



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα  
Ανθρώπινο Δυναμικό και  
Κοινωνική Συνοχή



**ΕΔΥΤΕ Α.Ε.**  
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας

**GRNET S.A.**  
National Infrastructures for Research and Technology



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ  
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης “Νταντάδες της γειτονιάς”»**

**Αθήνα, 27/02/2026**  
**Αρ. Πρωτ.: 3281/ΑΣ**

**Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε.**, τεχνολογικός φορέας εποπτευόμενος από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης,

#### **ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΣ ΥΠΟΨΗ:**

##### 1. Τις διατάξεις:

- Του Ν. 4310/2014 (ΦΕΚ Α 258) «Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Καινοτομία και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει.
- Του π.δ/τος 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α/8-7-2019) Άρθρο 1 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων», όπως ισχύει.
- Του Ν. 4623/2019 (ΦΕΚ 134/Α/9-8-2019) Άρθρο 58 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- Του καταστατικού της ΕΔΥΤΕ όπως ισχύει, τροποποιημένο και κωδικοποιημένο με την απόφαση της από 08/09/2025 Τακτικής Γενικής Συνέλευσης (Πρακτικό 62) και καταχωρήθηκε στο ΓΕΜΗ την 09/10/2025 με Κωδικό Καταχώρισης 5588369, σύμφωνα με την από 09/10/2025 και με αριθμ. πρωτ. 3787602 Ανακοίνωση Καταχώρισης του ΕΒΕΑ.
- Του Κανονισμού Λειτουργίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. όπως αυτός δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ υπ' αριθμ. 135/ΠΡΑ.Δ.Ι.Τ./23.10.2024.
- Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), όπως ισχύει.
- Το Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019) με τίτλο «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7 • ΑΘΗΝΑ • Τ.Κ.11523 • ΤΗΛ: 210 74.74.274  
7, KIFISIAS AV. • 11523, ATHENS • GREECE • TEL: +30.210.74.74.274

e-mail: [info@grnet.gr](mailto:info@grnet.gr) • [www.grnet.gr](http://www.grnet.gr)  
Αριθμός ΓΕΜΗ: 3057201000





**ΕΔΥΤΕ Α.Ε.**  
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας

**GRNET S.A.**  
National Infrastructures for Research and Technology

(ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει.

- Του Ν. 4914/2022 (ΦΕΚ 61/Α/21-03-2022) για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, όπως ισχύει.
- Της υπ' αριθ. 114947/29-11-2022 (ΦΕΚ 6132/Β/01-12-2022) Υπουργικής Απόφασης «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021 – 2027».
- Του Ν 4957/2022 "Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις. (ΦΕΚ Α 141/21.07.2022), όπως κάθε φορά ισχύει.
- του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184 Α/23-9-2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
- Του ν. 4972/2022 (ΦΕΚ Α 181/23.09.2022) «Εταιρική διακυβέρνηση των Ανωνύμων Εταιρειών του Δημοσίου και των λοιπών θυγατρικών της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας, διαχείριση συμμετοχών του Δημοσίου σε ανώνυμες εταιρείες και ρυθμίσεις για την Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας, αξιολόγηση της έναντι του Δημοσίου φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας φυσικών και νομικών προσώπων και σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Πιστοληπτικής Αξιολόγησης, ίδρυση και λειτουργία Κεντρικού Μητρώου Πιστώσεων, Συμπληρωματικός Κρατικός Προϋπολογισμός οικονομικού έτους 2022 και λοιπές διατάξεις οικονομικού και αναπτυξιακού χαρακτήρα».
- Του άρθρου 64 του Ν.4172/2013 (ΦΕΚ 167 Α/23-7-2013): Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις.
- Του Μέρους Ε' του ν. 4837/2021 (Α' 178/01.10.2021) «Δράση Νταντάδες της Γειτονιάς-Σήμα Διαφορετικότητας-Διατάξεις Αρμοδιότητας Γενικής Γραμματείας Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Καταπολέμησης της Φτώχειας» και ιδίως των άρθρων 40 έως 46.
- Του Ν. 5027/2023 (ΦΕΚ Α' 48/02-03-2023) με τίτλο «Σύστημα Καινοτομίας στον δημόσιο τομέα - Ρυθμίσεις Γενικής Γραμματείας Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα - Ρυθμίσεις για τη λειτουργία των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού και των αποκεντρωμένων διοικήσεων και για την ευζωία των ζώων συντροφιάς - Λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις ».
- Της υπ' αριθμ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΠ.1/934/6966 Κ.Υ.Α (ΦΕΚ Β' 2614/21-04-2023) με τίτλο «Εξαιρέσεις από τον ετήσιο προγραμματισμό ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα του άρθρου 51 του ν. 4622/2019».





**ΕΔΥΤΕ Α.Ε.**  
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας

**GRNET S.A.**  
National Infrastructures for Research and Technology

- Της υπ' αριθ. 26460/18-3-2022 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Επικρατείας «Καθορισμός λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος για το Μητρώο Επιμελητών και την Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» (Β' 1328).
- 2. Την με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης ΓΕΜΗ 3760074 από 25/08/2023 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. σύμφωνα με την οποία εκλέχθηκε νέο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας, καθώς και το υπ' αρ. Πρακτικό 56 της από 1.3.2024 Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων και το από 21/03/2024 πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε.» για την αντικατάσταση μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. και τη συγκρότηση αυτού σε Σώμα, όπως αυτά καταχωρήθηκαν στο ΓΕΜΗ με ΚΑΚ 4098769 σύμφωνα με την από 28/03/2024 και με αριθμ. πρωτ. 3250743 Ανακοίνωση Καταχώρισης του ΕΒΕΑ.
- 3. Το με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης ΓΕΜΗ 3760075 από 28/08/2023 πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας σύμφωνα με το οποίο το Διοικητικό Συμβούλιο, εκλέχθηκε από την υπ' αριθμ. πρωτ. 37681 ΕΞ 2023/21.08.2023 απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, «Ορισμός Προέδρου και Αναπληρωτή Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου της ανώνυμης εταιρείας «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε.», η οποία δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ υπ' αριθμ. 862, Τεύχος Υ.Ο.Δ.Δ./22.08.2023, την ανωτέρω από 25/08/2023 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης και του υπ' αρ. πρωτ. 13873/25.08.2023 μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Συλλόγου Εργαζομένων και Συνεργατών της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.
- 4. Την από 28/08/2023 Απόφαση της 703ης Συνεδρίας του ΔΣ της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. (Θέμα 2: «Παροχή εξουσιοδοτήσεων επί των αρμοδιοτήτων του Διοικητικού Συμβουλίου»), η οποία καταχωρήθηκε στο ΓΕΜΗ σύμφωνα με την από 13/09/2023 και με αριθμ. πρωτ. 3033947 Ανακοίνωση Καταχώρισης του ΕΒΕΑ.
- 5. Το από 23 Φεβρουαρίου 2024 Πρακτικό Αρχαιρεσιών για την εκλογή εκπροσώπου του «Συλλόγου εργαζομένων και συνεργατών της ΕΔΕΤ Α.Ε.» στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.
- 6. Την υπ' αρ. 806/19.06.2025 /Θέμα 3 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. περί έγκρισης συμμετοχής της στην Πράξη «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της Γειτονιάς"» και υπογραφής Προγραμματικής Σύμβασης μεταξύ της ΕΔΥΤΕ Α.Ε., του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας (Υ.ΚΟΙ.Σ.Ο.) / Γενική Γραμματεία Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Γ.Γ.Ι.Α.Δ.) και της Ελληνικής Εταιρείας Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης Α.Ε. (Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε.) για την υλοποίηση του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της ως άνω Πράξης, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τις υπ' αρ. 818/11.0.2025/Θέμα 2 και 825/24.10.2025/Θέμα 4 όμοιες.
- 7. Την υπ' αρ. πρωτ. 199040 ΕΞ 2025/17.11.2025 απόφαση του αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Ένταξη της Πράξης "Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς", με κωδικό ΟΠΣ 6029930, στο Πρόγραμμα "Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027"».
- 8. Την υπ' αρ. 833/05.12.2025/Θέμα 4 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. περί έγκρισης έναρξης των διαδικασιών υλοποίησης του Υποέργου





**ΕΔΥΤΕ Α.Ε.**  
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας

**GRNET S.A.**  
National Infrastructures for Research and Technology

- 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"», με κωδικό ΟΠΣ 6029930, στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027».
9. Τη υπ' αρ. πρωτ. 19990/22.12.2025 απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. «Απόφαση Έγκρισης υλοποίησης με ίδια μέσα του υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης "Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς", με κωδικό ΟΠΣ 6029930, στο Πρόγραμμα "Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027"».
10. Την από 10/12/2025 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με Αρ.Πρωτ. 19556 και με Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης (ΑΔΑ): ΨΝΡΛ46Ν6Β4-ΘΛΟ.
11. Την από 27/01/2026 με Αρ. Πρωτ. 1284 Αίτηση δαπάνης/Εισήγηση του Υπεύθυνου έργου.
12. Το γεγονός ότι η ΕΔΥΤΕ Α.Ε., φορέας εποπτευόμενος από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, υλοποιεί την Πράξη «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"», με κωδικό ΟΠΣ 6029930 και ημερομηνία έναρξης έργου την 17/11/2025 και ημερομηνία λήξης του έργου την 16/11/2028.
13. Την υπ' αριθμ. αρ. 3265/27.02.2026 απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΕΔΥΤΕ Α.Ε., με την οποία εγκρίθηκε η σκοπιμότητα της εκπόνησης/γνωστοποίησης της παρούσας πρόσκλησης. (ΑΔΑ: 9ΚΕ246Ν6Β4-ΑΕ6)

### ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

τη δημοσίευση της παρούσας πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη σύναψη συμβάσεων μίσθωσης έργου στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"», σύμφωνα με το παρακάτω περιεχόμενο και όρους:

