



Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης



Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Αθήνα, 31/05/2024
Αρ. πρωτ. 7359/ΑΣ

Απαντήσεις στα υποβληθέντα ερωτήματα επί της υπ' αρ. πρωτ. 6169/ΑΣ/29.04.2024 (Ορθή επανάληψη του 5566/ΑΣ/19.04.2024) Διακήρυξης Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων σε δύο (2) τμήματα για την «Παροχή Νεφο-Υπολογιστικών Υποδομών και Υπηρεσιών (Cloud Services) της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.» και συγκεκριμένα για το ΤΜΗΜΑ Ι, με συστημικό κωδικό ΕΣΗΔΗΣ Α/Α: 349355.

Ερώτηση 1

1) Αναφορικά με τις παρακάτω παραγράφους:

2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα σελίδα 41-44	<p>ΤΜΗΜΑ Ι</p> <p>ένας (1) Υπεύθυνος Έργου</p> <p>ένας (1) Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργο</p> <p>ένας (1) Επικεφαλής Αρχιτέκτονας (Chief Architect)</p> <p>Δύο (2) Διαχειριστές Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους</p> <p>Ένας (1) Cloud Solution Architect</p> <p>Ένας (1) Data Architect</p> <p>Ένας (1) DevOps Architect</p> <p>Ένας (1) Αναλυτής Συστημάτων</p> <p>Δύο (2) Μηχανικούς Ανάπτυξης Λογισμικού</p> <p>Ένας (1) Υπεύθυνος Ασφάλειας πληροφοριακών και δικτυακών συστημάτων (Infrastructure & Information Security Expert)</p>
Σύνολο ρόλων	12
6.2.1. Διάρκεια της Σύμβασης σελίδα 130	<p>Για το ΤΜΗΜΑ Ι</p> <p>Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης της παρούσας. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.</p>
ο μέγιστος αριθμός διαθέσιμων ανθρωπομηνών ανά ρόλο, δεν θα μπορεί να υπερβαίνει τη διάρκεια σύμβασης, δηλαδή τους 18 μήνες	



Περιγραφή	Η διάρκεια της Σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης είναι δεκαεπτά (17) μήνες.				
7.3.1 Χρονοδιάγραμμα Τμήματος 1 σελίδα 182					
ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1					
Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια (Μηνείς)	Εξαρτήσεις Φαζών		
ΦΑΖΗ 1	Μελέτη Εφαρμογής	7	Επηρεάζει με την υπογραφή της Σύμβασης		
ΦΑΖΗ 2	Προσθήκη υπηρεσιών και πόρων Public Cloud	11	Επηρεάζει με την Ολοκλήρωση της Φάσης 1		
ΦΑΖΗ 3	Υπηρεσίες Υποστήριξης	11	Επηρεάζει με την Ολοκλήρωση της Φάσης 1		
ΦΑΖΗ 4	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	11	Επηρεάζει με την Ολοκλήρωση της Φάσης 1		
ΦΑΖΗ 5	Υπηρεσίες Αντιτύπων και Μετάπτωσης Εφαρμογών	14	1 μήνα μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 1		
8.4 Περιγραφή Οικονομικού Αντικειμένου σελίδα 198 Πίνακας 1					
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		Προσφερόμενος αριθμός Ανθρώπων-ώραν	Μηνιαία Κόστος Μονάδας #	Ενδοχρηστικό Υποσύνολο/Μηνών	
Διαχείριση Έργου	Project Manager	26	6.500,00€	176.800,00€	
	Αναλυτικός Project Manager	26	6.800,00€	176.800,00€	
Μελέτη Εφαρμογής	Προγραμματιστές Υπολογιστικού Μάθους	6	6.500,00€	39.000,00€	
Υπηρεσίες Υποστήριξης	Ασκή Έκτακτης	92	6.500,00€	598.000,00€	
Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Εκπαιδευτές	2	7.720,00€	15.440,00€	
Υπηρεσίες Αντιτύπων και Μετάπτωσης Εφαρμογών	Τεχνικοί Έκτακτης	110	7.720,00€	849.200,00€	
Υπηρεσίες Αντιτύπων και Μετάπτωσης Εφαρμογών	Ασκή Έκτακτης	176	6.500,00€	1.144.000,00€	
	Σύνολο			2.999.240,00€	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		Επίλεξη	Προσφερόμενος αριθμός Ανθρώπων-ώραν	Διάρκεια Φάσης (7.3.1)	Αριθμός στελεχών
Από το εδάφιο 7.3.1. & 8.4 προκύπτει:					
Διαχείριση Έργου	Project Manager	26	35		144
Διαχείριση Έργου	Αναλυτικός PM	26	33		142
Μελέτη Εφαρμογής	Διάφοροι ρόλοι	6	3		2,00
Υπηρεσίες Υποστήριξης	Ασκή Έκτακτης	92	15		6,13
Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Εκπαιδευτές	2	30		0,30
Υπηρεσίες Αντιτύπων και Μετάπτωσης Εφαρμογών	Τεχνικοί Έκτακτης	110	14		7,26
Υπηρεσίες Αντιτύπων και Μετάπτωσης Εφαρμογών	Ασκή Έκτακτης	176	14		12,57
	Σύνολο	438			31,65
Από το εδάφιο 2.6.2.2 προκύπτει:					
	Σύνολο στελεχών με βάση τους ρόλους για την ομάδα έργου	12	216		18
Μήνιστος διαθέσιμος αριθμός AM ανά ρόλο (σύμφωνα με τη διάταξη του έργου)					
Προσφερόμενος Αριθμός Ανθρώπων-ώραν για το σύνολο των υπηρεσιών		438			
Διαθέσιμος Αριθμός Ανθρώπων-ώραν για το σύνολο των υπηρεσιών		216			
Αριθμός στελεχών για το σύνολο των υπηρεσιών		31,65			
Σύνολο διαθέσιμων ρόλων για το σύνολο των υπηρεσιών		12			
2.2.6.2 - Επαγγελματική Ικανότητα, σελίδα 41-44:		o Project Manager ορίζεται ως ένας (1) Υπεύθυνος Έργου, ενώ ο προσφερόμενος αριθμός συμμετοχών ορίζεται στους 26 και υπερβάνει τους διαθέσιμους 18			
2.2.6.2 - Επαγγελματική Ικανότητα, σελίδα 41-44:		o Αναλυτικός Project Manager ορίζεται ως ένας (1) Αναλυτικός Υπεύθυνος Έργου, ενώ ο προσφερόμενος αριθμός συμμετοχών ορίζεται στους 26 και υπερβάνει τους διαθέσιμους 18			

