



Αθήνα, 29/07/2026

Αρ. πρωτ. 13034/ΑΣ

Διευκρινίσεις στα σχόλια που υποβλήθηκαν κατά τη διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης Τεύχους Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού Άνω των Ορίων για το έργο «Μηχανισμός Υποστήριξης για την αποτελεσματική υλοποίηση του έργου» της πράξης «Προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας για τους ΟΤΑ».

Σχόλιο 1:

Επί της παρ. 2.2.6 «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» της διακήρυξης
Τεχνική Ικανότητα

Η υφιστάμενη απαίτηση για την εκτέλεση πέντε (5) τουλάχιστον έργων παροχής τεχνικής υποστήριξης για τον σχεδιασμό ή/και την παρακολούθηση υλοποίησης ή/και τη διαχείριση έργων, δράσεων ή παρεμβάσεων στον τομέα των ΤΠΕ αποδεικνύει μεν γενική εμπειρία σε παροχή συμβουλευτικών και διαχειριστικών υπηρεσιών για έργα Πληροφορικής και Επικοινωνιών, αλλά δεν διασφαλίζει την ύπαρξη εξειδικευμένης εμπειρίας σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών επί θεμάτων κυβερνοασφάλειας, που αποτελεί το γνωστικό πεδίο των προς παροχή υπηρεσιών εκπόνησης εξειδικευμένων εμπειρογνωμοσύνων και έκτακτων αναφορών (βλ. παρ. 5.3 του παραρτήματος Ι).

Συνεπώς, προτείνεται η τροποποίηση (εμπλουτισμός) της εν λόγω απαίτησης, ώστε να επιτυγχάνεται η διασφάλιση της αναγκαίας εμπειρίας σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών επί θεμάτων κυβερνοασφάλειας, προς όφελος του δημόσιου συμφέροντος και προς επίτευξη των στόχων του υπό διαβούλευση έργου.

Προτείνεται η παρακάτω διατύπωση:

«Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν ολοκληρώσει (οριστική παραλαβή) επιτυχώς την υλοποίηση κατά την τελευταία τριετία (2023-2024-2025) και έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών:

- Πέντε (5) τουλάχιστον έργα παροχής τεχνικής υποστήριξης για τον σχεδιασμό ή/και την παρακολούθηση υλοποίησης ή/και διαχείριση έργων ή δράσεων ή παρεμβάσεων στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

ο Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης των ως άνω έργων θα πρέπει να αφορούν σε τουλάχιστον δύο (2) έργα με προϋπολογισμό ίσο ή μεγαλύτερο των 5 εκ. ευρώ πλέον ΦΠΑ



ο Δύο (2) τουλάχιστον εκ των ανωτέρων πέντε (5) έργων παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης για τον σχεδιασμό ή/και την παρακολούθηση ή/και τη διαχείριση έργων (ή προγραμμάτων ή δράσεων) στον τομέα των ΤΠΕ θα πρέπει να αφορούν σε έργα (ή προγράμματα ή δράσεις) που συμπεριλαμβάνουν στο αντικείμενο τους προμήθεια εξοπλισμού ή/και υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας»

Επίσης, προτείνεται λόγω του αντικειμένου του έργου, το οποίο έχει άμεση συνάφεια με τον Κώδικα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), να προστεθεί η παρακάτω απαίτηση:

«Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν ολοκληρώσει (οριστική παραλαβή) επιτυχώς την υλοποίηση κατά την τελευταία τριετία (2023-2024-2025) και έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών: Μία (1) τουλάχιστον σύμβαση εκπόνησης μελέτης εκτίμησης αντικτύπου προστασίας προσωπικών δεδομένων ή συμμόρφωσης με GDPR.».

Η ανωτέρω πρόταση κρίνεται αναγκαία για τη διασφάλιση της απαραίτητης τεχνογνωσίας των συμμετεχόντων οικονομικών φορέων, ιδίως σε ότι έχει να κάνει με τα αναφερόμενα στην παρ. 3.3 του Παραρτήματος Ι, όπου προδιαγράφεται η διαμόρφωση συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) από τον Ανάδοχο, το οποίο θα πρέπει συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

Τέλος, στις απαιτήσεις για την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα αναφέρεται το εξής «Επισημαίνεται ότι για την τεκμηρίωση της Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας η Αναθέτουσα Αρχή κάνοντας χρήση των όρων του «Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΙΙΙ του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/16» λαμβάνει υπόψη και στοιχεία σχετικών έργων και υπηρεσιών που ολοκληρώθηκαν (οριστική παραλαβή) πριν την τελευταία τριετία και συγκεκριμένα κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη μετρούμενων ημερολογιακά πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής του παρόντος διαγωνισμού (καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών), λόγω της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων στην χώρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου και του Δημοσίου Συμφέροντος».

