



Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης



Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Αθήνα, 31/05/2024
Αρ. πρωτ. 7360/ΑΣ

Απαντήσεις στα υποβληθέντα ερωτήματα επί της υπ' αρ. πρωτ. 6169/ΑΣ/29.04.2024 (Ορθή επανάληψη του 5566/ΑΣ/19.04.2024) Διακήρυξης Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων σε δύο (2) τμήματα για την «Παροχή Νεφο-Υπολογιστικών Υποδομών και Υπηρεσιών (Cloud Services) της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.» και συγκεκριμένα για το ΤΜΗΜΑ II, με συστημικό κωδικό ΕΣΗΔΗΣ Α/Α: 349359.

Ερώτηση 1

«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς

Για το ΤΜΗΜΑ II

Ωστόσο, σημειώνεται ότι σε περίπτωση που δεν καταναλωθούν, μέχρι τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης ή τυχόν παρατάσεων αυτής, υπηρεσίες cloud ύψους τουλάχιστον 4.000.000 ευρώ (XXX ΦΠΑ), για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου, συμφωνείται ότι δεν θα εφαρμοστεί η προσφερόμενη έκπτωση για το καταναλωθέν ποσό. Ειδικότερα, στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να καταβάλει στον Ανάδοχο, με τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης ή τυχόν παρατάσεων αυτής, το ποσό που αντιστοιχεί στη μέχρι τότε εφαρμοσθείσα έκπτωση επί του συνόλου του ποσού των υπηρεσιών που καταναλώθηκαν.»

1. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το ποσό των 4.000.000 ευρώ είναι χωρίς ΦΠΑ και αφορά τη συμβατική τιμή (με την ενσωματωμένη έκπτωση) και όχι την τιμή τιμοκαταλόγου.
2. Σε σχέση με το «ποσό που αντιστοιχεί στη μέχρι τότε εφαρμοσθείσα έκπτωση επί του συνόλου του ποσού των υπηρεσιών που καταναλώθηκαν», παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι εάν πχ καταναλωθούν υπηρεσίες cloud αξίας 1.000.000 ευρώ και η τιμή τιμοκαταλόγου αυτών είναι 1.500.000 ευρώ η αναθέτουσα αρχή θα καταβάλει στον ανάδοχο, με τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης ή τυχόν παρατάσεων αυτής, το συνολικό ποσό των 1.500.000 ευρώ.
3. Παρακαλώ επιβεβαιώστε, ότι το ελάχιστο ποσό υπηρεσιών (επί της συμβατικής τιμής) που θα έχουν καταναλωθεί με το πέρας της σύμβασης, δε δύναται να είναι μικρότερο των €4.000.000.



Απάντηση 1

1. Επιβεβαιώνουμε ότι το αναφερόμενο στην εν λόγω παράγραφο ποσό των 4.000.000 ευρώ είναι χωρίς ΦΠΑ.
2. Επιβεβαιώνουμε.
3. Δεν προκύπτει τέτοια δέσμευση από τη διακήρυξη.

Ερώτηση 2

Στην παράγραφο 7.1.10 «Υπηρεσίες Ανάπτυξης & Μετάπτωσης Εφαρμογών» (σελ.173), στο σημείο (2) αναφέρεται:

«Ο Ανάδοχος αξιολογεί το αίτημα και υποβάλει πρόταση (Παραδοτέο Π11.1 της Φάσης 5) το πολύ σε πέντε εργάσιμες ημέρες με τα παρακάτω στοιχεία:»

Σε αρκετές περιπτώσεις που αφορούν τόσο στην ανάπτυξη νέων, όσο και στη μετάπτωση υφιστάμενων εφαρμογών, ενδέχεται να υπάρχει αυξημένη τεχνική ή/και επιχειρησιακή πολυπλοκότητα που να καθιστά αδύνατη την εντός πέντε ημερών αξιολόγηση και υποβολή σχετικής πρότασης από τον Ανάδοχο που να συμπεριλαμβάνει τα προβλεπόμενα στην ίδια παράγραφο στοιχεία.