Αριθμός	Τίτλος αντικειμένου υπηρεσιών	Διάρκεια Σύμβασης
1	Δύο (2) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάλυση και καταγραφή υποστήριξης χρηστών υπηρεσιών	31/12/2026
2	Δύο (2) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάλυση πληροφοριακών συστημάτων	31/12/2026



Αριθμός	Τίτλος αντικείμενου υπηρεσιών	Διάρκεια Σύμβασης
3	Τρεις (3) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο την υποστήριξη σχεδιασμού και ανάλυσης υποσυστημάτων πλατφόρμας	31/12/2026
4	Δυο (2) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο σχεδίαση διεπαφών εφαρμογών	31/12/2026
5	Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο τον σχεδιασμό πολυμέσων	31/12/2026
6	Τέσσερις (4) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάπτυξη λύσεων πληροφορικής	31/12/2026
7	Πέντε (5) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο υποστήριξη ανάπτυξης και συντήρησης λογισμικού	31/12/2026
8	Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο τον σχεδιασμό υποδομών της πλατφόρμας	31/12/2026
9	Δυο (2) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο ανάπτυξη σύνθετων λειτουργιών του πληροφοριακού συστήματος	31/12/2026
10	Δυο (2) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάπτυξη και τεχνική υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων	31/12/2026
11	Δυο (2) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο την υποστήριξη ανάπτυξης πληροφοριακού συστήματος	31/12/2026
12	Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την επιμέλεια κειμένων	31/12/2026
13	Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού πληροφοριακού συστήματος	31/12/2026
14	Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάλυση συστημάτων και διαλειτουργικότητας	31/12/2026



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα  
Ανθρώπινο Δυναμικό και  
Κοινωνική Συνοχή



ΕΔΥΤΕ Α.Ε.  
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας

GRNET S.A.  
National Infrastructures for Research and Technology

Αριθμός	Τίτλος αντικείμενου υπηρεσιών	Διάρκεια Σύμβασης
15	Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την υποστήριξη επικοινωνιακής οργάνωσης και παρουσίασης Περιεχομένου	31/12/2026
16	Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάπτυξη λειτουργιών επεξεργασίας δεδομένων πληροφοριακού συστήματος	31/12/2026
17	Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την υποστήριξη τήρησης και παρακολούθησης λειτουργικών διαδικασιών και διαδικασιών ασφαλείας	31/12/2026
18	Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την μελέτη ανάπτυξης και αναβάθμιση πληροφοριακού συστήματος	31/12/2026
19	Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο τον συντονισμό και την παρακολούθηση λειτουργίας υπηρεσιών	31/12/2026
20	Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την τεχνική διαχείριση και συντονισμό της ανάπτυξης και υποστήριξης των πληροφοριακών συστημάτων της πλατφόρμας	31/12/2026

**Ενδεχόμενη χρονική παράταση του έργου δύναται να συμπαράσφρει και τη διάρκεια της σύμβασης.**

Οι ασφαλιστικές εισφορές δύνανται να καλύπτονται με βάση τον ν. 4387/2016, όπως κάθε φορά θα ισχύει κατά τον χρόνο υπογραφής της εκάστοτε σύμβασης, καθώς και τις σχετικές εγκυκλίους αυτού

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα αναρτηθεί στο [www.grnet.gr](http://www.grnet.gr) και στο πρόγραμμα Διαύγεια. Για πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, e-mail: [hr@admin.grnet.gr](mailto:hr@admin.grnet.gr) τηλ. 210-7474490. Όλη η επικοινωνία κατά την διάρκεια της πρόσκλησης και μέχρι τα τελικά αποτελέσματα θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.





Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα  
Ανθρώπινο Δυναμικό και  
Κοινωνική Συνοχή



ΕΔΥΤΕ Α.Ε.  
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας

GRNET S.A.  
National Infrastructures for Research and Technology

## Αντικείμενο του έργου

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας», φορέας εποπτευόμενος από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, υλοποιεί το Υ/Ε 1 της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"» με κωδικό MIS: 6029930 του Προγράμματος "Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027"» που εντάχθηκε με την από 17.11.2025 και με Αρ.Πρωτ. 199040 ΕΞ 2025 Απόφαση Ένταξης στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027»

Η Πράξη «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"» θα συμπεριλάβει το ακόλουθο υποέργο :

Υποέργο 1 – «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ»

Το Υποέργο αφορά αφορά την αναβάθμιση του πιλοτικού πληροφοριακού συστήματος με στόχο την καθολική του εφαρμογή. Περιλαμβάνει τη μελέτη κλιμάκωσης, μετάπτωσης, ασφάλειας και συμμόρφωσης με τον GDPR, καθώς και την αναβάθμιση του πιλοτικού με βασικές λειτουργικότητες. Επιπλέον, καλύπτει την ανάλυση, σχεδίαση και ανάπτυξη νέων λειτουργιών και διαλειτουργικοτήτων για τη βελτίωση της ευχρηστίας, την εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστήματος ticketing και τη συνεχή ενσωμάτωση λειτουργιών. Στο πλαίσιο του υποέργου υλοποιούνται τα υποσυστήματα στατιστικών, επιχειρηματικής ευφυΐας και ευφυούς αναζήτησης, αναπτύσσονται και τεκμηριώνονται APIs, πρότυπα περιοδικών αναφορών και υπηρεσίες εξατομικευμένης πληροφόρησης, ενώ παράγεται πλήρης τεκμηρίωση, εξαμηνιαίες αναφορές υποστήριξης και εκπαιδευτικό υλικό.

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. θα υλοποιήσει το Υποέργο 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς", με κωδικό ΟΠΣ 6029930 με ίδια μέσα. Το Υποέργο αφορά στην αναβάθμιση του πιλοτικού πληροφοριακού συστήματος για την καθολική του εφαρμογή, με έμφαση στην ασφάλεια, τη συμμόρφωση με τον GDPR και τη βελτίωση της ευχρηστίας. Αφορά την ανάπτυξη νέων λειτουργιών, διαλειτουργικοτήτων, υποσυστημάτων στατιστικών, επιχειρηματικής ευφυΐας και ευφυούς αναζήτησης, καθώς και την παραγωγή τεκμηρίωσης, αναφορών και εκπαιδευτικού υλικού..

## I. Διαδικασία

Οι αιτήσεις συμμετοχής στη διαγωνιστική διαδικασία και οι πλήρεις φάκελοι βιογραφικών στοιχείων υποβάλλονται στην ΕΔΥΤΕ Α.Ε. Λ. Κηφισίας 7, 115 23, Αθήνα, υπόψη Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, το αργότερο μέχρι την **11<sup>η</sup> Μαρτίου 2026 και ώρα 15:00**. Στην περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής το εμπρόθεσμο κρίνεται με βάση την ημερομηνία παραλαβής του φακέλου που δεν μπορεί να είναι μετά τις 11 Μαρτίου 2026 και ώρα 15:00. Ηλεκτρονικές αιτήσεις δεν



θα γίνονται αποδεκτές.

Δικαίωμα συμμετοχής:

Όλοι οι συμμετέχοντες στη διαγωνιστική διαδικασία υποψήφιοι, εκτός από τους Έλληνες Πολίτες, πρέπει να διαθέτουν, με ποινή αποκλεισμού, άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας, η οποία αποδεικνύεται από πιστοποιητικό αρμόδιας ελληνικής εκπαιδευτικής αρχής, σύμφωνα με τα κατωτέρω.

**B. Ο φάκελος θα περιλαμβάνει τα παρακάτω με ποινή αποκλεισμού:**

1. Αίτηση, στην οποία θα αναγράφονται:

- α) το αντικείμενο υπηρεσιών για το οποίο εκδηλώνει ενδιαφέρον ο υποψήφιος
- β) η δήλωσή του ότι διαθέτει τα απαιτούμενα από την παρούσα πρόσκληση προσόντα
- γ) τα στοιχεία επικοινωνίας του και υποχρεωτικά η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην οποία θα του αποστέλλεται κάθε γνωστοποίηση/επικοινωνία καθώς και η ανακοίνωση των τελικών αποτελεσμάτων.

2. Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα στα Ελληνικά (κατά προτίμηση σύμφωνα με το πρότυπο βιογραφικό σημείωμα eurorpass):

<http://europass.cedefop.europa.eu/el/documents/curriculum-vitae/templates-instructions/templates>

3. Υπεύθυνη Δήλωση (άρθρο 8 Ν. 1599/1986) στην οποία θα δηλώνονται:

- Η ακρίβεια των στοιχείων του βιογραφικού σημειώματος
- Η χρονική διαθεσιμότητα καθ' όλη τη διάρκεια του έργου καθώς και η συνεχής διαθεσιμότητά του για την εκπόνηση του συνόλου του έργου που θα του ανατεθεί στις εγκαταστάσεις της ΕΔΥΤΕ ή/και στον τόπο εκτέλεσης του έργου αν είναι διαφορετικός.
- Η μη ύπαρξη κωλύματος καταδίκης από αμετάκλητη ποινική απόφαση ή από υποδικία κατά το χρόνο λήξης της προθεσμίας υποβολής αίτησης/φακέλου συμμετοχής και κατά το χρόνο υπογραφής της σύμβασης ανάθεσης.

