



Υπουργείο Ψηφιακής  
Διακυβέρνησης



ΕΘΝΙΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
2021-2025



Αθήνα, 04/04/2025

Αρ. Πρωτ. 5259/ΑΣ

**Διορθωτικό**

**Γνωστοποίηση για αλλαγές ή πρόσθετες πληροφορίες**

**Αναφορικά με την**

**Προκήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την σύναψη σύμβασης για τις**

**«Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.»**

**Υπηρεσίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

**I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ, ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7, ΑΘΗΝΑ, 11523, ΕΛΛΑΔΑ, Αρμόδιος για πληροφορίες: Χ. Κοκονός, Τηλέφωνο: +30 2107474274, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@grnet.gr](mailto:info@grnet.gr)

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:** Γενική διεύθυνση: <https://grnet.gr>

**Τμήμα II: Αντικείμενο**

**II.1) Εύρος της σύμβασης**

**II.1.1) Τίτλος:** «Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.»

Αριθμός αναφοράς: 4069/ΑΣ/07.03.2025

**II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV:** 72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

**II.1.3) Είδος σύμβασης:** Υπηρεσίες

**II.1.4) Σύνομη περιγραφή:** Αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης είναι η παροχή υπηρεσιών συμβούλου για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.. Στο πλαίσιο αυτό θα γίνει παροχή

1



συμβουλευτικών υπηρεσιών, ανάπτυξη και επικαιροποίηση των εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας της ΕΔΥΤΕ, καθώς και ανάπτυξη εφαρμογών σε όλο το φάσμα των διοικητικών και τεχνικών δραστηριοτήτων της, με ιδιαίτερη έμφαση στο Information Technology Service Management (Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής). Το ITSM είναι ένα πλαίσιο και μια πρακτική που στοχεύει στη διαχείριση και παροχή υπηρεσιών πληροφορικής σε μια επιχείρηση ή οργανισμό. Στόχος του ITSM είναι να βελτιώσει την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής, να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του τμήματος πληροφορικής και να ευνοήσει την ευχρηστία και την ικανοποίηση των χρηστών.

Στο πλαίσιο της Σύμβασης θα παρασχεθούν υπηρεσίες αποτύπωσης, ανασχεδιασμού και απλούστευσης διαδικασιών, διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής κατά ITIL, υπηρεσίες GDPR και ασφάλειας. Παράλληλα, πρόκειται να υλοποιηθεί και πιστοποιημένη Εκπαίδευση ITIL 4 Foundation σε στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής. Τέλος, στο πλαίσιο της Πράξης πρόκειται να αναπτυχθεί/παραμετροποιηθεί εργαλείο πληροφορικής – αυτοματοποίησης.

#### **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

**VI.5) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης: XX/04/2025**

**VI.6) Αναφορά αρχικής προκήρυξης**

Η αρχική προκήρυξη απεστάλη μέσω eNotices 2:

Σύνδεση TED eSender : ENOTICES 2

Σύνδεση πελάτη TED eSender: ECAS\_n0024kkc

Αναγνωριστικό Δημοσίευσης: 158054-2025

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 6eea4f9c-17d8-4fe9-9f75-3512c95e9a50 - 01

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: : 07/03/2025 14:13:45 (UTC)

#### **Τμήμα VII: Αλλαγές**

**VII.1) Πληροφορίες προς αλλαγή ή προσθήκη**

**VII.1.1) Λόγοι αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες**

**VII.1.2) Κείμενο προς διόρθωση στην αρχική προκήρυξη**

Αριθμός τμήματος: **IV.2.2**

Σημείο κειμένου προς τροποποίηση: Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Αντί: Ημερομηνία: 11/04/2025, Τοπική ώρα: 16:00μ.μ.

**Διάβαξε: Ημερομηνία: 23/04/2025, Τοπική ώρα: 12:00μ.μ.**

Αριθμός τμήματος: **IV.2.5**

Σημείο κειμένου προς τροποποίηση: Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Αντί: Ημερομηνία: 11/04/2025, Τοπική ώρα: 16:30μ.μ.

**Διάβαξε: Ημερομηνία: 23/04/2025, Τοπική ώρα: 12:30μ.μ.**

**VII.2) Λοιπές συμπληρωματικές πληροφορίες: Όπως Τεύχος Διακήρυξης**

**Αριστείδης Σωτηρόπουλος**  
**Διευθύνων Σύμβουλος ΕΔΥΤΕ Α.Ε.**