παραγάγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Εφόσον οι απαιτήσεις της προκήρυξης για την τεχνική προσφορά δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες τους συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει στην τεχνική του προσφορά ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία – συμπληρωματικά αρχεία τεχνικής προσφοράς (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης)

Οι τυχόν απαιτούμενες δηλώσεις ή υπεύθυνες δηλώσεις του παρόντος άρθρου που υπογράφονται ψηφιακά από τους έχοντες υποχρέωση προς τούτο, δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής.

Επισημαίνεται ότι τα ανωτέρω δικαιολογητικά ή τα άλλα στοιχεία του υποφακέλου «Δικαιολογητικά συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», που έχουν υποβληθεί με την ηλεκτρονική προσφορά και απαιτούνται να προσκομισθούν στην Αναθέτουσα Αρχή εντός τριών (3) εργασίμων ημερών, είναι τα δικαιολογητικά και στοιχεία που δεν έχουν εκδοθεί/συνταχθεί από τον ίδιο οικονομικό φορέα και κατά συνέπεια δεν μπορούν να φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή. Ως τέτοια στοιχεία ενδεικτικά είναι: πιστοποιητικά ή έγγραφα/στοιχεία που έχουν εκδοθεί από δημόσιες αρχές ή άλλους φορείς.

Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Εφόσον η οικονομική προσφορά δεν έχει αποτυπωθεί στο σύνολό της (σύμφωνα με τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς) στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει, ψηφιακά υπογεγραμμένα, τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς)) (συμπληρωματικά αρχεία οικονομικής προσφοράς).

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν ορατή μη κρυπτογραφημένη ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ψηφιακή υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν:

α) Το τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 4 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8.1. της παρούσας διακήρυξης. Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΤΕΥΔ το οποίο έχει αναρτηθεί, και σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείου doc, στη διαδικτυακή πύλη

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ),

β) εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν.4412/2016 τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 της παρούσας διακήρυξης.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το Τ.Ε.Υ.Δ. για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Ι & ΙΙ της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα κριθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει τα κάτωθι στοιχεία σε σειρά:

1	Τεχνική Λύση	Σύμφωνα με παραγράφους της προκήρυξης:
1.1	Γενική περιγραφή	Παράρτημα Ι Αντικείμενο του Έργου και Τεχνική Περιγραφή του Έργου
2	Προσφερόμενες Υπηρεσίες	
2.1	Υπηρεσίες κέντρου παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών	Παράρτημα Ι Κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών
2.2	Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης	Παράρτημα Ι Προληπτική συντήρηση
2.3	Υπηρεσίες διορθωτικής συντήρησης	Παράρτημα Ι Διορθωτική συντήρηση
2.4	Υπηρεσίες υποστήριξης από κατασκευαστικό οίκο	Παράρτημα Ι Υποστήριξη από τον Κατασκευαστικό Οίκο
2.5	Υποστηρικτικές υπηρεσίες	Παράρτημα Ι Υποστηρικτικές υπηρεσίες
3	Υλοποίηση Έργου (Μεθοδολογία - Χρονοδιάγραμμα)	
3.1	Οργάνωση Υλοποίησης (Φάσεις και Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης) – Μεθοδολογία παράδοσης – Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου – Οργάνωση Παραδοτέων	Παράρτημα Ι Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου, Πίνακας Παραδοτέων, Μεθοδολογία Διοίκησης

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

17PROC005761633-2017-02-03

		και Υλοποίησης Έργου
4	Πίνακες Συμμόρφωσης	
	Συμπλήρωση των πινάκων συμμόρφωσης σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης. Οι πίνακες είναι διαθέσιμοι από την Αναθέτουσα Αρχή σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του ΕΣΗΔΗΣ.	
5	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές • <u>Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της Προσφοράς.</u> • Για τις περιπτώσεις που απαιτούνται νέες εκδόσεις λογισμικού και αυτές παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να αναγράφει το εν λόγω προϊόν/υπηρεσία στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς (χωρίς τιμές).	
	Συμπλήρωση των πινάκων οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με το βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς. Οι πίνακες είναι διαθέσιμοι από την Αναθέτουσα Αρχή σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του ΕΣΗΔΗΣ.	

Επίσης ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» πρέπει να περιέχει:

- τεκμηριωτικό υλικό για τον εξοπλισμό και το λογισμικό (εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κλπ.)
- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά για το Έργο του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Προκήρυξη

Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (Prospectus) πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου. Τα τεχνικά φυλλάδια δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΥΣΕΩΝ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ / ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα Προκήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

17PROC005761633-2017-02-03

πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «Επιθυμητή» τότε αποτελεί προδιαγραφή που υπερκαλύπτει το ελάχιστο απαιτούμενο και Προσφορές που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες προδιαγραφές συνεκτιμούνται, επί τω βελτίω σύμφωνα με τη συναφή ομάδα κριτηρίων στην οποία εντάσσεται.
Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).
Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του. Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική με ποινή αποκλεισμού η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά τον έλεγχο των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και έναν από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς της διακήρυξης. Οι πίνακες οικονομικής προσφοράς είναι διαθέσιμοι από την Αναθέτουσα Αρχή σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του ΕΣΗΔΗΣ.

Η οικονομική προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά, επί ποινή αποκλεισμού στον υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράξει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Εφόσον η οικονομική προσφορά δεν έχει αποτυπωθεί στο σύνολό της (σύμφωνα με τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο

προσφέρων επισυνάπτει, ψηφιακά υπογεγραμμένα, τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς).

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Σε ιδιαίτερη στήλη των ως άνω τιμών, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα καθορίζει το ποσό με το οποίο θα επιβαρύνει αθροιστικά τις τιμές αυτές με τον ΦΠΑ. Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ αυτός θα διορθώνεται από την αρμόδια Επιτροπή.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος κάνει έκπτωση, οι τιμές που θα αναφέρονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος θα είναι οι τελικές τιμές μετά την έκπτωση. Επίσης δεν επιτρέπονται στην Οικονομική Προσφορά συνολικές εκπτώσεις σε επί επιμέρους αθροίσματα ή επί του συνολικού τιμήματος της Προσφοράς.

Από την Οικονομική Προσφορά πρέπει να προκύπτει σαφώς η τιμή μονάδας για κάθε προσφερόμενο είδος, για να μπορεί να προσδιορίζεται το ακριβές κόστος, σε περίπτωση αυξομειώσης φυσικού αντικειμένου. Προσφερόμενο είδος το οποίο αναφέρεται στην Οικονομική Προσφορά χωρίς τιμή, θεωρείται ότι προσφέρεται με μηδενική αξία.

Η τιμή χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται για τη σύγκριση των Προσφορών.

Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερισχύει η τιμή μονάδας.

Οι τιμές των Προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε προμηθευτές υποχρεούνται να τα παρέχουν.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παράγραφο 1.3 της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα έξι (6) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών) , 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την **Παρασκευή 03/03/2017** και ώρα **13:00**.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, ανά στάδιο, κάθε προσφέρων που συνεχίζει σε επόμενο στάδιο αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) Η αρμόδια Επιτροπή καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο όργανο προβαίνει στον έλεγχο της τεχνικής προσφοράς, σύμφωνα με τους όρους των εγγράφων της σύμβασης και συντάσσει πρακτικό για την απόρριψη των τεχνικών προσφορών που δεν γίνονται αποδεκτές και την αποδοχή των τεχνικών προσφορών με βάση το κριτήριο ανάθεσης των εγγράφων της σύμβασης. Τα ανωτέρω υπό στοιχεία α και β στάδια μπορεί να γίνονται και ενιαία.

γ) Οι κατά τα ανωτέρω σφραγισμένοι φάκελοι με τα οικονομικά στοιχεία των προσφορών, μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των λοιπών στοιχείων των προσφορών, αποσφραγίζονται κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση. Για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές κατά τα προηγούμενα ως άνω στάδια α' και β' οι φάκελοι της οικονομικής προσφοράς δεν αποσφραγίζονται αλλά τηρούνται από την αναθέτουσα αρχή μέχρι την οριστική επίλυση τυχόν διαφορών που προκύψουν από την ως άνω διαδικασία σύμφωνα με την παράγραφο 3.4. της παρούσας.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών με βάση το οριζόμενο με την παρούσα κριτήριο ανάθεσης και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να απαιτήσει από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω σταδίων επικυρώνονται με αποφάσεις του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες μέσω του ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά των ανωτέρω αποφάσεων χωρεί ένσταση/προδικαστική προσφυγή σύμφωνα με την παράγραφο 3.4. της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης - Δικαιολογητικά κατακύρωσης

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας, δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.8.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση και κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι δεν έχουν προσκομισθεί ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης, μέσω του Συστήματος, ειδοποίησής του. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Ο προσωρινός ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Τ.Ε.Υ.Δ., είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 - 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Τ.Ε.Υ.Δ., ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4-2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού την Επιτροπή του Διαγωνισμού και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου. Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: Ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο του πρακτικού δικαιολογητικών κατακύρωσης, σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει αποδεκτή προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι :

α) ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με το άρθρο 36 του ν. 4129/2013 εφόσον απαιτείται

β) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά της παραγράφου 2.2.8.2..

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Ενστάσεις

Σε περίπτωση ένστασης κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία άσκησης της είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα. Για την άσκηση ένστασης κατά της διακήρυξης, η ένσταση υποβάλλεται μέχρι πέντε (5) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

Η ένσταση υποβάλλεται ηλεκτρονικά, ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, με τη συμπλήρωση της ειδικής φόρμας του Συστήματος και την επισύναψη του σχετικού εγγράφου σε μορφή αρχείου τύπου pdf το οποίο φέρει ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης. Η αναθέτουσα αρχή αποφασίζει αιτιολογημένα, κατόπιν γνωμοδότησης της αρμόδιας Επιτροπής Ενστάσεων και Προσφυγών, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στο άρθρο 221 του ν. 4412/2016, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών, μετά την άπρακτη πάροδο της οποίας τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης.

Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, απαιτείται, με την κατάθεση της ένστασης, η καταβολή παραβόλου υπέρ του Δημοσίου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 127 του ν. 4412/2016, το οποίο επισυνάπτεται σε μορφή pdf. Το παράβολο αυτό αποτελεί δημόσιο έσοδο και επιστρέφεται με πράξη της αναθέτουσας αρχής, αν η ένσταση γίνει δεκτή.

Οι οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της ένστασης μέσω της λειτουργίας του Συστήματος “Επικοινωνία”.

Διαφορές που αναφύονται από πράξεις ή παραλείψεις, οι οποίες εκδίδονται ή συντελούνται μετά την 31η Μαρτίου 2017 διέπονται από τις διατάξεις του Βιβλίου IV (άρθρα 345 έως 374) του ν. 4412/2016.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να

αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης ή τα απαιτούμενα στο άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, αντικαθίσταται από νέο υπεργολάβο με ικανότητες που καλύπτουν τουλάχιστον τις απαιτήσεις της διακήρυξης ως προς τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα. Ο Ανάδοχος υποβάλλει προς έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή τα έγγραφα που πιστοποιούν τις ικανότητες του νέου υπεργολάβου και η

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.8.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

Οι πληρωμές θα γίνονται μετά την ολοκλήρωση κάθε Φάσης του Έργου και την Οριστική Παραλαβή των εκθέσεων πεπραγμένων (ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ), όπως αυτά προσδιορίζονται στο άρθρο 6.2 της παρούσας, από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, και σε διάστημα μικρότερο από το τέλος του επόμενου από την έκδοση του τιμολογίου μήνα. Η τελευταία πληρωμή θα γίνει με την Οριστική Παραλαβή της τελευταίας έκθεσης πεπραγμένων και του συνολικού Έργου. Το ύψος των πληρωμών ανά Φάση του Έργου προσδιορίζεται στον πίνακα που ακολουθεί.

Α/Α Φάσης	Τίτλος Φάσης	Μήνας Λήξης	Ποσοστό πληρωμής (% του συνολικού προϋπολογισμού)
1	1 ^η περίοδος συντήρησης	Μ3	10%
2	2 ^η περίοδος συντήρησης	Μ6	10%
3	3 ^η περίοδος συντήρησης	Μ9	10%
4	4 ^η περίοδος συντήρησης	Μ12	20%
5	5 ^η περίοδος συντήρησης	Μ15	10%
6	6 ^η περίοδος συντήρησης	Μ18	10%
7	7 ^η περίοδος συντήρησης	Μ21	10%
8	8 ^η περίοδος συντήρησης	Μ24	20%

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Μεταξύ άλλων βαρύνεται με τα κάτωθι:

α) Δυνάμει του άρθρου 4 παρ. 3 του ν.4013/2011, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, ο Ανάδοχος βαρύνεται με κράτηση ύψους 0,06%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, ανεξαρτήτως πηγής προέλευσης χρηματοδότησης, προκειμένου για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ). Το ποσό της κράτησης θα κατατίθεται από την Αναθέτουσα σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό για λογαριασμό της ΕΑΑΔΗΣΥ, η διαχείριση του οποίου γίνεται από την ΕΑΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα ορίζονται στον ειδικό κανονισμό οικονομικής της διαχείρισης. Η κράτηση υπέρ της ΕΑΑΔΗΣΥ υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ, όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 7 του ΦΕΚ 3335 Β/2014.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

γ) Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94) μετά την θέση σε εφαρμογή του ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167 23.7.2013), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις – Ποινικές Ρήτρες

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, η ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

5.2.2. Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Η υλοποίηση του Έργου θα γίνει σύμφωνα με τις ελάχιστες προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών. Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης ή του συνόλου του Έργου ή απόκλισης από τις ελάχιστες προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Σε περίπτωση κρίσιμων ή σημαντικών βλαβών, εάν η πλήρης αποκατάσταση μιας τέτοιας βλάβης καθυστερήσει περισσότερο από **τρεις εργάσιμες ημέρες** από τη μέρα αναγγελίας της βλάβης (στο χρόνο αποκατάστασης συμπεριλαμβάνεται και ο χρόνος εντοπισμού της βλάβης), τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει ως ποινική ρήτρα για κάθε μέρα καθυστέρησης ποσοστό **0,2%** επί του συμβατικού τιμήματος συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ με ανώτατο όριο **1,4%** επί του συμβατικού τιμήματος συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Σημειώνεται ότι η αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται είτε με επισκευή ή αντικατάσταση του προβληματικού τμήματος του εξοπλισμού - εφόσον αφορά βλάβη στο υλικό - είτε με εφαρμογή προσωρινής λύσης η οποία δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία του δικτύου ΕΔΕΤ και είναι αποδεκτή από αυτή - εφόσον αφορά βλάβη στο λογισμικό.
- Σε περίπτωση κρίσιμων ή σημαντικών βλαβών, εάν η πλήρης αποκατάσταση μιας τέτοιας βλάβης δεν επέλθει εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης (στο χρόνο αποκατάστασης συμπεριλαμβάνεται και ο χρόνος εντοπισμού της βλάβης), τότε η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση ή/και να ζητήσει να εκπέσει η εγγυητική επιστολή «Καλής Λειτουργίας» ή/και να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο. Σημειώνεται ότι η αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται είτε με επισκευή ή αντικατάσταση του προβληματικού τμήματος του εξοπλισμού - εφόσον αφορά βλάβη στο υλικό - είτε με εφαρμογή προσωρινής λύσης η οποία δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία του δικτύου ΕΔΕΤ και είναι αποδεκτή από αυτή - εφόσον αφορά βλάβη στο λογισμικό.
- Αν η διαθεσιμότητα του κόμβου κατά την διάρκεια του έργου παραβιάζεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην **παράγραφο 5 Ελάχιστες Προδιαγραφές Ποιότητας Υπηρεσιών στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** θα καταβάλλεται ως ετήσια ποινική ρήτρα για κάθε πλήρη ώρα (60 λεπτά) παραβίασης ποσοστό **0,2%** επί του συμβατικού τιμήματος συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Το ανώτατο όριο της εν λόγω ποινικής ρήτρας για κάθε έτος της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας του έργου ανέρχεται στο **1,4%** επί του συμβατικού τιμήματος συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
- Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στην παράγραφο 12 του παρόντος άρθρου, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:
 - ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
 - ποσοστό **0,02%** του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.
- Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανωτέρα βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

- Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
- Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις. Όπου προσμετράται προθεσμία σε ημέρες, οι ημέρες αυτές είναι ημερολογιακές.
- Οι **ρήτρες** των παραδόσεων του Έργου θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την αντίστοιχη **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.
- Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις) και 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

6 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής η οποία και θα εισηγείται στο ΔΣ για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες από την υπογραφή της.

Ειδικότερα το έργο περιλαμβάνει τις ακόλουθες φάσεις υλοποίησης:

Α/Α Φάσης	Τίτλος Φάσης	Μήνας Έναρξης	Μήνας Λήξης
1	1 ^η περίοδος συντήρησης	Υπογραφή Σύμβασης (Μ0)	Μ3
2	2 ^η περίοδος συντήρησης	Μ3	Μ6

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

3	3 ^η περίοδος συντήρησης	M6	M9
4	4 ^η περίοδος συντήρησης	M9	M12
5	5 ^η περίοδος συντήρησης	M12	M15
6	6 ^η περίοδος συντήρησης	M15	M18
7	7 ^η περίοδος συντήρησης	M18	M21
8	8 ^η περίοδος συντήρησης	M21	M24

Στην λήξη κάθε φάσης, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει έκθεση πεπραγμένων η οποία θα περιλαμβάνει τις αναφορές λειτουργίας του κόμβου για το αναφερθέν διάστημα (ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ). Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής θα παραλαμβάνει την έκθεση πεπραγμένων μόνο εφόσον η εγκυρότητα της έκθεσης πιστοποιηθεί από τα στοιχεία που διατηρεί στα δικά της πληροφοριακά συστήματα.

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Μήνας Παράδοσης
1.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 1 ^{ης} φάσης	Έως 15 ημερολογιακές ημέρες από την ολοκλήρωση της αντίστοιχης φάσης.
2.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 2 ^{ης} φάσης	
3.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 3 ^{ης} φάσης	
4.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 4 ^{ης} φάσης	
5.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 5 ^{ης} φάσης	
6.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 6 ^{ης} φάσης	
7.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 7 ^{ης} φάσης	
8.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 8 ^{ης} φάσης	

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

1 Επιτελική Σύνοψη

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. έχει ως αντικείμενο την διαχείριση του Εθνικού Δικτύου Έρευνας & Τεχνολογίας κατά το πρότυπο των αντίστοιχων Ερευνητικών και Ακαδημαϊκών Δικτύων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δραστηριοποιείται ενεργά, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο και αποτελεί περιβάλλον ανάπτυξης καινοτόμων υπηρεσιών, στη διάθεση της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας της χώρας.

Στόχος της ΕΔΕΤ Α.Ε. είναι να συμβάλλει ουσιαστικά στην Ψηφιακή Σύγκλιση της χώρας με την ΕΕ, αξιοποιώντας τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), και να αποτελέσει το περιβάλλον ανάπτυξης νέων τεχνολογιών και έρευνας για τη μελλοντική γενιά των Ε&Ε δικτύων.

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. υλοποιεί μία σειρά δράσεων που στόχο έχουν τη δημιουργία ηλεκτρονικών υποδομών και υπηρεσιών που μπορούν να διευκολύνουν την οργάνωση, περιγραφή και προώθηση ψηφιακού περιεχομένου. Οι δράσεις αυτές συνεισφέρουν στο όραμα της δημιουργίας μιας ιδεατής οριζόντιας υποδομής ψηφιακών αποθετηρίων που θα διευκολύνουν την διαφύλαξη, το διαμοιρασμό και την εύρεση ψηφιακού περιεχομένου. Απώτερος στόχος είναι η ενίσχυση της χρήσης ψηφιακού περιεχομένου και υπηρεσιών από προσωπικό δημόσιων φορέων, ερευνητές, εκπαιδευτικούς, αλλά και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, όπως και άλλου τύπου κοινότητες που εμπλέκονται στην παραγωγή, επεξεργασία, και χρήση της ψηφιακής γνώσης.

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. από το 2009 και 2007 αντίστοιχα έχει εγκαταστήσει στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών (Data Center) τα οποία έκτοτε λειτουργούν παραγωγικά και υποστηρίζουν δικτυακό, υπολογιστικό και αποθηκευτικό εξοπλισμό, στον οποίο βασίζονται βασικές υπηρεσίες της ΕΔΕΤ (PoP GEANT, GR-IX, Hellasgrid, ViMA, ~okeanos, e-presence κλπ). Στα κέντρα αυτά έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαραίτητα υποστηρικτικά συστήματα για τη φιλοξενία του ως άνω εξοπλισμού με ασφάλεια, δηλαδή συστήματα κλιματισμού, συστήματα αδιάλειπτης τροφοδοσίας (UPS), σύστημα τροφοδοσίας DC, ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z), σύστημα πυρανίχνευσης / πυροπροστασίας, σύστημα ελέγχου πρόσβασης κλπ.

Σκοπός του παρόντος έργου είναι η προμήθεια **υπηρεσιών παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης όπως αυτές περιγράφονται στη συνέχεια** ώστε να διατηρηθεί η υψηλή διαθεσιμότητα των κέντρων δεδομένων και υπηρεσιών, και να υπάρχει συνεχής και απρόσκοπτη λειτουργία του υποστηρικτικού εξοπλισμού.

2 Περιβάλλον του Έργου

2.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του αντικειμένου του Έργου

2.1.1 Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Λειτουργίας και Υλοποίησης

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. ιδρύθηκε με το Π.Δ. 29/1998 όπως τροποποιήθηκε με τον ν.2919/2001(ΦΕΚ Α 128/25.06.2001), το Π.Δ. 308/2001 (ΦΕΚ Α 209/21.09.2001), το Π.Δ. 145/2003 (ΦΕΚ 121/Α/2003), τον ν. 3438/2006 (ΦΕΚ 33/Α/2006) και τον ν. 4115/2013 (ΦΕΚ Α 24/30.01.2013). Ανήκει στο Υπουργείο Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων, και εποπτεύεται από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας. Ο σκοπός της ΕΔΕΤ Α.Ε. συνίσταται στην παροχή προηγμένων δικτυακών υπηρεσιών σε ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα και σε φορείς παρεμφερών δραστηριοτήτων, παράλληλα με την ευρύτερη προώθηση καινοτομικών Διαδικτυακών εφαρμογών και τη συμμετοχή σε αντίστοιχα εθνικά και κοινοτικά έργα.

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. διαχειρίζεται το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ). Το ΕΔΕΤ υποστηρίζει σαν δίκτυο κορμού την Ελληνική Ακαδημαϊκή & Ερευνητική Κοινότητα από το 1995 σαν έργο της Γενικής Γραμματείας Έρευνας & Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ) του Υπουργείου Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων. Το 1998 δημιουργήθηκε η ΕΔΕΤ Α.Ε. ως εταιρεία Τεχνολογικής Ανάπτυξης της ΓΓΕΤ κατά το πρότυπο των αντίστοιχων εταιρειών διαχείρισης των Εθνικών Ερευνητικών Δικτύων (National Research Networks) των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σήμερα διασυνδέει πάνω από 100 ιδρύματα (όλα τα ΑΕΙ, τα Ερευνητικά Κέντρα του Υπουργείου Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων και όλα τα ΤΕΙ της χώρας) με περισσότερους από 500.000 χρήστες. Η ανάπτυξη και λειτουργία του ΕΔΕΤ συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ελληνικό Δημόσιο μέσω της ΓΓΕΤ (Β' και Γ' ΚΠΣ).

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. οφείλει μέρος των δυνατοτήτων και ικανοτήτων της στη συλλογική προσπάθεια και εμπειρία 150 και πλέον επιστημονικών – τεχνικών στελεχών των Ερευνητικών Κέντρων, ΑΕΙ και ΤΕΙ της χώρας. Η κατανομή των ευθυνών ανάπτυξης και διαχείρισης διαχέει την ραγδαία αναπτυσσόμενη τεχνογνωσία αιχμής στην Ερευνητική – Ακαδημαϊκή Κοινότητα, ενώ το μόνιμο προσωπικό της εταιρείας και η Ομάδα Ειδικών Δικτύου Κορμού (με εκπροσώπους από τον πανεπιστημιακό και ερευνητικό χώρο) διασφαλίζουν τον αναγκαίο συντονισμό για την απρόσκοπτη παροχή προηγμένων δικτυακών υπηρεσιών της εξυπηρετούμενους φορείς του ΕΔΕΤ.

2.1.2 Όργανα και Επιτροπές (Διακυβέρνηση του Έργου)

Το Δ.Σ. της ΕΔΕΤ Α.Ε. αποφασίζει ως αποφασιστικό όργανο τη διενέργεια ενός διαγωνισμού και συστήνει την **Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης των προσφορών του Διαγωνισμού**. Η **Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης των προσφορών του Διαγωνισμού** εισηγείται μέσω του Προέδρου προς το Δ.Σ. για κάθε στάδιο του διαγωνισμού και τα πρακτικά της εγκρίνονται με αποφάσεις του Δ.Σ. Ανάλογα με το διαγωνισμό, μπορεί κατά την διενέργεια να εμπλακεί και η **Επιτροπή Ενστάσεων/Προσφυγών**, η οποία εισηγείται στο Δ.Σ. μέσω του Προέδρου του Δ.Σ. με πρακτικό της, την απάντηση σε κάθε πιθανή ένσταση/προσφυγή και το Δ.Σ. αποφασίζει ανάλογα. Η απόφαση επιλογής του Αναδόχου θα ληφθεί από το Δ.Σ., κατόπιν προτάσεως της **Επιτροπής Διενέργειας/Αξιολόγησης των προσφορών του Διαγωνισμού** με αιτιολογημένη γνωμοδότηση. Η διαδικασία διενεργείται μέσω ΕΣΗΔΗΣ,

σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις και τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού.

Μετά την κατακύρωση του έργου, συστήνεται από το Δ.Σ. της ΕΔΕΤ Α.Ε. η **Επιτροπή Παρακολούθησης/Παραλαβής του έργου**, η οποία παρακολουθεί και παραλαμβάνει όλες τις συμβάσεις που συνάπτονται. Η επιτροπή αυτή λειτουργεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση και τις αποφάσεις του Δ.Σ. και συντάσσει τα απαιτούμενα πρακτικά παραλαβής. Σε περίπτωση που η εξέλιξη του φυσικού αντικειμένου δεν ανταποκρίνεται στα οριζόμενα στη σύμβαση για λόγους που αφορούν την ΕΔΕΤ Α.Ε., τον Ανάδοχο ή και κανέναν από τους δύο, η αρμόδια **Επιτροπή Παρακολούθησης/Παραλαβής του Έργου** ενημερώνει το Δ.Σ., το οποίο αποφασίζει για τις απαιτούμενες ενέργειες, σύμφωνα με τα κάθε φορά οριζόμενα στη σύμβαση. Οι Επιτροπές Διακυβέρνησης του έργου δεν πρέπει να έχουν κοινά μέλη, ενώ τα πρακτικά που συντάσσουν θα είναι πλήρως αιτιολογημένα.

2.2 Υφιστάμενη Κατάσταση

Τα τελευταία χρόνια η ΕΔΕΤ Α.Ε. έχει αναπτύξει σημαντικές υποδομές οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση της ερευνητικής και ακαδημαϊκής κοινότητας της χώρας για την κάλυψη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών αναγκών. Οι υποδομές που ανέπτυξε η ΕΔΕΤ Α.Ε. διασυνδέονται ή αποτελούν τμήμα αντίστοιχων υποδομών σε πανευρωπαϊκό επίπεδο διευκολύνοντας έτσι τις συνέργειες στην εκπαίδευση και την έρευνα και εξασφαλίζοντας για τους ερευνητές και ακαδημαϊκούς χρήστες προϋποθέσεις αριστείας και προσφοράς μέσω της έρευνας και της εκπαίδευσης στην κοινωνία.