Το επιχείρημα της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της καθυστέρησης στην υλοποίηση έργων στη χώρα δεν επαρκεί για να δικαιολογήσει τη διεύρυνση της περιόδου αναφοράς που προβλέπεται στην παρούσα σύμβαση. Αντίθετα, τα τελευταία χρόνια έχει υλοποιηθεί σημαντικός αριθμός έργων ΤΠΕ, κυρίως μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας αλλά και άλλων χρηματοδοτικών εργαλείων, γεγονός που αναιρεί στην πράξη το επιχείρημα αυτό. Παράλληλα, δεδομένου ότι ο τομέας της κυβερνοασφάλειας χαρακτηρίζεται από συνεχή και ταχύτατη εξέλιξη, προτείνεται να μη λαμβάνονται υπόψη έργα που έχουν ολοκληρωθεί πριν από την τελευταία τριετία.

Επαγγελματική Ικανότητα

Προτείνεται η αντικατάσταση του όρου «πτυχίο ΠΕ» με τον όρο «Τίτλο σπουδών ιδρύματος ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ ή ΤΕΙ)» για λόγους σαφήνειας.

Επίσης, με δεδομένη τη μεγάλη διάρκεια του έργου (24 μήνες) προτείνεται να προβλεφθεί ρόλος «Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου», ώστε να διασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια του κεντρικού σημείου αναφοράς της Ομάδας Έργου, ήτοι του ρόλου «Υπεύθυνος Έργου».

Αναφορικά με τα αναγκαία προσόντα του Αναπληρωτή Υπεύθυνος Έργου προτείνονται τα παρακάτω.

«Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος να διαθέτει τα παρακάτω προσόντα:

- Τίτλο σπουδών ιδρύματος ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ ή ΤΕΙ) και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών,
- Πιστοποίηση εν ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής προσφορών στη διαχείριση έργων PMI (επίπεδο Project Management Professional) ή PRINCE2 (επίπεδο PRINCE2 Practitioner) ή PM2 (επίπεδο PM2 Advanced) ή ισοδύναμη,
- Πέντε (5) έτη τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση έργων ΤΠΕ,
- Να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον τρία (3) έργα ΤΠΕ έκαστο με προϋπολογισμό μεγαλύτερο ή ίσο με το 100% του προϋπολογισμού (πλέον ΦΠΑ) του παρόντος έργου»

Όπως έχει ήδη αναφερθεί ανωτέρω είναι σημαντικό να διασφαλίζεται η ύπαρξη βαθιάς γνώσης του Κώδικα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), συνεπώς προτείνεται η προσθήκη του παρακάτω ρόλου:

«Έναν (1) Σύμβουλο σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει τα παρακάτω προσόντα:

- Τίτλο σπουδών ιδρύματος ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ ή ΤΕΙ) και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (αμφότεροι είτε στη νομική επιστήμη είτε σε ΤΠΕ),
- Πιστοποίηση εν ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής προσφορών Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) αναγνωρισμένη από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης
- Πέντε (5) έτη τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.»

Αναφορικά με το ρόλο «Σύμβουλος Κυβερνοασφάλειας» προτείνεται η απαλοιφή της απαίτησης περί διάθεσης επαγγελματική πιστοποίηση advanced επιπέδου στη διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών, συγκεκριμένα CISSP (Certified Information Systems Security Professional) ή CISM (Certified Information Security Manager), καθώς η κατοχή μεταπτυχιακού ή διδακτορικού τίτλου σπουδών στην κυβερνοασφάλεια ή σε αντικείμενο συναφές με την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων, αποτελεί επαρκής απαίτηση για τη διασφάλιση του απαραίτητου γνωστικού επιπέδου. Παραπέμπουμε και στην υπ' ΑΔΑΜ 24PROC015718046 δημοσιευμένη διακήρυξη αντίστοιχου αντικειμένου προς επιβεβαίωση της πρότασης μας.