Πως θα αντιμετωπίζονται οι συγκεκριμένες περιπτώσεις;

Απάντηση 2

Είναι στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής να εκτιμήσει κατά πόσο υπάρχουν λόγοι που τεκμηριώνουν την παράταση της σχετικής αναφερόμενης προθεσμίας.

Ερώτηση 3

Τεύχος Διακήρυξης, Σελ. 266/466 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης / Πίνακες Συμμόρφωσης για το Τμήμα II: / Γενικές Απαιτήσεις):

8.	Η προφορά του υποψήφιου αναδόχου σε ότι αφορά τα παραδοτέα του έργου θα πρέπει να συμμορφώνεται με την 4.2 Παραδοτέα του Έργου	ΝΑΙ
----	---	-----

Καθώς, δεν υπάρχει στο κείμενο της Διακήρυξης η παραπάνω παραπομπή <4.2 Παραδοτέα του Έργου>, παρακαλούμε, όπως διευκρινισθεί η σχετική αναφορά.

Απάντηση 3

Η ορθή παραπομπή είναι η παράγραφος 7.3.2 Χρονοδιάγραμμα Τμήματος II.

Ερώτηση 4

Τεύχος Διακήρυξης, Σελ. 46/466 (2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα / Για το ΤΜΗΜΑ II):

Οι ανωτέρω υπεύθυνοι πρέπει να είναι διαφορετικά πρόσωπα για κάθε ρόλο και δεν επιτρέπεται ένα άτομο να καλύπτει δύο ρόλους.

Παρακαλούμε, όπως διευκρινισθεί, αν η παραπάνω επεξήγηση, αναφέρεται, μόνο στο προηγούμενο αυτής ρόλο στο κείμενο <10. Ένας (1) Υπεύθυνος Ασφάλειας πληροφοριακών και δικτυακών συστημάτων (Infrastructure & Information Security Expert)>, ή αφορά στο

σύνολο των 10 διαφορετικών ρόλων που απαιτούνται για το Τμήμα ΙΙ στην προαναφερόμενη ενότητα της Διακήρυξης.

Απάντηση 4

Αφορά το σύνολο των αναφερόμενων στην εν λόγω παράγραφο ρόλων.

Ερώτηση 5

Τεύχος Διακήρυξης, Σελ. 45/466 (2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα / Για το ΤΜΗΜΑ ΙΙ):

5. Δύο (2) Διαχειριστές Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρίες,
- Τίτλο Σπουδών από Πανεπιστημιακό ή Τεχνολογικό Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering).
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τεσσάρων (4) ετών σε υλοποίηση, διαχείριση και παρακολούθηση υποδομών υπολογιστικού νέφους.
 - Θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον σχετική πιστοποίηση σε πλατφόρμα δημόσιου υπολογιστικού νέφους
- Οι ανωτέρω ανθρώπινοι πόροι θα εκτελέσουν τις υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης

Τεύχος Διακήρυξης, Σελ. 304-305/466 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης / Πίνακες Συμμόρφωσης για το Τμήμα ΙΙ: /Υπηρεσίες):

118.	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει 4 full time άτομα στον χώρο της ΕΔΥΤΕ καθ' όλη την διάρκεια της	ΝΑΙ
	ΦΑΣΗΣ 3 για την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και της τεχνικής διαχείρισης των Cloud Υποδομών και Υπηρεσιών	
119.	Τα στελέχη του αναδόχου που θα προσφέρουν τις υπηρεσίες Υποστήριξης ανήκουν στην ομάδα έργου και αναφέρονται στην Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου Δύο (2) Διαχειριστές Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους	ΝΑΙ

Παρακαλούμε, όπως διευκρινισθεί, αν η σχετική ελάχιστη απαίτηση της Διακήρυξης σε στελέχη, αφορά σε δύο (2), είτε σε τέσσερα (4) συνολικά άτομα με τα «προσόντα και εμπειρίες» του ρόλου <Διαχειριστές Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους>, για «full time» «παροχή επιτόπιας υποστήριξης» κατά τη Φάση 3.