Το σημαντικό έργο της ΕΔΕΤ Α.Ε. στην ανάπτυξη υποδομών για την υποστήριξη ερευνητικών δράσεων περιλαμβάνει:

- Το οπτικό δίκτυο νέας γενιάς,
- Την υποδομή υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (Cloud Computing) μέσω της υλοποίησης πρότυπων κέντρων δεδομένων και υπηρεσιών (η υποδομή αυτή είναι σε φάση ανάπτυξης),
- Την υποδομή υπηρεσιών υπολογιστικού πλέγματος (Grid Computing – HellasGrid).

Η διαχείριση των υποδομών και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. πραγματοποιείται από το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (NOC - Network Operations Centre) και Υπηρεσιών (SOC - Service Operations Centre). Οι κυριότερες αρμοδιότητες του κέντρου διαχείρισης του δικτύου και υπηρεσιών είναι:

- η διαμόρφωση των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- η διαχείριση των υποδομών, δηλ. δικτυακών ή υπολογιστικών,
- η παρακολούθηση της απόδοσης των υπηρεσιών,
- η παρακολούθηση της χρήσης των πόρων των υποδομών,
- η επίλυση των προβλημάτων που παρουσιάζονται στις υπηρεσίες ή στις υποδομές,
- ο ορισμός της πολιτικής χρήσης των υπηρεσιών και των διαδικασιών που τις αφορούν,
- η επίβλεψη των παραμέτρων ασφάλειας για υποδομές και υπηρεσίες και ο χειρισμός των περιστατικών ασφάλειας,
- η παραγωγή τεκμηρίωσης και αναφορών και η ανάπτυξη κατάλληλων εργαλείων διαχείρισης.

Η εξέλιξη της δικτυακής υποδομής της ΕΔΕΤ Α.Ε. με βάση τεχνολογίες αιχμής για την υποστήριξη εξειδικευμένων εφαρμογών και την παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες της ερευνητικής και ακαδημαϊκής κοινότητας, αποτελεί σημαντική παρέμβαση στην αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) την επόμενη περίοδο. Επιπλέον, η εξέλιξη του δικτύου ΕΔΕΤ σε δίκτυο αριστείας για την υποστήριξη εξειδικευμένων εφαρμογών με την αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών, η αναβάθμισή του σε υβριδικό δίκτυο και η συνεχής διασύνδεσή του με το πανευρωπαϊκό ερευνητικό και ακαδημαϊκό δίκτυο GÉANT (και μέσω αυτού και με τα άλλα ομότιμα δίκτυα παγκόσμια) απαντούν στην επιτακτική ανάγκη απρόσκοπτης πρόσβασης στους χρήστες της ερευνητικής και ακαδημαϊκής κοινότητας της χώρας σε υπηρεσίες που δεν προσφέρονται από τα εμπορικά δίκτυα σήμερα.

Τα ευρωπαϊκά δίκτυα και το δίκτυο ΕΔΕΤ βρίσκονται σε θέση να υποστηρίξουν απρόσκοπτα την ακαδημαϊκή & ερευνητική κοινότητα διατηρώντας κορυφαίας ποιότητας σταθερή υποδομή και δικτυακές υπηρεσίες. Το δίκτυο ΕΔΕΤ είναι σε θέση να μετασχηματισθεί υποστηρίζοντας και συν-διαμορφώνοντας το «Μελλοντικό Διαδίκτυο» (Future Internet). Όσον αφορά τις εξελίξεις στην πρωτογενή έρευνα των δικτυακών τεχνολογιών, προβλέπεται η διάρθρωση τμήματος του δικτύου ΕΔΕΤ σε «εργοστάσιο δικτύων» το οποίο θα υποστηρίζει τη δυνατότητα δημιουργίας πολύπλοκων δομών αποτελούμενων από κυκλώματα, κόμβους (δρομολόγησης/μεταγωγής) αλλά και υπολογιστικής ισχύος-χώρου αποθήκευσης. Οι δομές αυτές προσαρμοσμένες στην εξυπηρέτηση των ειδικών αναγκών των πολιτών (ακαδημαϊκών χρηστών και ερευνητών) που η ΕΔΕΤ Α.Ε. εξυπηρετεί θα προσφέρουν σε ένα από τα πιο νευραλγικά υποσύνολα της ελληνικής κοινωνίας τα εργαλεία για την πρόοδο και αξιοποίηση των ΤΠΕ σε ανάλογο βαθμό με τις αντίστοιχες κοινότητες διεθνώς, ενώ θα συντελέσουν στη διείσδυση των ΤΠΕ στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο καθώς οι ακαδημαϊκοί χρήστες για την υπόλοιπη ζωή τους θα είναι ενεργοί πολίτες.

Παράλληλα με την προηγμένη αυτή και σε μεγάλο βαθμό πειραματική χρήση μεγάλου μέρους των πόρων του δικτύου, η ΕΔΕΤ Α.Ε. θα συνεχίσει να παρέχει απρόσκοπτα τις ποιοτικές υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο σε όλους τους φορείς της. Η ΕΔΕΤ Α.Ε. δραστηριοποιείται σε δράσεις που αφορούν τεχνολογίες υπολογιστικού πλέγματος. Οι τεχνολογίες αυτές δίνουν τη δυνατότητα σε χρήστες να χρησιμοποιήσουν απομακρυσμένους υπολογιστικούς κόμβους (clusters), στους οποίους υποβάλλουν προγράμματα προς εκτέλεση. Το υπολογιστικό πλέγμα παρέχει στους χρήστες ένα ομογενοποιημένο περιβάλλον στο οποίο θα πρέπει να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους ώστε να μπορούν να εκτελεστούν. Στα πλαίσια της ΕΔΕΤ είναι η προσφορά λογισμικού ως υπηρεσία (software as a service), μέσω μια υποδομής cloud computing. Ο όρος cloud computing αναφέρεται στη δημιουργία κεντριοποιημένων υπολογιστικών περιβαλλόντων, μέσα από τα οποία παρέχονται υπολογιστικές και αποθηκευτικές υπηρεσίες στους χρήστες. Με τις υπηρεσίες αυτές οποιοσδήποτε χρήστης θα μπορεί να χρησιμοποιεί μία ιδεατή μηχανή (virtual machine), την οποία θα μπορεί να προσαρμόζει όπως θέλει, και στην οποία θα μπορεί να τρέχει τις εφαρμογές της επιλογής του. Έτσι στον χρήστη θα «ανήκει» ένα σύνολο υπολογιστών, προσαρμοσμένων ανάλογα με τις ανάγκες του, οι οποίοι δεν θα έχουν φυσική υπόσταση αλλά θα προσφέρονται ως υπηρεσία μέσω της υποδομής της ΕΔΕΤ Α.Ε.

2.2.1 Συνοπτική περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Φορέα Λειτουργίας

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. έχει ως αντικείμενο τη διαχείριση του Εθνικού Δικτύου Έρευνας & Τεχνολογίας κατά το πρότυπο των αντίστοιχων Ερευνητικών και Εκπαιδευτικών Δικτύων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δραστηριοποιείται ενεργά, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο και αποτελεί περιβάλλον ανάπτυξης καινοτόμων υπηρεσιών, στη διάθεση της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας της χώρας.

Συνδέει περισσότερους από 100 Φορείς, στους οποίους περιλαμβάνονται όλα τα ΑΕΙ, ΤΕΙ και Ερευνητικά Κέντρα της χώρας, καθώς και το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, εξυπηρετώντας συνολικά περί τους 500.000 χρήστες. Επιπλέον, προσφέρει τοπική διασύνδεση (peering) μεταξύ των δικτύων των μεγαλύτερων παρόχων υπηρεσιών Διαδικτύου, στον κόμβο Greek Internet Exchange (GR-IX, <http://www.gr-ix.gr/>). Ο κόμβος, ο οποίος μπήκε σε λειτουργία το 2008, παρέχει δυνατότητα διασύνδεσης της τάξης των $N \times 10$ Gbps, δίνοντας έτσι σημαντική ώθηση στη συνολική ποιότητα των υπηρεσιών και των εθνικών δικτυακών υποδομών για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των χρηστών του Διαδικτύου.

Στόχος της ΕΔΕΤ Α.Ε. είναι να συμβάλλει ουσιαστικά στην Ψηφιακή Σύγκλιση της χώρας με την Ε.Ε., αξιοποιώντας τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), και να αποτελέσει το περιβάλλον ανάπτυξης νέων τεχνολογιών και έρευνας για τη μελλοντική γενιά των Ε&Α δικτύων. Με την εισαγωγή πρωτοποριακών υπηρεσιών και εφαρμογών για τον πολίτη (ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ηλεκτρονική μάθηση, ηλεκτρονική ενσωμάτωση), θα εισάγει στην καθημερινότητα του Έλληνα από τη νεαρή ηλικία του σχολείου και του πανεπιστημίου νέες εξελιγμένες μεθόδους που θα βελτιώνουν τη ζωή του, θα τον κάνουν αποτελεσματικότερο και ανταγωνιστικότερο σε διεθνές επίπεδο, θα μειώνουν τις φυσικές μετακινήσεις και τέλος, θα τον καθιστούν ισότιμο συμμετέχο στην Ψηφιακή Ελλάδα.

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. παρέχει ένα σύνολο βασικών και προηγμένων δικτυακών και υπολογιστικών υπηρεσιών στους φορείς και τους χρήστες της, όπως παρουσιάζονται συνοπτικά στις επόμενες ενότητες.

2.2.1.1 Υπηρεσίες για τους Φορείς της ΕΔΕΤ Α.Ε.

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. παρέχει στο σύνολο των φορέων της βασικές και προηγμένες δικτυακές και υπολογιστικές υπηρεσίες που αφορούν τόσο τη διαλειτουργικότητά τους με το ΕΔΕΤ όσο και την αξιοποίηση πόρων και λειτουργικότητας που παρέχει το ΕΔΕΤ για την υποστήριξη εσωτερικών λειτουργιών και υπηρεσιών τους. Ενδεικτικά:

1. Συνδεσιμότητα (IP (v4/v6) δρομολόγηση, L2 και L3 VPN, Ethernet υπηρεσίες, <http://www.noc.grnet.gr/node/225>): Διασύνδεση των φορέων με το ΕΔΕΤ σε επίπεδα 1 έως 3, δρομολόγηση της κίνησης IP (IPv4 και IPv6) εντός ΕΔΕΤ και από/προς εξωτερικά Αυτόνομα Συστήματα (ASs), διαμόρφωση ιδεατών ιδιωτικών συνδέσεων ή δικτύων επιπέδου 2 ή 3.
2. Virtual Machines - ViMa (<http://vima.grnet.gr>): Πρόσβαση σε διαμοιραζόμενους υπολογιστικούς (εικονικούς εξυπηρετητές), αποθηκευτικό χώρο και δικτυακούς πόρους για τη φιλοξενία υπηρεσιών, πειραμάτων ή την ανάπτυξη εφαρμογών.
3. Χρονισμός δικτυακών συσκευών: Παροχή πηγής ώρας υψηλής ακρίβειας, προκειμένου για το συγχρονισμό δικτυακών συσκευών με το πρωτόκολλο NTP.
4. DNS: Υπηρεσία ονοματολογίας (DNS).

5. Υπηρεσίες Καταλόγου (<http://ds.grnet.gr/>): Υπηρεσίες καταλόγου για την αναζήτηση μελών της ακαδημαϊκής, ερευνητικής και εκπαιδευτικής κοινότητας.
6. Υπηρεσίες Στατιστικών (<http://mon.grnet.gr/>): Υπηρεσίες μέτρησης και παρουσίασης της κίνησης των φορέων ΕΔΕΤ.
7. Υπηρεσίες Ασφάλειας (υπό υλοποίηση): Υπηρεσίες παρακολούθησης ροών για την ανίχνευση ανωμαλιών, εντοπισμού εισβολών σε δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα, παγίδευσης επιθέσεων, διαχείρισης και ανάλυσης αρχείων καταγραφής περιστατικών ασφαλείας.

Εκτός από τις υπηρεσίες που παρέχονται αποκλειστικά σε επίπεδο φορέων, οι φορείς της ΕΔΕΤ Α.Ε. έχουν πρόσβαση και στις υπηρεσίες που απευθύνονται σε μεμονωμένους χρήστες, όπως αυτές παρουσιάζονται στην επόμενη ενότητα.

2.2.1.2 Υπηρεσίες για τους Χρήστες της ΕΔΕΤ Α.Ε.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω υπηρεσίες:

8. ~okeanos (<http://okeanos.grnet.gr/>): Υπηρεσίες IaaS (Infrastructure as a service) public cloud. Οι χρήστες έχουν πρόσβαση σε εικονικές μηχανές (VMs) με διάφορα λειτουργικά συστήματα (OS images) και δικτυακούς πόρους για την διασύνδεσή τους και την πρόσβαση σε αυτές από το Διαδίκτυο.
9. e-presence (<http://epresence.grnet.gr/>): Δίνει τη δυνατότητα στα μέλη της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας να οργανώσουν και να πραγματοποιήσουν διαδικτυακές τηλεδιασκέψεις ειδικών προδιαγραφών (υψηλή ποιότητα και διαδραστικότητα, κωδικοποίηση).
10. Δίαυλος (<http://diavlos.grnet.gr/>): Πρόσβαση (κυρίως για τους χρήστες της ΕΔΕΤ Α.Ε. σε ζωντανές ψηφιακές μεταδόσεις μέσω του Διαδικτύου ομιλιών, σεμιναρίων, καλλιτεχνικών γεγονότων και λοιπών εκδηλώσεων που πραγματοποιούνται ή φιλοξενούνται από σημαντικούς πολιτιστικούς φορείς – λ.χ. Μέγαρο Μουσικής, Μουσεία, Συνεδριακά Κέντρα, κλπ – καθώς και από εκπαιδευτικούς και ερευνητικούς φορείς.
11. MyNetLab (<http://mynetlab.grnet.gr/>): Πρόσβαση σε ένα δικτυακό εργαστήριο αποτελούμενο από πραγματικό εξοπλισμό (πέντε δρομολογητές, μεταγωγέας, εξυπηρετητής και υποστηρικτικός εξοπλισμός) για τη διεξαγωγή πειραμάτων, εργαστηριακών ασκήσεων κ.α.
12. Πιστοποιητικά (<http://pki.grnet.gr/>): Πρόσβαση σε περιβάλλον έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών X.509, υπογεγραμμένων από έμπιστη Αρχή Πιστοποίησης, για εξυπηρετητές και χρήστες.
13. eduROAM (<http://www.eduroam.gr/>): Οι χρήστες που μετακινούνται σε άλλα ιδρύματα (στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό) τα οποία είναι μέλη της συνομοσπονδίας eduROAM, μπορούν να χρησιμοποιήσουν δωρεάν την πρόσβαση στο διαδίκτυο κάνοντας χρήση των κωδικών που τους διαθέτει το ίδρυμα τους.
14. Πίθος (<http://pithos.grnet.gr/>): Η υπηρεσία Πίθος προσφέρει σε κάθε χρήστη 50 GBytes αποθηκευτικού χώρου online, προσβάσιμα από παντού, με αξιοπιστία και ασφάλεια.
15. webconf (υπό υλοποίηση): Οι χρήστες μπορούν να οργανώνουν και να συμμετέχουν σε τηλεδιασκέψεις με ποιότητα και αξιοπιστία μέσω πλοηγού Web (Web browser).
16. Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (<http://aai.grnet.gr/>): Οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των προσωπικών τους δεδομένων χρησιμοποιώντας απλά τον λογαριασμό που διατηρούν στο φορέα

όπου ανήκουν. Επιτρέπει σε διαφορετικούς οργανισμούς να συνεργάζονται στην εκχώρηση δικαιωμάτων πρόσβασης για εφαρμογές που έχουν διυδρυματικό χαρακτήρα.

17. Ψηφιακά αποθετήρια (υπό υλοποίηση): Περιβάλλον και υποδομές επεξεργασίας, οργάνωσης και ενυπόγραφης (με ψηφιακά μέσα) διάθεσης πολυμεσικού ψηφιακού υλικού για παραγωγούς (χρήστες που το δημιουργούν) και καταναλωτές (χρήστες που το χρησιμοποιούν).

2.2.2 Οργανωτική Δομή και Στελέχωση του Φορέα

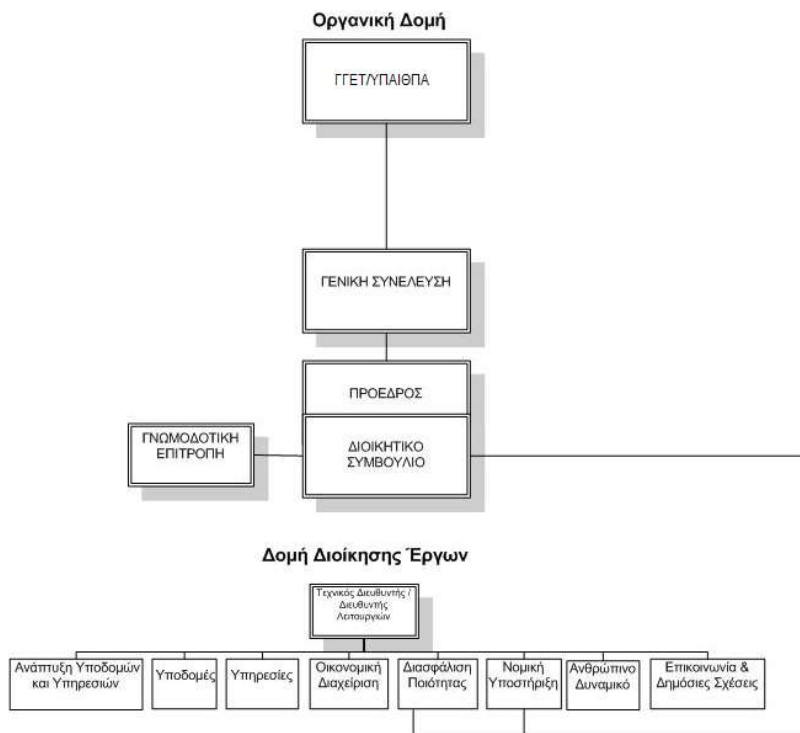
Η Οργανική Δομή, αποτελείται από τα Όργανα Διοίκησης που προβλέπονται από το Προεδρικό Διάταγμα 29/1998, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Οι ρόλοι και οι αρμοδιότητές τους περιγράφονται στο ίδιο Προεδρικό Διάταγμα και σε αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου. Τα όργανα αυτά είναι τα εξής: Γενική Συνέλευση, Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), Πρόεδρος και Αντιπρόεδρος ΔΣ και Γνωμοδοτική Επιτροπή. Η οργανωτική δομή της ΕΔΕΤ Α.Ε. απεικονίζεται στην Εικόνα 1.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της ΕΔΕΤ Α.Ε. και είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά στη διοίκηση και την επίτευξη των σκοπών της εταιρίας, πλην των θεμάτων που ανάγονται στις αποκλειστικές αρμοδιότητες της Γενικής Συνέλευσης. Το Δ.Σ. διαμορφώνει κατά κύριο λόγο τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της εταιρίας, εξασφαλίζει τις βασικές πηγές χρηματοδότησης της ΕΔΕΤ Α.Ε., ενώ παράλληλα εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Επίσης, καλλιεργεί και προωθεί την εθνική και ευρωπαϊκή διάσταση της εταιρίας. Το Δ.Σ. είναι οκταμελές και η θητεία του είναι τετραετής. Ο Πρόεδρος είναι μέλος του Δ.Σ. και το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της εταιρίας. Ασκει την επιστημονική επίβλεψη των λειτουργιών της ΕΔΕΤ Α.Ε., προϊστάται όλων των υπηρεσιών της και διευθύνει το έργο τους, ενώ εισηγείται στο Δ.Σ. επί θεμάτων χάραξης πολιτικής της εταιρίας.

Η Δομή Διοίκησης Έργων, αποτελείται από τον Τεχνικό Διευθυντή/Διευθυντή Λειτουργιών, τους Συντονιστές Υποδομών, Υπηρεσιών, Ανάπτυξης Υποδομών και Υπηρεσιών και τις επιμέρους λειτουργικές ενότητες (Επικοινωνία και Δημόσιες Σχέσεις, Νομική Υποστήριξη, Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομική Διαχείριση, Διασφάλιση Ποιότητας). Τα στελέχη που απαρτίζουν τη Δομή Διοίκησης Έργων συνδέονται με την Εταιρεία μέσω Συμβάσεων Έργου ή Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών ή Συμβάσεων Εργασίας ή ανάθεσης.

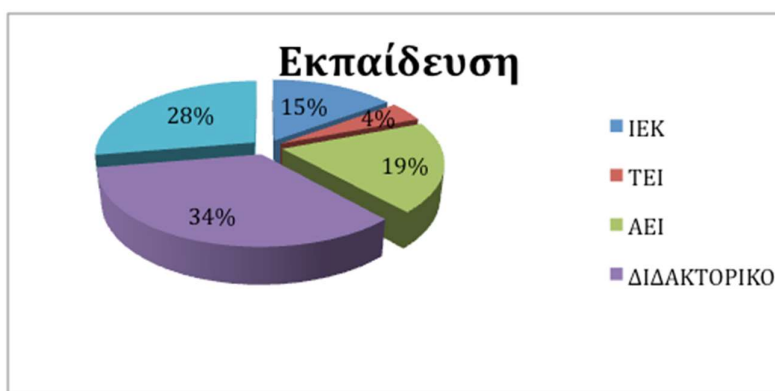
Η Δομή Υλοποίησης Έργων είναι δυναμικά μεταβαλλόμενη και αποτελείται από τις Ομάδες Έργου και τις Επιτροπές.

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»



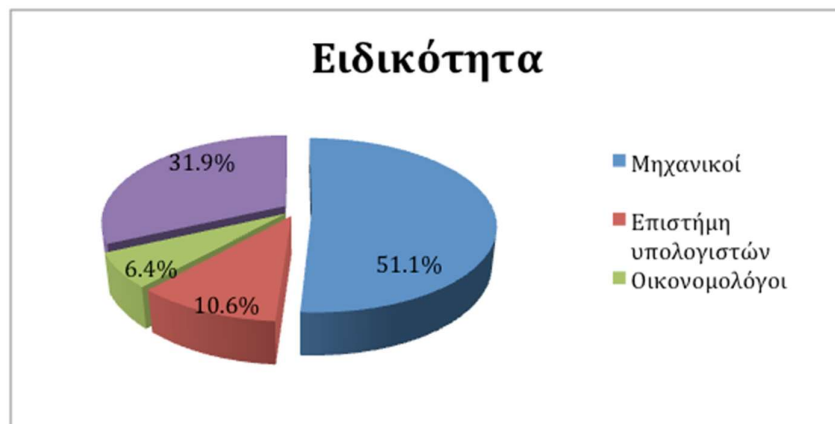
Εικόνα 1. Οργανόγραμμα ΕΔΕΤ Α.Ε.

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. έχει συνολικά 52 μόνιμους εργαζόμενους και συνεργάτες οι οποίοι είναι στην πλειοψηφία τους κάτοχοι Πανεπιστημιακού τίτλου και σε ένα μεγάλο ποσοστό κάτοχοι Διδακτορικού (βλ. Εικόνα 2).



Εικόνα 2. Η κατανομή του προσωπικού της ΕΔΕΤ Α.Ε. (μόνιμοι εργαζόμενοι και συνεργάτες) με βάση το επίπεδο εκπαίδευσης.

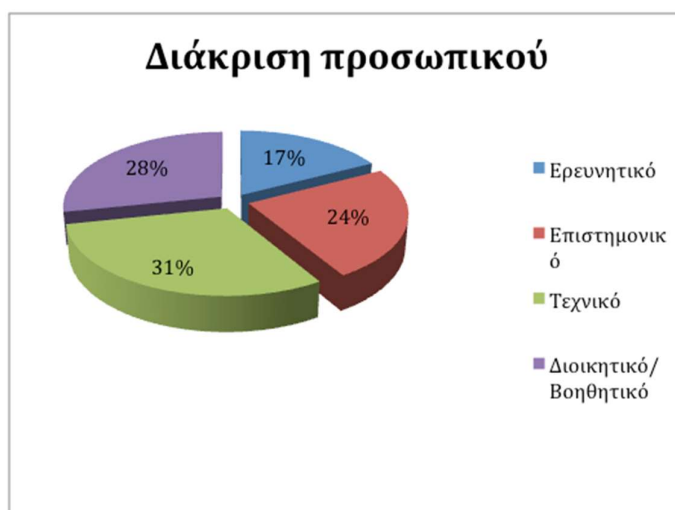
Στην Εικόνα 3 φαίνεται η κατανομή των εργαζόμενων-συνεργατών της ΕΔΕΤ Α.Ε. ανά ειδικότητα.



Εικόνα 3. Η κατανομή του προσωπικού της ΕΔΕΤ Α.Ε. (μόνιμοι εργαζόμενοι και συνεργάτες) σε ειδικότητες.

Η ανάπτυξη και διαχείριση ηλεκτρονικών υποδομών, καθώς και οι διοικητικές και οικονομικές λειτουργίες της εταιρείας, καλύπτονται από εξειδικευμένα στελέχη με σημαντική εμπειρία και τεχνογνωσία στους σχετικούς τομείς. Η αναλογία μεταξύ ανδρών και γυναικών είναι 68% προς 32%, αντίστοιχα.

Στην Εικόνα 4 φαίνεται η διάκριση του προσωπικού της ΕΔΕΤ Α.Ε. σε κατηγορίες:



Εικόνα 4. Η διάκριση του προσωπικού της ΕΔΕΤ Α.Ε. (μόνιμοι εργαζόμενοι και συνεργάτες) σε κατηγορίες.

Όσον αφορά το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη διαχείριση του δικτύου, επιμέρους ομάδες έχουν ορισθεί, όπως περιγράφονται παρακάτω.

Η Ομάδα Ειδικών Δικτύου Κορμού ορίζεται από το Δ.Σ., περιλαμβάνει εκπροσώπους από τον πανεπιστημιακό και ερευνητικό χώρο και στοχεύει στο συντονισμό δράσεων ανάπτυξης του δικτύου κορμού. Βασικός στόχος της Ομάδας Ειδικών Δικτύου Κορμού είναι η παροχή των αρτιότερων δυνατών δικτυακών υπηρεσιών στους τελικούς χρήστες του δικτύου ΕΔΕΤ.

Επισημαίνεται επίσης ότι η ΕΔΕΤ Α.Ε. αναζητεί από τα μέλη της Ομάδας Ειδικών Δικτύου Κορμού εξωτερικούς συνεργάτες για ειδικά θέματα στη λειτουργία του δικτύου.

Επιπλέον, στην ΕΔΕΤ Α.Ε. λειτουργεί **Κέντρο Διαχείρισης του Δικτύου ΕΔΕΤ (ΚΔΔ-ΝΟC)**. Το ΚΔΔ είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση και την ανάπτυξη του εθνικού ερευνητικού και ακαδημαϊκού δικτύου, και οργανώνεται σε δύο βασικές ομάδες, την Ομάδα Δικτύου Κορμού και την Ομάδα Υπηρεσιών & Εφαρμογών. Η Ομάδα Δικτύου Κορμού διαχειρίζεται τον δικτυακό εξοπλισμό του δικτύου κορμού του ΕΔΕΤ, συντηρεί τις απαραίτητες δικτυακές υποδομές και παρέχει υπηρεσίες επιπέδων 1 έως 3 (συνδεσιμότητα, δρομολόγηση, κλπ). Η Ομάδα Υπηρεσιών & Εφαρμογών διαχειρίζεται τους εξυπηρετητές του ΕΔΕΤ και τις υπηρεσίες επιπέδων 4-7 που αναπτύσσονται σε αυτούς. Οι υπηρεσίες αυτές χωρίζονται σε τρεις βασικές κατηγορίες: (1) υπηρεσίες υποδομής για το δίκτυο ΕΔΕΤ, (2) υπηρεσίες που απευθύνονται στους φορείς της ΕΔΕΤ Α.Ε. και (3) υπηρεσίες που παρέχονται στην ευρύτερη ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα.