Τέλος, με δεδομένο πως πρόκειται για έργο παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών κι όχι hands on εργασία σε εφαρμογή λύσεων κυβερνοασφάλειας προτείνεται η απαλοιφή του ρόλου «Μηχανικός Ασφάλειας» και η αντικατάστασή του με τον παρακάτω ρόλο:

«Έναν (1) ICT Expert, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει τα παρακάτω προσόντα:

- Τίτλος σπουδών ιδρύματος ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ ή ΤΕΙ) σε ΤΠΕ ή θετικές επιστήμες,

- Είκοσι (20) έτη επαγγελματική εμπειρία σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών αναφορικά με το σχεδιασμό ICT αρχιτεκτονικών λύσεων δικτύωσης και εξοπλισμού.
- Να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον ένα (1) ολοκληρωμένο ή εν εξελίξει έργο παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης για την παρακολούθηση ή/ και διαχείριση ή/ και σχεδιασμό έργου με αντικείμενο την προμήθεια εξοπλισμού κυβερνοασφάλειας.»

Σκοπός της προτεινόμενης αντικατάστασης είναι η συμπερίληψη στελέχους στην ομάδα έργου με βαθιά γνώση στον τομέα της δικτύωσης, του εξοπλισμού τηλεπικοινωνίας, των υπολογιστικών υποδομών και των σχετικών λύσεων κυβερνοασφάλειας. Κρίνεται ιδιαίτερα σημαντικός ρόλος, λόγω και της ένταξης πολλών ΟΤΑ στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και εν γένει λόγω πιθανών ανακυπτόντων θεμάτων ασφάλειας, που αφορούν σε αστοχία ή παραβίαση ή δυσλειτουργία ή έλλειψη εξοπλισμού.

Κυβερνοανθεκτικότητα υποψήφιων αναδόχων

Προτείνεται να απαλειφθεί η απαίτηση «Ο Οικονομικός Φορέας οφείλει να αποδείξει την κυβερνοανθεκτικότητα των δικών του συστημάτων, προσκομίζοντας στην Τεχνική Προσφορά Executive Summary από ανεξάρτητο έλεγχο διείσδυσης (External Penetration Test) που διενεργήθηκε στις cloud ή on-premise υποδομές του εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, από πιστοποιημένο τρίτο φορέα.», καθώς αφορά περισσότερο παρόχους που αναλαμβάνουν παραγωγική λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων, φιλοξενία υποδομών ή παροχή υπηρεσιών ασφάλειας, και όχι εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Ο ανάδοχος του υπό διαβούλευση έργου δεν θα αναλάβει τη λειτουργία, διαχείριση ή φιλοξενία πληροφοριακών συστημάτων της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε θα παρέχει ο ίδιος υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας, αλλά θα παρέχει υποστηρικτικές υπηρεσίες διοικητικού, τεχνικού και διαχειριστικού χαρακτήρα. Επομένως, η απαίτηση κρίνεται μη συμβατή με το αντικείμενο της σύμβασης, ενώ παράλληλα περιορίζει αναίτια τον ανταγωνισμό δίχως να προσδίδει προστιθέμενη αξία.

Απάντηση 1:

Σε ό,τι αφορά τα σχόλια για την τεχνική ικανότητα, οι αρχικά προβλεπόμενες απαιτήσεις τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας διασφαλίζουν την αναγκαία εμπειρία των οικονομικών φορέων τόσο στην παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σύνθετων έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών όσο και στη λειτουργία Γραφείου Υποστήριξης Προγραμμάτων ή Έργων (ΡΜΟ) δημόσιων φορέων.

Λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικότερες απαιτήσεις του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης, κρίνεται σκόπιμη η συμπλήρωση των ανωτέρω απαιτήσεων με ειδική εμπειρία στους τομείς της κυβερνοασφάλειας και της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η προσθήκη εκτιμάται ότι θα ενισχύσει την άμεση σύνδεση της απαιτούμενης εμπειρίας με τα ειδικότερα τεχνικά χαρακτηριστικά του έργου, διασφαλίζοντας ότι μέρος της εμπειρίας των οικονομικών φορέων αφορά έργα ΤΠΕ που περιλαμβάνουν την προμήθεια εξοπλισμού ή/και την παροχή υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας και τεκμηριώνοντας ειδική εμπειρία σε ζητήματα εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Παράλληλα, διατηρείται το υφιστάμενο πλαίσιο απαιτήσεων ως προς τη γενική τεχνική, οργανωτική και διαχειριστική ικανότητα των

οικονομικών φορέων, το οποίο εξειδικεύεται περαιτέρω σε επιμέρους αντικείμενα άμεσα συναφή με τη σύμβαση.

Σε ό,τι αφορά την αρχική πρόβλεψη για τη δυνατότητα συνεκτίμησης έργων και υπηρεσιών που ολοκληρώθηκαν κατά την τελευταία πενταετία, αυτή είχε θεθεί με σκοπό τη διεύρυνση της περιόδου αναφοράς και τη διασφάλιση της ευρύτερης δυνατής συμμετοχής οικονομικών φορέων, προς όφελος του ανταγωνισμού και της Αναθέτουσας Αρχής. Κρίνεται, ωστόσο, ότι η περίοδος της τελευταίας τριετίας παρέχει επαρκές πεδίο για την τεκμηρίωση της απαιτούμενης τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, χωρίς να περιορίζεται αδικαιολόγητα η συμμετοχή οικονομικών φορέων. Ως εκ τούτου, απαλείφεται το ακόλουθο απόσπασμα:

«Επισημαίνεται ότι, για την τεκμηρίωση της Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας, η Αναθέτουσα Αρχή, κάνοντας χρήση των όρων του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, λαμβάνει υπόψη και στοιχεία σχετικών έργων και υπηρεσιών που ολοκληρώθηκαν, κατόπιν οριστικής παραλαβής, πριν από την τελευταία τριετία και συγκεκριμένα κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη, μετρούμενα ημερολογιακά πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής του παρόντος διαγωνισμού, ήτοι την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών, λόγω της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων στη χώρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατόν μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία και, συνακόλουθα, ο θεμιτός ανταγωνισμός μεταξύ των οικονομικών φορέων, προς όφελος του έργου και του δημοσίου συμφέροντος.»

Σε ό,τι αφορά την επαγγελματική ικανότητα, η αρχική αναφορά σε «πτυχίο ΠΕ» αποτύπωνε την απαίτηση κατοχής τίτλου σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης. Για την ακριβέστερη και σαφέστερη διατύπωση της απαίτησης, καθώς και για την αποφυγή διαφορετικών ερμηνειών ως προς τους αποδεκτούς τίτλους σπουδών, ο όρος «πτυχίο ΠΕ» αντικαθίσταται από τον όρο «τίτλος σπουδών ιδρύματος ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ ή ΤΕΙ)».

Παράλληλα, μολονότι η αρχική σύνθεση της Ομάδας Έργου και οι προβλεπόμενες υποχρεώσεις του Αναδόχου διασφάλιζαν την ομαλή διοίκηση και παρακολούθηση του έργου, κρίνεται σκόπιμη η προσθήκη του ρόλου του «Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου» στην Ομάδα Έργου. Εκτιμάται ότι η προσθήκη αυτή θα ενισχύσει την επιχειρησιακή συνέχεια, διασφαλίζοντας την αδιάλειπτη άσκηση των αρμοδιοτήτων του Υπευθύνου Έργου σε περίπτωση προσωρινής απουσίας ή κωλύματός του. Επιπλέον, η προσθήκη θα συμβάλει στην αποτελεσματικότερη κατανομή των καθηκόντων διοίκησης, συντονισμού και παρακολούθησης της υλοποίησης. Παράλληλα, θα ενισχυθεί η διοικητική επάρκεια της Ομάδας Έργου και θα περιοριστεί ο κίνδυνος συγκέντρωσης κρίσιμων αρμοδιοτήτων σε ένα μόνο πρόσωπο. Τα προσόντα του Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου καθορίζονται σε αναλογικά χαμηλότερο επίπεδο απαιτήσεων σε σχέση με εκείνα του Υπευθύνου Έργου, λαμβανομένου υπόψη του υποστηρικτικού και αναπληρωματικού χαρακτήρα του ρόλου του, με παράλληλη διασφάλιση της απαιτούμενης εμπειρίας και τεχνογνωσίας για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων του.