4. Αντίγραφο των απαιτούμενων τίτλων σπουδών. Οι υποψήφιοι Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης που κατέχουν τίτλους σπουδών, στους οποίους δεν αναγράφεται η κατεύθυνση ή ειδικευση αυτών, όπως αυτή ζητείται από την πρόσκληση, πρέπει να προσκομίσουν πιστοποιητικό ή βεβαίωση του τμήματος που χορήγησε τον τίτλο σπουδών τους, όπου να προκύπτει ότι ο υποψήφιος παρακολούθησε τα μαθήματα κύκλου σπουδών της κατεύθυνσης ή ειδικευσης που ζητούνται από την πρόσκληση. Εάν ο τίτλος έχει αποκτηθεί στην αλλοδαπή απαιτείται :Πράξη αναγνώρισης από το



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα  
Ανθρώπινο Δυναμικό και  
Κοινωνική Συνοχή



**ΕΔΥΤΕ Α.Ε.**  
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας

**GRNET S.A.**  
National Infrastructures for Research and Technology

ΔΙ.Κ.Α.Τ.Σ.Α. για την ισοτιμία ή ισοτιμία και αντιστοιχία του τίτλου ή Πιστοποιητικό αναγνώρισης από τον Διεπιστημονικό Οργανισμό Αναγνώρισης Τίτλων Ακαδημαϊκών και Πληροφόρησης (Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.) περί ισοτιμίας ή ισοτιμίας και αντιστοιχίας. Σε περίπτωση που από την πράξη ή το πιστοποιητικό αναγνώρισης δεν προκύπτει το γνωστικό αντικείμενο, απαιτείται βεβαίωση από το Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα που χορήγησε τον τίτλο, η οποία να καθορίζει το γνωστικό αντικείμενο, καθώς και επίσημη μετάφρασή της.

Οι υποψήφιοι που είναι κάτοχοι διδακτορικού ή μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών ετήσιας τουλάχιστον φοίτησης προσκομίζουν φωτοτυπία του διδακτορικού ή μεταπτυχιακού διπλώματος, καθώς και βεβαίωση από το Πανεπιστήμιο που να καθορίζει το γνωστικό αντικείμενο αυτών ή την απαιτούμενη εξειδίκευση από την προκήρυξη, εφόσον τούτο δεν προκύπτει σαφώς από τους προσκομιζόμενους τίτλους. Αν ο τίτλος έχει αποκτηθεί στην αλλοδαπή απαιτείται μόνον Πράξη αναγνώρισης του τίτλου από το ΔΙ.Κ.Α.Τ.Σ.Α. ή Πιστοποιητικό Αναγνώρισης από τον Διεπιστημονικό Οργανισμό Αναγνώρισης Τίτλων Ακαδημαϊκών και Πληροφόρησης (Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.) περί ισοτιμίας που να έχει εκδοθεί μέχρι την τελευταία ημέρα της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων. Σε περίπτωση που από την Πράξη αναγνώρισης δεν προκύπτει το γνωστικό αντικείμενο ή η απαιτούμενη από την οικεία πρόσκληση εξειδίκευση, απαιτείται βεβαίωση σε επίσημη μετάφραση από το Πανεπιστήμιο που χορήγησε τον τίτλο, η οποία να τα καθορίζει. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: α) Στις περιπτώσεις που η ισοτιμία ή ισοτιμία και αντιστοιχία του πτυχίου αλλοδαπής αναγνωρίζεται μόνον εφόσον ο κάτοχος του πτυχίου είναι και κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος δεν αναγνωρίζεται ισοτιμία του μεταπτυχιακού διπλώματος, και επομένως δεν λογίζεται ως μεταπτυχιακός τίτλος και β) Στην περίπτωση που ο μεταπτυχιακός τίτλος συμπληρώνει τον βασικό ή ενσωματώνεται στον βασικό, δεν λογίζεται ως μεταπτυχιακός τίτλος.

5. Αντίγραφα πιστοποιητικών προϋπηρεσίας και λοιπών αποδεικτικών εγγράφων των γνώσεων και της εμπειρίας τους. Η επαγγελματική εμπειρία αποδεικνύεται μεταξύ άλλων, με την προσκόμιση βεβαιώσεων ασφαλιστικού φορέα στην οποία θα αναγράφεται η χρονική διάρκεια της ασφάλισης, ή/και με βεβαιώσεις προϋπηρεσίας από τον εκάστοτε εργοδότη, με συμβάσεις εργασίας, με συμβάσεις έργου που έχει αναλάβει και ολοκληρώσει ο υποψήφιος ή/και με δελτία παροχής υπηρεσιών που καλύπτουν την χρονική διάρκεια και το είδος της εμπειρίας. Στην περίπτωση έρευνας ή συμμετοχής σε ερευνητικά ή και σε αναπτυξιακά προγράμματα η απαιτούμενη επαγγελματική εμπειρία, αποδεικνύεται με: α) Βεβαίωση του διοικητικού υπευθύνου (του Γραμματέα ή Προέδρου της Επιτροπής Ερευνών κλπ) στην οποία θα αναφέρονται, για κάθε ερευνητικό πρόγραμμα ή έργο, ο τίτλος και η διάρκειά του, ο χρόνος συμμετοχής του υποψηφίου, η συμβατική σχέση με την οποία συνδεόταν ο υποψήφιος με τον φορέα και ο επιστημονικός υπεύθυνος ή/και β) Βεβαίωση του επιστημονικού υπευθύνου στην οποία θα αναφέρονται, για κάθε ερευνητικό πρόγραμμα, το αντικείμενο της έρευνας, ο χρόνος συμμετοχής του υποψηφίου και η ιδιαίτερη συμβολή του στην εκπόνηση ή ολοκλήρωση του έργου. Οι τεχνικές γνώσεις και εμπειρία αποδεικνύεται με αναλυτικές βεβαιώσεις εργασιακής εμπειρίας, πιστοποιήσεις, πρόγραμμα σπουδών καθώς και κάθε άλλο πρόσφορο μέσο με το οποίο τυχόν τεκμηριώνεται η ζητούμενη εμπειρία (π.χ. αντικείμενο συμβάσεων



έργων που έχει αναλάβει και ολοκληρώσει ο υποψήφιος, κ.λ.π.). Για τις δημοσιεύσεις βιβλίων και άρθρων/περιοδικών απαιτείται να επισυνάπτεται η σελίδα τίτλου, η σελίδα περιεχομένων ή/και η σελίδα που φέρει το όνομα του συγγραφέα/μεταφραστή ή σχετική βεβαίωση του εκδότη-επιμελητή. Εφόσον πρόκειται για ψηφιακό υλικό, απαιτείται αναφορά στο ηλεκτρονικό περιβάλλον στο οποίο έχει αναρτηθεί το υλικό (καταγραφή του URL).

6. α) Πιστοποιητικό ελληνομάθειας σύμφωνα με το άρθρο 9 του ν.4027/2011 ή Πιστοποιητικό ή Βεβαίωσης ελληνικής εκπαιδευτικής αρχής που προσκομίζουν οι πολίτες των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

β) Τίτλους σπουδών της Αγγλικής, καθώς και οποιασδήποτε άλλης ξένης γλώσσας, αναγνωρισμένους κατά τα πρότυπα του ΑΣΕΠ. Οι απόφοιτοι ξενόγλωσσων τμημάτων αρκεί να επισυνάψουν φωτοτυπία επικυρωμένη του πτυχίου του ξενόγλωσσου τμήματος. Οι κάτοχοι των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών τίτλων Ιδρυμάτων του εξωτερικού αρκεί να επισυνάψουν τον πρωτότυπο τίτλο Ιδρύματος του εξωτερικού συνοδευόμενο από την επίσημη μετάφραση του στην ελληνική.

7. Λοιπές πληροφορίες και όροι:

A. Εάν οι υποψήφιοι δεν προσκομίσουν, τα απαραίτητα κατά περίπτωση, δικαιολογητικά, δεν λαμβάνονται υπόψη τα προσόντα ή τα κριτήρια ή οι ιδιότητες που δηλώνουν με την αίτηση συμμετοχής τους στη διαδικασία. Συμπλήρωση τυχόν ελλειπόντων δικαιολογητικών ή/και συμπληρωματικών ή διευκρινιστικών, επιτρέπεται μόνο μέχρι τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών με την ένδειξη «ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ» ή «ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ» αντιστοίχως.

B. Οι υποψήφιοι, με την υποβολή Αίτησης/Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και παραιτούνται του δικαιώματος αμφισβήτησης της νομιμότητας των όρων της ή προσβολής της για οποιονδήποτε λόγο.

## **II. Γενικά για τη διαδικασία:**

1. Από τις αιτήσεις συμμετοχής των υποψηφίων, που υποβάλλονται εμπρόθεσμα και παραδεκτά κατά τα ανωτέρω, επιλέγεται, εξ εκείνων που κρίνονται ως οι πλέον κατάλληλοι με βάση τις προϋποθέσεις / κριτήρια της παρούσας πρόσκλησης, αυτός με τον οποίο θα συναφθεί και η σχετική σύμβαση μίσθωσης έργου.
2. Εμπρόθεσμες θεωρούνται οι αιτήσεις συμμετοχής που θα έχουν ημερομηνία παραλαβής μέχρι την παραπάνω οριζόμενη ημερομηνία την 11<sup>η</sup> Μαρτίου 2026 και ώρα 15:00.
3. Τα, με ποινή αποκλεισμού, προσόντα των υποψηφίων που θα αξιολογηθούν, καθώς επίσης και τα προσόντα/κριτήρια επιλογής των υποψηφίων που θα βαθμολογηθούν με επιμέρους συντελεστές βαρύτητας περιγράφονται



λεπτομερώς στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ της παρούσας πρόσκλησης.