2.2.3 Περιγραφή των Κύριων Επιχειρησιακών Διαδικασιών

Οι διαδικασίες της ΕΔΕΤ Α.Ε. για την εκμετάλλευση των δυνατοτήτων των νέων υποδομών και την παροχή των προηγμένων υπολογιστικών και δικτυακών υπηρεσιών διακρίνονται σε τρεις κατηγορίες:

Επιχειρησιακές διαδικασίες διαχείρισης/λειτουργίας υποδομών και υπηρεσιών:

Χαρακτηριστικά αναφέρονται οι διαδικασίες/ροές εργασίας που εμπλέκουν ως ρόλους το κέντρο αρωγής φορέων και χρηστών (service desk) του ΕΔΕΤ, την ομάδα υποστήριξης υπηρεσιών και αρωγής φορέων πρώτου επιπέδου και το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (NOC) για τη λήψη, επεξεργασία, διαχείριση αιτημάτων (requests), γεγονότων (events) και περιστατικών (incidents) σχετικά με τις παρεχόμενες από την ΕΔΕΤ Α.Ε. υπηρεσίες.

Επιχειρηματικές διαδικασίες: Η ΕΔΕΤ Α.Ε. διατηρεί πιστοποίηση ISO 9001 για τη διαχείριση έργων, πόρων, διαγωνισμών και προμηθειών. Ενδεικτικά, ακολουθούνται συγκεκριμένες διαδικασίες για τη διενέργεια ανοιχτών διεθνών διαγωνισμών και προμηθειών.

Οριζόντιες/υποστηρικτικές επιχειρησιακές διαδικασίες: Αναφέρονται χαρακτηριστικά οι διαδικασίες που υπάγονται στην πολιτική ασφάλειας που εφαρμόζει η ΕΔΕΤ Α.Ε.. Ενδεικτικά περιλαμβάνουν ροές εργασίας για την απόκτηση φυσικής πρόσβασης σε χώρους και λογικής πρόσβασης σε υπολογιστικούς ή/και δικτυακούς πόρους.

2.2.4 Ανάλυση Υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

2.2.4.1 Δίκτυο ΕΔΕΤ

Οι Φορείς του ΕΔΕΤ είναι γεωγραφικά διεσπαρμένοι σε ολόκληρη την Ελληνική επικράτεια. Πολλοί Φορείς διαθέτουν περισσότερα του ενός σημεία παρουσίας, τα οποία σε αρκετές περιπτώσεις βρίσκονται σε διαφορετικές πόλεις ή και γεωγραφικά διαμερίσματα.

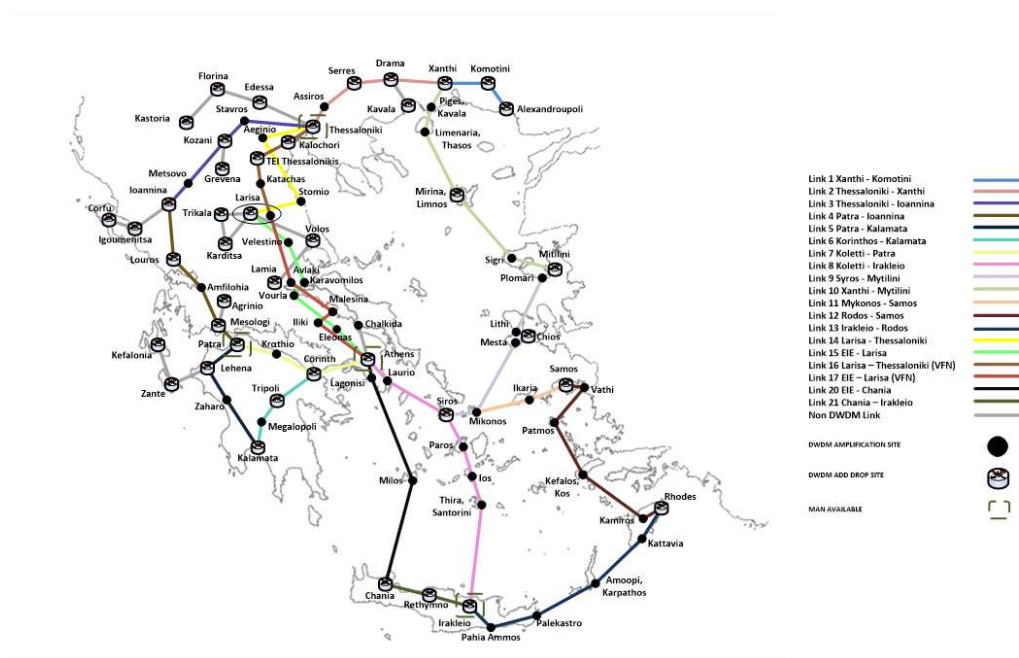
Προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες διασύνδεσης των Φορέων του, το ΕΔΕΤ διατηρεί εγκατεστημένους δικτυακούς κόμβους σε ένα μεγάλο αριθμό πόλεων. Μάλιστα, με την πάροδο του χρόνου τα σημεία παρουσίας και οι κόμβοι του ΕΔΕΤ αυξάνονται προκειμένου να καλυφθούν ανάγκες όλο και περισσότερων και πιο απομακρυσμένων Φορέων ή

17PROC005761633 2017-02-03

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

τμημάτων τους. Στους δικτυακούς κόμβους το ΕΔΕΤ φιλοξενεί οπτικό, δικτυακό, υπολογιστικό και αποθηκευτικό εξοπλισμό.

Για την εξυπηρέτηση των αναγκών του δικτύου κορμού και του δικτύου πρόσβασης του, το ΕΔΕΤ έχει αποκτήσει με μακροχρόνια σύμβαση “σκοτεινές” οπτικές ίνες (dark fibre). Στο δίκτυο αυτό υλοποιούνται: (α) συνδέσεις Ευρείας Ζώνης (WAN), (β) μητροπολιτικές (MAN) συνδέσεις, και (γ) συνδέσεις Φορέων. Στην Εικόνα 5 απεικονίζεται το αποτύπωμα (footprint) των οπτικών ινών του δικτύου του ΕΔΕΤ.



Εικόνα 5 Δίκτυο Οπτικών Ινών ΕΔΕΤ (WAN)

Από πλευράς διασύνδεσης, οι ανάγκες των Φορέων του ΕΔΕΤ εμπίπτουν σε δύο μεγάλες κατηγορίες:

- Συνδεσιμότητα με το δίκτυο IP του ΕΔΕΤ, από όπου μπορούν να ανταλλάσσουν κίνηση μεταξύ τους και με το υπόλοιπο (ελληνικό και διεθνές) Διαδίκτυο και να έχουν πρόσβαση στις υπολογιστικές / αποθηκευτικές υπηρεσίες του ΕΔΕΤ
- Δημιουργία Ιδιωτικών Δικτύων (VPNs) μεταξύ:
 - ο των σημείων παρουσίας ενός Φορέα, για ανταλλαγή της εσωτερικής κίνησης,
 - ο μεταξύ δύο ή περισσότερων Φορέων του ΕΔΕΤ, στο πλαίσιο κάποιας συνεργασίας, ερευνητικού έργου ή πειράματος,
 - ο μεταξύ Φορέων του ΕΔΕΤ και Φορέων άλλων ευρωπαϊκών ακαδημαϊκών δικτύων, στο πλαίσιο κάποιας συνεργασίας, ερευνητικού έργου ή πειράματος,
 - ο μεταξύ ενός Φορέα του ΕΔΕΤ και των κέντρων δεδομένων & υπηρεσιών (datacenters) του ΕΔΕΤ, στο πλαίσιο κάποιας υπηρεσίας του ΕΔΕΤ (π.χ. για την

ένταξη κάποιων εικονικών μηχανών (virtual machines) στο εσωτερικό δίκτυο του Φορέα)

2.2.4.2 Υφιστάμενα Κέντρα Δεδομένων και Υπηρεσιών ΕΔΕΤ

Το ΕΔΕΤ διαθέτει κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών στα οποία φιλοξενείται η υπολογιστική υποδομή. Αναλυτικότερα υπάρχουν τα εξής κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών:

2.2.4.2.1 Κέντρο Δεδομένων & Υπηρεσιών ΕΔΕΤ στο κτήριο Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης/Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών (ΕΔΕΤ/ΕΚΤ-ΕΙΕ)

Αποτελεί, ίσως, ένα από τα σημαντικότερα κέντρα δεδομένων του ΕΔΕΤ, αφού φιλοξενεί, εκτός από σημαντικές δικτυακές και οπτικές υποδομές του ΕΔΕΤ, εξοπλισμό του GEANT (upstream provider για το ΕΔΕΤ) και του GR-IX (Ελληνικός Κόμβος Διασύνδεσης Παρόχων). Στον κέντρο δεδομένων φιλοξενούνται επίσης σημαντικές δικτυακές και υπολογιστικές υποδομές του ΕΔΕΤ. Ο χώρος διαθέτει συνολικά 16 ικριώματα εξοπλισμού και 1 ικριώμα με υποδομές δομημένης οπτικής/χάλκινης καλωδίωσης, ενώ μπορεί να υποστηρίξει φορτία συνολικής ισχύος έως 100KW. Τα φορτία υποστηρίζονται από 3 μονάδες κλιματισμού απευθείας εκτόνωσης και 3 μονάδες αδιάλειπτης τροφοδοσίας που λειτουργούν σε παραλληλία. Τέλος, για την αδιάλειπτη λειτουργία του κέντρου δεδομένων έχει εγκατασταθεί ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z) στον περιβάλλοντα χώρο.

2.2.4.2.2 Κέντρο Δεδομένων & Υπηρεσιών ΕΔΕΤ στο κτήριο του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΕΔΕΤ/ΥΠΠΕΘ)

Στον κόμβο υπάρχουν τρεις ανεξάρτητοι χώροι, ως εξής:

- **Χώρος DC1** ο οποίος φιλοξενεί τον οπτικό εξοπλισμό του κέντρου δεδομένων, τον εξοπλισμό carrier για την σύνδεση με το δίκτυο της ΕΔΕΤ Α.Ε. αλλά και τις υπολογιστικές και αποθηκευτικές υποδομές της ΕΔΕΤ Α.Ε. και πιο συγκεκριμένα τις υπηρεσίες Virtual Machines - ViMa (<http://vima.grnet.gr>) και ~okeanos (<http://okeanos.grnet.gr/>). Το **DC1** αποτελείται από είκοσι οκτώ (28) ικριώματα που φιλοξενούν εξυπηρετητές και αποθηκευτικό εξοπλισμό. Για την εγκατάσταση του εξοπλισμού υπάρχουν εγκατεστημένα ικριώματα τυπικού μεγέθους 19", με ενσωματωμένο σύστημα διανομής τροφοδοσίας. Ο χώρος διαθέτει συνολικά 28 ικριώματα, 12 ικριώματα κλιματισμού τύπου in-row, 2 καμπίνες για εξοπλισμό βιβλιοθήκης ταινιών και 5 ικριώματα με τις υποδομές δομημένης οπτικής/χάλκινης καλωδίωσης και τον οπτικό και δικτυακό εξοπλισμό του κόμβου. Επίσης, τα φορτία υποστηρίζονται από συστήματα αδιάλειπτης τροφοδοσίας οι οποίοι βρίσκονται σε άλλο χώρο, ο οποίος ονομάζεται **UPS-ROOM**. Τέλος, υπάρχουν και οι εγκαταστάσεις των ψυκτών και του ψυχορροσασίου που βρίσκονται στο δώμα του κτηρίου και η εγκατάσταση του ηλεκτροπαραγωγού ζεύγους (H/Z) που βρίσκεται στον περιβάλλοντα χώρο.
- **Χώρος DC2** ο οποίος φιλοξενεί το εθνικό υπολογιστικό σύστημα υψηλών επιδόσεων (High Performance Computer – HPC) για την υποστήριξη επιστημονικών εφαρμογών μεγάλης κλίμακας (<http://hpc.grnet.gr/>). Το **DC2** αποτελείται από είκοσι (20) ικριώματα που φιλοξενούν εξυπηρετητές και αποθηκευτικό εξοπλισμό. Για την εγκατάσταση του εξοπλισμού υπάρχουν εγκατεστημένα ικριώματα τυπικού μεγέθους 19", με ενσωματωμένο σύστημα διανομής τροφοδοσίας. Ο χώρος διαθέτει συνολικά 20 ικριώματα, 10 ικριώματα κλιματισμού τύπου in-row και 2

καμπίνες για εξοπλισμό βιβλιοθήκης ταινιών. Τα φορτία του χώρου υποστηρίζονται από συστήματα αδιάλειπτης τροφοδοσίας οι οποίοι βρίσκονται σε άλλο χώρο, ο οποίος ονομάζεται **NEW-UPS-ROOM**. Τέλος, υπάρχουν και οι εγκαταστάσεις των ψυκτών και του ψυχροστασίου που βρίσκονται στο δώμα του κτηρίου, ενώ δεν υπάρχει υποστήριξη από ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z).

- **Χώρος DC3** ο οποίος φιλοξενεί την επέκταση με νέους υπολογιστικούς και αποθηκευτικούς πόρους των υπηρεσιών Virtual Machines - ViMa (<http://vima.grnet.gr>) και ~okeanos (<http://okeanos.grnet.gr/>). Το **DC3** αποτελείται από είκοσι δύο (22) ικριώματα που φιλοξενούν εξυπηρετητές και αποθηκευτικό εξοπλισμό. Για την εγκατάσταση του εξοπλισμού υπάρχουν εγκατεστημένα ικριώματα τυπικού μεγέθους 19'', με ενσωματωμένο σύστημα διανομής τροφοδοσίας. Ο χώρος διαθέτει συνολικά 22 ικριώματα, 14 ικριώματα κλιματισμού τύπου in-row και 2 μονάδες κλιματισμού down-flow για τον έλεγχο της υγρασίας. Τα φορτία υποστηρίζονται από συστήματα αδιάλειπτης τροφοδοσίας οι οποίοι βρίσκονται σε άλλο χώρο, ο οποίος ονομάζεται **NEW-UPS-ROOM**. Τέλος, υπάρχουν και οι εγκαταστάσεις των ψυκτών και του ψυχροστασίου που βρίσκονται στο δώμα του κτηρίου, ενώ για την υποστήριξη των φορτίων έχει γίνει σύνδεση με το ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z) που υποστηρίζει το **DC1**.

2.2.4.2.3 Κέντρο Δεδομένων & Υπηρεσιών ΕΔΕΤ στον ποταμό Λούρο (ΕΔΕΤ/Λούρος)

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. έχει εγκαταστήσει «πράσινο» κέντρο δεδομένων (green datacenter) στον ποταμό Λούρο στην Ήπειρο, με το οποίο επιτυγχάνει πρωτοφανή για τα ελληνικά δεδομένα ενεργειακή απόδοση, καθώς η λειτουργία του στηρίζεται αποκλειστικά σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Πιο συγκεκριμένα το data center της ΕΔΕΤ βρίσκεται σε κοντινή απόσταση από το τεχνητό υδροηλεκτρικό φράγμα του σταθμού της ΔΕΗ στην περιοχή της Φιλιππιάδας και χρησιμοποιεί νερό από ποτάμι για τη λειτουργία του συστήματος κλιματισμού και την ψύξη συστημάτων Πληροφορικής, λύση που υλοποιείται για πρώτη φορά στην Ελλάδα. Παράλληλα έχουν υλοποιηθεί ειδικές τεχνικές μελέτες λαμβάνοντας υπόψη την πιθανή έλλειψη δυναμικής του υδροφόρου ορίζοντα, κυρίως κατά τους θερινούς μήνες, και έχουν προβλεφθεί γεωτρήσεις άντλησης υπόγειων υδάτων που θα λειτουργούν υποστηρικτικά ώστε να τηρηθεί η απαιτούμενη εφεδρεία. Το κέντρο δεδομένων του ΕΔΕΤ στον Λούρο μπορεί να υποστηρίξει εξοπλισμό έως 370 KWatt. Φιλοξενεί 14 ικριώματα στα οποία έχουν εγκατασταθεί 220 διακομιστές τελευταίας γενιάς, βελτιστοποιημένοι για την παροχή εικονικών μηχανών πάνω από υπηρεσίες νέφους. Η υποδομή πληροφορικής ολοκληρώνεται με συστήματα αποθήκευσης δεδομένων συνολικής χωρητικότητας 576 TB και τον απαραίτητο δικτυακό εξοπλισμό. Το κέντρο δεδομένων είναι εξοπλισμένο με όλα τα απαραίτητα συστήματα απομακρυσμένου ελέγχου πρόσβασης, ασφάλειας, πυροπροστασίας και παρακολούθησης της κατάστασης των διάφορων υποσυστημάτων που φιλοξενεί. Ο σχεδιασμός διασφαλίζει την ισορροπία του φυσικού περιβάλλοντος και επιτυγχάνεται δείκτης Ενεργειακής Απόδοσης (Power Usage Effectiveness – PUE) χαμηλότερος του 1,3 που αποτελεί την υψηλότερη επίδοση στην Ελλάδα και διασφαλίζει εξοικονόμηση ενέργειας μεγαλύτερη από 70%. Λόγω της απομακρυσμένης εγκατάστασης, το κέντρο έχει σχεδιαστεί ώστε να διαθέτει πλήρη εφεδρική κάλυψη σε όλα τα ενεργά μέρη της υποδομής ισχύος και ψύξης. Η υποδομή παρακολουθείται σε 24ωρη βάση για την άμεση αντιμετώπιση των τυχόν προβλημάτων, σε πραγματικό χρόνο.

2.2.4.2.4 Κέντρο Δεδομένων & Υπηρεσιών ΕΔΕΤ για τα δημόσια νοσοκομεία (ΕΔΕΤ/Κνωσός)

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. έχει εγκαταστήσει κέντρο δεδομένων και υπηρεσιών για τα δημόσια νοσοκομεία σε χώρο του Πανεπιστημίου Κρήτης γνωστός και ως «Λευκά Κτήρια Λ. Κνωσού» ο οποίος βρίσκεται στο Ηράκλειο Κρήτης. Το κέντρο δεδομένων έχει σχεδιαστεί ώστε να αξιοποιεί σύγχρονες «πράσινες» λύσεις για την βέλτιστη εκμετάλλευση της καταναλισκόμενης ισχύος, που ισοδυναμεί με την επίτευξη χαμηλής τιμής για τον δείκτη Power Usage Effectiveness (PUE). Επίσης, στο σχεδιασμό έχει ληφθεί υπόψη η βέλτιστη υποστήριξη δυναμικού φορτίου, καθώς η υποδομή φιλοξενίας εξοπλισμού παραμένει αποδοτική ακόμα και σε κατάσταση μερικής πλήρωσης. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με εξοπλισμό που έχει χαρακτηριστικά δυναμικής προσαρμογής όπως Variable Frequency/Speed Drive σε αντλίες, συμπιεστές και ανεμιστήρες. Τέλος, η σχεδιαστική λύση του κέντρου δεδομένων έχει ως στόχο την βελτιστοποίηση της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας της υποδομής, με εγκατάσταση πλεονάζοντος υλικού και διπλών οδεύσεων, ώστε να αποφεύγονται τα μοναδικά σημεία βλάβης (single-point-of-failure) και να διευκολύνεται η συντήρηση της υποδομής χωρίς την διακοπή της λειτουργίας του κέντρου δεδομένων. Στο κέντρο δεδομένων έχουν εγκατασταθεί 20 ικρίωματα εξοπλισμού πληροφορικής τυπικού μεγέθους 19", τα οποία μπορούν υποστηρίξουν έως 14kW μέγιστης ισχύος εξοπλισμού πληροφορικής ανά ικρίωμα και έως 190kW συνολικά. Το φορτία υποστηρίζονται από 2x250kVA UPS (με εφεδρεία 2N) με συσσωρευτές για αυτονομία τουλάχιστον 10 λεπτών σε πλήρες φορτίο. Σε περίπτωση διακοπής ή ασταθούς λειτουργίας της παροχής ρεύματος του κέντρου δεδομένων γίνεται αυτόματη μεταγωγή των φορτίων σε ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z) ισχύος 1100kVA που υπάρχει σε αναμονή. Τέλος, το κέντρο δεδομένων έχει σχεδιαστεί με δυνατότητα επέκτασης 100% σε χώρο και ισχύ.

3 Αντικείμενο του Έργου

Αντικείμενο του έργου είναι η παροχή των παρακάτω υπηρεσιών που αφορούν τα κέντρα δεδομένων της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών:

- Προληπτική και διορθωτική συντήρηση για το σύνολο του υποστηρικτικού εξοπλισμού.
- Υπηρεσίες συνεχούς (24x7) απομακρυσμένης παρακολούθησης της λειτουργίας των κέντρων δεδομένων από οργανωμένο κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών.
- Προγραμματισμός και υλοποίηση συντήρησης σε περιοδική βάση.
- Εκπόνηση αναφορών λειτουργίας σε τριμηνιαία βάση.
- Άμεση απόκριση με εξειδικευμένους ή/και πιστοποιημένους τεχνικούς στο πεδίο σε περίπτωση βλάβης που επηρεάζει την λειτουργία του κόμβου.
- Λοιπές υποστηρικτικές υπηρεσίες για την οργάνωση και λειτουργία των κέντρων δεδομένων, την εγκατάσταση νέου εξοπλισμού πληροφορικής, την επέκταση των υποδομών, για την βελτίωση της διαθεσιμότητας και της ενεργειακής απόδοσης, την επικαιροποίηση της τεκμηρίωσης των υποδομών και των διαδικασιών επείγουσας ανάγκης.

4 Τεχνική Περιγραφή του Έργου

4.1 Γενικά

Ο υποψήφιος Ανάδοχος εγγυάται ότι το έργο θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης για την υλοποίηση του έργου, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν, θα πληροί όλες τις τεχνικές προδιαγραφές που προβλέπονται στη προκήρυξη αυτή και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων. Στο πλαίσιο της παρούσης, ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει - με ποινή αποκλεισμού - στην προσφορά του τις ακόλουθες Υπηρεσίες.

4.2 Κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει - με ποινή αποκλεισμού - στην προσφορά του οργανωμένο κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας των υποδομών το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την παρακολούθηση, την λειτουργία, την λήψη ειδοποιήσεων και συναγερμών των υποστηρικτικών συστημάτων των κέντρων δεδομένων. Το κέντρο θα παρακολουθεί σε 24ώρη βάση την λειτουργία των υποδομών των κέντρων δεδομένων.

Στην τεχνική προσφορά του υποψηφίου θα πρέπει να δοθεί μια περιγραφή της δομής, οργάνωσης και λειτουργίας του οργανωμένου κέντρου παρακολούθησης λειτουργίας / λήψης συναγερμών, καθώς επίσης και να δοθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του (Τηλέφωνο, Fax, Email).

Το κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών του υποψηφίου Αναδόχου κατά την διάρκεια του έργου θα συνδεθεί απομακρυσμένα με τα συστήματα παρακολούθησης των κέντρων δεδομένων, προκειμένου ο υποψήφιος Ανάδοχος να είναι σε θέση να εντοπίζει άμεσα τις βλάβες του εξοπλισμού και των υποδομών. Η σύνδεση αυτή θα υλοποιηθεί μέσω του Internet με τη χρήση ασφαλών πρωτοκόλλων επικοινωνίας χωρίς την ανάγκη δέσμευσης ανεξάρτητων τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων. Ο εξοπλισμός και τα τηλεπικοινωνιακά τέλη σύνδεσης του υποψηφίου Αναδόχου με το Internet είναι ευθύνη του υποψηφίου Αναδόχου.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να στελεχώσει το κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών με εξειδικευμένους ή/και πιστοποιημένους τεχνικούς για την υποστήριξη της λειτουργίας των κρίσιμων ηλεκτρομηχανολογικών υποδομών των κέντρων δεδομένων, η οποία θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, εντός και εκτός των κανονικά εργάσιμα ημερών και ωρών.

Το κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών οφείλει να παρέχει 24x7 επίβλεψη σε πραγματικό χρόνο της λειτουργίας των υποδομών των κέντρων δεδομένων. Το εξειδικευμένο ή/και πιστοποιημένο προσωπικό οφείλει να παρακολουθεί τα σήματα, τις ειδοποιήσεις και του συναγερμούς που λαμβάνει από τα υποστηρικτικά συστήματα των κέντρων δεδομένων και να δέχεται κλήσεις από το ΕΔΕΤ μέσω τηλεφώνου, fax και email. Σε περίπτωση προβλήματος το κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών οφείλει να συντονίζει τις απαραίτητες ενέργειες επέμβασης για την επίλυσή του.

Για κάθε σήμα, ειδοποίηση ή/και συναγερμό λάβει ο ανάδοχος από τα υποστηρικτικά συστήματα των κέντρων δεδομένων οφείλει:

- Να ενημερώνει το ΕΔΕΤ για το πρόβλημα με μια σύντομη τεχνική περιγραφή

- Να κατηγοριοποιεί το πρόβλημα με βάση το **5.1 Ορισμός και κατηγορίες βλαβών**
- Να προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την έγκαιρη διάγνωση και αποκατάσταση του προβλήματος
- Να ενημερώνει περιοδικά το ΕΔΕΤ για την κατάσταση του προβλήματος
- Σε περίπτωση που απαιτηθεί παρουσία προσωπικού στα κέντρα δεδομένων :
 - ο να ενημερώνει το ΕΔΕΤ για τα στοιχεία του προσωπικού, τον λόγο της επίσκεψης καθώς και την ημέρα και ώρα της επίσκεψης
 - ο να ενημερώνει το ΕΔΕΤ για την ολοκλήρωση των εργασιών με αναλυτική περιγραφή των πεπραγμένων
- Με την αποκατάσταση του προβλήματος να ενημερώνει το ΕΔΕΤ με την οριστική αναλυτική τεχνική περιγραφή του προβλήματος και τις ενέργειες που προέβει ο ανάδοχος για την αποκατάστασή του, καθώς και τον ακριβή εξοπλισμό (product number & serial number) που παρουσίασε το πρόβλημα

Η ενημέρωση του ΕΔΕΤ γίνεται με ηλεκτρονική αλληλογραφία. Το ΕΔΕΤ διατηρεί ειδική εφαρμογή ticketing στην οποία καταχωρούνται όλα τα στοιχεία κάθε βλάβης. Σε περίπτωση κρίσιμης βλάβης γίνεται τηλεφωνική επικοινωνία με τους εκπροσώπους που έχει ορίσει το ΕΔΕΤ, βάσει της λίστας υπευθύνων και του escalation που θα συμφωνηθεί.

4.3 Προληπτική συντήρηση

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει - με ποινή αποκλεισμού - στην προσφορά του, την προληπτική συντήρηση για το σύνολο του υποστηρικτικού εξοπλισμού και του συνοδευτικού λογισμικού, όπως αυτό ορίζεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Λίστα Εξοπλισμού**. Στην προληπτική συντήρηση περιλαμβάνονται όλα τα ανταλλακτικά, αναλώσιμα και μικρουλικά για την επισκευή και συντήρηση του υποστηρικτικού εξοπλισμού των κέντρων δεδομένων. Η προμήθεια νέων συσσωρευτών UPS για την αντικατάσταση υφιστάμενων λόγω συμπλήρωσης του κύκλου ζωής τους δεν αποτελεί αντικείμενο του συγκεκριμένου έργου. Ο υποψήφιος ανάδοχος εγγυάται για την διαθεσιμότητα των συσσωρευτών και όλων των απαραίτητων ανταλλακτικών, αναλωσίμων και μικρουλικών για την αντικατάστασή τους.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει - με ποινή αποκλεισμού - στην προσφορά του ομάδα από εξειδικευμένους ή/και πιστοποιημένους τεχνικούς, οι οποίοι θα πραγματοποιούν την προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση, βάσει των ενεργειών και των περιοδικοτήτων, όπως αυτές περιγράφονται λεπτομερώς στο παράρτημα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** και τις οδηγίες του εκάστοτε κατασκευαστή. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν διαθέτει πιστοποιημένους τεχνικούς για τα συγκεκριμένα συστήματα, υποχρεούται να συνάψει συμβάσεις συνεργασίας με τους αντίστοιχους κατασκευαστικούς οίκους - προμηθευτές, ώστε η προληπτική συντήρηση να εκτελείται από πιστοποιημένο προσωπικό.

Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης θα πραγματοποιούνται εντός και εκτός των κανονικά εργάσιμων ημερών και ωρών, ανάλογα με την κρίσιμότητα και τις πιθανές συνέπειες των εργασιών που εκτελούνται.

Με την υπογραφή της σύμβασης, ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει ετήσιο και μηνιαίο αναλυτικό πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης, το οποίο θα κοινοποιήσει στην ΕΔΕΤ Α.Ε.

Ο ανάδοχος έχει υπό την ευθύνη του όλη την οργάνωση και διαχείριση της προληπτικής συντήρησης η οποία θα περιλαμβάνει:

- Προγραμματισμό – συντονισμό της προληπτικής συντήρησης
- Αποστολή συγκεντρωτικών πλάνων συντήρησης (ετήσιο, μηνιαίο)
- Έλεγχο υλοποίησης της προληπτικής συντήρησης
- Έλεγχος και επίβλεψη των συνεργειών συντήρησης
- Πιστοποίηση της καλής εκτέλεσης των εργασιών και καταγραφή τους στο Δελτίο Συντήρησης
- Συντήρηση με την χρήση check-in list, η οποία θα συνταχθεί από τον ανάδοχο, και θα είναι βασισμένη στην εμπειρία και την τεχνογνωσία του αναδόχου καθώς και στα δεδομένα του κατασκευαστή.
- Καταγραφή στοιχείων προληπτικής συντήρησης – ιστορικό με ηλεκτρονικό τρόπο
- Συνεχή έλεγχο και αναθεώρηση διαδικασιών σχετικά με τις εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Η οργάνωση και διαχείριση της συντήρησης θα γίνεται με τη χρήση εξειδικευμένου λογισμικού το οποίο θα αποτελεί τη βάση καταγραφής ιστορικών στοιχείων, τη διαχείριση της ροής/εξέλιξης, την αξιολόγηση του αποτελέσματος βάσει δεικτών (KPIs) και τη δημιουργία αναφορών.

Κατά την εκτέλεση του προγράμματος της προληπτικής συντήρησης ο ανάδοχος οφείλει :

- Όσον αφορά τις επισκέψεις του προσωπικού στα κέντρα δεδομένων :
 - ο να ενημερώνει το ΕΔΕΤ για τα στοιχεία του προσωπικού, τον λόγο της επίσκεψης καθώς και την ημέρα και ώρα της επίσκεψης
 - ο να ενημερώνει το ΕΔΕΤ για την ολοκλήρωση των εργασιών με αναλυτική περιγραφή των πεπραγμένων
- Για κάθε προληπτική συντήρηση θα συντάσσεται δελτίο συντήρησης το οποίο θα αποστέλλεται στο ΕΔΕΤ με ηλεκτρονική αλληλογραφία. Στο δελτίο συντήρησης θα αποτυπώνονται όλα τα αποτελέσματα του τεχνικού ελέγχου και των εργασιών της συντήρησης.

4.3.1 Συντήρηση έτοιμου λογισμικού

Ο υποψήφιος ανάδοχος μέσω καταλλήλων διαδικασιών θα διασφαλίζει την καλή λειτουργία του έτοιμου λογισμικού των κέντρων δεδομένων. Αναλυτικότερα:

- Προληπτική συντήρηση λογισμικού με την οποία θα διενεργούνται σε ετήσια βάση από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς οι απαραίτητες ρυθμίσεις (administration tasks, fine tuning κλπ) καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι μέσω των εργαλείων αναφορών και προειδοποιήσεων που προσφέρει η κάθε πλατφόρμα (πχ logs, events, alerts κλπ), ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, θα επιλύονται τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων..
- Παράδοση – εγκατάσταση ενημερωμένων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιημένων τμημάτων, προσαρμογών, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις – όπου απαιτηθεί.

- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

4.4 Διορθωτική συντήρηση

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει - με ποινή αποκλεισμού - στην προσφορά του, την διορθωτική συντήρηση για το σύνολο του υποστηρικτικού εξοπλισμού και του συνοδευτικού λογισμικού, όπως αυτό ορίζεται στο **Παράρτημα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Λίστα Εξοπλισμού**. Στην διορθωτική συντήρηση περιλαμβάνονται όλα τα ανταλλακτικά, αναλώσιμα και μικρουλικά για την επισκευή και συντήρηση του υποστηρικτικού εξοπλισμού των κέντρων δεδομένων. Η προμήθεια νέων ανταλλακτικών για τους ψύκτες και το ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z) λόγω βλάβης δεν αποτελεί αντικείμενο του συγκεκριμένου έργου. Η προμήθεια κατασβεστικού μέσου των συστημάτων κατάσβεσης για την αναπλήρωσή τους λόγω ενεργοποίησης του συστήματος δεν αποτελεί αντικείμενο του συγκεκριμένου έργου. Ο υποψήφιος ανάδοχος εγγυάται για την διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών, αναλωσίμων και μικρουλικών για την επισκευή και συντήρηση των ψυκτών και του ηλεκτροπαραγωγού ζεύγους (H/Z) και την αναπλήρωση/αναγόμωση των συστημάτων κατάσβεσης με κατασβεστικό μέσο.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει - με ποινή αποκλεισμού - στην προσφορά του ομάδα από εξειδικευμένους ή/και πιστοποιημένους τεχνικούς, οι οποίοι σε περίπτωση προβλήματος θα μεταβαίνουν στα κέντρα δεδομένων για τη διάγνωση, προσωρινή αποκατάσταση ή/και την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν διαθέτει πιστοποιημένους τεχνικούς για τα συγκεκριμένα συστήματα, υποχρεούται να συνάψει συμβάσεις συνεργασίας με τους αντίστοιχους κατασκευαστικούς οίκους - προμηθευτές, ώστε η διορθωτική συντήρηση να εκτελείται από πιστοποιημένο ή/και εξειδικευμένο προσωπικό. Η διαθεσιμότητα των εξειδικευμένων ή/και πιστοποιημένων τεχνικών θα είναι σε 24ώρη βάση, εντός και εκτός των κανονικά εργασιμών ημερών και ωρών. Σε περίπτωση βλάβης κρίσιμης ή σημαντικής σημασίας (critical/major) – όπως ορίζεται στην συνέχεια – ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι ο μέγιστος χρόνος απόκρισης ανά κατηγορία συστήματος θα είναι ως εξής:

Σύστημα	Απαίτηση
Σύστημα UPS	≤ 2
Σύστημα κλιματισμού	≤ 3
Σύστημα τροφοδοσίας DC	≤ 2
H/Z	≤ 2
Συστήματα Φυσικής Ασφάλειας	≤ 4
Λοιπά Ηλεκτρολογικά Συστήματα	≤ 2

Ο χρόνος απόκρισης ξεκινά από την γραπτή αναγγελία της βλάβης ή την ενημέρωση του κέντρου παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών μέσω του Κεντρικού Συστήματος Παρακολούθησης του Χώρου. Ο χρόνος απόκρισης υπολογίζεται σε 24ωρη βάση, εντός και εκτός των κανονικά εργάσιμα ημερών και ωρών. Σε περίπτωση βλάβης μικρής σημασίας (minor), ο χρόνος απόκρισης είναι η επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Ο ανάδοχος έχει υπό την ευθύνη του όλη την διαχείριση της διορθωτικής συντήρησης η οποία θα περιλαμβάνει:

- Παραλαβή – δημιουργία όλων των αιτημάτων διορθωτικής συντήρησης
- Καταγραφή προβλημάτων / βλαβών
- Δημιουργία εντολών εργασίας
- Δημιουργία σχετικής διαδικασίας follow up η οποία θα ακολουθείται από το μόνιμο προσωπικό και από το οργανωμένο απομακρυσμένο κέντρο παρακολούθησης λειτουργίας του Αναδόχου
- Επικοινωνία και συντονισμός με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών, τεχνικοί, υπεργολάβοι, προμηθευτές, κατασκευαστικοί οίκοι κλπ)
- Έλεγχο και δοκιμές απόκρισης βάσει υπαρχόντων προδιαγραφών.
- Καταγραφή στοιχείων διορθωτικής συντήρησης – ιστορικό με ηλεκτρονικό τρόπο
- Πιστοποίηση της καλής εκτέλεσης των εργασιών, καταγραφή τους στο Δελτίο Συντήρησης και ενημέρωση του Κύριου του Έργου.

Κατά την εκτέλεση του προγράμματος της διορθωτικής συντήρησης ο ανάδοχος οφείλει :

- Όσον αφορά τις επισκέψεις του προσωπικού στα κέντρα δεδομένων :
 - ο να ενημερώνει το ΕΔΕΤ για τα στοιχεία του προσωπικού, τον λόγο της επίσκεψης καθώς και την ημέρα και ώρα της επίσκεψης
 - ο να ενημερώνει το ΕΔΕΤ για την ολοκλήρωση των εργασιών με αναλυτική περιγραφή των πεπραγμένων
- Για κάθε διορθωτική συντήρηση θα συντάσσονται τα εξής:
 - ο **Αίτηση Εργασίας**: Σε περίπτωση αναγγελίας βλάβης από την ΕΔΕΤ Α.Ε. θα αποστέλεται αίτηση εργασίας από την ΕΔΕΤ Α.Ε. προς τον Ανάδοχο (τηλεφωνικά ή με email). Θα περιλαμβάνει την διαπίστωση κάποιου προβλήματος και μια σύντομη περιγραφή του.
 - ο **Εντολή Εργασίας**: Σε περίπτωση αναγγελίας βλάβης (είτε από την ΕΔΕΤ Α.Ε. είτε από το σύστημα παρακολούθησης του κέντρου δεδομένων) θα εκδίδεται εντολή εργασίας από τον Ανάδοχο και θα φέρει μονοσήμαντη αρίθμηση έτσι ώστε να διευκολύνει την καταγραφή και την αρχειοθέτηση. Θα περιλαμβάνει μία σύντομη περιγραφή των εργασιών που πρέπει να γίνουν για την αποκατάσταση του σχετικού προβλήματος.
 - ο **Φύλλο Εργασίας / Αναφοράς**: Θα εκδίδεται από τον Ανάδοχο και θα περιγράφει τις εργασίες ανά ειδικότητα που πραγματοποιήθηκαν, τους χρόνους εκτέλεσης των εργασιών, τα υλικά και τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν, κλπ
- Τα παραπάνω θα αποστέλλονται στο ΕΔΕΤ με ηλεκτρονική αλληλογραφία. Στο δελτίο συντήρησης θα αποτυπώνονται όλα τα αποτελέσματα του τεχνικού ελέγχου και των εργασιών της συντήρησης.

4.5 Υποστήριξη από τον Κατασκευαστικό Οίκο

Λόγω της κρίσιμότητας της εγκατάστασης, όσον αφορά την διαθεσιμότητα και την απρόσκοπτη λειτουργία των υποδομών, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται με τους κατασκευαστικούς οίκους ή τους επίσημους αντιπροσώπους του κύριου εξοπλισμού των κέντρων δεδομένων.

Οι κατασκευαστικοί οίκοι για τον κύριο εξοπλισμό των κόμβων είναι:

- Schneider Electric (για τις κλιματιστικές μονάδες InRow, UPS, σύστημα monitoring)
- Stulz (για τις κλιματιστικές μονάδες Down Flow)
- Caterpillar (για τα Η/Ζ)
- Aermec (για τους ψύκτες)
- TYCO (για τα συστήματα ασφαλείας)

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει δήλωση συνεργασίας από τους κατασκευαστικούς οίκους ή τους επίσημους αντιπροσώπους του κύριου εξοπλισμού η οποία θα αναφέρει ότι θα παρέχει στον υποψήφιο ανάδοχο:

- Υποστήριξη καθ' όλη την διάρκεια του έργου με εξειδικευμένους ή/και πιστοποιημένους τεχνικούς στο πεδίο για την προληπτική και διορθωτική συντήρηση του εξοπλισμού
- Υποστήριξη καθ' όλη την διάρκεια του έργου με διαθεσιμότητα και παροχή όλων απαραίτητων ανταλλακτικών, αναλωσίμων και μικρουλικών για την επισκευή και συντήρηση του εξοπλισμού.

4.5.1 Εξειδικευμένες υπηρεσίες Schneider Electric

Όσον αφορά τον εξοπλισμό της Schneider Electric και ειδικότερα :

- τις μονάδες κλιματισμού InRow ACRC502 & ACRP502 (12 τεμάχια) που βρίσκονται στο κέντρο δεδομένων ΕΔΕΤ/ΥΠΠΕΘ/DC1
- τις μονάδες UPS MGE GALAXY 7000 - 250 kVA (3 τεμάχια) που βρίσκονται στο κέντρο δεδομένων ΕΔΕΤ/ΥΠΠΕΘ/DC1
- και τις μονάδες MGE GALAXY 5000 - 80 kVA (3 τεμάχια) που βρίσκονται στο κέντρο δεδομένων ΕΔΕΤ/ΕΚΤ-ΕΙΕ

ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις παρακάτω υπηρεσίες υποστήριξης από τον κατασκευαστικό οίκο:

A/A	Κωδικός Κατασκευαστή	Περιγραφή	Ποσότητα
IN ROW COOLING UNITS - ACRC502 & ACRP502			
1	WADVULTRA-AX-22	(1) Year Advantage Ultra Service Plan for (1) InfraStruXure InRow RP Chilled Water	12
2	WUPG4HR-AX-00	1 Year 4HR Response Upgrade to Existing Service Contract for (1)	12

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

		Cooling Product	
UPS MGE GALAXY 7000 - 250 kVA			
3	WADVULTRA-G7-30	(1) Year Advantage Ultra Service Plan for (1) Galaxy 7000 201 to 300kVA UPS	3
4	WUPG4HR-UG-03	1 Year 4HR 7X24 Response Upgrade to Factory Warranty or Existing Service Contract for 151 to 500 kVA	3
UPS MGE GALAXY 5000 - 80 kVA			
5	WADVULTRA-G5-81	(1) Year Advantage Ultra Service Plan for (1) Galaxy 5000/5500 41 to 80 kVA UPS	3
6	WUPG4HR-UG-02	(1) Year 4HR 7X24 Response Upgrade to Factor Warranty or Existing Service Contract for 41 to 150 kVA	3

4.6 Υποστηρικτικές υπηρεσίες

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει - με ποινή αποκλεισμού - στην προσφορά του τις εξής υποστηρικτικές υπηρεσίες:

- Μηνιαίος έλεγχος στο πεδίο όλων των εγκαταστάσεων, ο οποίος θα περιλαμβάνει τον οπτικό έλεγχο και την παρακολούθηση λειτουργίας όλου του υποστηρικτικού εξοπλισμού και των χώρων εγκατάστασης, έλεγχο των log files του εξοπλισμού, καταγραφή της κατάστασης των κέντρων δεδομένων, καταγραφή λοιπών παρατηρήσεων και αποστολή αναφοράς προς την ΕΔΕΤ Α.Ε.
- Επιτόπια παρακολούθηση και εποπτεία από μηχανικούς του Αναδόχου σημαντικών μεταβολών (εγκατάστασης/ απεγκατάστασης) υπολογιστικού/ δικτυακού/ αποθηκευτικού εξοπλισμού στο Χώρο, που θα πραγματοποιούνται με ευθύνη και δαπάνες της ΕΔΕΤ, σε έως τρία (3) στάδια κατ' έτος.
- Επί τόπου παρουσία της ομάδας μηχανικών του έργου, με σκοπό τη θέση σε λειτουργία, την παρακολούθηση και τη ρύθμιση του εξοπλισμού νέων ΗΜ υποδομών των κόμβων.
- Επιτόπιος έλεγχος του χώρου και εκπόνηση μελέτης για τη βελτίωση της διαθεσιμότητας και της ενεργειακής απόδοσης του κόμβου και την αποδοτικότερη λειτουργία και ορθότερη διαχείριση των ΗΜ υποδομών των κόμβων.

- Επιτόπια παρακολούθηση και εποπτεία του κόμβου σε περίπτωση προγραμματισμένων ή έκτακτων διακοπών του δικτύου ΔΕΗ λόγω συντήρησης υποσταθμού ή βλάβης.
- Ανανέωση και διατήρηση φακέλου τεκμηρίωσης του κόμβου και των διαδικασιών επείγουσας ανάγκης. Ο φάκελος θα περιέχει τα εξής:
 - ο Κάτοψη χώρου με όλον τον εξοπλισμό (rack, πίνακες, κλιματιστικά, κ.α.).
 - ο Μονοσήμαντη ονομασία του κάθε rack.
 - ο Ονομασία των ηλεκτρολογικών πινάκων και των ασφαλειών τους.
 - ο Ανανέωση ετικετών των ηλεκτρολογικών πινάκων και των ασφαλειών τους.
 - ο Αποτύπωση των παροχών σε κάθε rack (από ποιόν πίνακα αναχωρεί, ποια ασφάλεια, το μέγεθος της ασφάλειας και το καλώδιο).
 - ο Αποτύπωση των παροχών σε κάθε Η/Μ εξοπλισμό (από ποιόν πίνακα αναχωρεί, ποια ασφάλεια, το μέγεθος της ασφάλειας και το καλώδιο).
 - ο Αποτύπωση της καλωδίωσης δικτύου του Η/Μ εξοπλισμού (τύπος καλωδίωσης, ετικέτες καλωδίωσης, θύρες αναχώρησης και τερματισμού, λογική και φυσική συνδεσμολογία).
- Έλεγχος διαθεσιμότητας ισχύος και συμμετοχή – αξιολόγηση στην διαδικασία για την εγκατάσταση – λειτουργία νέου εξοπλισμού βάσει παραγόντων όπως ηλεκτρική κατανάλωση, διαθέσιμη ηλεκτρική παροχή, διαθέσιμη παροχή κλιματισμού, διαθέσιμη παροχή αέρα, χωροθέτηση, περιβαλλοντικών συνθηκών κλπ.
- Έλεγχος και fine tuning των περιβαλλοντικών συνθηκών του Data Center. Ο έλεγχος θα πραγματοποιείται μηνιαία και οποτεδήποτε πραγματοποιείται σημαντική εγκατάσταση IT εξοπλισμού.
- Περιοδικός έλεγχος και καταγραφή της αυτονομίας των συστημάτων (UPS, Γεννήτριες, Μ/Σ, Κλιματισμός, κλπ).
- Συνεργασία με την ΕΔΕΤ Α.Ε. καθώς και με τους μελετητές του σε οποιαδήποτε σχεδιαστική απαίτηση ή αναβάθμιση υποδομών προκύψει στο μέλλον, με παροχή τεχνικών πληροφοριών που προκύπτουν από την εμπειρία της λειτουργίας και ελέγχου των συντηρήσεων.
- Σε όλες τις περιπτώσεις όπου απαιτείται η εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας αναβάθμισης ή προσθήκης εξοπλισμού, ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος να σταθμίζει την επίπτωση αυτής στη λειτουργία του συνόλου της εγκατάστασης, στη συνέχεια να ορίζει τον τρόπο και το χρόνο που αυτή θα υλοποιείται και τέλος να επιβλέπει την υλοποίησή της.
- Επί τόπου παρουσία της ομάδας μηχανικών του έργου, με σκοπό την υψηλή επίβλεψη και συντονισμό των κατασκευαστικών εργασιών.
- Εκπόνηση αναφορών λειτουργίας σε τριμηνιαία βάση όπως ορίζονται στο αντίστοιχο κεφάλαιο.

4.7 Απαιτήσεις Ασφάλειας

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή πολιτικής ασφαλείας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, δεδομένα και υποδομές. Με ευθύνη του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου της ΕΔΕΤ Α.Ε. εφαρμόζονται μηχανισμοί ελέγχου πρόσβασης στις διαθέσιμες υποδομές, στα διαχειριστικά εργαλεία και εφαρμογές, και στις παρεχόμενες υπηρεσίες για εσωτερικούς χρήστες της ΕΔΕΤ. Εξουσιοδοτημένο προσωπικό έχει τη δυνατότητα να προσπελάσει

φυσικά τον δικτυακό ή υπολογιστικό εξοπλισμό. Επιπλέον, μέσω της Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (Authentication Authorization Infrastructure - AAI) της ΕΔΕΤ Α.Ε. οι ενδιαφερόμενοι Φορείς/Χρήστες μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση και να διαχειριστούν τις προηγμένες δικτυακές υπηρεσίες για την κάλυψη των ακαδημαϊκών ή ερευνητικών αναγκών τους. Η Υποδομή AAI και οι ανάλογες υποστηρικτικές υπηρεσίες βρίσκονται υπό τη συνεχή εποπτεία του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύων της ΕΔΕΤ Α.Ε., το οποίο ορίζει την πολιτική ασφάλειας πρόσβασης και παρακολουθεί την εφαρμογή της από εξωτερικούς Φορείς/Χρήστες.

Ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με την πολιτική ασφαλείας της ΕΔΕΤ Α.Ε. και να εφαρμόζει σε συνεργασία με το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου της ΕΔΕΤ Α.Ε. μηχανισμούς ελέγχου πρόσβασης στα υποστηρικτικά συστήματα των κέντρων δεδομένων.

4.8 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου

Η διάρκεια του έργου είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες. Ειδικότερα το έργο περιλαμβάνει τις ακόλουθες φάσεις υλοποίησης:

Α/Α Φάσης	Τίτλος Φάσης	Μήνας Έναρξης	Μήνας Λήξης
1	1 ^η περίοδος συντήρησης	Υπογραφή Σύμβασης (Μ0)	Μ3
2	2 ^η περίοδος συντήρησης	Μ3	Μ6
3	3 ^η περίοδος συντήρησης	Μ6	Μ9
4	4 ^η περίοδος συντήρησης	Μ9	Μ12
5	5 ^η περίοδος συντήρησης	Μ12	Μ15
6	6 ^η περίοδος συντήρησης	Μ15	Μ18
7	7 ^η περίοδος συντήρησης	Μ18	Μ21
8	8 ^η περίοδος συντήρησης	Μ21	Μ24

Στην λήξη κάθε φάσης, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει έκθεση πεπραγμένων η οποία θα περιλαμβάνει τις αναφορές λειτουργίας του κόμβου για το αναφερθέν διάστημα (ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ). Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής θα παραλαμβάνει την έκθεση πεπραγμένων μόνο εφόσον η εγκυρότητά της έκθεσης πιστοποιηθεί από τα στοιχεία που διατηρεί στα δικά της πληροφοριακά συστήματα.

4.9 Πίνακας Παραδοτέων

Α/Α Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Μήνας Παράδοσης
1.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 1 ^{ης} φάσης	Έως 15 ημερολογιακές ημέρες από την
2.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 2 ^{ης} φάσης	

3.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 3 ^{ης} φάσης	ολοκλήρωση της αντίστοιχης φάσης.
4.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 4 ^{ης} φάσης	
5.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 5 ^{ης} φάσης	
6.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 6 ^{ης} φάσης	
7.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 7 ^{ης} φάσης	
8.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 8 ^{ης} φάσης	

Πίνακας 1: Πίνακας Παραδοτέων Έργου

5 Ελάχιστες Προδιαγραφές Ποιότητας Υπηρεσιών

5.1 Ορισμός και κατηγορίες βλαβών

Ως «βλάβη» θεωρείται η αδυναμία του εξοπλισμού ή/και του λογισμικού να λειτουργήσει σύμφωνα με τις δημοσιευμένες προδιαγραφές του κατασκευαστή του, εφόσον η αδυναμία αυτή επιβεβαιώνεται ή επαναλαμβάνεται ενώπιον του αρμόδιου τεχνικού προσωπικού της Αναδόχου ή αποτυπώνεται στα συστήματα απομακρυσμένης παρακολούθησης των κέντρων δεδομένων. Από την έννοια της βλάβης εξαιρούνται ελαττώματα, σφάλματα ή βλάβες εξοπλισμού που θα διασυνδεθεί με το συμβατικό εξοπλισμό.

Οι βλάβες κατηγοριοποιούνται ως εξής:

- **Κρίσιμες (critical).** Θεωρούνται οι βλάβες οι οποίες επηρεάζουν την διαθεσιμότητα του κέντρου δεδομένων.
- **Σημαντικές (major).** Θεωρούνται οι βλάβες οι οποίες
 - δεν επηρεάζουν άμεσα την διαθεσιμότητα του κέντρου δεδομένων, αλλά επηρεάζουν σημαντικά την λειτουργία των υποδομών και αυξάνουν την πιθανότητα να επηρεαστεί η διαθεσιμότητα του κέντρου δεδομένων. Πιο συγκεκριμένα, σε υποδομές που υπάρχει εφεδρεία, σημαντική θεωρείται η βλάβη στον εξοπλισμό που εξασφαλίζει την εφεδρεία, καθώς δεύτερη συνεχόμενη βλάβη θα επηρεάσει την λειτουργία της υποδομής και την διαθεσιμότητα του κέντρου δεδομένων.
 - που επηρεάζουν την λειτουργία ή/και την εποπτεία μέρους ή του συνόλου των συστημάτων ασφαλείας και παρακολούθησης του κέντρου δεδομένων.
- **Μικρής σημασίας (minor).** Θεωρούνται οι βλάβες, οι οποίες δεν επηρεάζουν την διαθεσιμότητα των υποδομών, αλλά ούτε και την διαθεσιμότητα του κέντρου δεδομένων.

5.2 Διαθεσιμότητα κέντρου δεδομένων

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να εγγυηθεί ότι θα εξασφαλίζονται οι κατάλληλες συνθήκες λειτουργίας για τον υπό εγκατάσταση υπολογιστικό και δικτυακό εξοπλισμό για το 99,75% του χρόνου, το οποίο αντιστοιχεί σε 21,9 ώρες μη διαθεσιμότητας ετησίως, λαμβάνοντας υπόψη τις προδιαγραφές του διεθνούς προτύπου TIA 942 για υποδομές Data Centers, την οδηγία «ASHRAE TC 9.9. 2011 Thermal Guidelines for Data Processing Environments» για την κλάση 1 (όπου εφαρμόζεται σε ελεγχόμενους κόμβους φιλοξενίας εξοπλισμού πληροφορικής) και τις προδιαγραφές των ηλεκτρομηχανολογικών υποδομών του Χώρου. Οι συνθήκες κατάλληλης λειτουργίας ορίζονται ως εξής:

- Αδιάλειπτη τροφοδοσία για το σύνολο του εγκατεστημένου εξοπλισμού της ΕΔΕΤ
- Διατήρηση των περιβαλλοντολογικών συνθηκών του χώρου ως εξής:
 - ο Θερμοκρασία στο επίπεδο των 18°C -27°C
 - ο Σχετική υγρασία λιγότερο από 60%
 - ο Σημείο δρόσου από 5,5°C έως 15°C

5.3 Υπολογισμός Διαθεσιμότητας

Ο υπολογισμός της διαθεσιμότητας του κέντρου δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Η διαθεσιμότητα θα υπολογίζεται σε ετήσια βάση.
- Το χρονικό διάστημα που όλος ή μέρος του εξοπλισμού του κόμβου ΔΕΝ λειτουργεί λόγω αστοχίας της τροφοδότησης, υπολογίζεται ως χρονικό διάστημα **ΜΗ** διαθεσιμότητας του κόμβου.
- Το χρονικό διάστημα που οι περιβαλλοντολογικές συνθήκες του κόμβου σύμφωνα με τις μετρήσεις οποιουδήποτε αισθητήρα θερμοκρασίας και υγρασίας είναι εκτός ορίων, λαμβάνοντας υπόψη την απόκλιση μέτρησης βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή, υπολογίζεται ως χρονικό διάστημα **ΜΗ** διαθεσιμότητας του κόμβου.
- Για τον υπολογισμό της διαθεσιμότητας δεν θα λαμβάνονται υπόψη τα χρονικά διαστήματα συντήρησης των υποδομών.
- Για τον καθορισμό των χρονικών διαστημάτων μη διαθεσιμότητας, δεν θα λαμβάνεται υπόψη τυχόν μη διάθεση των ηλεκτρομηχανολογικών υποδομών που θα οφείλεται άμεσα ή έμμεσα:
 - ο Σε βλάβη του Εξοπλισμού ή οποιωνδήποτε διασυνδέσεων της ΕΔΕΤ, περιλαμβανομένης τυχόν βλάβης ή αστοχίας της τηλεπικοινωνιακής διασύνδεσης του Κεντρικού Συστήματος Παρακολούθησης με τις εγκαταστάσεις της Αναδόχου.
 - ο Σε πράξεις ή παραλείψεις της ΕΔΕΤ καθώς και των εκπροσώπων, υπεργολάβων και υπαλλήλων της ΕΔΕΤ ή οποιονδήποτε τρίτων μερών.
 - ο Σε λόγους ανωτέρας βίας ή οποιουσδήποτε άλλους λόγους για τους οποίους η Ανάδοχος δεν φέρει ευθύνη σύμφωνα με τη Σύμβαση.