Απάντηση 5

Η απαίτηση 119 αφορά τα προσόντα που θα πρέπει να καλύπτουν τα τέσσερα (4) συνολικά άτομα που θα απασχολούνται full time στο χώρο της ΕΔΥΤΕ.

Ερώτηση 6

Τεύχος Διακήρυξης, Σελ. 316-317/466 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς» / Για το ΤΜΗΜΑ ΙΙ):

B2. Μελέτη Εφαρμογής

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (Ανθρωπο μήνες)
1	Μελέτη Εφαρμογής	1

B3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (Ανθρωπο μήνες)
1	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	1

B4. Υπηρεσίες Υποστήριξης

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (Ανθρωπο μήνες)
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης	1

Παρακαλούμε, επιβεβαιώστε, ότι η τιμή <1> στη στήλη «ΠΟΣΟΤΗΤΑ (Ανθρωπομήνες)» στις παραπάνω κατηγορίες υπηρεσιών στο <ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς> έχει συμπληρωθεί εκεί εκ παραδρομής, και ότι οι υποψήφιοι καλούνται να αναφέρουν την τελική ποσότητα Ανθρωπομηνών που θα προσφέρουν.

Απάντηση 6

Η Τιμή «1» στη στήλη «ΠΟΣΟΤΗΤΑ (Ανθρωπομήνες)» στους παραπάνω πίνακες έχει τεθεί εκ παραδρομής και πρέπει να συμπληρωθεί από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς.

Ερώτηση 7

Τεύχος Διακήρυξης, Σελ. 175/466 (7.2.4 Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής):

- Θα αναλύσει την διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής των εφαρμογών για μετάπτωση και ανάπτυξη των μικρο-έργων καθώς και την μεθοδολογία εκτίμησης της απαιτούμενης ανθρωποπροσπάθειας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην αντίστοιχη παράγραφο

Τεύχος Διακήρυξης, Σελ. 422/466 (Άρθρο 3 – Διάρκεια της Σύμβασης – Χρόνος παράδοσης – Φάσεις Υλοποίησης -Παραδοτέα / ΦΑΣΗ 1: Μελέτη Εφαρμογής):

- Θα αναλύσει την διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής των εφαρμογών για μετάπτωση και ανάπτυξη των μικρο-έργων καθώς και την μεθοδολογία εκτίμησης της απαιτούμενης ανθρωποπροσπάθειας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην αντίστοιχη παράγραφο

Καθώς, δεν εντοπίζεται στη Διακήρυξη σχετική «αντίστοιχη παράγραφος», που αναφέρεται στα παραπάνω σημεία («σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην αντίστοιχη παράγραφο»), παρακαλούμε, όπως επιβεβαιώσετε ότι αυτά, αφορούν στις σχετικές αναφορές που θα γίνουν από τον Υποψήφιο Ανάδοχο στη Μελέτη Εφαρμογής που θα πραγματοποιηθεί, στα πλαίσια της υλοποίησης.

Απάντηση 7

Στην παράγραφο 7.2.10 Υπηρεσίες Ανάπτυξης & Μετάπτωσης Εφαρμογών, αναφέρεται ότι «Η μεθοδολογία διαστασιολόγησης της προσπάθειας για την υλοποίηση ενός υποέργου πρέπει να γίνεται μέσω μιας κοινά αποδεκτής και αντικειμενικής μεθοδολογίας για την τεκμηριωμένη διαστασιολόγηση της ανθρωποπροσπάθειας. Η συγκεκριμένη μεθοδολογία διαστασιολόγησης θα προταθεί από τους υποψηφίους αναδόχους του τμήματος II του έργου κατά την προσφορά τους».

Ερώτηση 8

Ερωτήματα σχετικά με το Calculator.

I. Υβριδικές Υπηρεσίες KUBERNETES

Παρακαλούμε διευκρινίστε πόσα vCPUs/μήνα για public cloud (AWS/AZURE) εγκατάσταση και πόσα για περιβάλλοντα on premises. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε αν οι προσφερόμενες ποσότητες 450 vCPU για public cloud υβριδικές υπηρεσίες και 50 για τοπικά on premises συστήματα είναι αποδεκτές.