4. Η διαδικασία επιλογής που θα ακολουθηθεί για την ανάδειξη του επικρατέστερου υποψηφίου για κάθε σύμβαση μίσθωσης έργου είναι η εξής:

- **Βήμα 1:** Η Επιτροπή Αξιολόγησης εξετάζει τα δικαιολογητικά/ έγγραφα/ παραστατικά κάθε υποψηφίου και ελέγχει με αυτά αν πληρούνται οι απαιτούμενες προϋποθέσεις συμμετοχής, όπως αυτές αναφέρονται στην περιγραφή του κάθε αντικείμενου. Τα προσόντα αυτά είναι, επί ποινή αποκλεισμού, υποχρεωτικά και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης (βήμα 2).
- Στη συνέχεια, βαθμολογούνται, το κάθε ένα χωριστά, τα Προσόντα – Κριτήρια επιλογής των υποψηφίων που πληρούν τα κριτήρια του 1<sup>ου</sup> βήματος με βαθμούς από το 0 μέχρι το 100 (ακέραιοι αριθμοί).
- Η επιτροπή λαμβάνοντας υπόψη τους συντελεστές βαρύτητας, εξάγει το συνολικό βαθμό Προσόντων – Κριτηρίων επιλογής  $B_K$  (=Βαθμός Κριτηρίων) κάθε υποψηφίου, με μέγιστο το 100, σύμφωνα με τον τύπο:

$$B_K = \sum_{i=1}^n (\text{βαθμολογία κριτηρίου } i) \cdot (\text{συντελεστής βαρύτητας κριτηρίου } i),$$

- **Βήμα 2:** Οι δύο επικρατέστεροι υποψήφιοι για κάθε αντικείμενο υπηρεσιών -εφόσον υπάρχει ικανός αριθμός υποψηφίων- θα κληθούν για συνέντευξη, **όπως αυτή περιγράφεται ως διαδικασία αναλυτικά στο κεφάλαιο III**, η οποία θα διεξαχθεί σύμφωνα με τα παρακάτω οριζόμενα σε ημερομηνία και ώρα που θα τους ανακοινωθεί μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Αν η διαδικασία δεν ευοδωθεί για κανένα από τους δύο επικρατέστερους υποψήφιους, δύναται να συνεχιστεί για τον τρίτο και τέταρτο υποψήφιο κατά την κρίση της Επιτροπής.
- Από τη διαδικασία της συνέντευξης των υποψηφίων εξάγεται βαθμολογία ( $B_\Sigma$ ) (= Βαθμός Συνέντευξης) με μέγιστο βαθμό το 100, η οποία καταχωρίζεται στο σχετικό πρακτικό της επιτροπής.
- Τέλος, ο συνολικός βαθμός των υποψηφίων εξάγεται από τον τύπο:

$$B = B_K \cdot 70\% + B_\Sigma \cdot 30\%$$

Για κάθε σύμβαση έργου, επικρατέστερος κρίνεται ο υποψήφιος με τη μεγαλύτερη βαθμολογία (B).

Κατόπιν, συντάσσεται από την Επιτροπή το πρακτικό της με τον πίνακα κατάταξης των υποψηφίων επιτυχόντων και απορριπτών με ρητή αναφορά του λόγου αποκλεισμού τους, το οποίο προωθεί προς το Διοικητικό Συμβούλιο προς έγκριση και κατόπιν αναρτάται στο Διαδικτυακό τόπο της ΕΔΥΤΕ Α.Ε και στο πρόγραμμα Διαύγεια. Μετά την άπρακτη πάροδο 5 ημερολογιακών ημερών από την επομένη της ανάρτησης των αποτελεσμάτων στον διαδικτυακό τόπο της ΕΔΥΤΕ τα αποτελέσματα καθίστανται αυτοδικαίως οριστικά. Το αποτέλεσμα της επιλογής θα ανακοινωθεί στους υποψηφίους με ατομικό ηλεκτρονικό μήνυμα.

5. Ενστάσεις επί του αποτελέσματος μπορούν να υποβληθούν στην ΕΔΥΤΕ Α.Ε. εντός



πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την επομένη της ανάρτησης των αποτελεσμάτων στον διαδικτυακό τόπο της ΕΔΥΤΕ. Οι ενστάσεις υποβάλλονται στην ΕΔΥΤΕ Α.Ε. ιδιοχείρως ή με εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή ταχυδρομικά (ΕΛΤΑ ή courier). Στην περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής, ο φάκελος θα πρέπει να φέρει την ένδειξη «Ένσταση - ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΕΡΓΟΥ στο πλαίσιο **στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»**». Το εμπρόθεσμο της ένστασης κρίνεται από την ημερομηνία της ταχυδρομικής σήμανσης που φέρει ο φάκελος αποστολής. Ενστάσεις που περιέρχονται (ιδιοχείρως) στην υπηρεσία ή φέρουν την ταχυδρομική σήμανση μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας λαμβάνουν αριθμό πρωτοκόλλου αλλά θεωρούνται εκπρόθεσμες (απαράδεκτες).

7. Δεν επιτρέπεται ένσταση για λόγους που αφορούν στη συνέντευξη.

8. Οι υποψήφιοι έχουν δικαίωμα να λαμβάνουν γνώση των αιτήσεων και του περιεχομένου των φακέλων των συνυποψηφίων τους, είτε σε ηλεκτρονική είτε σε έντυπη μορφή, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

9. Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. δεν αναλαμβάνει καμία δέσμευση προς σύναψη σύμβασης, δεδομένου ότι επαφίεται στην πλήρη διακριτική της ευχέρεια η σύναψη ή μη συμβάσεων, καθώς και ο αριθμός αυτών, αποκλειόμενης οιασδήποτε αξιώσεως των ενδιαφερομένων.

### **III. Ειδικότερα για τη διαδικασία της Συνέντευξης**

Η διαδικασία της συνέντευξης διεξάγεται ως ακολούθως:

#### **Κλήση των υποψηφίων σε συνέντευξη**

Η Επιτροπή Αξιολόγησης καταρτίζει πρόγραμμα προσέλευσης των υποψηφίων σε συνέντευξη ενώπιον της, το οποίο ανακοινώνεται στους υποψηφίους με ατομικό ηλεκτρονικό μήνυμα τουλάχιστον τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν.

Υποψήφιοι, οι οποίοι δηλώνουν κώλυμα κατά την καθορισμένη γι' αυτούς ημερομηνία, υποβάλλουν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), αίτημα αλλαγής ημερομηνίας προς την Επιτροπή Αξιολόγησης. Η Επιτροπή Αξιολόγησης εξετάζει την αναγκαιότητα, βάσει της τεκμηρίωσης του αιτήματος του υποψηφίου και σε εξαιρετική περίπτωση, δύναται να ορίζει νέα ημερομηνία προσέλευσης, αμέσως μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας συνεντεύξεων. Υποψήφιοι, οι οποίοι δεν προσέρχονται στη συνέντευξη αποκλείονται από την επιλογή.

#### **Διεξαγωγή της συνέντευξης των υποψηφίων**

Ο υποψήφιος προσέρχεται στην αίθουσα ή στην τηλεδιάσκεψη και τα μέλη της



Επιτροπής υποβάλλουν ερωτήσεις, με σκοπό να μορφώσουν γνώμη σε ό,τι αφορά σε αυτόν για τις εξής τρεις θεματικές ενότητες:

**Α. ΓΝΩΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ – ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

- 1) Γνώσεις του υποψηφίου σχετικά με τις αρμοδιότητες του προκηρυσσόμενου αντικειμένου υπηρεσιών, της αποστολής του φορέα, της σχέσης του με άλλους φορείς της δημόσιας διοίκησης κλπ. (20 βαθμοί)
- 2) Γνώση του υποψηφίου σχετικά με τα προς ανάληψη καθήκοντα με βάση το περίγραμμα του αντικειμένου υπηρεσιών. (20 βαθμοί)

**Β. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΑΤΟΜΙΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ**

- 1) Επικοινωνιακές Δεξιότητες (30 βαθμοί):

Σαφήνεια και ακρίβεια στη μετάδοση της απαραίτητης πληροφορίας από τον πομπό στο δέκτη

- α. Σαφήνεια στην έκφραση –ευγλωττία
- β. Οργανωμένη – δομημένη σκέψη
- γ. Προσαρμογή στο ακροατήριο

- 2) Δημιουργικότητα (15 βαθμοί):

Εξεύρεση καινοτόμων λύσεων – μεθόδων αντιμετώπισης προβλημάτων ή αποφυγής εμποδίων

- α. Εφαρμογή υφιστάμενων γνώσεων για τη δημιουργία νέων μεθόδων εργασίας
- β. Ευρηματικότητα – πρακτικό πνεύμα

- 3) Συνεργατικό πνεύμα - Ομαδικότητα (15 βαθμοί):

Δυνατότητα ανάπτυξης ισχυρών συνεργατικών σχέσεων μέσα στην ομάδα

- α. Κοινωνικότητα – δημιουργία κύκλου συνεργασιών
- β. Ενδιαφέρον για τις απόψεις των άλλων

Αν οι υποψήφιοι δεν αξιολογηθούν επιτυχώς, κατατάσσονται στον πίνακα αποκλεισθέντων. Το περιεχόμενο της συνέντευξης με τα κρίσιμα και ουσιαστικά σημεία της αναφέρεται συνοπτικά στο πρακτικό της Επιτροπής και η βαθμολόγηση κάθε υποψηφίου αιτιολογείται συνοπτικά από κάθε μέλος της επιτροπής αξιολόγησης. Η βαθμολόγηση της προφορικής συνέντευξης προκύπτει από τις



απαντήσεις που δόθηκαν από τον υποψήφιο στις ανωτέρω θεματικές ενότητες.