6 Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας

Ο ανάδοχος οφείλει να συντάσσει Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας στο τέλος κάθε φάσης υλοποίησης. Η Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας θα έχει τα παρακάτω περιεχόμενα:

1. Διαθεσιμότητα κέντρου δεδομένων

1.1. Περιβαλλοντικές συνθήκες

1.2. Αδιάλειπτη τροφοδοσία

Μέτρηση των χρονικών διαστημάτων που ο κόμβος ήταν εκτός των προδιαγραφών διαθεσιμότητας είτε αυτά αφορούν τις περιβαλλοντικές συνθήκες του κόμβου είτε τη διακοπή τροφοδοσίας σε μέρος ή το σύνολο του εξοπλισμού. Θα επισυνάπτονται τα αντίστοιχα γραφήματα των παραπάνω μεγεθών στην μονάδα του χρόνου.

2. Ενεργειακής απόδοσης κόμβου (PUE) κέντρου δεδομένων

Μέτρηση της ενεργειακής απόδοσης κόμβου (PUE), δηλαδή του λόγου της συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης του κόμβου προς την κατανάλωση του εγκατεστημένου εξοπλισμού πληροφορικής στα ικρίωματα. Πιο αναλυτικά θα υπάρχουν τα εξής στοιχεία :

- Η συνολική απορροφούμενη ενέργεια σε kWh,
- Η συνολική μέγιστη ζήτηση ισχύος σε kW,
- Η απορροφούμενη ενέργεια σε kWh του συνολικού IT φορτίου,
- Η μέγιστη ζήτηση ισχύος σε kW του συνολικού IT φορτίου,
- Η απορροφούμενη ενέργεια σε kWh για κάθε είδος εξοπλισμού ξεχωριστά Μ/Σ – Η/Ζ – UPS - Κλιματισμός,
- Η μέγιστη ζήτηση ισχύος σε KW για κάθε μονάδα εξοπλισμού ξεχωριστά Μ/Σ – Η/Ζ – UPS - Κλιματισμός,
- Το ποσοστό χρησιμοποίηση για κάθε είδος εξοπλισμού ξεχωριστά Μ/Σ – Η/Ζ – UPS - Κλιματισμός,
- Ο συντελεστής PUE και DCIE,
- Η διαθέσιμη ισχύς για περαιτέρω επέκταση του IT φορτίου για κάθε είδος εξοπλισμού ξεχωριστά Μ/Σ – Η/Ζ – UPS - Κλιματισμός,

Οι μετρήσεις των παραπάνω μεγεθών θα παρουσιάζονται στην αναφορά σε πίνακα τιμών, ενώ το διάστημα δειγματοληψίας θα είναι 5 λεπτά. Ο πίνακας τιμών θα δίνεται και σε ηλεκτρονική επεξεργάσιμη μορφή.

Η αναφορά θα περιέχει την ελάχιστη, μέγιστη και μέση τιμή κάθε περιόδου για κάθε ένα από τα παραπάνω μεγέθη.

Η αναφορά θα παρουσιάζει με γραφικές παραστάσεις την εξέλιξη των παραπάνω μεγεθών ως προς την μονάδα του χρόνου.

3. Γραφήματα λειτουργίας

Γραφήματα λειτουργίας (ώρες λειτουργίας ψύκτη και Η/Ζ, υδρομετρικά στοιχεία, θερμοκρασίες νερού-πίεσης κλπ) για λόγους στατιστικούς τα οποία θα αποφασιστούν σύμφωνα με τις δυνατότητες του συστήματος παρακολούθησης σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή.

4. Επισκέψεις Αναδόχου - Ενέργειες

4.1. Προγραμματισμένες

4.2. Έκτακτες

Περιγραφή των απαιτούμενων (προληπτικών ή μη) εργασιών άμεσης αποκατάστασης των βλαβών και αντικατάστασης ελαττωματικών εξαρτημάτων. Θα περιέχονται αναλυτικές πληροφορίες για τα περιστατικά υποστήριξης που έλαβαν χώρα κατά το αναφερθέν διάστημα. Για κάθε περιστατικό υποστήριξης, θα περιλαμβάνεται κατ' ελάχιστο η ακόλουθη πληροφορία: ημερομηνία/ώρα ειδοποίησης βλάβης, διάγνωση βλάβης, ενέργειες αποκατάστασης βλάβης και ημερομηνία/ώρα αποκατάστασης βλάβης.

5. Σύστημα φυσικής ασφάλειας

Αναφορά και δεδομένα σχετικά με τη λειτουργία των συστημάτων φυσικής ασφάλειας. Πίνακας ενεργοποιήσεων συναγερμών, πίνακας εισόδων-εξόδων στον κόμβο κλπ.

5.1. Πυρανίχνευση-Πυρόσβεση

5.2. Σύστημα ελέγχου πρόσβασης

Οι αναφορές θα συνοδεύονται από όλα τα δεδομένα (raw data) από τα οποία προέκυψαν τα γραφήματα σε ηλεκτρονική επεξεργάσιμη μορφή.

7 Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

7.1 Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις απαιτήσεις του έργου θα πρέπει να προτείνει ακριβή μεθοδολογία υλοποίησης της υποστήριξης, απομακρυσμένης παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης υποδομών κέντρου δεδομένων για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου.

7.2 Σχήμα Διοίκησης, Σχεδιασμού και Υλοποίησης του Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει το κατάλληλο σε αριθμό και ικανότητες προσωπικό για την ανάληψη της προμήθειας, όπως προσδιορίζεται σε λεπτομέρεια στην ενότητα **2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**, στοιχείο που αξιολογείται με την μέθοδο on/off.

7.3 Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Η παρακολούθηση του έργου από την Αναθέτουσα Αρχή θα γίνει σύμφωνα με τη διαδικασία παρακολούθησης και παραλαβής, όπως αυτή περιγράφεται στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2000 για τη Διαχείριση των Έργων της ΕΔΕΤ Α.Ε. Σε κάθε περίπτωση, ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να πληροί όλες τις απαιτούμενες προϋποθέσεις για την επιτυχή ολοκλήρωση κάθε φάσης του έργου και να παραδίδει τα απαιτούμενα παραδοτέα σύμφωνα με το καθορισμένο χρονοδιάγραμμα του έργου. Επιπλέον, στην ομάδα έργου του Υποψηφίου Αναδόχου θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται υπεύθυνος διασφάλισης της ποιότητας υλοποίησης του έργου (βλ. ενότητα **2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**). Η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να ενημερώνεται σε τακτά

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

χρονικά διαστήματα από τον υπεύθυνο διασφάλισης της ποιότητας υλοποίησης για την πορεία υλοποίησης του έργου.

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

1 Πίνακας Συμμόρφωσης 1: Υπηρεσίες

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.1.1	Υπηρεσίες κέντρου παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών σύμφωνα με την παράγραφο 4.2 Κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης	ΝΑΙ		
1.1.2	Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης σύμφωνα με την παράγραφο 4.3 Προληπτική συντήρηση, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης	ΝΑΙ		
1.1.3	Υπηρεσίες διορθωτικής συντήρησης σύμφωνα με την παράγραφο 4.4 Διορθωτική συντήρηση, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης	ΝΑΙ		
1.1.4	Υπηρεσίες υποστήριξης από τον κατασκευαστικό οίκο σύμφωνα με την παράγραφο 4.5 Υποστήριξη από τον Κατασκευαστικό Οίκο, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης	ΝΑΙ		
1.1.5	Υπηρεσίες υποστήριξης σύμφωνα με την παράγραφο σύμφωνα με την παράγραφο 4.6 Υποστηρικτικές	ΝΑΙ		

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

	υπηρεσίες, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης			
1.1.6	Ελάχιστη εγγυημένη ποιότητα υπηρεσιών σύμφωνα με την παράγραφο 5 Ελάχιστες Προδιαγραφές Ποιότητας Υπηρεσιών, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης	ΝΑΙ		

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΤΕΥΔ

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)

[άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 (Α 147)]

για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών

Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα και τη διαδικασία ανάθεσης

Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:

Α: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/ αναθέτοντα φορέα (αφ)

- Ονομασία: Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ ΑΕ)
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντα Φορέα ΚΗΜΔΗΣ : 99220973
- Ταχυδρομική διεύθυνση / Πόλη / Ταχ. Κωδικός: Λεωφόρος Κηφισίας 7, Αθήνα, 11523
- Αρμόδιος για πληροφορίες: Α.Ζήσιμος
- Τηλέφωνο: 2107474274
- Ηλ. ταχυδρομείο: azisi@grnet.gr

Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει): <http://www.grnet.gr>

Β: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

- Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του σχετικού CPV): «Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών» (CPV 50324200,
- Η σύμβαση αναφέρεται σε έργα, προμήθειες, ή υπηρεσίες : Υπηρεσίες
- Εφόσον υφίστανται, ένδειξη ύπαρξης σχετικών τμημάτων : Δεν υφίσταται
- Αριθμός αναφοράς που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή (εάν υπάρχει): 1209/ΠΤ/02/02/2017

ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Α: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Στοιχεία αναγνώρισης:	Απάντηση:
Πλήρης Επωνυμία:	
Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ): Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει	
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Αρμόδιος ή αρμόδιοι :	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει):	[.....]
Τρόπος συμμετοχής:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης από κοινού με άλλους;	☐ Ναι ☐ Όχι
Εάν ναι , μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΤΕΥΔ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.	
Εάν ναι: α) Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση ή κοινοπραξία (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα ...): β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης: γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης ή κοινοπραξίας.	α) [.....] β) [.....] γ) [.....]

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Β: Πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα

Κατά περίπτωση, αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης:

Εκπροσώπηση, εάν υπάρχει:	Απάντηση:
Ονοματεπώνυμο	[.....]
συνοδευόμενο από την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης εφόσον απαιτείται:	[.....]
Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα	[.....]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό ...):	[.....]

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων ΦΟΡΕΩΝ

Στήριξη:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;	☐ Ναι ☐ Όχι
Εάν ναι, επισυνάψτε χωριστό έντυπο ΤΕΥΔ με τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος III, για κάθε ένα από τους σχετικούς φορείς, δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τους νομίμους εκπροσώπους αυτών. Επισημαίνεται ότι θα πρέπει να περιλαμβάνονται επίσης το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες, είτε ανήκουν απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι, ιδίως οι υπεύθυνοι για τον έλεγχο της ποιότητας και, όταν πρόκειται για δημόσιες συμβάσεις έργων, το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες που θα έχει στη διάθεσή του ο οικονομικός φορέας για την εκτέλεση της σύμβασης. Εφόσον είναι σχετικές για την ειδική ικανότητα ή ικανότητες στις οποίες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, παρακαλείσθε να συμπεριλάβετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη IV και V για κάθε ένα από τους οικονομικούς φορείς.	

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

(Η παρούσα ενότητα συμπληρώνεται μόνον εφόσον οι σχετικές πληροφορίες απαιτούνται ρητώς από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα)

Υπεργολαβική ανάθεση :	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;	☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι παραθέστε κατάλογο των προτεινόμενων υπεργολάβων και το ποσοστό της σύμβασης που θα αναλάβουν: [...]

Εάν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας ζητούν ρητώς αυτές τις πληροφορίες (κατ' εφαρμογή του άρθρου 131 παρ. 5 ή εφόσον ο προσφέρων / υποψήφιος οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας τμήμα της σύμβασης που υπερβαίνει το ποσοστό του 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 131 παρ. 6 και 7, επιπλέον των πληροφοριών που προβλέπονται στην παρούσα ενότητα, παρακαλείσθε να παράσχετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ για κάθε υπεργολάβο (ή κατηγορία υπεργολάβων).

A: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

1. συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση·
2. δωροδοκία·
3. απάτη·
4. τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες·
5. νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας·
6. παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων·

82

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

γ) Εάν ορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση:	γ) Διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού [.....] και σχετικό(-ά) σημείο(-α) [] <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....][.....]
Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού αυτοκάθαρση»);	☐ Ναι ☐ Όχι
Εάν ναι, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν:	[.....]

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:	Απάντηση:	
1) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, στην Ελλάδα και στη χώρα στην οποία είναι τυχόν εγκατεστημένος ;	☐ Ναι ☐ Όχι	
Εάν όχι αναφέρετε: α) Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται; β) Ποιο είναι το σχετικό ποσό; γ) Πως διαπιστώθηκε η αθέτηση των υποχρεώσεων; 1) Μέσω δικαστικής ή διοικητικής απόφασης; Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; - Αναφέρατε την ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης απόφασης - Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, τη διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού: 2) Με άλλα μέσα; Διευκρινήστε: δ) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει συμπεριλαμβανόμενων κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους ;	ΦΟΡΟΙ	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
	α)[.....]. β)[.....] γ.1) ☐ Ναι ☐ Όχι - ☐ Ναι ☐ Όχι -[.....]. -[.....]. γ.2)[.....]. δ) ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]	α)[.....]. β)[.....] γ.1) ☐ Ναι ☐ Όχι - ☐ Ναι ☐ Όχι -[.....]. -[.....]. γ.2)[.....]. δ) ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]
Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καταβολή των φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]	

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου;	☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη αυτού του λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»); ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις : α) πτώχευση, ή β) διαδικασία εξυγίανσης, ή γ) ειδική εκκαθάριση, ή δ) αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ή ε) έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή στ) αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή ζ) σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου	☐ Ναι ☐ Όχι
Εάν ναι: - Παραθέστε λεπτομερή στοιχεία: - Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους ωστόσο ο οικονομικός φορέας, θα δύναται να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβανόμενης υπόψη της εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας και των μέτρων σχετικά με τη συνέχε συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας υπό αυτές αυτές τις περιστάσεις Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

	εγγράφων): [.....][.....][.....]
Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ; Εάν ναι , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι
	Εάν ναι , έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού ; Εάν ναι , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι
	[.....] Εάν ναι , έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων , λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης; Εάν ναι , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι
	[.....]
Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο αναμειχθεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης; Εάν ναι , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι
	[.....]
Έχει επιδείξει ο οικονομικός φορέας σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα	☐ Ναι ☐ Όχι

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης , αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	[.....] Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Μπορεί ο οικονομικός φορέας να επιβεβαιώσει ότι: α) δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) δεν έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) ήταν σε θέση να υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα δ) δεν έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία ανάθεσης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;	☐ Ναι ☐ Όχι

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα α ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

Α: Καταλληλότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

Καταλληλότητα	Απάντηση
1) Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στο κράτος μέλος εγκατάστασής; του: <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i>	[...] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Β: Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	Απάντηση:
Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν/ παρέχουν μέσο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2014,2015,2016) μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του τμήματος ή αθροιστικά των προϋπολογισμών των τμημάτων του Διαγωνισμού στο οποίο/ στα οποία θα συμμετέχει ο υποψήφιος Ανάδοχος. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 100% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).	έτος: [.....] κύκλος εργασιών:[.....][...]νόμισμα έτος: [.....] κύκλος εργασιών:[.....][...]νόμισμα έτος: [.....] κύκλος εργασιών:[.....][...]νόμισμα (αριθμός ετών, μέσος κύκλος εργασιών): [.....],[.....][...]νόμισμα (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν οριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στη διακήρυξη.

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	Απάντηση:
α) κατά τη διάρκεια των τελευταίων πέντε (5) ετών, να έχουν <u>ολοκληρώσει</u> την υλοποίηση όμοιων ή ισοδύναμων έργων, από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικού αντικειμένου με το προκηρυσσόμενο έργο, σε όρους εφαρμοσμένων τεχνολογιών, μεθοδολογιών και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του και συγκεκριμένα: τουλάχιστον ένα (1) έργο που αφορά στη παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, απομακρυσμένης παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης των ηλεκτρολογικών υποδομών, συστημάτων UPS, Η/Ζ, συστημάτων κλιματισμού, συστημάτων φυσικής ασφάλειας και λοιπών υποδομών κέντρου δεδομένων με μέγιστη κατανάλωση για υπολογιστικό εξοπλισμό (IT) που να υπερβαίνει τα εκατό KW (100KW), Σε περίπτωση που ένα όμοιο ή ισοδύναμο έργο καλύπτει και όλες τις ανωτέρω προδιαγραφές δεν απαιτείται η προσκόμιση στοιχείων για δεύτερο έργο.	☐ Ναι ☐ Όχι Αναλυτική περιγραφή έργου
β) να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον: - το 30% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους του υποψήφιου Αναδόχου. - ως μέλος της Ομάδας Έργου να	☐ Ναι ☐ Όχι Πίνακας των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου (Εταιρία/Ονοματεπώνυμο/Ρόλος) 1..... 2..... 3..... 4..... 5.....

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

17PROC005761633 2017-02-03

διατίθεται σε ρόλο διαχειριστή έργου (project manager), υπάλληλος ή στέλεχος, με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε διαχείριση έργων, αντίστοιχου με το υπό προκήρυξη έργο, • να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον τρεις (3) τεχνικοί με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση απομακρυσμένης παρακολούθησης των ηλεκτρολογικών υποδομών, συστημάτων UPS, Η/Ζ, συστημάτων κλιματισμού, συστημάτων φυσικής ασφάλειας και λοιπών υποδομών κέντρου δεδομένων, • να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον ένας (1) τεχνικός με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης συστήματος UPS και συστημάτων τροφοδοσίας DC κέντρου δεδομένων, • να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον ένας (1) τεχνικός με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης Η/Ζ κέντρου δεδομένων, • να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον ένας (1) τεχνικός με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης συστήματος κλιματισμού κέντρου δεδομένων,	6..... 7..... Πίνακας των στελεχών των Υπεργολάβων (Εταιρία/Ονοματεπώνυμο/Ρόλος) 1..... 2..... 3..... Πίνακας των εξωτερικών συνεργατών (Ονοματεπώνυμο/Ρόλος) 1..... 2..... 3.....
--	--

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

• να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον ένας (1) τεχνικός με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση σε αντίστοιχη θέση προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης συστημάτων φυσικής ασφάλειας κέντρου δεδομένων,	
γ) να διαθέτει, πιστοποιημένη, επαγγελματική μεθοδολογία στον τομέα της υλοποίησης και διαχείρισης έργων	☐ Ναι ☐ Όχι Λίστα πιστοποιήσεων – (Τίτλοι/Περιγραφή) 1..... 2.....
δ) διαθέτει στην οργανωτική του δομή, onτότητες με αρμοδιότητα • τη διαχείριση έργων, • την υλοποίηση και διαχείριση προμηθειών, • την απομακρυσμένη παρακολούθηση και λειτουργία κέντρων δεδομένων • την διαχείριση, τον προγραμματισμό και την υλοποίηση προληπτικής συντήρησης υποδομών κέντρων δεδομένων, • την άμεση απόκριση με εξειδικευμένους ή/και πιστοποιημένους τεχνικούς στο πεδίο σε περίπτωση βλάβης υποδομών κέντρων δεδομένων ή ισοδύναμες δομές με αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός έργου υποστήριξης, απομακρυσμένης παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης υποδομών κέντρου δεδομένων	☐ Ναι ☐ Όχι Αναλυτική τεκμηρίωση
ε) να διαθέτει πιστοποιημένους τεχνικούς για την προληπτική και διορθωτική συντήρηση του εξοπλισμού καθώς και διαθεσιμότητα όλων των απαραίτητων ανταλλακτικών, αναλωσίμων και μικρουλικών για την επισκευή και συντήρηση του εξοπλισμού	☐ Ναι ☐ Όχι Αναλυτική τεκμηρίωση

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη I – IV ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν :

α) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν.

β) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στην Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ ΑΕ), προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει στο Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης για τους σκοπούς του Ανοικτού Διαγωνισμού με τίτλο «Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών».

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή είναι απαραίτητο, υπογραφή(-ές): [.....]

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς

A/A	Περιγραφή	Συνολική αξία χωρίς ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
1	Υπηρεσίες κέντρου δεδομένων ΕΔΕΤ/ΥΠΕΠΘ/DC1			
1.1	Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης			
1.1.1	Σύστημα Κλιματισμού IN ROW			
1.1.2	Σύστημα Κλιματισμού Ψύκτες			
1.1.3	Σύστημα Κλιματισμού Δίκτυο Ψυχρού Νερού/ Κυκλοφορητές			
1.1.4	Σύστημα Κλιματισμού UPS-ROOM			
1.1.5	Σύστημα UPS			
1.1.6	Ηλεκτρολογικές υποδομές (Μέση Τάση, Μετασχηματιστής, Ηλεκτρ. Πίνακες και Πεδία)			
1.1.7	Ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z)			
1.1.8	Συστήματα ασφαλείας-Πυρανίχνευσης/Πυρόσβεσης			
1.1.9	Συστήματα ασφαλείας-Ελέγχου πρόσβασης/Συναγερμού			
1.1.10	Συστήματα ασφαλείας-Βιντεοεπιτήρησης			
1.1.11	Συστήματα παρακολούθησης			
1.2	Υπηρεσίες διορθωτικής συντήρησης			
1.2.1	Σύστημα Κλιματισμού IN ROW			
1.2.2	Σύστημα Κλιματισμού Ψύκτες			

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

1.2.3	Σύστημα Κλιματισμού Δίκτυο Ψυχρού Νερού/ Κυκλοφορητές			
1.2.4	Σύστημα Κλιματισμού UPS-ROOM			
1.2.5	Σύστημα UPS			
1.2.6	Ηλεκτρολογικές υποδομές (Μέση Τάση, Μετασχηματιστής, Ηλεκτρ. Πίνακες και Πεδία)			
1.2.7	Ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (Η/Ζ)			
1.2.8	Συστήματα ασφαλείας-Πυρανίχνευσης/Πυρόσβεσης			
1.2.9	Συστήματα ασφαλείας-Ελέγχου πρόσβασης/Συναγερμού			
1.2.10	Συστήματα ασφαλείας-Βιντεοεπιτήρησης			
1.2.11	Συστήματα παρακολούθησης			
1.3	Υπηρεσίες υποστήριξης			
1.4	Υπηρεσίες κέντρου παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών			
	Υπηρεσίες κέντρου δεδομένων ΕΔΕΤ/ΕΚΤ-ΕΙΕ			
1.5	Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης			
1.5.1	Σύστημα Κλιματισμού STULZ			
1.5.2	Σύστημα UPS			
1.5.3	Ηλεκτρολογικές υποδομές (Ηλεκτρ. Πίνακες και Πεδία)			
1.5.4	Ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (Η/Ζ)			
1.5.5	Συστήματα ασφαλείας-Πυρανίχνευσης/Πυρόσβεσης			
1.5.6	Συστήματα ασφαλείας-Ελέγχου πρόσβασης			

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

1.5.7	Συστήματα παρακολούθησης			
1.6	Υπηρεσίες διορθωτικής συντήρησης			
1.6.1	Σύστημα Κλιματισμού STULZ			
1.6.2	Σύστημα UPS			
1.6.3	Ηλεκτρολογικές υποδομές (Ηλεκτρ. Πίνακες και Πεδία)			
1.6.4	Ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (Η/Ζ)			
1.6.5	Συστήματα ασφαλείας-Πυρανίχνευσης/Πυρόσβεσης			
1.6.6	Συστήματα ασφαλείας-Ελέγχου πρόσβασης			
1.6.7	Συστήματα παρακολούθησης			
1.7	Υπηρεσίες υποστήριξης			
1.8	Υπηρεσίες κέντρου παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών			
	Γενικό Σύνολο			

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Λίστα Εξοπλισμού

1 Κέντρο δεδομένων ΕΔΕΤ/ΥΠΠΕΘ/DC1

Εξοπλισμός	Ποσότητες	Μοντέλο	Κατασκευαστής
Σύστημα Κλιματισμού	2	ACRP502 InRow RP Chilled Water 380-415V 50 Hz	APC by SCHNEIDER ELECTRIC
Σύστημα Κλιματισμού	10	ACRC502 InRow RC, 600mm, Chilled Water, 380-415V, 50Hz	APC by SCHNEIDER ELECTRIC
Σύστημα Κλιματισμού	2	Ψύκτης, ψυκτικής ισχύος 520 kW (NSB2502 A)	AERMEC
Σύστημα Κλιματισμού	3	Αυτόνομη μονάδα κλιματισμού απευθείας εκτόνωσης (split) για το χώρο UPS-ROOM, ισχύος 17 kW έκαστο σε θερμοκρασία 45oC (AIRCOOLAIR ANCM 22E)	LENNOX
Σύστημα Κλιματισμού	2	Κυκλοφορητές πρωτεύοντος κυκλώματος ITT / LOWARA FC – FCT series	ITT / LOWARA
Σύστημα Κλιματισμού	2	Κυκλοφορητές δευτερεύοντος κυκλώματος τύπου Inverter ITT / LOWARA FC – FCT series	ITT / LOWARA
Σύστημα Κλιματισμού	1	Δίκτυο κλιματισμού ψυχρού νερού με όλα τα παρελκόμενα	-
Ηλεκτρολογικές Υποδομές	1	Κυψέλη Μέσης Τάσης MERLIN GERIN SM6/DM1-A/VIP300LL	Schneider Electric
Ηλεκτρολογικές Υποδομές	1	Μετασχηματιστής Ξηρού Τύπου 1600 kVA 20/0,4kV IP00	Schneider Electric
Ηλεκτρολογικές Υποδομές	1	Πεδία χαμηλής τάσης και ηλεκτρολογικοί πίνακες DC1, UPS-ROOM & δώματος-ψυκτών με όλα τα μέσα προστασίας, το διακοπτικό υλικό, τον διακόπτη μεταγωγής και όργανα μέτρησης και ενδείξεων	SELLER
Ηλεκτρολογικές Υποδομές	2	APC PDPM277H InfraStruXure Modular IT Power Distribution Unit 277KW 400A 400V 72 Pole 300mm Rack	APC by SCHNEIDER ELECTRIC
Σύστημα UPS	3	UPS 250KVA 380-440V PARALLEL POWER EXTENSION MGE 0M-G7TP250S	APC by SCHNEIDER ELECTRIC

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Σύστημα UPS	3	Battery frame for 5 min autonomy MGE BATTERY	APC by SCHNEIDER ELECTRIC
Σύστημα UPS	270	Συσσωρευτές YUASA SWL 1100	APC by SCHNEIDER ELECTRIC
Ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (H/Z)	1	CATERPILLAR PGS 1100 εφεδρικής λειτουργίας (Standby), ονομαστικής ισχύος 1100kVA/880ekW	CATERPILLAR
Συστήματα Ασφαλείας	1	Σύστημα πυρανίχνευσης-πυρόσβεσης του χώρου DC1 με όλα τα παρελκόμενα (Μοναδα δειγματοληψίας αερα VESDA VLC500, Τροφοδοτικό 24VDC/3A, Τοπικός πίνακας Ελέγχου συστήματος κατάσβεσης CB200E, Συσσωρευτές 12V/7AH, Φαρο-Σειρήνα Πυρασφάλειας VINTAGE, Κουδουνι προσυναγερμου BELL, Φωτεινή επιγραφή "STOP GAS", Κομβίο χειροκινητης ενεργοποίησης κατασβεσης MCPY, Κομβίο ακύρωσης κατασβεσης T-BUTTON, Φιάλη Novec 180L, Κατασβεστικό Αεριο Novec 314, Ακροφύσιο 1/2" (15mm), Ακροφύσιο 1.1/4" (32mm), Ηλεκτρικός Ενεργοποιητής Φιάλης, Actuation line, Πνευματικός Ενεργοποιητής Φιάλης)	TYCO
Συστήματα Ασφαλείας	1	Σύστημα πυρανίχνευσης-πυρόσβεσης του χώρου UPS-ROOM με όλα τα παρελκόμενα (Μοναδα δειγματοληψίας αερα VESDA TYCO VLF250, Τροφοδοτικό 24VDC/3A, τοπικός πίνακας ελέγχου συστήματος κατάσβεσης CB200E, συσσωρευτές Μπαταρία 12V/7AH, Φαρο-Σειρήνα Πυρασφάλειας VINTAGE, κουδουνι προσυναγερμου BELL, Φωτεινή επιγραφή "STOP GAS", κομβίο χειροκινητης ενεργοποίησης κατασβεσης MCPY, κομβίο ακύρωσης κατασβεσης T-BUTTON, φιάλη Novec 106L με κατασβεστικό αέριο 106 NOVEC, κατασβεστικό Αεριο Novec 96, ακροφύσιο 1.1/4" (32mm), Ηλεκτρικός Ενεργοποιητής Φιάλης TYCO STACABLE)	TYCO