Σε ό,τι αφορά τα προσόντα του Συμβούλου Κυβερνοασφάλειας, η απαίτηση κατοχής επαγγελματικής πιστοποίησης CISSP ή CISM είχε προβλεφθεί ως πρόσθετο μέσο τεκμηρίωσης εξειδικευμένων γνώσεων στη

διαχείριση της ασφάλειας πληροφοριών. Η απαλοιφή της συγκεκριμένης απαίτησης κρίνεται σκόπιμη, καθώς οι εν λόγω πιστοποιήσεις καλύπτουν συγκεκριμένα επαγγελματικά πρότυπα και πεδία εξειδίκευσης, τα οποία δεν είναι αναγκαίο να απαιτούνται σωρευτικά για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων του Συμβούλου Κυβερνοασφάλειας. Μέσω της απαλοιφής της συγκεκριμένης απαίτησης, τα απαιτούμενα προσόντα ευθυγραμμίζονται αμεσότερα με το αντικείμενο και τις αρμοδιότητες του συγκεκριμένου ρόλου, διευρύνοντας παράλληλα τη δυνατότητα συμμετοχής κατάλληλων στελεχών με διαφορετικές αλλά συναφείς εξειδικεύσεις, χωρίς να υποβαθμίζεται το απαιτούμενο επίπεδο τεχνικής επάρκειας.

Η πρόβλεψη για την ενσωμάτωση του ρόλου του Μηχανικού Ασφάλειας στην Ομάδα Έργου είχε ως στόχο τη διασφάλιση επαρκούς τεχνικής υποστήριξης σε ζητήματα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών. Λαμβάνοντας, ωστόσο, υπόψη ότι το αντικείμενο της σύμβασης επικεντρώνεται κυρίως στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, στον σχεδιασμό, στην παρακολούθηση και στη διαχείριση έργων, κρίνεται καταλληλότερη η αντικατάσταση του συγκεκριμένου ρόλου από τον ρόλο «ICT Expert». Η ένταξη του ρόλου αυτού θα ενισχύσει την ικανότητα της Ομάδας Έργου να εξετάζει συνολικά τις τεχνικές παραμέτρους των υπό παρακολούθηση παρεμβάσεων και να υποστηρίζει την Αναθέτουσα Αρχή κατά την αξιολόγηση της καταλληλότητας, της συμβατότητας και της βιωσιμότητας των προτεινόμενων λύσεων. Τα προβλεπόμενα προσόντα του ICT Expert διαμορφώνονται κατά τρόπο ώστε να διασφαλίζουν το απαιτούμενο ακαδημαϊκό υπόβαθρο, την εκτεταμένη επαγγελματική εμπειρία και την αποδεδειγμένη συμμετοχή σε έργα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Η προσθήκη του ρόλου «Σύμβουλος σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων» κρίνεται σκόπιμη, καθώς το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει ζητήματα συμμόρφωσης με το ισχύον πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία απαιτούν εξειδικευμένη υποστήριξη κατά τον σχεδιασμό, την παρακολούθηση και την υλοποίηση των σχετικών παρεμβάσεων. Η συμπερίληψη διακριτού στελέχους για το συγκεκριμένο αντικείμενο ενισχύει την πληρότητα της Ομάδας Έργου και διασφαλίζει τη συστηματική εξέταση των απαιτήσεων προστασίας προσωπικών δεδομένων σε όλα τα συναφή παραδοτέα και επιμέρους αντικείμενα της σύμβασης. Τα προβλεπόμενα προσόντα του συγκεκριμένου στελέχους διαμορφώνονται κατά τρόπο ώστε να συνδυάζουν το απαιτούμενο επιστημονικό υπόβαθρο, την πιστοποιημένη εξειδίκευση και την αποδεδειγμένη πρακτική εμπειρία.