#### **IV. Ενημέρωση προς τους Υποψήφιους Συνεργάτες ΕΔΥΤΕ Α.Ε.**

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. δεσμεύεται από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (General Data Protection Regulation – GDPR) και το Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679», όπως κάθε φορά ισχύουν, αναφορικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη σύναψη σύμβασης/συμβάσεων μίσθωσης έργου, η ΕΔΥΤΕ Α.Ε -ως υπεύθυνη επεξεργασίας- επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους εξής σκοπούς:

- Πλήρωση θέσης συνεργάτη/-των με σύναψη σύμβασης/συμβάσεων μίσθωσης έργου.
- Αξιολόγηση βιογραφικών, συνοδευτικών φακέλων και καταλληλότητας των υποψηφίων.
- Εξέταση (τυχόν) ενστάσεων που θα υποβληθούν στο πλαίσιο της διαγωνιστικής αυτής διαδικασίας
- Τήρηση υποχρεώσεων δημοσιότητας, σύμφωνα με την ειδικότερη σχετική νομοθεσία.
- Επικοινωνία με τους Υποψήφιους Συνεργάτες για την εξέλιξη της αίτησής σας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υφίστανται επεξεργασία στο πλαίσιο της παρούσας διαγωνιστικής διαδικασίας είναι τα ακόλουθα:

- Ονοματεπώνυμο Υποψήφιου Συνεργάτη,
- Στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο επικοινωνίας, email),
- Διεύθυνση έδρας (ή κατοικίας),
- Στοιχεία Βιογραφικού (εκπαίδευση, επαγγελματική εμπειρία κλπ),
- Στοιχεία που περιλαμβάνονται υποχρεωτικά στην Υπεύθυνη Δήλωση που θα υποβάλλει ο υποψήφιος (Άρθρο 8 Ν. 1599/1986),
- Τίτλοι Σπουδών,
- Πιστοποιητικά τεκμηρίωσης προϋπηρεσίας,
- Πιστοποιητικά Γλωσσομάθειας,
- Βεβαιώσεις Ασφαλιστικού Φορέα,
- Δεδομένα που συλλέγονται κατά τη συνέντευξή σας (δεν αφορά όλους τους Υποψήφιους Συνεργάτες, αλλά μόνο εκείνους που θα προχωρήσουν στο 2ο στάδιο της διαγωνιστικής διαδικασίας).

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης, δηλαδή για την υλοποίηση της διαγωνιστικής διαδικασίας με σκοπό την υπογραφή σύμβασης μεταξύ της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. και του επιλεγθέντος Υποψήφιου (προσυμβατικό στάδιο) (Άρθρο 6 παρ. 1 β' ΓΚΠΔ) καθώς και ii. για την συμμόρφωση της ΕΔΥΤΕ Α.Ε - ως υπεύθυνης επεξεργασίας - με έννομες υποχρεώσεις (Άρθρο 6 παρ. 1 γ' ΓΚΠΔ).

Για να καταστεί δυνατή η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων για τους σκοπούς



**ΕΔΥΤΕ Α.Ε.**  
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας

**GRNET S.A.**  
National Infrastructures for Research and Technology

που αναλύονται στην παρούσα ενημέρωση, παρέχεται πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Υποψήφιου στους εξής:

- Στο τμήμα του Ανθρώπινου Δυναμικού, στο Οικονομικό Τμήμα της Διεύθυνσης Διοικητικών Λειτουργιών και Οικονομικής Διαχείρισης, στη Νομική Υπηρεσία της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. καθώς και την/τον Υπεύθυνο Έργου. Οι ανωτέρω συνεργάτες διατηρούν συμβατική σχέση μίσθωσης έργου και παροχής υπηρεσιών με την ΕΔΥΤΕ Α.Ε. «συνεργάτες της ΕΔΥΤΕ ΑΕ» και οι οποίοι δεσμεύονται με ιδιωτικό συμφωνητικό εχεμύθειας με την ΕΔΥΤΕ Α.Ε.
- Στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υποχρεώσεων δημοσιότητας, στις οποίες υπάγεται η ΕΔΥΤΕ Α.Ε., αναρτώνται συγκεκριμένα Πρακτικά και Αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων στη Διαύγεια και στην ιστοσελίδα της ΕΔΥΤΕ Α.Ε., σύμφωνα με την ειδικότερη κείμενη νομοθεσία περί δημοσιότητας, ακολουθώντας τις βασικές αρχές του ΓΚΠΔ. Δεν αναρτώνται βιογραφικά σημειώματα και στοιχεία που αποτελούν ειδικές κατηγορίες δεδομένων («ευαίσθητα δεδομένα»).

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα της παρούσας ενδέχεται να κοινοποιηθούν ή να διαβιβαστούν σε κυβερνητικές αρχές ή/και αξιωματούχους επιβολής του νόμου, εφόσον απαιτείται για τους προαναφερθέντες σκοπούς, στο πλαίσιο εκτέλεσης δικαστικής απόφασης ή εφαρμογής διάταξης νόμου ή εάν απαιτείται για την κάλυψη των έννομων συμφερόντων της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. ως υπεύθυνης επεξεργασίας, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της κείμενης νομοθεσίας.

Ο Υποψήφιος Συνεργάτης στο πλαίσιο της παρούσας, δύναται, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να ασκήσει μια σειρά δικαιωμάτων (όπως ενδεικτικά Δικαίωμα Πρόσβασης, Διαγραφής, Διόρθωσης, Περιορισμού της επεξεργασίας και Φορητότητας).

Τα προσωπικά δεδομένα (βιογραφικά σημειώματα, αιτήσεις, υπεύθυνες δηλώσεις, συνοδευτικό υλικό, πρακτικά/σημειώσεις συνεντεύξεων κλπ) διατηρούνται μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας έγκρισης ή απόρριψης της αίτησης του Υποψήφιου Συνεργάτη, για τις ανάγκες συμμόρφωσης της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. με τη σχετική κείμενη νομοθεσία που ρυθμίζει τις Συμβάσεις Μίσθωσης Έργου καθώς και για τους ελέγχους στους οποίους υπάγεται η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. στο πλαίσιο υλοποίησης των Συμβάσεων αυτών.

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για όσο χρόνο απαιτείται για την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλογής και σύναψης σύμβασης και στη συνέχεια διαγράφονται εκτός αν άλλως ορίζεται από το κείμενο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ή καθόσον απαιτείται για την προάσπιση δικαιωμάτων της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. ενώπιον Δικαστηρίου ή και άλλης αρμόδιας Αρχής.

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την ΕΔΥΤΕ Α.Ε. πραγματοποιείται με τρόπο που να διασφαλίζει το απόρρητο και την ασφάλεια αυτής. Λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα  
Ανθρώπινο Δυναμικό και  
Κοινωνική Συνοχή



**ΕΔΥΤΕ Α.Ε.**  
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας

**GRNET S.A.**  
National Infrastructures for Research and Technology

αθέμιτης επεξεργασίας.

Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση σχετικά με την επεξεργασία των ως άνω προσωπικών δεδομένων και σε περίπτωση τυχόν παραβίασης σχετικής με ζητήματα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο Υποψήφιος Συνεργάτης μπορεί να απευθύνεται στην Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO) της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. και στην αναπληρώτρια αυτής στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@grnet.gr](mailto:dpo@grnet.gr).

Σε περίπτωση που αίτημα του Υποψήφιου Συνεργάτη δεν ικανοποιηθεί από την ΕΔΥΤΕ Α.Ε., δύναται να προσφύγει στην Αρμόδια Εποπτική Αρχή, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα <https://www.dpa.gr>.

**Ο Διευθύνων Σύμβουλος**

**Αριστείδης Σωτηρόπουλος**





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 1

### Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου

Δύο (2) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάλυση και καταγραφή υποστήριξης χρηστών υπηρεσιών στο πλαίσιο του Υπόέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ»

### Περιγραφή έργου

Οι επιλεχθέντες συμβασιούχοι θα αναλάβουν ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Υποστήριξη οργάνωσης και συντονισμού ενεργειών που αφορούν τη λειτουργική χρήση του πληροφοριακού συστήματος.
- Συλλογή, ομαδοποίηση και παρακολούθηση λειτουργικών ζητημάτων που προκύπτουν κατά τη χρήση της πλατφόρμας.
- Υποστήριξη της ομαλής ενσωμάτωσης λειτουργικών βελτιώσεων κατά την εξέλιξη του συστήματος

Οι ιδανικοί υποψήφιοι διαθέτουν δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνονται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχουν τη δυνατότητα να δουλέψουν σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχουν στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>1</sup>:**

- Αποδεδειγμένη εμπειρία στην εξυπηρέτηση χρηστών

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-)<sup>2</sup>:**

<sup>1</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>2</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία στην υποστήριξη χρηστών	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Γνώση ή/και εργασιακή εμπειρία στη χρήση ticketing	40%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 40 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Γνώση ή/και εργασιακή εμπειρία σε πακέτα λογισμικού γραφείου [Επεξεργαστής εγγράφου (MS Word) , Υπολογιστικά φύλλα (MS Excel)] και σε σχεδιαστικές εφαρμογές και εφαρμογές απεικόνισης ροής εργασιών (MS VISIO)	10%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 10 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

### **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 2**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Δυο (2) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάλυση πληροφοριακών συστημάτων στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «Αναβάθμιση Πληροφοριακού Συστήματος Πιλοτικής Φάσης»

### **Περιγραφή έργου**

Οι επιλεχθέντες συμβασιούχοι θα αναλάβουν ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Συλλογή, καταγραφή και ανάλυση λειτουργικών και μη λειτουργικών απαιτήσεων
- Τεκμηρίωση επιχειρησιακών διαδικασιών και ροών εργασίας



- Μετατροπή επιχειρησιακών αναγκών σε τεχνικές προδιαγραφές
- Συνεργασία με φορείς και εμπλεκόμενους για αποσαφήνιση απαιτήσεων
- Σύνταξη αναλυτικών σεναρίων χρήσης (use cases / user stories)
- Συμμετοχή στον σχεδιασμό και την αξιολόγηση νέων λειτουργιών της πλατφόρμας
- Υποστήριξη της ομάδας ανάπτυξης κατά την υλοποίηση
- Συμμετοχή στις δοκιμές αποδοχής χρηστών (UAT)

Οι ιδανικοί υποψήφιοι διαθέτουν δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνονται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχουν τη δυνατότητα να δουλέψουν σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχουν στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>3</sup>:**

- Τουλάχιστον 3 έτη αποδεδειγμένης εργασιακής εμπειρίας σε ανάλυση και σχεδιασμό υπηρεσιών/ συστημάτων