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Συστήματα Ασφαλείας	1	Σύστημα πυρανίχνευσης-πυρόσβεσης του χώρου Η/Ζ με όλα τα παρελκόμενα (KT-MOD Interface λήψης σημάτων συναγερμού – πυρανίχνευσης, τοπικός πίνακας ελέγχου συστήματος κατάσβεσης CB200E, Συσσωρευτές 12V/7AH, πυρανιχνευτής S650, φανο-σειρήνα πυρασφάλειας, κουδούνι προσυναγερμου, φωτεινή επιγραφή "STOP GAS", κομβίο χειροκινητης ενεργοποίησης κατασβεσης, κομβίο ακύρωσης κατάσβεσης, γεννήτρια αερολύματος κατάκλισης κλπ)	TYCO
Σύστημα ελέγχου πρόσβασης	1	Σύστημα ελέγχου πρόσβασης των χώρων DC1 και UPS-ROOM της TYCO με όλα τα παρελκόμενα.	TYCO
Σύστημα ελέγχου πρόσβασης	1	Η/Υ τυπου SERVER με οθονη 17"	TYCO
Σύστημα ελέγχου πρόσβασης	3	TYCO KT-100 Controller για έλεγχο εισόδου/εξόδου μιας θύρας	TYCO
Σύστημα ελέγχου πρόσβασης	6	TYCO HID Αναγνώστης καρτών Proximity	TYCO
Σύστημα ελέγχου πρόσβασης	1	TYCO ENTRAPASS Πρόγραμμα διαχείρισης ελέγχου πρόσβαση	TYCO
Σύστημα ελέγχου πρόσβασης	3	TYCO MCPG Κομβίο απενεργοποίησης πόρτας (emergency)	TYCO
Σύστημα ελέγχου πρόσβασης	3	TYCO 261 SERIES Ηλεκτρομαγνητικός μηχανισμός πόρτας	TYCO
Σύστημα ελέγχου πρόσβασης	3	TYCO Τροφοδοτικό 12VDC/2A	TYCO
Συστήματα Ασφαλείας	1	Σύστημα συναγερμού Η/Ζ	DSC
Σύστημα παρακολούθησης	1	Σύστημα παρακολούθησης του υποστηρικτικού εξοπλισμού των χώρων DC1, UPS-ROOM και του Η/Ζ της APC by SCHNEIDER ELECTRIC με όλα τα παρελκόμενα.	APC by SCHNEIDER ELECTRIC
Σύστημα παρακολούθησης	1	APC AP9465 InfraStruXure Central Basic	APC by SCHNEIDER ELECTRIC
Σύστημα παρακολούθησης	8	APC AP9335TH Temperature & Humidity Sensor	APC by SCHNEIDER ELECTRIC
Σύστημα παρακολούθησης	1	APC NBRK0551 NetBotz Rack Monitor 550 (with 120/240V Power Supply)	APC by SCHNEIDER ELECTRIC

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Σύστημα παρακολούθησης	6	APC AP9224110 24 Port 10/100 Ethernet Switch	APC by SCHNEIDER ELECTRIC
Σύστημα παρακολούθησης	1	APC AP9326 Leak Sensor Extension Cable - 20 ft (6.1m)	APC by SCHNEIDER ELECTRIC
Σύστημα παρακολούθησης	1	APC NBES0308 NetBotz Leak Rope Sensor - 20 ft.	APC by SCHNEIDER ELECTRIC
Σύστημα παρακολούθησης	3	APC NBES0309 NetBotz Leak Rope Extension - 20 ft.	APC by SCHNEIDER ELECTRIC
Σύστημα παρακολούθησης	7	PowerLogic® ION7650	Schneider Electric
Σύστημα παρακολούθησης	1	PowerLogic® EGX300	Schneider Electric
Σύστημα παρακολούθησης	2	PowerLogic® EGX100	Schneider Electric
Σύστημα βιντεοεπιτήρησης	1	Σύστημα βιντεοεπιτήρησης των χώρων DC1 και UPS-ROOM της TYCO με όλα τα παρελκόμενα.	TYCO
Σύστημα βιντεοεπιτήρησης	6	TYCO ADCDW3895TU Καμερα εσωτερικου χωρου τυπου Dome	TYCO
Σύστημα βιντεοεπιτήρησης	3	TYCO ADCDN2412P Καμερα εξωτερικου χωρου σταθερου τυπου Day / Night	TYCO
Σύστημα βιντεοεπιτήρησης	3	TYCO AD1314 Εξωτερικο προστατευτικο καλυμα καμερας IP66	TYCO
Σύστημα βιντεοεπιτήρησης	3	TYCO LD35814CS Φακος 3,5-8 mm αυτοματης Ιριδας	TYCO
Σύστημα βιντεοεπιτήρησης	3	TYCO TX1000 Υπερυθρος προβολεας	TYCO
Σύστημα βιντεοεπιτήρησης	9	TYCO Τροφοδοτικο 12VDC/1A	TYCO
Σύστημα βιντεοεπιτήρησης	1	TYCO ADD600ULP200 Συσκευη καταγραφης 16 καναλιων (INTELLEX)	TYCO
Σύστημα βιντεοεπιτήρησης	1	TYCO ADDSNC42 Network client	TYCO
Σύστημα βιντεοεπιτήρησης	1	TYCO ADCMLCD17 Οθονη 17''	TYCO

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

2 Κέντρο δεδομένων ΕΔΕΤ/ΕΚΤ-ΕΙΕ

Εξοπλισμός	Ποσότητα	Μοντέλο	Κατασκευαστής
Σύστημα Κλιματισμού (CCU)	3	Close Control Units, ASD 602 A + 2x KSV 044 Z 351 A	STULZ
Σύστημα UPS	3	U.P.S. GALAXY 5000 80KVA/64KW τριφασικής εισόδου & εξόδου	MGE/ Schneider Electric
Σύστημα Τροφοδοσίας DC	1	Ανορθωτικό Σύστημα ELTEK FLATPACK 2 CABINETIZED 18 KW N+1 - 10 RECTIFIER MODULES 2KW - Δικτυακός έλεγχος WEB/SNMP ενσωματωμένος στο smartpack	ELTEK
Σύστημα Τροφοδοσίας DC	1	Ανορθωτικό Σύστημα ELTEK FLATPACK 2 CABINETIZED 32 KW N+1 - 10 RECTIFIER MODULES 2KW - Δικτυακός έλεγχος WEB/SNMP ενσωματωμένος στο smartpack	ELTEK
Η/Ζ	1	Ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος OLYMPIAN GEH 275 εφεδρικής λειτουργίας (Standby) ονομαστικής ισχύος 275kVA/220ekW τριφασικής παροχής 400/230V, 50 Hz στις 1500 στροφές/λεπτό	CATERPILLAR
Συστήματα Φυσικής Ασφάλειας (FA/FF)	1	Πίνακας Πυρανίχνευσης – Πυρόσβεσης (2 ζωνών πυρανίχνευσης μιας εντολής κατάσβεσης τύπος CB200)	TYCO
Συστήματα Φυσικής Ασφάλειας (FA/FF)	1	Σύστημα δειγματοληψίας τύπου FOCUS-250	TYCO
Συστήματα Φυσικής Ασφάλειας (FA/FF)	1	Φιάλη FM-200 140 Lt, πλήρης μετά των παρελκομένων	TYCO
Συστήματα Φυσικής Ασφάλειας (FA/FF)	1	ΠΑΡΕΛΚΟΜΕΝΑ FA/FF Bell 24 VDC ADT 6" (1 TEM), Audio Visual STOP GAS (1 TEM), Abort Button (1 TEM), Banshee Sounder 24V LF (1 TEM), Xenon Beacon LP Red 24V (1 TEM)	TYCO
Συστήματα Φυσικής Ασφάλειας (Access Control)	1	Excelsior Controller ET100	TYCO

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Συστήματα Φυσικής Ασφάλειας (Access Control)	2	Καρταναγνώστης Reader	TYCO
Ηλεκτρολογικοί Πίνακες	3	Πίνακας μεταγωγής ΔΕΗ-Η/Ζ Γενικός πίνακας διανομής data center Πίνακας Διανομής UPS	N/A
Σύστημα Ενεργειακής Καταγραφής	1	EGX300	Schneider Electric
Σύστημα Ενεργειακής Καταγραφής	6	PM210	Schneider Electric

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

1 ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Κέντρο Δεδομένων ΕΔΕΤ/ΥΠΠΕΘ/DC1							
A/A	Σύστημα	Εξοπλισμός	Μηνιαία	Διμηνιαία	Τριμηνιαία	Εξαμηνιαία	Ετήσια
1.1	Σύστημα κλιματισμού	Σύστημα μονάδων κλιματισμού IN ROW (Χώρος DC1)	X		X	X	X
1.2	Σύστημα κλιματισμού	Ψύκτες	X		X	X	X
1.3	Σύστημα κλιματισμού	Σύστημα μονάδων κλιματισμού VRV (Χώρος UPS-ROOM)	X			X	X
1.4	Σύστημα κλιματισμού	Δίκτυο κλιματισμού ψυχρού νερού - Κυκλοφορητές	X			X	X
1.5	Ηλεκτρολογική υποδομή	Σύστημα UPS	X		X	X	X
1.6	Ηλεκτρολογική υποδομή	ISX PDUs	X		X	X	X
1.7	Ηλεκτρολογική υποδομή	Πεδία χαμηλής τάσης και ηλεκτρολογικοί πίνακες DC1, UPS-ROOM & δώματος-ψυκτών	X			X	X
1.8	Ηλεκτρολογική υποδομή	H/Z	X				X
1.9	Ηλεκτρολογική υποδομή	Κυψέλη Μέσης Τάσης	X				X
1.10	Ηλεκτρολογική υποδομή	Μετασχηματιστής	X				X
1.11	Συστήματα Ασφαλείας	Σύστημα Πυρανίχνευσης-Πυρόσβεσης	X		X	X	X
1.12	Συστήματα Ασφαλείας	Σύστημα ελέγχου πρόσβασης	X			X	X

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

1.13	Συστήματα Ασφαλείας	Σύστημα βιντεοεπιτήρησης CCTV	X			X	X
1.14	Σύστημα Παρακολούθησης	Σύστημα παρακολούθησης ISX, NETOBTZ	X				X

Κέντρο Δεδομένων ΕΔΕΤ/ΕΚΤ-ΕΙΕ							
A/A	Σύστημα	Εξοπλισμός	Μηνιαία	Διμηνιαία	Τριμηνιαία	Εξαμηνιαία	Ετήσια
2.1	Σύστημα κλιματισμού	Σύστημα κλιματισμού STULZ CCU	X	X		X	X
2.2	Ηλεκτρολογική υποδομή	Πεδία χαμηλής τάσης και ηλεκτρολογικοί πίνακες	X			X	X
2.3	Ηλεκτρολογική υποδομή	Σύστημα UPS	X		X	X	X
2.4	Ηλεκτρολογική υποδομή	Σύστημα Τροφοδοσίας DC	X			X	X
2.5	Ηλεκτρολογική υποδομή	H/Z	X				X
2.6	Σύστημα Παρακολούθησης	Σύστημα παρακολούθησης ISX MANAGER, EMS SYSTEM	X				X
2.7	Συστήματα Ασφαλείας	Σύστημα Πυρανίχνευσης-Πυρόσβεσης	X		X	X	X
2.8	Συστήματα Ασφαλείας	Σύστημα ελέγχου πρόσβασης	X			X	X

Σε περίπτωση, που κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου προκύψει η ανάγκη, είτε από την απαίτηση των κατασκευαστικών οίκων είτε από τις συνθήκες του έργου, για αύξηση της περιοδικότητας των προληπτικών συντηρήσεων για τις Η/Μ υποδομές, με σκοπό να διατηρηθεί η ζητούμενη διαθεσιμότητα των κόμβων, αυτό θα γίνει χωρίς επιπλέον οικονομική ή άλλη επιβάρυνση για το ΕΔΕΤ.

2 ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

2.1 Γενικός Μηνιαίος Έλεγχος

- Οπτικός, ακουστικός έλεγχος και παρακολούθηση της λειτουργίας του εξοπλισμού
- Επιθεώρηση των χώρων εγκατάστασης,
- Έλεγχο των log files του εξοπλισμού,
- Καταγραφή παρατηρήσεων

2.2 Πεδίο Μέσης Τάσης

2.2.1 Ετήσια

- Καθαρισμός χώρου με πανιά και ηλεκτρική σκούπα από πάνω προς τα κάτω.
- Καθαρισμός του εξοπλισμού με ηλεκτρική σκούπα, πανιά και σπρέυ καθαρισμού, συμπεριλαμβανομένου του τμήματος ελέγχου του πίνακα.
- Έλεγχος των συνδέσεων και σύσφιξη εφόσον χρειάζεται, συμπεριλαμβανομένου του τμήματος ελέγχου του πίνακα.
- Έλεγχος διατάξεων ασφαλείας.
- Αφαίρεση των φορίων των διακοπτών της Μέσης και επιθεώρησής τους.
- Καθαρισμός του διακόπτη με ηλεκτρική σκούπα και πεπιεσμένο αέρα.
- Οπτική επιθεώρηση.
- Έλεγχος διάκενων σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή
- Έλεγχος λειτουργίας διακοπτών ΑΔΙ, έλεγχος πηνίων λειτουργίας (εργασίας, έλλειψης τάσης, κλπ).
- Λίπανση του άξονα (στρόφαλου) και των ελατηρίων με γράσο σιλικόνης.
- Έλεγχος και λίπανση μηχανικών μερών (γειωτή, μανδάλωσης πόρτας, διακόπτη).
- Μηχανικό τεστ : χειρισμός του αυτόματου διακόπτη στην θέση ON και OFF.
- Μέτρηση αντίστασης γείωσης της εγκατάστασης με γειωσόμετρο.

Διακόπτης Γείωσης Μ.Τ.

- Οπτική επιθεώρηση.
- Καθαρισμός και γρασάρισμα των τμημάτων του.
- Μηχανικό τεστ χειρισμού διακόπτη.

Μονάδα ηλεκτρονόμου προστασίας

- Έλεγχος των ρυθμίσεων της μονάδας ελέγχου.
- Έλεγχος της λίστας alarm.
- Οπτικός έλεγχος μονωτήρων για επαλήθευση πτώσεως του αυτόματου.
- Έλεγχος της συνέχειας της γείωσης στην πλευρά της Μ.Τ.
- Σύσφιξη εφόσον χρειάζεται.

2.3 Μετασχηματιστής

2.3.1 Ετήσια

- Καθαρισμός χώρου με πανιά και σκούπα από πάνω προς τα κάτω.
- Καθαρισμός μετασχηματιστή με ηλ. σκούπα, πανιά και σπρέυ καθαρισμού.

- Έλεγχος των συνδέσεων και σύσφιξη.
- Μέτρηση της συνέχειας της γείωσης. Σύσφιξη των συνδέσεων εφόσον χρειάζεται.
- Οπτικός έλεγχος μονωτήρων.
- Έλεγχος λαμπτήρων των φωτιστικών και αλλαγή, αν είναι απαραίτητο.
- Έλεγχος λειτουργίας της μονάδας διακοπής του μετασχηματιστή λόγω θερμικής προστασίας υπερφόρτωσης.
- Έλεγχος και δοκιμαστική λειτουργία των ασφαλιστικών διατάξεων.
- Λίπανση μεντεσέδων πορτών.

2.4 Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος – Η/Ζ

2.4.1 Μηνιαία

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Έλεγχος διαρροών λιπαντικού, καυσίμου ή νερού.
- Έλεγχος των ενδείξεων σφαλμάτων.
- Μέτρηση της τάσης φόρτισης της μπαταρίας.
- Έλεγχος της στάθμης και της ποιότητας των υγρών μπαταρίας. Συμπλήρωση, εφόσον είναι απαραίτητο.
- Έλεγχος και καθαρισμός των πόλων της μπαταρίας.
- Έλεγχος της προθέρμανσης του νερού ψύξης.
- Αφαίρεση του νερού – ιζήματος από το φίλτρο καυσίμων (υδατοπαγίδα).
- Έλεγχος στάθμης καυσίμου.
- Έλεγχος της κατάστασης και της τάνισης όλων των ιμάντων της μηχανής.
- Έλεγχος της στάθμης λαδιού λίπανσης και συμπλήρωση εφόσον χρειάζεται.
- Δοκιμαστική λειτουργία (load test).
- Καταγραφή τάσης.
- Καταγραφή συχνότητας.
- Έλεγχος δεξαμενής καυσίμου (στεγανότητα, συνδέσεις).

2.4.2 Ετήσια

- Γενικός έλεγχος Η/Ζ και παρελκομένων του.
- Έλεγχος αερισμού μηχανοστασίου Η/Ζ.
- Εκκίνηση και λειτουργία Η/Ζ.
- Έλεγχος στάθμης καυσίμου, ψυκτικού υγρού, λιπαντελαίου και υγρών συσσωρευτή.
- Έλεγχος διαρροών ψυκτικού υγρού, λιπαντελαίου και καυσίμου.
- Έλεγχος ελαστικών σωληνώσεων και κολάρων νερού, καυσίμου, αέρα και, εφόσον απαιτείται, σύσφιξη των σφιγκτήρων.
- Έλεγχος ιμάντων κίνησης.
- Έλεγχος προφίλτρου καυσίμου και εξυδάτωσή του.
- Έλεγχος αναθυμιάσεων.
- Έλεγχος εκκινητή, εναλλακτήρα, αισθητήρων προστασιών και οργάνων, βαλβίδας διακοπής λειτουργίας και οργάνων ενδείξεων.
- Γενική δοκιμή πετρελαιοκινητήρα.
- Έλεγχος αυτόματου ρυθμιστή τάσης και, εφόσον απαιτείται, ρύθμισή του.
- Έλεγχος συστήματος διέγερσης.
- Γενική δοκιμή γεννήτριας.

- Έλεγχος καλής λειτουργίας όλων των οργάνων, συσκευών ενδεικτικών λυχνιών και αντικατάσταση των προβληματικών.
- Έλεγχος όλων των ασφαλιστικών διατάξεων.
- Έλεγχος αυτόματης και χειροκίνητης εκκίνησης Η/Ζ.
- Έλεγχος μεταγωγής.
- Γενική δοκιμή πίνακα.
- Έλεγχος στεγανότητας δεξαμενής καυσίμου.
- Έλεγχος σωλήνων καυσίμου.
- Έλεγχος διαρροών καυσαερίου.
- Έλεγχος αντικραδασμικών Η/Ζ.
- Έλεγχος ηχομονωτικού καλύμματος.
- Φόρτιση του Η/Ζ με ρευματοδότηση των καταναλωτών της εγκατάστασης.
- Αντικατάσταση λιπαντελαίου και ψυκτικού υγρού.
- Αντικατάσταση φίλτρων λαδιού, καυσίμου και νερού.
- Καθαρισμός φίλτρου αέρα και εφόσον απαιτείται αντικατάστασή του.
- Ρύθμιση ιμάντων κίνησης και, εφόσον απαιτείται, αντικατάστασή τους.
- Έλεγχος και ρύθμιση βαλβίδων, εφόσον έχουν συμπληρωθεί οι ώρες λειτουργίας, βάσει των οδηγιών του κατασκευαστή.
- Έλεγχος βοηθητικής αντλίας καυσίμου και καθαρισμός της
- Γενικός έλεγχος ψυγείου νερού.
- Περίσφιξη κυλινδροκεφαλών, εφόσον απαιτείται.
- Έλεγχος μπεκ και, εφόσον απαιτείται, αντικατάσταση ακροφυσίων.
- Έλεγχος αντλίας καυσίμου.
- Έλεγχος θερμοκρασιών χωρίς φορτίο και με πλήρες φορτίο.
- Έλεγχος τυλιγμάτων.
- Έλεγχος συνδέσεων σωλήνων συστήματος απαγωγής καυσαερίων.
- Έλεγχος εύκαμπτου πτυχωτού, πυρίμαχου σωλήνα καυσαερίων.
- Μετρήσεις πίεσης αντίθλιψης καυσαερίων, εφόσον απαιτείται.

2.5 ΨΥΚΤΕΣ

2.5.1 Τριμηνιαία

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Καταγραφή ψυκτικού φορτίου RLA (%).
- Καταγραφή ωρών λειτουργίας και αριθμού εκκινήσεων compressor A.
- Καταγραφή ωρών λειτουργίας και αριθμού εκκινήσεων compressor B.
- Καταγραφή πίεσης κατάθλιψης κυκλώματος Α (<24bar).
- Καταγραφή πίεσης κατάθλιψης κυκλώματος Β (<24bar).
- Καταγραφή πίεσης αναρρόφησης κυκλώματος Α(>1,5bar).
- Καταγραφή πίεσης αναρρόφησης κυκλώματος Β(>1,5bar).
- Έλεγχος υπερθέρμανσης εκτονωτικής Α και Β κυκλώματος (2οC- 5οC).
- Έλεγχος υπόψυξης εκτονωτικής Α και Β κυκλώματος(5οC- 10οC).
- Έλεγχος θερμοκρασίας κατάθλιψης [(22οC-45οC) >Τσυμπυκνωτή].
- Καταγραφή θερμοκρασίας και πίεσης εισόδου νερού. ΔΤ=(4,5 οC -5,5 οC).
- Καταγραφή θερμοκρασίας και πίεσης εξόδου νερού.
- Έλεγχος ΔΡ εξατμιστή ΔΡ=(0,3-0,8)bar.

- Έλεγχος ΔΤ φίλτρου υγρής (<2 οC - 3 οC).
- Καταγραφή θερμοκρασίας περιβάλλοντος.
- Μέτρηση τάσης compressor 1.
- Μέτρηση τάσης compressor 2.
- Μέτρηση έντασης compressor 1.
- Μέτρηση έντασης compressor 2.
- Μέτρηση έντασης ανεμιστήρων κυκλώματος Α.
- Μέτρηση έντασης ανεμιστήρων κυκλώματος Β.
- Έλεγχος ισορροπίας της τάσης μεταξύ των φάσεων $[(V_x - V_{ave}) \times 100] / V_{ave} < 2\%$.
- Έλεγχος για ασυνήθιστους θορύβους σε ανεμιστήρες και compressors
- Έλεγχος θερμοκρασίας λαδιού συμπιεστή
- Μέτρηση της έντασης των αντιστάσεων θέρμανσης λαδιού του κάρτερ (0,6Α - 1,2Α)
- Έλεγχος καθαρότητας condenser (πλύσιμο με νερό)
- Αμπερομέτρηση Ελαιοδιαχωριστή
- Καταγεγραμμένα σφάλματα μνήμης

2.5.2 Εξαμηνιαία

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Καταγραφή ψυκτικού φορτίου RLA (%).
- Καταγραφή ωρών λειτουργίας και αριθμού εκκινήσεων compressor Α.
- Καταγραφή ωρών λειτουργίας και αριθμού εκκινήσεων compressor Β.
- Καταγραφή πίεσης κατάθλιψης κυκλώματος Α (<24bar).
- Καταγραφή πίεσης κατάθλιψης κυκλώματος Β (<24bar).
- Καταγραφή πίεσης αναρρόφησης κυκλώματος Α (>1,5bar).
- Καταγραφή πίεσης αναρρόφησης κυκλώματος Β (>1,5bar).
- Έλεγχος υπερθέρμανσης εκτονωτικής Α και Β κυκλώματος (2οC- 5οC).
- Έλεγχος υπόψυξης εκτονωτικής Α και Β κυκλώματος (5οC- 10οC).
- Έλεγχος θερμοκρασίας κατάθλιψης $[(22οC-45οC) > \text{Τσυμπυκνωτή}]$.
- Καταγραφή θερμοκρασίας και πίεσης εισόδου νερού. $\Delta T = (4,5 \text{ οC} - 5,5 \text{ οC})$.
- Καταγραφή θερμοκρασίας και πίεσης εξόδου νερού.
- Έλεγχος ΔΡ εξατμιστή $\Delta P = (0,3-0,8) \text{ bar}$.
- Έλεγχος ΔΤ φίλτρου υγρής (<2 οC - 3 οC).
- Καταγραφή θερμοκρασίας περιβάλλοντος.
- Μέτρηση τάσης compressor 1.
- Μέτρηση τάσης compressor 2.
- Μέτρηση έντασης compressor 1.
- Μέτρηση έντασης compressor 2.
- Μέτρηση έντασης ανεμιστήρων κυκλώματος Α.
- Μέτρηση έντασης ανεμιστήρων κυκλώματος Β.
- Έλεγχος ισορροπίας της τάσης μεταξύ των φάσεων $[(V_x - V_{ave}) \times 100] / V_{ave} < 2\%$.
- Έλεγχος αγωγιμότητας αέρα -freon(R134) στον συμπυκνωτή.
- Καθαρισμός του στοιχείου του συμπυκνωτή με χημικό και βούρτσα.
- Έλεγχος ηλεκτρικού πίνακα. Συσφίξεις επαφών-κλεμών.
- Έλεγχος ηλεκτρονικής πλακέτας, σύσφιξη ακροδεκτών, έλεγχος στους υποδοχείς.
- Έλεγχος ελαιοδιαχωριστή.
- Καταγεγραμμένα σφάλματα μνήμης.

- Έλεγχος αντίστασης λαδιού του κάρτερ.
- Έλεγχος διαρροών φρέον, συμπλήρωση, εφόσον χρειάζεται.