Η απαίτηση προσκόμισης Executive Summary από ανεξάρτητο έλεγχο διείσδυσης (External Penetration Test) είχε προβλεφθεί ως πρόσθετη δικλίδα διασφάλισης του επιπέδου κυβερνοανθεκτικότητας των οικονομικών φορέων. Λαμβάνοντας υπόψη τη συμβουλευτική, τεχνική και διαχειριστική φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών, κρίνεται ότι η συγκεκριμένη απαίτηση δεν είναι αναγκαίο να διατηρηθεί ως αυτοτελές στοιχείο της Τεχνικής Προσφοράς. Παράλληλα, η διατήρηση της συγκεκριμένης απαίτησης ενδέχεται να περιορίσει τη δυνατότητα συμμετοχής οικονομικών φορέων οι οποίοι, μολοντί διαθέτουν την απαιτούμενη τεχνική και επαγγελματική επάρκεια για την εκτέλεση του έργου, δεν έχουν διενεργήσει πρόσφατο έλεγχο διείσδυσης στις εταιρικές τους υποδομές. Η απαλοιφή της συγκεκριμένης απαίτησης συμβάλλει, συνεπώς, στη διασφάλιση ευρύτερης συμμετοχής και αποτελεσματικότερου ανταγωνισμού, χωρίς να μειώνεται το απαιτούμενο επίπεδο καταλληλότητας των υποψηφίων.

Σχόλιο 2:

Επί της παρ. 2.2.7 «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και ασφάλειας πληροφοριών»

«Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν:

- Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο
- Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο
- Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001: 2022 (ή μεταγενέστερο) ή ισοδύναμο, με πεδίο εφαρμογής σχετικό με την παροχή υπηρεσιών συμβούλου και διαχείρισης έργων κυβερνοασφάλειας.
- Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου ISO 27701:2019 ή ισοδύναμο
- Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας ISO 37001:2016 ή ισοδύναμο».

Παρατηρείται πως δεν αναγράφεται σε όλες τις περιπτώσεις το πεδίο εφαρμογής των πιστοποιήσεων, το οποίο κρίνεται αναγκαίο, καθώς η αναφορά του πεδίου εφαρμογής επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να αξιολογήσει τη συνάφεια της πιστοποίησης με τις απαιτήσεις του έργου και να διασφαλίσει ότι οι διαδικασίες, οι πολιτικές και οι μηχανισμοί ελέγχου που έχουν πιστοποιηθεί εφαρμόζονται στις δραστηριότητες που θα υποστηρίξει ο ανάδοχος.

Προτείνεται η απαίτηση να διαμορφωθεί ως εξής:

«Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν:

- Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο με πεδίο εφαρμογής συναφές με το αντικείμενο του Έργου.
- Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο με πεδίο εφαρμογής συναφές με το αντικείμενο του Έργου.
- Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο, με πεδίο εφαρμογής συναφές με το αντικείμενο του Έργου.
- Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου ISO 27701:2019 ή ισοδύναμο, με πεδίο εφαρμογής συναφές με το αντικείμενο του Έργου.
- Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας ISO 37001:2016 ή ισοδύναμο, με πεδίο εφαρμογής συναφές με το αντικείμενο του Έργου.»

Απάντηση 2:

Η αρχική διατύπωση διασφάλιζε ότι οι οικονομικοί φορείς διαθέτουν τα απαιτούμενα συστήματα διαχείρισης ποιότητας, επιχειρησιακής συνέχειας, ασφάλειας πληροφοριών, προστασίας της ιδιωτικότητας και καταπολέμησης της δωροδοκίας.

Η ρητή αναφορά, για το σύνολο των πιστοποιήσεων, σε πεδίο εφαρμογής συναφές με το αντικείμενο του έργου κρίνεται σκόπιμη για λόγους σαφήνειας και ομοιόμορφης εφαρμογής των απαιτήσεων. Η

εξειδίκευση αυτή διευκολύνει το διοικητικό έργο της Αναθέτουσας Αρχής κατά την αξιολόγηση των προσφορών, καθώς καθιστά σαφές ότι δεν αρκεί μόνο η κατοχή της αντίστοιχης πιστοποίησης, αλλά απαιτείται και η συνάφεια του πεδίου εφαρμογής της με τις δραστηριότητες που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης. Παράλληλα, περιορίζει το ενδεχόμενο διαφορετικών ερμηνειών ως προς την αποδοχή των υποβαλλόμενων πιστοποιητικών και επιτρέπει τον αντικειμενικό και ενιαίο έλεγχο της συμμόρφωσης των οικονομικών φορέων.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

Αριστείδης Σωτηρόπουλος