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-)<sup>4</sup>:**

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία σε έργα ανάπτυξης ή αναβάθμισης πληροφοριακών συστημάτων	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη</i>	

<sup>3</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>4</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



	<i>συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία συνεργασίας με ομάδες ανάπτυξης	30%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 30 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία σε δράσεις ψηφιακής διακυβέρνησης/ δημόσιες υπηρεσίες	20%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 20 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

### **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 3**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Τρεις (3) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο την υποστήριξη σχεδιασμού και ανάλυσης υποσυστημάτων πλατφόρμας στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»,

### **Περιγραφή έργου**

Οι επιλεχθέντες συμβασιούχοι θα αναλάβουν ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Καταγραφή αναγκών πληροφόρησης των εμπλεκόμενων χρηστών της πλατφόρμας.
- Συμμετοχή στον καθορισμό του περιεχομένου λειτουργιών και υπηρεσιών της δράσης.
- Συμβολή στον ορισμό δεικτών παρακολούθησης και στατιστικών στοιχείων.
- Συμμετοχή στη διαμόρφωση του περιεχομένου ταμπλό και περιοδικών αναφορών.
- Καθορισμός περιεχομένου ειδοποιήσεων και ενημερώσεων προς τους χρήστες.
- Συμμετοχή στην αξιολόγηση και ιεράρχηση νέων λειτουργιών βάσει χρησιμότητας.
- Αποτύπωση συμπερασμάτων από στοιχεία χρήσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών

Οι ιδανικοί υποψήφιοι διαθέτουν δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες



ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνονται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχουν τη δυνατότητα να δουλέψουν σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχουν στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>5</sup>:**

- Πτυχίο Α.Ε.Ι. / Τ.Ε.Ι της ημεδαπής ή ισότιμος τίτλος της αλλοδαπής
- Εμπειρία στην ανάλυση έργου πληροφορικής

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-)<sup>6</sup>:**

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία σε δράσεις καταγραφής ή ανάλυσης διαδικασιών και διαχείρισης δεδομένων	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία στην ανάλυση πληροφοριακών συστημάτων	30%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 30 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία σε δράσεις ψηφιακής διακυβέρνησης/ δημόσιες υπηρεσίες	20%

<sup>5</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>6</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 20 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
--	---	--

**Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 4****Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Δυο (2) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο σχεδίαση διεπαφών εφαρμογών στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

**Περιγραφή έργου**

Οι επιλεγθέντες συμβασιούχοι θα αναλάβουν ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Σχεδίαση ροών χρήσης και οθονών εφαρμογών
- Διαμόρφωση δομής και διάταξης περιεχομένου
- Σχεδίαση διεπαφών για dashboards και λειτουργίες
- Υποστήριξη βελτίωσης εμπειρίας χρήστη

Οι ιδανικοί υποψήφιοι διαθέτουν δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνονται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχουν τη δυνατότητα να δουλέψουν σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχουν στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης):**

- Πτυχίο Α.Ε.Ι. ή Τ.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ισότιμο αναγνωρισμένο πτυχίο της αλλοδαπής
- Εμπειρία στη σχεδίαση διεπαφών ψηφιακών εφαρμογών

<sup>7</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου



**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-):**<sup>8</sup>:

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία στην ανάπτυξη και βελτίωση λειτουργιών	60%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 60 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία στη σχεδίαση οθονών λειτουργικών και διαχειριστικών εφαρμογών	30%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 30 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία συνεργασίας με ομάδες ανάπτυξης για την ενσωμάτωση διεπαφών σε πληροφοριακά συστήματα	10%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 10 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

**Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 5**

**Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο τον σχεδιασμό πολυμέσων στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

<sup>8</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



## Περιγραφή έργου

Ο επιλεγθείς συμβασιούχος θα αναλάβει ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Σχεδιασμός και παραγωγή γραφικών στοιχείων για ψηφιακές εφαρμογές
- Δημιουργία οπτικού υλικού για dashboards
- Οπτική υποστήριξη αυτοματοποιημένων εντύπων και εγγράφων της πλατφόρμας.
- Διασφάλιση ενιαίας οπτικής ταυτότητας της δράσης.
- Προσαρμογή πολυμεσικού υλικού σε διαφορετικά κανάλια και χρήσεις.
- Συνεργασία με ομάδες ανάλυσης, προγραμματιστών και UX/UI για ευθυγράμμιση περιεχομένου.
- Αναθεώρηση και επικαιροποίηση πολυμεσικού υλικού.
- Τεκμηρίωση βασικών προτύπων και οδηγιών χρήσης οπτικού υλικού.

Ο ιδανικός υποψήφιος διαθέτει δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνεται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχει τη δυνατότητα να δουλέψει σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχει στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης):**

- Πτυχίο Πτυχίο Α.Ε.Ι. ή Α.Τ.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής
- Τουλάχιστον δύο (2) έτη αποδεδειγμένης εμπειρίας στην σχεδίαση πολυμέσων

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-) <sup>10</sup>:**

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
-----	---------------------	-----------------------

<sup>9</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>10</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



1	Εμπειρία στο σχεδιασμό διαδραστικού περιεχομένου	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία παραγωγής γραφικών για ψηφιακά μέσα	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία σε έργα που περιλαμβάνουν ψηφιακές εφαρμογές ή πληροφοριακά συστήματα	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

### **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 6**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Τέσσερις (4) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάπτυξη λύσεων πληροφορικής στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

### **Περιγραφή έργου**

Οι επιλεχθέντες συμβασιούχοι θα αναλάβουν ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Υλοποίηση λειτουργικών λύσεων πληροφορικής.
- Ανάπτυξη εφαρμογών και υπηρεσιών.
- Ενσωμάτωση λύσεων στην υφιστάμενη πλατφόρμα.
- Υποστήριξη λειτουργιών διαχείρισης δεδομένων.
- Συμμετοχή σε δοκιμές και βελτιώσεις λύσεων

Οι ιδανικοί υποψήφιοι διαθέτουν δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνονται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχουν τη δυνατότητα να δουλέψουν σε ένα



ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχουν στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>11</sup>:**

- Πτυχίο Α.Ε.Ι / Α.Τ.Ε.Ι της ημεδαπής ή ισότιμος τίτλος της αλλοδαπής
- Εμπειρία στην ανάπτυξη περιεχομένου

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-) <sup>12</sup>:**

a/a	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία σε ανάπτυξη λειτουργιών δεδομένων και ροών.	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία σε έργα ψηφιακού περιεχομένου	40%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 40 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία συνεργασίας με ομάδες ανάλυσης και ανάπτυξης	10%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 10 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

<sup>11</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>12</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



## **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 7**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Πέντε (5) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο υποστήριξη ανάπτυξης και συντήρησης λογισμικού στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

### **Περιγραφή έργου**

Οι επιλεχθέντες συμβασιούχοι θα αναλάβουν ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Υποστήριξη υλοποίησης επιμέρους λειτουργιών λογισμικού βάσει προδιαγραφών
- Συμμετοχή στην ενσωμάτωση αλλαγών και βελτιώσεων στις εφαρμογές
- Υποστήριξη προσαρμογής υφιστάμενου κώδικα σε νέες απαιτήσεις
- Συμμετοχή στον έλεγχο ορθής λειτουργίας μετά από αλλαγές
- Υποστήριξη εντοπισμού και αποκατάστασης σφαλμάτων
- Συμμετοχή σε εργασίες συντήρησης εφαρμογών
- Υποστήριξη εφαρμογής καθιερωμένων πρακτικών ανάπτυξης
- Συνεργασία με την ομάδα ανάπτυξης για την υλοποίηση αλλαγών
- Υποστήριξη ενημέρωσης τεχνικής τεκμηρίωσης
- Υποστήριξη ομαλής και απρόσκοπτης λειτουργίας του λογισμικού

Οι ιδανικοί υποψήφιοι διαθέτουν δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνονται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχουν τη δυνατότητα να δουλέψουν σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχουν στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>13</sup>:**

- Εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων

<sup>13</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου



**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-)**<sup>14</sup>:

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία σε βασικές διαδικασίες λειτουργικότητας	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία σε σχεδιασμό υπηρεσιών/ συστημάτων	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία σε έργα πληροφορικής	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

**Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 8**

**Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο τον σχεδιασμό υποδομών της πλατφόρμας στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «Αναβάθμιση Πληροφοριακού Συστήματος Πιλοτικής Φάσης» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

**Περιγραφή έργου**

Ο επιλεχθείς συμβασιούχος θα αναλάβει ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

<sup>14</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



- Συμμετοχή στον σχεδιασμό της συνολικής τεχνικής δομής της πλατφόρμας.
- Υποστήριξη σχεδιασμού τεχνικών λύσεων για διαλειτουργικότητες και ανταλλαγή δεδομένων
- Συμμετοχή στον σχεδιασμό υποδομών για στατιστικά, dashboards και υπηρεσίες δεδομένων
- Συμμετοχή στον σχεδιασμό υποστηρικτικών υπηρεσιών αναζήτησης, ειδοποιήσεων και φόρτου
- Συμμετοχή στην τεχνική ενοποίηση νέων υπηρεσιών στην υφιστάμενη υποδομή.
- Συνεργασία με προγραμματιστές και τεχνικές ομάδες για την ορθή εφαρμογή του σχεδιασμού.

Ο ιδανικός υποψήφιος διαθέτει δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνεται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχει τη δυνατότητα να δουλέψει σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχει στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>15</sup>:**

- Τουλάχιστον τρία (3) έτη εμπειρίας στο σχεδιασμό ψηφιακών υποδομών ή εφαρμογών.