2.5.3 Ετήσια

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Καταγραφή ψυκτικού φορτίου RLA (%).
- Καταγραφή ωρών λειτουργίας και αριθμού εκκινήσεων compressor A.
- Καταγραφή ωρών λειτουργίας και αριθμού εκκινήσεων compressor B.
- Καταγραφή πίεσης κατάθλιψης κυκλώματος A (<24bar).
- Καταγραφή πίεσης κατάθλιψης κυκλώματος B (<24bar).
- Μέτρηση έντασης των αντιστάσεων carter & ελαιοδιαχωριστή.
- Καταγραφή πίεσης κατάθλιψης κυκλώματος B (<24bar).
- Καταγραφή πίεσης αναρρόφησης κυκλώματος A(>1,5bar).
- Καταγραφή πίεσης αναρρόφησης κυκλώματος B(>1,5bar).
- Έλεγχος υπερθέρμανσης εκτονωτικής A και B κυκλώματος (2oC- 5oC).
- Έλεγχος υπόψυξης εκτονωτικής A και B κυκλώματος (5oC- 10oC).
- Έλεγχος flow meter.
- Έλεγχος θερμοκρασίας κατάθλιψης [(22oC-45oC) >Τσυμπυκνωτή]
- Καταγραφή θερμοκρασίας και πίεσης εισόδου νερού $\Delta T = (4,5 \text{ oC} - 5,5 \text{ oC})$.
- Καταγραφή θερμοκρασίας και πίεσης εξόδου νερού.
- Έλεγχος ΔP εξατμιστή $\Delta P = (0,3-0,8) \text{ bar}$.
- Έλεγχος ΔT φίλτρου υγρής (<2 oC - 3 oC).
- Καταγραφή θερμοκρασίας περιβάλλοντος.
- Μέτρηση τάσης compressor 1.
- Μέτρηση τάσης compressor 2.
- Μέτρηση έντασης compressor 1.
- Μέτρηση έντασης compressor 2.
- Μέτρηση έντασης ανεμιστήρων κυκλώματος A.
- Μέτρηση έντασης ανεμιστήρων κυκλώματος B.
- Έλεγχος ισορροπίας της τάσης μεταξύ των φάσεων $[(V_x - V_{ave}) \times 100] / V_{ave} < 2\%$.
- Έλεγχος αγωγιμότητας νερού-freon(R134) στον συμπυκνωτή. T_{p-dew point}.
- Έλεγχος αγωγιμότητας νερού-freon(R134) στον εξατμιστή. (3 oC + Υπερθέρμανση EXP).
- Μέτρηση ΔP φίλτρου λαδιού Ραναρρόφησης-Ρκατάθλιψης(<3,5bar). ΔP λαδιού από διάγραμμα.
- Καθαρισμός του στοιχείου του συμπυκνωτή με χημικό και βούρτσα.
- Σύσφιξη ηλεκτρικών εξαρτημάτων.
- Έλεγχος ηλεκτρονικής πλακέτας, σύσφιξη ακροδεκτών, έλεγχος στους τροφοδοτικούς υποδοχείς.
- Έλεγχος αντίστασης λαδιού του κάρτερ.
- Χημική ανάλυση λαδιού.
- Σύσφιξη και έλεγχος των ακροδεκτών των κινητήρων. Μέτρηση με Megger. Στα 500Vdc $R_t > 2 \text{ M}\Omega$.
- Χημικός έλεγχος Freon R134 για τυχόν μόλυνση.
- Ανάλυση ΡΗ-σκληρότητας νερού για τυχόν διαβρώσεις εντός των χαλύβδινων σωληνώσεων. Στους 25 oC pH = (7,5-8,5).

- Καθαρισμός των πτερυγίων των ανεμιστήρων.
- Έλεγχος ηλεκτρικού πίνακα. Συσφίξεις επαφών-κλεμών. Έλεγχος επαφών ρελαί ισχύος. Καθαρισμός του πίνακα.
- Έλεγχος για σκουριές. Τοπική βαφή, εφόσον χρειάζεται.
- Καταγεγραμμένα σφάλματα μνήμης.
- Έλεγχος ελαιοδιαχωριστή.
- Έλεγχος διαρροών φρέον, συμπλήρωση, εφόσον χρειάζεται.

2.6 UPS

2.6.1 Εξαμηνιαία

- Έλεγχος του ιστορικού αρχείου (log file).
- Έλεγχος του ιστορικού αρχείου σφαλμάτων. Ανάλυση και προσδιορισμός τυχόν επικίνδυνων συμπτωμάτων / καταστάσεων.
- Έλεγχος λειτουργίας ανεμιστήρων ψύξης ηλεκτρονικών κυκλωμάτων (μονάδων ισχύος και static by pass).
- Εκτέλεση της λειτουργίας self-test. Καταγραφή και ανάλυση των αποτελεσμάτων.
- Εκτέλεση των ελέγχων που περιγράφονται στην τριμηνιαία συντήρηση.
- Έλεγχος redundancy των UPS (N+1).
- Έλεγχος λειτουργίας του static by pass module.
- Λειτουργία static by-pass και by-pass.
- Εκτέλεση capacity test. Προσδιορισμός αυτονομίας των UPS.
- Έλεγχος και σύσφιξη εφόσον χρειάζεται ηλεκτρολογικών συνδέσεων.
- Εξωτερικός καθαρισμός του εξοπλισμού
- Μετρήσεις ποιότητας παρεχόμενης τάσης (αρμονικές, ripple κλπ).
- Πραγματοποίηση τεχνητής διακοπής τάσης – καταγραφή απόκριση του UPS.
- Έλεγχος και καθαρισμός των power modules.
- Έλεγχος και καθαρισμός του static by-pass module.
- Συσφίξεις και καθαρισμός του main power distribution unit.

2.6.2 Ετήσια

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Μέτρηση τάσης εισόδου.
- Μέτρηση τάσης εξόδου.
- Μέτρηση έντασης εισόδου.
- Μέτρηση έντασης εξόδου.
- Μέτρηση συχνότητας.
- Έλεγχος του αρχείου καταγραφής γεγονότων (event log) και του αρχείου καταγραφής δεδομένων (data log).
- Έλεγχος και μέτρηση τάσης συσσωρευτών (κατά τη φόρτιση).
- Έλεγχος λειτουργίας ανεμιστήρων ψύξης ηλεκτρονικών κυκλωμάτων.
- Έλεγχος πυκνωτών.
- Εκτέλεση test.
- Μετρήσεις ποιότητας τάσης (αρμονικές, ripple, crest factor κλπ).
- Λειτουργία static bypass και bypass.

- Έλεγχος ορθής λειτουργίας διακοπών.
- Έλεγχος ηλεκτρονικών κυκλωμάτων.
- Έλεγχος των "Test Points".
- Έλεγχος λειτουργίας ενδεικτικών λυχνιών.
- Έλεγχος συστήματος γείωσης (γενικός οπτικός και μέτρηση δυναμικού).
- Έλεγχος και σύσφιξη επαφών.
- Καθαρισμός εξοπλισμού.

2.7 Σύστημα κλιματισμού APC IN ROW

2.7.1 Τριμηνιαία

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Έλεγχος επικοινωνίας με το κεντρικό σύστημα ελέγχου (ISX manager).
- Έλεγχος του ιστορικού αρχείου (log file).
- Μέτρηση θερμοκρασίας αέρα θερμού διαδρόμου.
- Μέτρηση θερμοκρασίας παροχής αέρα.
- Μέτρηση θερμοκρασίας αέρα εισόδου στα racks.
- Μέτρηση θερμοκρασίας εισόδου νερού ψύκτη.
- Μέτρηση θερμοκρασίας εξόδου νερού από τα στοιχεία ψύξης.
- Έλεγχος λειτουργίας τρίοδης βάνας.
- Έλεγχος λειτουργίας ανεμιστήρων.
- Έλεγχος διαφορικής πίεσης φίλτρων αέρα.
- Έλεγχος διαφορικής πίεσης διαφορικής πίεσης στοιχείων ψύξης.
- Έλεγχος ροής ψυκτικού μέσου.
- Έλεγχος του ιστορικού αρχείου σφαλμάτων. Ανάλυση και προσδιορισμός τυχόν επικίνδυνων συμπτωμάτων / καταστάσεων.
- Γενικός έλεγχος καλής λειτουργίας.
- Έλεγχος redundancy των μονάδων του group.
- Έλεγχος λειτουργίας της αντλίας συμπυκνωμάτων.
- Έλεγχος λειτουργίας του δικτύου αποχέτευσης συμπυκνωμάτων. Καθαρισμός της λεκάνης συμπυκνωμάτων, εφόσον χρειάζεται.
- Έλεγχος λειτουργίας ανεμιστήρων.
- Έλεγχος των αισθητήρων θερμοκρασίας αέρα εισόδου, παροχής αέρα, αέρα εισόδου στα racks, εισόδου νερού ψύκτη, εξόδου νερού από τα στοιχεία ψύξης.

2.7.2 Εξαμηνιαία

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Έλεγχος επικοινωνίας με το κεντρικό σύστημα ελέγχου (ISX manager).
- Έλεγχος του ιστορικού αρχείου (log file).
- Μέτρηση θερμοκρασίας αέρα θερμού διαδρόμου.
- Μέτρηση θερμοκρασίας παροχής αέρα.
- Μέτρηση θερμοκρασίας αέρα εισόδου στα racks.
- Μέτρηση θερμοκρασίας εισόδου νερού ψύκτη.
- Μέτρηση θερμοκρασίας εξόδου νερού από τα στοιχεία ψύξης.
- Έλεγχος λειτουργίας τρίοδης βάνας.

- Έλεγχος λειτουργίας ανεμιστήρων.
- Έλεγχος διαφορικής πίεσης φίλτρων αέρα.
- Έλεγχος διαφορικής πίεσης διαφορικής πίεσης στοιχείων ψύξης.
- Έλεγχος ροής ψυκτικού μέσου.
- Έλεγχος του ιστορικού αρχείου σφαλμάτων. Ανάλυση και προσδιορισμός τυχόν επικίνδυνων συμπτωμάτων / καταστάσεων.
- Γενικός έλεγχος καλής λειτουργίας.
- Έλεγχος redundancy των μονάδων του group.
- Έλεγχος λειτουργίας της αντλίας συμπυκνωμάτων.
- Έλεγχος λειτουργίας του δικτύου αποχέτευσης συμπυκνωμάτων. Καθαρισμός της λεκάνης συμπυκνωμάτων, εφόσον χρειάζεται.
- Έλεγχος λειτουργίας ανεμιστήρων.
- Έλεγχος των αισθητήρων θερμοκρασίας αέρα εισόδου, παροχής αέρα, αέρα εισόδου στα racks, εισόδου νερού ψύκτη, εξόδου νερού από τα στοιχεία ψύξης.
- Εξωτερικός καθαρισμός της μονάδας.
- Έλεγχος και καθαρισμός, εφόσον χρειάζεται, των φίλτρων αέρα.

2.7.3 Ετήσια

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Έλεγχος επικοινωνίας με το κεντρικό σύστημα ελέγχου (ISX manager).
- Έλεγχος του ιστορικού αρχείου (log file).
- Μέτρηση θερμοκρασίας αέρα θερμού διαδρόμου.
- Μέτρηση θερμοκρασίας παροχής αέρα.
- Μέτρηση θερμοκρασίας αέρα εισόδου στα racks.
- Μέτρηση θερμοκρασίας εισόδου νερού ψύκτη.
- Μέτρηση θερμοκρασίας εξόδου νερού από τα στοιχεία ψύξης.
- Έλεγχος λειτουργίας τρίοδης βάνας.
- Έλεγχος λειτουργίας ανεμιστήρων.
- Έλεγχος διαφορικής πίεσης φίλτρων αέρα.
- Έλεγχος διαφορικής πίεσης διαφορικής πίεσης στοιχείων ψύξης.
- Έλεγχος ροής ψυκτικού μέσου.
- Έλεγχος του ιστορικού αρχείου σφαλμάτων. Ανάλυση και προσδιορισμός τυχόν επικίνδυνων συμπτωμάτων / καταστάσεων.
- Γενικός έλεγχος καλής λειτουργίας.
- Έλεγχος redundancy των μονάδων του group.
- Έλεγχος και καθαρισμός εφόσον χρειάζεται των φίλτρων αέρα.
- Έλεγχος λειτουργίας της αντλίας συμπυκνωμάτων.
- Έλεγχος λειτουργίας του δικτύου αποχέτευσης συμπυκνωμάτων. Καθαρισμός της λεκάνης συμπυκνωμάτων εφόσον χρειάζεται.
- Έλεγχος λειτουργίας ανεμιστήρων.
- Εξωτερικός καθαρισμός της μονάδας.
- Έλεγχος των αισθητήρων θερμοκρασίας αέρα εισόδου, παροχής αέρα, αέρα εισόδου στα racks, εισόδου νερού ψύκτη, εξόδου νερού από τα στοιχεία ψύξης.
- Έλεγχος φίλτρων. Καθαρισμός ή αντικατάσταση, εφόσον απαιτείται.
- Έλεγχος και σύσφιξη των ηλεκτρικών συνδέσεων.
- Έλεγχος του δικτύου σωληνώσεων και λειτουργία των ball valves.

- Καθαρισμός του στοιχείου ψύξης
- Έλεγχος και καθαρισμός, εφόσον απαιτείται, του αισθητήρα ροής ψυκτικού μέσου.
- Καθαρισμός των ανεμιστήρων.
- Γενικός καθαρισμός του εξοπλισμού.

2.8 Σύστημα κλιματισμού STULZ CCU

2.8.1 Διμηνιαία

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Έλεγχος του ιστορικού αρχείου (log file) και του αρχείου σφαλμάτων.
- Έλεγχος του συμπιεστή για ασυνήθιστους θορύβους.
- Έλεγχος του ανεμιστήρα του συμπυκνωτή για θόρυβο.
- Έλεγχος του σκελετού και του περιβλήματος της μονάδας για φθορές και οξειδώσεις.
- Έλεγχος και καθαρισμός της λεκάνης συμπυκνωμάτων και σωλήνα.
- Έλεγχος και καθαρισμός φίλτρου.
- Έλεγχος υγραντήρα, καθαρισμός δοχείου, εφόσον απαιτείται.
- Έλεγχος και καθαρισμός, εφόσον απαιτείται, του στοιχείου συμπυκνωτή.
- Μέτρηση πίεσης αναρρόφησης.
- Μέτρηση πίεσης κατάθλιψης.
- Μέτρηση τάσης και έντασης κινητήρα.
- Μέτρηση θερμοκρασίας περιβάλλοντος.
- Μέτρηση διαφοράς θερμοκρασίας (ΔΤ) στοιχείου εξατμιστή.
- Μέτρηση διαφοράς θερμοκρασίας (ΔΤ) στοιχείου συμπυκνωτή.
- Μετρήσεις θερμοκρασίας και σχετικής υγρασίας σε προεπιλεγμένα σημεία εντός του Data Center.

2.8.2 Εξαμηνιαία

- Έλεγχος φίλτρων.
- Έλεγχος ψυκτικού υγρού.
- Μέτρηση πιέσεως λειτουργίας συμπιεστού.
- Έλεγχος συστήματος πληρώσεως υγραντήρα.
- Έλεγχος επαφών.
- Έλεγχος ηλεκτρολογικού πίνακα.
- Έλεγχος πινάκων ενδείξεων λειτουργίας.
- Έλεγχος αισθητηρίου υγρασίας (εφόσον υπάρχει).
- Έλεγχος αισθητηρίου θερμοκρασίας.
- Έλεγχος κοντρόλ θερμοκρασίας.
- Έλεγχος κοντρόλ υγρασίας (εφόσον υπάρχει).
- Έλεγχος ανεμιστήρα.
- Έλεγχος κινητήρα ανεμιστήρα.
- Έλεγχος ανεμιστήρα συμπυκνωτή.
- Έλεγχος αισθητηρίου συμπυκνωτή.
- Έλεγχος κινητήρα ανεμιστήρων συμπυκνωτή.
- Χημικός καθαρισμός συμπυκνωτή (εφόσον απαιτείται).

- Αντικατάσταση φίλτρων (1 φορά ετησίως).
- Αντικατάσταση υγραντήρων, εφόσον απαιτείται (1 φορά ετησίως).

2.9 Σύστημα Κλιματισμού LENNOX VRV

2.9.1 Εξαμηνιαία

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Έλεγχος του ιστορικού αρχείου (log file) και του αρχείου σφαλμάτων.
- Έλεγχος του συμπιεστή για ασυνήθιστους θορύβους.
- Έλεγχος του ανεμιστήρα του συμπυκνωτή για θόρυβο.
- Έλεγχος του σκελετού και του περιβλήματος της μονάδας για φθορές και οξειδώσεις.
- Έλεγχος και καθαρισμός της λεκάνης συμπυκνωμάτων και σωλήνα.
- Έλεγχος και καθαρισμός φίλτρου.
- Μέτρηση τάσης και έντασης συμπιεστή.
- Μέτρηση θερμοκρασίας περιβάλλοντος.
- Μέτρηση διαφοράς θερμοκρασίας (ΔΤ) στοιχείου εξατμιστή.
- Μέτρηση διαφοράς θερμοκρασίας (ΔΤ) στοιχείου συμπυκνωτή.
- Έλεγχος και καθαρισμός του στοιχείου συμπυκνωτή.
- Μέτρηση πίεσης αναρρόφησης.
- Μέτρηση πίεσης κατάθλιψης.
- Μετρήσεις θερμοκρασίας και σχετικής υγρασίας σε προεπιλεγμένα σημεία εντός του χώρου.

2.10 Δίκτυο κλιματισμού ψυχρού νερού - Κυκλοφορητές

2.10.1 Εξαμηνιαία

- Ακουστικός και οπτικός έλεγχος λειτουργίας κυκλοφορητή
- Καταγραφή τάσης & έντασης κυκλοφορητή
- Έλεγχος θερμοκρασίας μοτέρ με θερμοκάμερα
- Οπτικός έλεγχος των ακροδεκτών
- Έλεγχος συνδέσεων με θερμοκάμερα

2.10.2 Ετήσια

- Ακουστικός και οπτικός έλεγχος λειτουργίας κυκλοφορητή
- Καταγραφή τάσης & έντασης κυκλοφορητή
- Έλεγχος θερμοκρασίας μοτέρ με θερμοκάμερα
- Οπτικός έλεγχος των ακροδεκτών
- Έλεγχος συνδέσεων με θερμοκάμερα
- Συσφίξεις σε όλους τους ακροδέκτες
- Μέτρηση αντίστασης μόνωσης με megger
- Καταγραφή της τιμής και σύγκριση με αρχείο

2.11 ΓΠΧΤ & Ηλεκτρικοί Πίνακες Διανομής

2.11.1 Εξαμηνιαία

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Καθαρισμός.
- Έλεγχος σχεδίων – ενημέρωση, εφόσον χρειάζεται.
- Καταγραφή τάσης – έντασης.
- Μέτρηση συνέχειας γείωσης.
- Μέτρηση ποιότητας ρεύματος (αρμονικές, ripple κλπ).
- Θερμογραφικός έλεγχος συνδέσεων και διακοπών ισχύος (υπό φόρτιση).
- Έλεγχος συνδέσεων – συσφίξεις, εφόσον απαιτείται.

2.12 Σύστημα Πυρανίχνευσης - Πυρόσβεσης

2.12.1 Τριμηνιαία

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Έλεγχος πίνακα VESDA.
- Έλεγχος μπουτόν ενεργοποίησης κατάσβεσης.
- Έλεγχος πίνακα κατάσβεσης.
- Έλεγχος συνδέσεων – ακροφυσίων.
- Έλεγχος alarms – ανάλυση.
- Έλεγχος της πίεσης φιαλών κατάσβεσης.
- Έλεγχος του συστήματος δειγματοληψίας VESDA και πραγματοποίηση λειτουργίας calibration. Καθαρισμός, εφόσον χρειάζεται.
- Έλεγχος των τροφοδοτικών διατάξεων.
- Έλεγχος επικοινωνίας με τα συστήματα επίβλεψης.

2.12.2 Ετήσια

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Έλεγχος πίνακα VESDA.
- Έλεγχος μπουτόν ενεργοποίησης κατάσβεσης.
- Έλεγχος πίνακα πυρόσβεσης.
- Έλεγχος συνδέσεων – ακροφυσίων.
- Έλεγχος alarms – ανάλυση.
- Έλεγχος της πίεσης φιαλών κατάσβεσης.
- Έλεγχος του συστήματος δειγματοληψίας VESDA και πραγματοποίηση λειτουργίας calibration. Καθαρισμός, εφόσον χρειάζεται.
- Έλεγχος των τροφοδοτικών διατάξεων.
- Έλεγχος επικοινωνίας με τα συστήματα επίβλεψης.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας του software (λειτουργικό και εφαρμογής).
- Έλεγχος συνδέσεων – σύσφιξη, εφόσον απαιτείται.
- Ρυθμίσεις ευαισθησίας σύμφωνα με τις εκάστοτε επικρατούσες συνθήκες ανά χώρο με σκοπό την εξάλειψη των ψευδοσυναγερμών.
- Έλεγχος της κατάστασης ακροφυσίων.
- Έλεγχος των σειρήνων και λοιπών συσκευών σήμανσης και ειδοποίησης.

- Έλεγχος τοπικών συσσωρευτών πινάκων.
- Έλεγχος και δοκιμή των ανιχνευτών καπνού.
- Έλεγχος ενεργοποίησης του συστήματος πυρόσβεσης.

2.13 Σύστημα ελέγχου πρόσβασης

2.13.1 Εξαμηνιαία

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Έλεγχος alarms – ανάλυση.
- Έλεγχος λειτουργίας των μπουτόν – ηλεκτρομαγνητών.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας μανδάλωσης.
- Έλεγχος καταγραφής πρόσβασης.
- Έλεγχος επικοινωνίας με τα συστήματα επίβλεψης.
- Έλεγχος λειτουργίας back up.
- Έλεγχος λειτουργίας καταγραφών – ύπαρξη ιστορικού.
- Ενημέρωση χειριστών συστημάτων.

2.13.2 Ετήσια

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Έλεγχος alarms – ανάλυση.
- Έλεγχος λειτουργίας των μπουτόν – ηλεκτρομαγνητών.
- Έλεγχος καταγραφής πρόσβασης.
- Έλεγχος επικοινωνίας με τα συστήματα επίβλεψης.
- Έλεγχος λειτουργίας back up.
- Έλεγχος των τροφοδοτικών διατάξεων.
- Έλεγχος τοπικών συσσωρευτών πινάκων.
- Έλεγχος συνδέσεων – συσφίξεις, εφόσον απαιτείται.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας του software (λειτουργικό και εφαρμογής).
- Έλεγχος software version και update, εφόσον απαιτείται.

2.14 Σύστημα βιντεοεπιτήρησης - CCTV

2.14.1 Εξαμηνιαία

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Έλεγχος alarms – ανάλυση.
- Έλεγχος λειτουργίας καμερών (λειτουργία κίνησης, εστίασης κλπ).
- Έλεγχος καταγραφής στοιχείων.
- Έλεγχος επικοινωνίας με τα συστήματα επίβλεψης.
- Έλεγχος λειτουργίας back up.

2.14.2 Ετήσια

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Έλεγχος alarms – ανάλυση.
- Έλεγχος λειτουργίας καμερών (λειτουργία κίνησης, εστίασης κλπ).
- Έλεγχος καταγραφής στοιχείων.

- Έλεγχος επικοινωνίας με τα συστήματα επίβλεψης.
- Έλεγχος λειτουργίας back up.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας του software (λειτουργικό και εφαρμογής).
- Καθαρισμός καμερών.
- Ρύθμιση εστίασης καμερών.
- Έλεγχος συνδέσεων – συσφίξεις, εφόσον απαιτείται.

2.15 Σύστημα Παρακολούθησης ISX EXPERT & ISX MANAGER

2.15.1 Ετήσια

- Γενικός οπτικός έλεγχος.
- Έλεγχος επικοινωνίας με περιφερειακές μονάδες.
- Έλεγχος επικοινωνίας με δευτερεύοντα συστήματα επίβλεψης.
- Έλεγχος log-files.
- Έλεγχος alarms – ανάλυση.
- Έλεγχος thresholds και επιπέδων κατανάλωσης.
- Έλεγχος software version και update, εφόσον απαιτείται.

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Σχέδιο Σύμβασης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Παιδείας,
Έρευνας και Θρησκευμάτων



Σύμβαση για το έργο

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Αναθέτουσα Αρχή :

Ανάδοχος :

Διάρκεια Έργου :

Προϋπολογισμός Έργου :

Ταξινόμηση κατά CPV :

Αριθμός Πρωτοκόλλου :

17PROC0057616332017-02-03

ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕ ΑΡ-ΠΡΩΤ.

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Στην Αθήνα σήμερα την του έτους 2016, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός

Η Ανώνυμη Εταιρεία του Ελληνικού Δημοσίου «ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.», που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφ. Μεσογείων 56, Αμπελόκηποι, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Παναγιώτη Τσανάκα, Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλό της και η οποία αποκαλείται στο εξής «Αναθέτουσα Αρχή»

και αφετέρου

Η που εδρεύει στο....., οδός, Τ.Κ., έχει αριθμό φορολογικού μητρώου, υπάγεται στη....., και εκπροσωπείται νόμιμα απόσύμφωνα με το από....., η οποία αποκαλείται στο εξής «Ανάδοχος»,

λαμβάνοντας υπόψη:

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- α. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"»
- β. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- γ. του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- δ. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- ε. του ν. 3886/2010 (Α' 173) «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1989 (L 395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2007 (L335)», ,
- στ. του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- ζ. του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις",
- η. του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150)
- θ. του ν. 3469/2006 (Α' 131) "Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις"
- ι. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Έκπαιδσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

- ια. του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- ιβ. του ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
- ιγ. του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
- ιδ. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"]
- ιε. του Ν. 4310/2014 (ΦΕΚ Α 258) «Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Καινοτομία και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει
- ιστ. του Π.Δ. 29/98 περί σύστασης Ανωνύμου Εταιρείας με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Έρευνας Τεχνολογίας Α.Ε.» (ΦΕΚ 34/Α/98) όπως τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 308/2001 (ΦΕΚ 209/Α/2001), το Π.Δ. 145/2003 (ΦΕΚ 121/Α/2003), το ν. 2919/2001 (ΦΕΚ128/Α/2001), το ν. 3438/2006 (ΦΕΚ 33/Α/2006), τον ν. 4115/2013 (ΦΕΚ 24/Α/2013).
- ιζ. της με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «*Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων*»
- ιη. της με αρ. Π1/2390/16.10.2013 (Β' 2677) Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*»,
- ιθ. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- κ. Την από 17/11/2016 απόφαση της 394ης Συνεδρίας του ΔΣ της ΕΔΕΤ Α.Ε. (Θέμα 8)
- κα. Την από 01/02/2017 με αρ.πρωτ. 1097 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης
- κβ. Το υπ' αρ. πρωτ. τεύχος προκήρυξης Ανοικτού Διαγωνισμού
- κγ. Την υπ' αρ. πρωτ. προσφορά του Αναδόχου για τον διαγωνισμό αυτό
- κδ. Την υπ' αρ. πρωτ. απόφαση κατακύρωσης του διαγωνισμού

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1 – Ορολογία

Οι ακόλουθοι όροι θα έχουν, πλην της περιπτώσεως που τα συμφραζόμενα δηλώνουν διαφορετικά, τις έννοιες που τους αποδίδονται στη συνέχεια:

Αναθέτουσα Αρχή

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Η ΕΔΕΤ Α.Ε. που εδρεύει στην Αθήνα, Μεσογείων 56, η οποία με την υπ' αριθμ. απόφασή της προκηρύσσει το διαγωνισμό αυτό.

Αρμόδιος Αναθέτουσας Αρχής

Ο κ. που παρέχει σχετικές με την πορεία υλοποίησης του έργου πληροφορίες (τηλ:, fax:, e-mail:<email>, και στην διεύθυνση διαδικτύου: URL:.....).

Προκήρυξη

Η υπ. Αριθμ. Προκήρυξη και τα Παραρτήματα αυτής

Κατακύρωση

Η απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία εγκρίθηκε η τελική επιλογή του Αναδόχου για την υλοποίηση του Προμήθειας.

Σύμβαση

Η έγγραφη συμφωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου για την υλοποίηση του Προμήθειας η οποία αναρτάται ηλεκτρονικά στον διαδικτυακό τόπο του ΕΣΗΔΗΣ (www.promitheus.gov.gr).

Συμβατικό Τίμημα

Η τιμή προσφοράς στην οποία κατακυρώθηκε η Προμήθεια.

Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ)

Ομάδα προσώπων, ορισμένη από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία έχει την ευθύνη για την παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Ανάδοχο και την παραλαβή των Παραδοτέων του Προμήθειας.

Άρθρο 2 – Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης

Με την παρούσα Σύμβαση, η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που αναφέρεται κατωτέρω στην παρούσα, την υλοποίηση του έργου «Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών». Το Έργο θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και των Παραρτημάτων της που προσαρτώνται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστα μέρη αυτής.

Πιο συγκεκριμένα: αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή των παρακάτω υπηρεσιών που αφορούν τα κέντρα δεδομένων της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών:

- Προληπτική και διορθωτική συντήρηση για το σύνολο του υποστηρικτικού εξοπλισμού.
- Υπηρεσίες συνεχούς (24x7) απομακρυσμένης παρακολούθησης της λειτουργίας των κέντρων δεδομένων από οργανωμένο κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών.
- Προγραμματισμός και υλοποίηση συντήρησης σε περιοδική βάση.
- Εκπόνηση αναφορών λειτουργίας σε τριμηνιαία βάση.
- Άμεση απόκριση με εξειδικευμένους ή/και πιστοποιημένους τεχνικούς στο πεδίο σε περίπτωση βλάβης που επηρεάζει την λειτουργία του κόμβου.