II. Αποθηκευτικός χώρος Δομημένα/Αδόμητα δεδομένα μεγάλης κλιμάκωσης Object

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν στην στήλη “Προσφερόμενος συνολικός αριθμός μηνιαίων million Ops A” η λέξη million είναι σωστή και πρέπει να υπάρχει καθώς ήδη οι ποσότητες που ζητούνται αναγράφονται σε εκατομμύρια (million). Πιστεύουμε ότι η λέξη million δεν θα έπρεπε να υπάρχει. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.

III. Tensor Επεξεργαστές TPU - δημιουργία μοντέλων μηχανικής μάθησης

Παρακαλούμε διευκρινίστε το “single device” που αναφέρετε, πρόκειται για ένα chip και επομένως οι ποσότητες TPU που ζητούνται συμπεριλαμβανομένων και των το TPU pods αναφέρονται σε chips. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι ποσότητες αναφέρονται σε chip.

IV. Δικτυακές Υπηρεσίες (IP - BANDWIDTH VPN GW)

Παρακαλούμε διευκρινίστε την ποσότητα και μονάδα μέτρησης της IPsec κίνησης των δεδομένων. Καθώς δεν υπάρχει μονάδα μέτρησης και ο αριθμός που αναγράφεται είναι ο ίδιος με το αμέσως παραπάνω κελί (20) θεωρούμε ότι έχει γίνει κάποιο λάθος. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε αν 10TB/μήνα θα ήταν μία επιθυμητή ποσότητα IPsec κίνησης δεδομένων.

V. Υπηρεσίες NOSQL

Παρακαλούμε διευκρινίστε στον πίνακα “Υπηρεσία Document Store” τις ακριβείς ποσότητες για Reads/ημέρα, Writes/ημέρα, Deletes/ημέρα. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε αν 10M reads/ημέρα, 20M writes/ημέρα, 10M deletes/ημέρα θα ήταν επιθυμητές ποσότητες.

I VI. Υπηρεσίες Business Intelligence Platform

Παρακαλούμε διευκρινίστε την διαφορά μεταξύ των δύο πινάκων “ΥΠΗΡΕΣΙΑ BUSINESS INTELLIGENCE PLATFORM”. Δεδομένου ότι ζητούνται απεριόριστος αριθμός περιβαλλόντων ο πρώτος πίνακας ζητάει ένα βασικό προφίλ λειτουργικότητας; Στον δεύτερο πίνακα δεν διευκρινίζεται ο αριθμός των χρηστών, ως περιβάλλοντα εννοούνται μήπως οι χρήστες; Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.

Απάντηση 8

Επιβεβαιώνουμε όλα τα ανωτέρω.

Ερώτηση 9

Στην παράγραφο 7.1.10 «Υπηρεσίες Ανάπτυξης & Μετάπτωσης Εφαρμογών» (σελ.173), στο σημείο (2) αναφέρεται:

«Ο Ανάδοχος αξιολογεί το αίτημα και υποβάλει πρόταση (Παραδοτέο Π11.1 της Φάσης 5) το πολύ σε πέντε εργάσιμες ημέρες με τα παρακάτω στοιχεία:»

Σε αρκετές περιπτώσεις που αφορούν τόσο στην ανάπτυξη νέων, όσο και στη μετάπτωση υφιστάμενων εφαρμογών, ενδέχεται να υπάρχει αυξημένη τεχνική ή/και επιχειρησιακή πολυπλοκότητα που να καθιστά αδύνατη την εντός πέντε ημερών αξιολόγηση και υποβολή σχετικής πρότασης από τον Ανάδοχο που να συμπεριλαμβάνει τα προβλεπόμενα στην ίδια παράγραφο στοιχεία. Πως θα αντιμετωπίζονται οι συγκεκριμένες περιπτώσεις;

Απάντηση 9

Είναι στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής να εκτιμήσει κατά πόσο υπάρχουν λόγοι που τεκμηριώνουν την παράταση της σχετικής αναφερόμενης προθεσμίας.

Αριστείδης Σωτηρόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος
ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