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-) <sup>16</sup>:**

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία σε έργα σχεδιασμού και παραγωγής	50%

<sup>15</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>16</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



	εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών.	
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία σε σχεδιασμό τεχνικών λύσεων που περιλαμβάνουν πολλαπλές υπηρεσίες ή συστήματα	40%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 40 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία συνεργασίας με ομάδες ανάλυσης και ανάπτυξης	10%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 10 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

### **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 9**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Δυο (2) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο ανάπτυξη σύνθετων λειτουργιών του πληροφοριακού συστήματος στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

### **Περιγραφή έργου**

Οι επιλεχθέντες συμβασιούχοι θα αναλάβουν ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Ανάπτυξη σύνθετων λειτουργιών πληροφοριακών συστημάτων.
- Υλοποίηση επιχειρησιακής λογικής εφαρμογών.
- Ανάπτυξη και ενοποίηση διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα.
- Υλοποίηση μηχανισμών επεξεργασίας και συνδυασμού δεδομένων.
- Ανάπτυξη μηχανισμών ειδοποιήσεων και αυτοματισμών.
- Συμμετοχή στη δομή και τεχνική οργάνωση εφαρμογών.

Οι ιδανικοί υποψήφιοι διαθέτουν δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και



ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνονται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχουν τη δυνατότητα να δουλέψουν σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχουν στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>17</sup>:**

- Πτυχίο Α.Ε.Ι. ή Πολυτεχνικής Σχολής της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής
- Εμπειρίας στην ανάπτυξη λογισμικού

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-)<sup>18</sup>:**

a/a	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία στον προγραμματισμό και σχεδιασμό εφαρμογών λογισμικού	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία στη διαχείριση συστημάτων	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία σε έργα πληροφορικής	25%

<sup>17</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>18</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



	<p><i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i></p>	
--	--	--

### **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 10**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Δυο (2) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάπτυξη και τεχνική υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων της πλατφόρμας στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

### **Περιγραφή έργου**

Οι επιλεχθέντες συμβασιούχοι θα αναλάβουν ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Ανάπτυξη, προσαρμογή και επέκταση λειτουργιών των πληροφοριακών συστημάτων της πλατφόρμας.
- Τεχνική υποστήριξη της λειτουργίας των εφαρμογών και αντιμετώπιση τεχνικών ζητημάτων που προκύπτουν.
- Συμμετοχή σε δοκιμές, διορθώσεις και βελτιώσεις για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της πλατφόρμας
- Υποστήριξη ενσωμάτωσης νέων λειτουργιών στο πληροφοριακό σύστημα βάσει λειτουργικών αναγκών της πλατφόρμας.
- Συμμετοχή στην τεχνική τεκμηρίωση αλλαγών και βελτιώσεων του συστήματος

Οι ιδανικοί υποψήφιοι διαθέτουν δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνονται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχουν τη δυνατότητα να δουλέψουν σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχουν στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση**

**του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>19</sup>:**

- Πτυχίο Α.Ε.Ι. ή Τ.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ισότιμο αναγνωρισμένο πτυχίο της αλλοδαπής στον τομέα της Πληροφορικής, της Μηχανικής Υπολογιστών ή συναφούς αντικειμένου
- Εμπειρία στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και τεχνική υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων.

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-) <sup>20</sup>:**

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία σε εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία ψηφιακών εφαρμογών	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία στην τεχνική υποστήριξη και στη συνεργασία μεταξύ ομάδων ανάπτυξης και υποστήριξης.	40%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 40 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία σε έργα ψηφιακού περιεχομένου	10%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 10 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

<sup>19</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>20</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



## **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 11**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Δυο (2) συμβάσεις μίσθωσης έργου με αντικείμενο την υποστήριξη ανάπτυξης πληροφοριακού συστήματος στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

### **Περιγραφή έργου**

Οι επιλεχθέντες συμβασιούχοι θα αναλάβουν ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Υποστήριξη υλοποίησης επιμέρους λειτουργιών πληροφοριακών συστημάτων.
- Υποστήριξη επεξεργασίας και διαχείρισης δεδομένων.
- Συμμετοχή στην ενσωμάτωση λειτουργιών στην πλατφόρμα.
- Υποστήριξη λειτουργιών αναζήτησης, φίλτρων και απεικόνισης δεδομένων.
- Συμμετοχή σε δοκιμές και έλεγχο ορθής λειτουργίας.

Οι ιδανικοί υποψήφιοι διαθέτουν δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνονται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχουν τη δυνατότητα να δουλέψουν σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχουν στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>21</sup>:**

- Πτυχίο Α.Ε.Ι./Τ.Ε.Ι ή Πολυτεχνικής Σχολής της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής ή εμπειρία τριών ετών
- Εμπειρία σε ανάπτυξη και διαχείριση πληροφοριακού περιεχομένου

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν**

<sup>21</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου



**-βήμα 2-)<sup>22</sup>:**

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία στην υποστήριξη υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία στην ενσωμάτωση λειτουργιών	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία συνεργασίας με ομάδες ανάπτυξης	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

**Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 12**

**Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την επιμέλεια κειμένων στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

<sup>22</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



## Περιγραφή έργου

Ο επιλεγθείς συμβασιούχος θα αναλάβει ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Επιμέλεια και γλωσσικός έλεγχος κειμένων που αφορούν παραδοτέα πληροφοριακών συστημάτων, μελέτες και τεχνικές αναφορές.
- Διασφάλιση σαφήνειας, συνοχής και ενιαίας ορολογίας σε κείμενα που αφορούν λειτουργίες πλατφόρμας, υποδομές και υπηρεσίες.
- Υποστήριξη τελικής διαμόρφωσης κειμένων για υποβολή προς τους εμπλεκόμενους φορείς

Ο ιδανικός υποψήφιος διαθέτει δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνεται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχει τη δυνατότητα να δουλέψει σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχει στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>23</sup>:**

- Εμπειρία στην επιμέλεια κειμένων τεχνικού ή πληροφοριακού αντικειμένου

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-) <sup>24</sup>:**

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία στη δημιουργία περιεχομένου για πλατφόρμες	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη</i>	

<sup>23</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>24</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



	<i>συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία σε έργα πληροφορικής	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία στα εργαλεία ψηφιακής επιμέλειας	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

### **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 13**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού πληροφοριακού συστήματος στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «Αναβάθμιση Πληροφοριακού Συστήματος Πιλοτικής Φάσης» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

### **Περιγραφή έργου**

Ο επιλεγθείς συμβασιούχος θα αναλάβει ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για τη χρήση πληροφοριακού συστήματος από ειδικούς χρήστες
- Υλοποίηση και υποστήριξη σύγχρονων εκπαιδευτικών συνεδριών
- Παραγωγή πολυμεσικού υλικού (screencast) για την καθοδήγηση τελικών χρηστών
- Επικαιροποίηση εκπαιδευτικού υλικού σύμφωνα με την εξέλιξη του συστήματος

Ο ιδανικός υποψήφιος διαθέτει δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνεται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχει τη δυνατότητα να δουλέψει σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχει στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>25</sup>:**

- Μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής ή εμπειρία τριών ετών
- Τουλάχιστον τρία (3) έτη αποδεδειγμένης εμπειρίας στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-) <sup>26</sup>:**

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία στην υλοποίηση ψηφιακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία στη ανάπτυξη περιεχομένου για την εκπαίδευση χρηστών	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία στην υποστήριξη χρηστών σε περιβάλλοντα τεχνολογίας μάθησης	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

<sup>25</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>26</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



## **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 14**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάλυση συστημάτων και διαλειτουργικότητας στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

### **Περιγραφή έργου**

Ο επιλεγθείς συμβασιούχος θα αναλάβει ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Ανάλυση λειτουργιών και ροών πληροφοριακών συστημάτων της δράσης.
- Υποστήριξη σχεδιασμού και τεκμηρίωσης διαλειτουργικότητας μεταξύ συστημάτων.
- Συμμετοχή στην αποτύπωση και επικαιροποίηση απαιτήσεων κατά την εξέλιξη του έργου.
- Υποστήριξη ενσωμάτωσης νέων λειτουργιών και υπηρεσιών στα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα.
- Συνεργασία με τεχνικές και λειτουργικές ομάδες για τη διασφάλιση ορθής διαλειτουργικότητας.

Ο ιδανικός υποψήφιος διαθέτει δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνεται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχει τη δυνατότητα να δουλέψει σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχει στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>27</sup>:**

- Πτυχίο ΑΕΙ / ΤΕΙ της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής
- Τουλάχιστον δύο (2) έτη αποδεδειγμένης εμπειρίας στην ανάλυση πληροφοριακών συστημάτων

<sup>27</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου



**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-)**<sup>28</sup>:

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία σε δράσεις καταγραφής ή ανάλυσης διαδικασιών και διαχείρισης δεδομένων	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία συνεργασίας με τεχνικές ομάδες κατά την εξέλιξη πληροφοριακών έργων	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία συμμετοχής σε έργα ψηφιακών υπηρεσιών ή πληροφοριακών συστημάτων.	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

**Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 15**

**Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την υποστήριξη επικοινωνιακής οργάνωσης και παρουσίασης Περιεχομένου στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες

<sup>28</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



της γειτονιάς"»

### Περιγραφή έργου

Ο επιλεγθείς συμβασιούχος θα αναλάβει ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Υποστήριξη οργάνωσης και παρουσίασης περιεχομένου που αφορά λειτουργίες και υπηρεσίες του πληροφοριακού συστήματος.
- Συμμετοχή στη διαμόρφωση ενημερωτικού και υποστηρικτικού υλικού για διαφορετικές ομάδες χρηστών.
- Υποστήριξη παραγωγής και επικαιροποίησης ψηφιακού περιεχομένου που συνοδεύει την εξέλιξη του συστήματος.