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

- Λοιπές υποστηρικτικές υπηρεσίες για την οργάνωση και λειτουργία των κέντρων δεδομένων, την εγκατάσταση νέου εξοπλισμού πληροφορικής, την επέκταση των υποδομών, για την βελτίωση της διαθεσιμότητας και της ενεργειακής απόδοσης, την επικαιροποίηση της τεκμηρίωσης των υποδομών και των διαδικασιών επείγουσας ανάγκης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 50324200, 50710000, 50532300, 50532400, 50532200, 50730000, 79711000, 79714000, 72514000

Άρθρο 3 – Διάρκεια της Σύμβασης – Χρόνος παράδοσης – Φάσεις Υλοποίησης - Παραδοτέα

1. Η συνολική διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της παρούσας.
2. Ως ημερομηνία έναρξης της υλοποίησης του έργου ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
3. Ειδικότερα το έργο περιλαμβάνει τις ακόλουθες φάσεις υλοποίησης:

Α/Α Φάσης	Τίτλος Φάσης	Μήνας Έναρξης	Μήνας Λήξης
1	1 ^η περίοδος συντήρησης	Υπογραφή Σύμβασης (Μ0)	Μ3
2	2 ^η περίοδος συντήρησης	Μ3	Μ6
3	3 ^η περίοδος συντήρησης	Μ6	Μ9
4	4 ^η περίοδος συντήρησης	Μ9	Μ12
5	5 ^η περίοδος συντήρησης	Μ12	Μ15
6	6 ^η περίοδος συντήρησης	Μ15	Μ18
7	7 ^η περίοδος συντήρησης	Μ18	Μ21
8	8 ^η περίοδος συντήρησης	Μ21	Μ24

4. Στην λήξη κάθε φάσης, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Έκθεση Πεπραγμένων η οποία θα περιλαμβάνει τις αναφορές λειτουργίας του κόμβου για το αναφερθέν διάστημα (ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ). Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής θα παραλαμβάνει την Έκθεση Πεπραγμένων μόνο εφόσον η εγκυρότητά της έκθεσης πιστοποιηθεί από τα στοιχεία που διατηρεί στα δικά της πληροφοριακά συστήματα.

Α/Α Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Μήνας Παράδοσης
1.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 1 ^{ης} φάσης	Έως 15 ημερολογιακές ημέρες από την ολοκλήρωση της αντίστοιχης φάσης.
2.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 2 ^{ης} φάσης	
3.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 3 ^{ης} φάσης	
4.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 4 ^{ης} φάσης	
5.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 5 ^{ης} φάσης	
6.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 6 ^{ης} φάσης	
7.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 7 ^{ης} φάσης	
8.1	Έκθεση πεπραγμένων-Αναφορά Λειτουργίας 8 ^{ης} φάσης	

Άρθρο 4 – Χρονοδιάγραμμα

1. Το έργο θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στους όρους και στα Παραρτήματα της παρούσας, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής
2. Η Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του έργου ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, και στις περιπτώσεις αυτές ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την διαφοροποίηση του χρονοδιαγράμματος ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.
3. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 6 της παρούσας.

Άρθρο 5 – Σύσταση Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής – Παράδοση και Παραλαβή των Παραδοτέων και του Έργου συνολικά

1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ) που συγκροτείται, με απόφαση του ΔΣ. Η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής θα εισηγείται στο ΔΣ για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των όρων της παρούσας και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.
2. Η ΕΠΠ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης του Έργου και είναι αρμόδια για την έγκριση, πιστοποίηση και παραλαβή του Έργου συνολικά. Καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης του Έργου η ΕΠΠ συνεργάζεται με τον Ανάδοχο για τον συντονισμό και την παρακολούθηση της καλής εκτέλεσης των προδιαγεγραμμένων από την παρούσα σύμβαση εργασιών και μπορεί να διενεργεί για το σκοπό αυτό απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους. Η ΕΠΠ θα διενεργεί απροειδοποίητα δειγματοληπτικούς ελέγχους σε όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Εάν σε αυτούς διαπιστωθούν αποκλίσεις στους όρους της Σύμβασης ή πρόθεση παραπλάνησης της Αναθέτουσας Αρχής, τότε η ΕΠΠ εισηγείται στην αρμόδια αρχή την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου.
3. Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Η υλοποίηση του Έργου θα γίνει σύμφωνα με τις ελάχιστες προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών.
4. Στην λήξη κάθε φάσης, η Ανάδοχος θα υποβάλλει Έκθεση Πεπραγμένων η οποία θα περιλαμβάνει τις αναφορές λειτουργίας του κόμβου για το αναφερθέν διάστημα (ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ). Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής θα παραλαμβάνει την Έκθεση Πεπραγμένων μόνο εφόσον η εγκυρότητά της έκθεσης πιστοποιηθεί από τα στοιχεία που διατηρεί στα δικά της πληροφοριακά συστήματα.
5. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

6. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
7. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.
8. Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.
9. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.
10. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.
11. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Άρθρο 6 – Ποινικές Ρήτρες - Εκπτώσεις

1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική

όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, η ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

2. Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Η υλοποίηση του Έργου θα γίνει σύμφωνα με τις ελάχιστες προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών. Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιαμέσης Φάσης ή του συνόλου του Έργου ή απόκλισης από τις ελάχιστες προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Σε περίπτωση κρίσιμων ή σημαντικών βλαβών, εάν η πλήρης αποκατάσταση μιας τέτοιας βλάβης καθυστερήσει περισσότερο από **τρεις εργάσιμες ημέρες** από τη μέρα αναγγελίας της βλάβης (στο χρόνο αποκατάστασης συμπεριλαμβάνεται και ο χρόνος εντοπισμού της βλάβης), τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει ως ποινική ρήτρα για κάθε μέρα καθυστέρησης ποσοστό **0,2%** επί του συμβατικού τιμήματος συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ με ανώτατο όριο **1,4%** επί του συμβατικού τιμήματος συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Σημειώνεται ότι η αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται είτε με επισκευή ή αντικατάσταση του προβληματικού τμήματος του εξοπλισμού - εφόσον αφορά βλάβη στο υλικό - είτε με εφαρμογή προσωρινής λύσης η οποία δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία του δικτύου ΕΔΕΤ και είναι αποδεκτή από αυτή - εφόσον αφορά βλάβη στο λογισμικό.
- Σε περίπτωση κρίσιμων ή σημαντικών βλαβών, εάν η πλήρης αποκατάσταση μιας τέτοιας βλάβης δεν επέλθει εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης (στο χρόνο αποκατάστασης συμπεριλαμβάνεται και ο χρόνος εντοπισμού της βλάβης), τότε η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση ή/και να ζητήσει να εκπέσει η εγγυητική επιστολή «Καλής Λειτουργίας» ή/και να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο. Σημειώνεται ότι η αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται είτε με επισκευή ή αντικατάσταση του προβληματικού τμήματος του εξοπλισμού - εφόσον αφορά βλάβη στο υλικό - είτε με εφαρμογή προσωρινής λύσης η οποία δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία του δικτύου ΕΔΕΤ και είναι αποδεκτή από αυτή - εφόσον αφορά βλάβη στο λογισμικό.
- Αν η διαθεσιμότητα του κόμβου κατά την διάρκεια του έργου παραβιάζεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην **παράγραφο 5 Ελάχιστες Προδιαγραφές Ποιότητας Υπηρεσιών στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** θα καταβάλλεται ως ετήσια ποινική ρήτρα για κάθε πλήρη ώρα (60 λεπτά) παραβίασης ποσοστό **0,2%** επί του συμβατικού τιμήματος συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Το ανώτατο όριο της εν λόγω ποινικής ρήτρας για κάθε έτος της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας του έργου ανέρχεται στο **1,4%** επί του συμβατικού τιμήματος συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
- Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στην παράγραφο 12 του παρόντος άρθρου, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:
 - ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
 - ποσοστό **0,02%** του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

3. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανωτέρα βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

4. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
5. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις. Όπου προσμετράται προθεσμία σε ημέρες, οι ημέρες αυτές είναι ημερολογιακές.
6. Οι **ρήτρες** των παραδόσεων του Έργου θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την αντίστοιχη **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.
7. Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

Άρθρο 7 – Αμοιβή- Εγγυήσεις

1. Η αμοιβή που θα καταβληθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο ανέρχεται Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας, μετά από συνολική έρευνα που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς του. Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Αναδόχου για την εκτέλεση του Έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής. Το εν λόγω τίμημα, εκτός εάν ορίζεται ρητά το αντίθετο στην παρούσα, περιλαμβάνει επίσης όλες τις δαπάνες του Αναδόχου, οποιασδήποτε φύσης και είδους, οποτεδήποτε και για οποιαδήποτε αιτία απαιτηθούν, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων συσκευασίας, ναύλων, ασφαλιστρών, δασμών, εξόδων εκτελωνισμού, φυλάκτρων, μεταφορικών, φόρων, και κέρδους του Αναδόχου, ρητά συμφωνημένου ότι η ανωτέρω απαρίθμηση είναι ενδεικτική. Ο Ανάδοχος παραιτείται ρητά από τυχόν μελλοντική αξίωσή του από τα άρθρα 178, 179, 288 και ιδίως 388 Α.Κ., για το οποίο επιπλέον δηλώνει ότι αναδέχεται τον συγκεκριμένο κίνδυνο για το συγκεκριμένο Έργο και τη συγκεκριμένη σύμβαση, άλλως παραιτείται από τυχόν σχετική ενδεχόμενη αξίωσή του. Η Αναλυτική κατάσταση κόστους έχει ως αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε της παρούσας, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής.
2. Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.
3. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ε της παρούσας στοιχεία και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης ή τα απαιτούμενα στο άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016.
4. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.
5. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ε της παρούσας, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.
6. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

7. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Άρθρο 8 – Τρόπος Πληρωμής

Οι πληρωμές θα γίνονται μετά την ολοκλήρωση κάθε Φάσης του Έργου και την Οριστική Παραλαβή των εκθέσεων πεπραγμένων (ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ), όπως αυτά προσδιορίζονται στο άρθρο 3 της παρούσας, από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, και σε διάστημα μικρότερο από το τέλος του επόμενου από την έκδοση του τιμολογίου μήνα. Η τελευταία πληρωμή θα γίνει με την Οριστική Παραλαβή της τελευταίας έκθεσης πεπραγμένων και του συνολικού Έργου.

Το ύψος των πληρωμών ανά Φάση του Έργου προσδιορίζεται στον πίνακα που ακολουθεί.

Α/Α Φάσης	Τίτλος Φάσης	Μήνας Λήξης	Ποσοστό πληρωμής (% του συνολικού προϋπολογισμού)
1	1 ^η περίοδος συντήρησης	M3	10%
2	2 ^η περίοδος συντήρησης	M6	10%
3	3 ^η περίοδος συντήρησης	M9	10%
4	4 ^η περίοδος συντήρησης	M12	20%
5	5 ^η περίοδος συντήρησης	M15	10%
6	6 ^η περίοδος συντήρησης	M18	10%
7	7 ^η περίοδος συντήρησης	M21	10%
8	8 ^η περίοδος συντήρησης	M24	20%

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Μεταξύ άλλων βαρύνεται με τα κάτωθι:

α) Δυνάμει του άρθρου 4 παρ. 3 του ν.4013/2011, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, ο Ανάδοχος βαρύνεται με κράτηση ύψους 0,06%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, ανεξαρτήτως πηγής προέλευσης χρηματοδότησης, προκειμένου για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ). Το ποσό της κράτησης θα κατατίθεται από την Αναθέτουσα σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό για λογαριασμό της ΕΑΑΔΗΣΥ, η διαχείριση του οποίου γίνεται από την ΕΑΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα ορίζονται στον ειδικό κανονισμό οικονομικής της διαχείρισης. Η κράτηση υπέρ της

ΕΑΑΔΗΣΥ υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ, όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 7 του ΦΕΚ 3335 Β/2014.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

γ) Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94) μετά την θέση σε εφαρμογή του ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167 23.7.2013), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

Άρθρο 9 – Λοιπές Υποχρεώσεις Αναδόχου – Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

- Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να φέρει σε πέρας το ανατεθέν έργο, όπως αυτό περιγράφεται στα άρθρα της σύμβασης, στα Παραρτήματα που προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της παρούσας και ακολουθώντας το χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Γ της παρούσας.
- Ο Ανάδοχος θα εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και συστάσεις, την επιστημονική δεοντολογία με κάθε επιμέλεια και επαγγελματική δεξιοότητα και με εκείνο το υψηλό βαθμό ικανότητας και επαγγελματικής κρίσης που αρμόζει σε φορείς αναγνωρισμένους για την επιστημονική και τεχνική κατάρτιση τους.
- Το έργο οφείλει να εκτελεστεί σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλαγών.
- Ο Ανάδοχος κατά την υπογραφή της παρούσας τεκμαίρεται ότι έχει πλήρη γνώση του συνόλου των συνθηκών εκτέλεσης του αντικειμένου της παρούσας και των αντιστοιχών κινδύνων. Ο Ανάδοχος φέρει την ευθύνη καλής και άρτιας εκτέλεσης του συνόλου του έργου που αναλαμβάνει. Αναλαμβάνει επίσης την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και αληθινό για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας μετά από συνολική έρευνα (τεχνικο-οικονομική) που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς του.
- Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
- Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση

- οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
9. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσα Αρχή ή των εκάστοτε υποδεικνυόμενων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.
 10. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.
 11. Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω εκχώρησης, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα ή εάν εκχωρηθούν σε Τράπεζα οικονομικά στοιχεία της παρούσας, δηλαδή οι Επιχειρηματικές Απαιτήσεις με την μορφή factoring, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.
 12. Απαγορεύεται στον Ανάδοχο η οποιαδήποτε προωθητική ενέργεια, διαφήμιση, ή άλλου τύπου παρεμφερής δραστηριότητα η οποία θα συνδεθεί με τις υπηρεσίες της παρούσας χωρίς την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 10 – Αποζημίωση για Ζημίες

1. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της παρούσας συμφωνίας ή της προκήρυξης ή της προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν τη παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή επίσης δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
3. Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση οποιασδήποτε αγωγής, απαίτησης ή διαδικασίας κατά της Αναθέτουσας Αρχής εκ μέρους τρίτων για κάθε είδους ζημίες που προκλήθηκαν από οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του αναδόχου κατά την εκτέλεση της σύμβασης. Εάν η ως άνω απαίτηση του τρίτου εγερθεί κατά της Αναθέτουσας Αρχής πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από την αμοιβή του Αναδόχου το ύψος της απαίτησης του τρίτου μέχρι την τελεσίδικη δικαστική κρίση.

Άρθρο 11 – Ενημερωτικά Εγχειρίδια και Τεκμηρίωση

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει όλα τα απαραίτητα για τη λειτουργία του εξοπλισμού τεχνικά φυλλάδια, ενημερωτικά εγχειρίδια και άλλο υλικό τεκμηρίωσης σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή καθώς και διαγράμματα των συνδέσεων για την περίπτωση μετεγκατάστασής του.

Άρθρο 12 – Υπεργολαβίες

1. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση των συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης.
2. Απαγορεύεται ρητά στον Ανάδοχο να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος ή το σύνολο του Έργου υπεργολαβικά σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο δεν είχε συμπεριλάβει στην προσφορά του. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.
3. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, αντικαθίσταται από νέο υπεργολάβο με ικανότητες που καλύπτουν τουλάχιστον τις απαιτήσεις της διακήρυξης ως προς τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα. Ο Ανάδοχος υποβάλλει προς έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή τα έγγραφα που πιστοποιούν τις ικανότητες του νέου υπεργολάβου και η αρμόδια επιτροπή με πρακτικό της αποφασίζει την αποδοχή ή μη του νέου υπεργολάβου.

Άρθρο 13 – Ανεκχώρητο

1. Η παρούσα σύμβαση και όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από αυτήν, είναι προσωπικά των μερών και δεν μπορούν να μεταβιβαστούν ή να εκχωρηθούν, συνολικά ή εν μέρει, από κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.
2. Η εκχώρηση-μεταβίβαση της σύμβασης δύναται να συντελεσθεί αποκλειστικά και μόνο για ιδιαίτερος σοβαρό λόγο και χρήζει πλήρους αιτιολόγησης τόσο ως προς το αίτημα του Αναδόχου όσο

και ως προς την εγκριτική απόφαση/συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

3. Ο σοβαρός λόγος δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να προσβάλλει τα δικαιώματα των υποψήφιων αναδόχων που μετείχαν στην διαδικασία και θα είχαν δικαίωμα στην ανάθεση της σύμβασης μετά από τυχόν έκπτωση του Αναδόχου.
4. Σημειώνεται ότι πρέπει να υφίσταται νόμιμη αιτία που επιβάλλει την υποκατάσταση του αναδόχου από συγκεκριμένο τρίτο και ότι η πλήρωση των κριτηρίων επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της σύμβασης στο πρόσωπο εκείνου που υποκαθιστά δεν αρκεί δεδομένου ότι οι προϋποθέσεις αυτές πληρούνται και από τον δεύτερο στη σειρά κατάταξης υποψήφιο ανάδοχο.
5. Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να γνωστοποιήσει τυχόν εκχώρηση-μεταβίβαση στην αρμόδια Διαχειριστική Αρχή

Άρθρο 14 – Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή- υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτής - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική της έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσα Αρχή. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι

υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

6. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για δύο (2) έτη τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

Άρθρο 15 – Πνευματικά Δικαιώματα – Κυριότητα

1. Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, καθώς και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.
2. Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.
3. Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

Άρθρο 16 – Ανωτέρα Βία

1. Ανωτέρα βία υπάρχει όταν η ενέργεια ενός εκ των δύο συμβαλλομένων, παρακωλύεται από τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός το οποίο δεν ήταν δυνατό να αποτραπεί ακόμη και με μέτρα άκρας επιμέλειας και σύνεσης.
2. Συμφωνείται ότι εάν στην παρούσα σύμβαση και στα παραρτήματά της έχουν συνομολογηθεί προθεσμίες, μέσα στις οποίες ο ένας εκ των συμβαλλομένων είναι υποχρεωμένος να κάνει μια

ενέργεια ή να εκτελέσει κάποιο έργο, σε περίπτωση ανωτέρας βίας η λήξη των προθεσμιών αυτών αναστέλλεται, για ίσο χρονικό διάστημα προς το διάστημα που διήρκεσε αποδεδειγμένα το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία.

3. Εφόσον το συμβαλλόμενο μέρος κάνει την ενέργεια ή εκτελέσει το έργο μέσα στην συμφωνηθείσα προθεσμία, συν το χρόνο που διήρκεσε το γεγονός που συνιστά την ανωτέρα βία, καμία απολύτως συνέπεια, οποιασδήποτε μορφής, δεν θα επέρχεται σε βάρος του από την αιτία αυτή, εκτός εάν άλλως έχει, τυχόν συμφωνηθεί ειδικά στην παρούσα σύμβαση.
4. Επίσης, συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας σύμβασης από τα συμβαλλόμενα μέρη, εάν η παράβαση αυτών από το ένα μέρος οφείλεται αποκλειστικά σε ανωτέρα βία, καμία απολύτως συνέπεια, εκ των οριζόμενων στην παρούσα σύμβαση, δεν θα επέρχεται σε βάρος της, εάν το συμβαλλόμενο μέρος εκπληρώσει το συγκεκριμένο όρο της σύμβασης μόλις εκλείψει το γεγονός που συνιστούσε την περίπτωση της ανωτέρας βίας και παρέλθει και ο χρόνος που διήρκεσε αυτή, εκτός εάν άλλως έχει, τυχόν, συμφωνηθεί ειδικά στην παρούσα σύμβαση.
5. Τέλος, συμφωνείται ότι για να είναι νόμιμη η επίκληση, από οποιουδήποτε από τους συμβαλλόμενους, της ύπαρξης ανωτέρας βίας υπέρ αυτού, πρέπει ο επικαλούμενος αυτήν α) μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες μέρες από την ημέρα που θα λάβει χώρα το συγκεκριμένο γεγονός, που κατά την άποψή του συνιστά περίπτωση ανωτέρας βίας, να το γνωστοποιήσει με έγγραφό του στον αντισυμβαλλόμενο και β) μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα που θα εκλείψει το γεγονός αυτό, να το γνωστοποιήσει πάλι, με έγγραφό του, στον αντισυμβαλλόμενο, αναφέροντας συγχρόνως σ' αυτό το συνολικό χρόνο που διήρκεσε, το γεγονός που συνιστούσε την περίπτωση ανωτέρας βίας. Εάν ο αντισυμβαλλόμενος, ενεργώντας εύλογα και καλόπιστα, δεν αρνηθεί μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, από την επόμενη των προαναφερόμενων προς αυτόν γνωστοποιήσεων, με έγγραφό του, το αληθές και νόμιμο του ισχυρισμού του εκ των συμβαλλομένων επικαλεσθέντος την συνδρομή ανωτέρας βίας, θεωρείται ότι αποδέχεται και συνομολογεί αυτόν. Εάν όμως αρνηθεί, με έγγραφό του, το αληθές και νόμιμο αυτού, το θέμα παραπέμπεται και επιλύεται οριστικά από τα αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας σύμφωνα με το Άρθρο 24 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 17 – Καταγγελία και Λύση της Σύμβασης

1. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση μεταξύ άλλων και για οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - 1) Ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση ή/και παραβιάζει οποιονδήποτε όρο της παρούσας
 - 2) Ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής
 - 3) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.
 - 4) Εκδίδεται τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του.
 - 5) Ο Ανάδοχος καταδικασθεί αμετάκλητα για ένα από τους αναφερόμενους λόγους του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016
 - 6) Η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
 - 7) Ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που

- αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ε της παρούσας και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- 8) Η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕ
 2. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.
 3. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση της διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.
 4. Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:
 - 1) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
 - 2) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (ψηφιακά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.
 - 3) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.
 5. Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του εξοπλισμού καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.
 6. Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει, στις ως άνω περιπτώσεις που δικαιολογούν την καταγγελία της σύμβασης, την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.
 7. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε ζημία που υπέστη για το τμήμα του έργου που δεν μπορεί, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης, να χρησιμοποιηθεί για τον προοριζόμενο σκοπό.

Άρθρο 18 – Λοιπές Διατάξεις

1. Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με τις νομικές υποχρεώσεις τις οποίες υπέχει, ιδίως όσες απορρέουν από το εργατικό δίκαιο, το φορολογικό δίκαιο και την κοινωνική νομοθεσία.
2. Όλοι οι όροι της παρούσας είναι ουσιώδεις, τυχόν ακυρότητα ή ακυρωσία ενός εξ αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα του συνόλου το οποίο ισχύει ως έχει.
3. Κανένα σημείο της παρούσας Σύμβασης δεν πρέπει να ερμηνεύεται με τέτοιον τρόπο ώστε να παρέχει δικαιώματα ή ωφέλειες σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δεν είναι μέρος στην παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν έχει ρητά προβλεφθεί διαφορετικά.
4. Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την

εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

5. Σε περίπτωση ασάφειας ή διαφορετικής ρύθμισης μεταξύ των συμβατικών τευχών, η σειρά προτεραιότητας και ισχύος είναι η ακόλουθη:
 - 1) Η παρούσα σύμβαση με τα επισυναπτόμενα σε αυτήν παραρτήματα Α, Β, Γ, και Δ τα οποία αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος της
 - 2) Η υπ' αριθμ. προκήρυξη που αποτελεί το παράρτημα Ε της παρούσας
 - 3) Η με αριθμ. πρωτ. προσφορά του Αναδόχου που αποτελεί το παράρτημα ΣΤ της παρούσας
6. Για τα θέματα που καθορίζονται στην παρούσα, κανένα συναφές κείμενο ή έγγραφο ή στοιχείο προϋπάρχον αυτής δεν έχει οποιαδήποτε ισχύ ή μπορεί να ληφθεί υπ' όψιν για την ερμηνεία των όρων της παρούσας, εκτός αν ρητώς καθορίζεται διαφορετικά στη παρούσα σύμβαση.
7. Αντίκλητος του Αναδόχου, στον οποίο μπορούν να γίνονται όλες οι κοινοποιήσεις από την Αναθέτουσα Αρχή προς τον Ανάδοχο ορίζεται με την παρούσα ο κ., κάτοικος, οδός, τηλ., fax :, e-mail: Η κοινοποίηση εγγράφων από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο θα γίνεται ταχυδρομικά στη διεύθυνση αυτή ή με φαξ.

Άρθρο 19 – Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία

1. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, θα καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια από τους συμβαλλόμενους για φιλική διευθέτησή της με βάση τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί η φιλική διευθέτηση της διαφοράς, τότε για την δικαστική επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς σχετικά με την παρούσα Σύμβαση, αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.
2. Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης είναι δεσμευτικοί, ισχύουν υπέρ και κατά των συμβαλλομένων και των αντιστοιχών ειδικών και καθολικών διαδόχων αυτών. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και αποδέχονται ότι κάθε ένας και όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης είναι βασικοί και ουσιώδεις. Συνεπώς αποδέχονται και διαβεβαιώνουν ότι καθένας θα εκπληρώσει καλόπιστα όλες τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση.
3. Με εξαίρεση τα προβλεπόμενα στην παρούσα δικαιώματα που πρέπει να ασκούνται εντός ορισμένης προθεσμίας, ενδεχόμενη μη ενάσκηση δικαιώματος από οποιοδήποτε μέρος ή παράλειψη να απαιτήσει την εκπλήρωση κάποιου από τους όρους της παρούσας σύμβασης δεν συνεπάγεται παραίτηση από το δικαίωμα ούτε εμποδίζει την ακόλουθη εκτέλεση του όρου αυτού.
4. Σε κάθε περίπτωση διακοπής της εκτέλεσης του έργου, η ΕΔΕΤ διατηρεί τα αποκλειστικά δικαιώματα αξιοποίησης των μέχρι τότε παραχθέντων αποτελεσμάτων του έργου.
5. Οποιαδήποτε κοινοποίηση ή ειδοποίηση ή γνωστοποίηση που είναι απαραίτητη δυνάμει των όρων της παρούσας θα απευθύνεται στη διεύθυνση που έκαστος των συμβαλλόμενων μερών δήλωσε στην αρχή της σύμβασης ή σε κάθε περίπτωση στην έδρα του.

Άρθρο 20 – Θέση της σύμβασης σε ισχύ

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της από τα συμβαλλόμενα μέρη.

Άρθρο 21 – Τροποποίηση όρων της σύμβασης

1. Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου .
2. Τροποποιήσεις ή αλλαγές της σύμβασης επιτρέπονται και πραγματοποιούνται με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, η οποία θα αποτελεί παράρτημα της αρχικής σύμβασης. Καμία τροποποίηση, διαγραφή, προσθήκη, ακύρωση, παραίτηση ή άλλη μεταβολή όρου ή διατάξεως της παρούσας σύμβασης δεν θα είναι ισχυρή, εκτός εάν έχει διατυπωθεί εγγράφως και φέρει τις υπογραφές των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων των συμβαλλόμενων μερών

Σε πίστωση των ανωτέρω, συντάχθηκε το παρόν σε τρία (3) πρωτότυπα, δύο (2) έλαβε η Αναθέτουσα και ένα (1) ο Ανάδοχος .

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για την Αναθέτουσα Αρχή

Για τον Ανάδοχο

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ/ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Η αναλυτική κατάσταση κόστους ανά είδος / υπηρεσία του Προμήθειας παρουσιάζεται στους παρακάτω πίνακες.

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Εκπαίδευσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Εκπαίδευσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΦΑΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Εκπαίδευσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ - ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Η σύνθεση της Ομάδας Έργου αποτυπώνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – ΤΟ ΑΠΟ..... ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΕΤ Α.Ε. στα κτήρια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και Εθνικού Κέντρου Εκμύκρυνσης/Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ -Η ΑΠΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