Ο ιδανικός υποψήφιος διαθέτει δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνεται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχει τη δυνατότητα να δουλέψει σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχει στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>29</sup>:**

- Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην επικοινωνία και τη διαχείριση περιεχομένου ψηφιακών έργων

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-) <sup>30</sup>:**

a/a	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία σε δράσεις καταγραφής ή ανάλυσης διαδικασιών και διαχείρισης δεδομένων	50%

<sup>29</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>30</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



	Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.	
2	Εμπειρία σε δράσεις ψηφιακής διακυβέρνησης/ δημόσιες υπηρεσίες	25%
	Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.	
3	Εμπειρία συνεργασίας σε ομάδες έργου πληροφορικής	25%
	Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.	

### **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 16**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την ανάπτυξη λειτουργιών επεξεργασίας δεδομένων πληροφοριακού συστήματος και υποστήριξης υποδομών στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

### **Περιγραφή έργου**

Ο επιλεγθείς συμβασιούχος θα αναλάβει ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Ανάπτυξη λειτουργιών επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος.
- Υποστήριξη παραγωγής στατιστικών στοιχείων και δεικτών χρήσης.
- Συμμετοχή στη βελτίωση της αξιοποίησης δεδομένων για την υποστήριξη λειτουργιών της πλατφόρμας.

Ο ιδανικός υποψήφιος διαθέτει δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνεται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχει τη δυνατότητα να δουλέψει σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε



ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχει στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>31</sup>:**

- Πτυχίο Α.Ε.Ι. / Τ.Ε.Ι ή Πολυτεχνικής Σχολής
- Επαγγελματική εμπειρία στην ανάλυση και επεξεργασία δεδομένων

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-)<sup>32</sup>:**

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία στην ανάπτυξη υπολογιστικών ή αναλυτικών μεθόδων	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία στην διαμόρφωση στατιστικών	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία συνεργασίας με τεχνικές ομάδες	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

<sup>31</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>32</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



## **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 17**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την υποστήριξη τήρησης και παρακολούθησης λειτουργικών διαδικασιών και διαδικασιών ασφαλείας στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

### **Περιγραφή έργου**

Ο επιλεγθείς συμβασιούχος θα αναλάβει ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Υποστήριξη τήρησης λειτουργικών διαδικασιών
- Παρακολούθηση της ορθής καταχώρισης και ροής πληροφοριών
- Συλλογή και συγκέντρωση στοιχείων από τη λειτουργία του συστήματος

Ο ιδανικός υποψήφιος διαθέτει δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνεται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχει τη δυνατότητα να δουλέψει σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχει στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>33</sup>:**

- Πτυχίο Α.Ε.Ι. ή Πολυτεχνικής Σχολής της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής
- Εμπειρία συμμετοχής σε λειτουργικές διοικητικές διαδικασίες

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-) <sup>34</sup>:**

<sup>33</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>34</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία χρήσης ψηφιακών εφαρμογών για την εκτέλεση και παρακολούθηση εργασιών	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία τήρησης διαδικασιών σε οργανωμένο εργασιακό περιβάλλον	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία συνεργασίας σε ομάδες έργου	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

### **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 18**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την μελέτη ανάπτυξης και αναβάθμιση πληροφοριακού συστήματος στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

### **Περιγραφή έργου**

Ο επιλεγθείς συμβασιούχος θα αναλάβει ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Μελέτη κλιμάκωσης και τεχνικής μετάπτωσης του πληροφοριακού συστήματος από πιλοτικό σε παραγωγικό περιβάλλον.
- Ανάπτυξη, προσαρμογή και επέκταση βασικών λειτουργιών του πληροφοριακού συστήματος στο πλαίσιο της αναβάθμισης.
- Υποστήριξη τεχνικών εργασιών μετάπτωσης και λειτουργίας εφαρμογών σε



υποδομές cloud ή εξυπηρετητών.

- Υλοποίηση αναβαθμίσεων λειτουργιών και τεχνικών βελτιώσεων του πληροφοριακού συστήματος βάσει των αναγκών παραγωγικής λειτουργίας.
- Υποστήριξη μετάβασης και προσαρμογής του συστήματος σε αναβαθμισμένο περιβάλλον λειτουργίας, με έλεγχο σταθερότητας και απόδοσης.

Ο ιδανικός υποψήφιος διαθέτει δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνεται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχει τη δυνατότητα να δουλέψει σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχει στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>35</sup>:**

- Μεταπτυχιακό Δίπλωμα της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής ή εμπειρία τριών ετών
- Αποδεδειγμένη εμπειρίας στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη λογισμικού

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-)<sup>36</sup>:**

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία στην σχεδίαση και ανάπτυξη λογισμικού	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία στη σχεδίαση και ανάπτυξη μηχανισμών	25%

<sup>35</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>36</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



	διαλειτουργικότητας	
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία στην ανάπτυξη και συντήρηση πλατφόρμας	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

### **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 19**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Μία (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο τον συντονισμό και την παρακολούθηση λειτουργίας υπηρεσιών υποστήριξης στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»

### **Περιγραφή έργου**

Ο επιλεγθείς συμβασιούχος θα αναλάβει ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Συντονισμός της λειτουργίας των υπηρεσιών υποστήριξης που σχετίζονται με τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος.
- Παρακολούθηση της ορθής ροής, τήρησης διαδικασιών και ποιότητας διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης.
- Επίβλεψη ορθότητας δεδομένων και υποστήριξη σύνταξης λειτουργικών αναφορών για τη λειτουργία των υπηρεσιών

Ο ιδανικός υποψήφιος διαθέτει δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνεται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχει τη δυνατότητα να δουλέψει σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχει στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι**



**υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>37</sup>:**

- Μεταπτυχιακό Δίπλωμα της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής ή εμπειρία τριών ετών
- Εμπειρία στο συντονισμό υπηρεσιών υποστήριξης

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-) )<sup>38</sup>:**

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία στη διαχείριση και παρακολούθηση αιτημάτων υποστήριξης	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία σε έργα πληροφορικής	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία σε επίβλεψη δεδομένων, τήρηση διαδικασιών και παραγωγή αναφορών	25%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 25 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

<sup>37</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου

<sup>38</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.



## **Αριθμός Αντικειμένου Υπηρεσιών: 20**

### **Τίτλος Σύμβασης Μίσθωσης Έργου**

Μια (1) σύμβαση μίσθωσης έργου με αντικείμενο την τεχνική διαχείριση και συντονισμό της ανάπτυξης και υποστήριξης των πληροφοριακών συστημάτων της πλατφόρμας στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ» της Πράξης «Καθολική Υλοποίηση της Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"»,

### **Περιγραφή έργου**

Ο επιλεγθείς συμβασιούχος θα αναλάβει ενδεικτικά τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Τεχνική διαχείριση και συντονισμός των εργασιών ανάπτυξης και υποστήριξης των πληροφοριακών συστημάτων της πλατφόρμας.
- Παρακολούθηση της τεχνικής προόδου και διασφάλιση της συνοχής των υλοποιήσεων.
- Υποστήριξη της επικοινωνίας μεταξύ της ομάδας ανάπτυξης και των εμπλεκόμενων φορέων για τεχνικά θέματα.
- Συντονισμός προτεραιοποίησης τεχνικών εργασιών ανάπτυξης και υποστήριξης της πλατφόρμας.
- Υποστήριξη λήψης τεχνικών αποφάσεων για τη βελτίωση της λειτουργίας και της συντηρησιμότητας των συστημάτων.

Ο ιδανικός υποψήφιος διαθέτει δυναμικό και υπεύθυνο χαρακτήρα με άριστες ικανότητες επικοινωνίας και με ενδιαφέρον για συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων. Θα πρέπει να διακρίνεται από ομαδικό πνεύμα και ικανότητα συνεργασίας σε ετερογενή ομάδα. Θα έχει τη δυνατότητα να δουλέψει σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σε ό,τι αφορά τα ψηφιακά δικτυακά και υπολογιστικά συστήματα σήμερα, και να συμμετέχει στην εκτέλεση σχετικών δράσεων σε Ελληνικό και Διεθνές επίπεδο.

**Απαιτούμενα προσόντα (τα παρακάτω προσόντα -βήμα 1- είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης)<sup>39</sup>:**

- Πτυχίο Α.Ε.Ι. ή Τ.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ισότιμο αναγνωρισμένο πτυχίο της αλλοδαπής στον τομέα της Πληροφορικής, της Μηχανικής Υπολογιστών ή συναφούς αντικείμενου

<sup>39</sup> Τα προσόντα θα κρίνονται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου



- Εμπειρία επίβλεψης ανάπτυξης και τεχνικής υποστήριξης εφαρμογών

**Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν -βήμα 2-)**<sup>40</sup>:

a/a	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Εμπειρία στην τεχνική καθοδήγηση και συντονισμό εργασιών ανάπτυξης	50%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι ίση ή κατώτερη του 50 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
2	Εμπειρία στην ανάπτυξη, αναβάθμιση και τεχνική υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων σε περιβάλλοντα παραγωγικής λειτουργίας	40%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 40 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	
3	Εμπειρία συνεργασίας με ομάδες προγραμματιστών και λοιπούς τεχνικούς ρόλους για την υλοποίηση και συνεχή βελτίωση ψηφιακών πλατφορμών	10%
	<i>Υποψήφιος που η βαθμολογία του είναι κατώτερη του 10 στο παραπάνω Κριτήριο, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας.</i>	

Ο Διευθύνων Σύμβουλος ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

Αριστείδης Σωτηρόπουλος

<sup>40</sup> Τα κριτήρια θα βαθμολογούνται με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία του φακέλου κάθε υποψηφίου. Η εμπειρία αποδεικνύεται με συμμετοχή σε ερευνητικά, αναπτυξιακά ή άλλα έργα, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ή μεταπτυχιακή ειδίκευση.