Σύμφωνα με τα παραπάνω, δεν είναι σαφές πώς θα καλυφθεί ο αριθμός ανθρωπομηνών σε σχέση με την ομάδα έργου που προσφέρεται. Εάν η ομάδα έργου απαιτεί περισσότερα μέλη, δεν υπάρχουν διαθέσιμες περιγραφές για τις επιπλέον θέσεις που πρέπει να καλυφθούν. Παρακαλούμε όπως μας προσκομίσετε τις περιγραφές των επιπλέον θέσεων προκειμένου να συμπληρώσουμε την προσφορά μας ανάλογα.

Απάντηση 1

Στην παρ. 2.2.6.2 - Επαγγελματική Ικανότητα της διακήρυξης αναφέρονται τα ελάχιστα ζητούμενα προσόντα που πρέπει να διαθέτουν οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς προκειμένου να κριθεί ότι διαθέτουν την απαιτούμενη επαγγελματική ικανότητα για την επιτυχή εκτέλεση του έργου.

Στην παρ. 8.4 Περιγραφή Οικονομικού Αντικείμενου της διακήρυξης αναλύεται πως προέκυψε το οικονομικό αντικείμενο της διακήρυξης (εκτιμώμενη αξία αυτής).

Ειδικά αναφορικά με τη στήλη Προσφερόμενος αριθμός Ανθρωπομηνών του 2ου πίνακα της παραγράφου που αφορά τις παρεχόμενες υπηρεσίες, προσδιορίζεται ο κατ' ελάχιστο προσφερόμενος αριθμός Ανθρωπομηνών που πρέπει να προσφερθεί από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς.

Για την κατηγορία υπηρεσιών Διαχείριση Έργου οι Ανθρωπομήνες αυτοί, θα παρέχονται από το ρόλο Υπεύθυνος έργου και Αναπληρωτής υπεύθυνου έργου σύμφωνα με τα προσόντα της παραγράφου 2.2.6.2.

Για τις υπόλοιπες κατηγορίες οι υπηρεσίες παρέχονται από τους υπόλοιπους ρόλους της παραγράφου 2.2.6.2 με τα εκεί αναφερόμενα προσόντα και από στελέχη των υποψηφίων με ρόλους που αυτοί θα προσδιορίσουν αν το κρίνουν απαραίτητο.

Ερώτηση 2

Αναφορικά με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης, Πίνακες Συμμόρφωσης για το ΤΜΗΜΑ I σελ 203 α/α 2: Ο ανάδοχος θα προσφέρει τη διασύνδεση χωρητικότητας 2GB/s του κέντρου δεδομένων της ΕΔΥΤΕ ΑΕ με ένα από τα κέντρα δεδομένων του Παρόχου Προϊόντων & Υπηρεσιών Δημόσιας Νεφροϋπολογιστικής Υποδομής.

Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε με ποιο κέντρο δεδομένων είναι επιθυμητή η διασύνδεση δεδομένου ότι και στην διακήρυξη σελ. 147-149 αναφέρονται 4 κέντρα δεδομένων. Η ανάγκη αναφέρεται σε ευθείες/κυκλώματα προς ένα από όλα τα κέντρα δεδομένων; Υπάρχει δυνατότητα peering/διασύνδεσης σε κάποιο από τα γνωστά μεγάλα κέντρα δεδομένων στην Αθήνα (Digital Realty, Sparkle TI); Ειδικότερα συμπεριλαμβάνεται στα κέντρα δεδομένων του ΕΔΥΤΕ το Athens Campus στο Κορωπί, το οποίο είναι ήδη διασυνδεδεμένο με την υποδομή του ΕΔΥΤΕ. Επίσης, παρακαλώ όπως διευκρινιστεί σε ποια γραμμή κόστους αναφέρεται η παραπάνω διασύνδεση.

Απάντηση 2

Η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει με τον κόμβο GR-IX (Digital Realty Athens Campus).

Το κόστος για την παροχή της ως άνω διασύνδεσης καταγράφεται από τους υποψηφίους στην οικονομική τους προσφορά, στον Πίνακα Γ. Άλλες δαπάνες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ III – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Για το ΤΜΗΜΑ I.



Ερώτηση 3

- 3) Σύμφωνα με το συμπληρωματικό αρχείο, Calculator-TMHMA-1_OE.xlsx, στα επιμέρους λογιστικά φύλλα που αναφέρονται υπηρεσίες δημόσιου υπολογιστικού νέφους, η διάρκεια χρήσης υπηρεσιών/πόρων ανά υπηρεσία είναι η εξής:

Λογιστικό φύλλο 01. Compute

Compute Resources - Εικονικές Μηχανές								
Υπηρεσία	Κατηγορία Υπηρεσίας	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ						
		Εικονικοί επεξεργαστές (vCPU)	Τύπος/Χρονισμός επεξεργαστή	RAM (GB)	Προσωρινός (Εσωτερικός) Αποθηκευτικός Χώρος (GB)	Λειτουργικό σύστημα (BYOL-Bring Your Own License)	Διάρκεια Χρήσης Υπηρεσίας/Πόρου (Μήνας)**	Προσφερόμενη ποσότητα Υπηρεσίας/Πόρου
ΕΙΚΟΝΙΚΕΣ ΜΗΧΑΝΕΣ (VMs - Compute)	Προφίλ Τυπικής χρήσης (A1)	2		8		Linux	26	50
		4		16		Linux	26	20
		8		32		Linux	26	10
	Προφίλ Τυπικής χρήσης (A2)	2		8		Linux	26	50
		4		16		Linux	26	25
		8		32		Linux	26	10
	Προφίλ αυξημένης χρήσης CPU (B1)	4		8		Linux	26	25
		8		16		Linux	26	15
		16		32		Linux	26	8
	Προφίλ αυξημένης χρήσης CPU (B2)	4		8		Linux	26	25
		8		16		Linux	26	15
		16		32		Linux	26	10
	Προφίλ αυξημένης χρήσης μνήμης (T1)	4		32		Linux	26	30
		8		64		Linux	12	25
		16		128		Linux	12	10
	Προφίλ αυξημένης χρήσης μνήμης (T2)	4		32		Linux	12	25
		8		64		Linux	12	15
		16		128		Linux	12	10
	Προφίλ Ειδικής Χρήσης εφαρμογών AI (Δ1)	32		128		Linux	12	50
		48		192		Linux	6	25
		64		256		Linux	6	10
	Προφίλ Ειδικής Χρήσης εφαρμογών AI (Δ2)	96		1152		Linux	6	8
		32		264		Linux	3	10
		64		488		Linux	3	8

Λογιστικό φύλλο 01. Storage

ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ - Τυπικά Αποθηκευτικά Μέσα							
Υπηρεσία	Είδος Αποθηκευτικού Μέσου	Κατηγορία Υπηρεσίας	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ				
			Προσφερόμενη χωρητικότητα (GB/disk)	Προσφερόμενα IOPS (Τα πρώτα 3000 πρέπει να προσφέρονται δωρεάν)	Throughput	Διάρκεια Χρήσης Υπηρεσίας/Πόρου (Μήνας)**	Προσφερόμενη ποσότητα Δίσκων
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΠΟΡΟΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ	Τυπικά Αποθηκευτικά Μέσα	Τυπικοί Μηχανικοί Δίσκοι (HDDs)	512	N/A	N/A	26	50
			1024	N/A	N/A	26	50
			2048	N/A	N/A	26	50
			4096	N/A	N/A	26	50
			8192	N/A	N/A	26	25
			512	N/A	N/A	26	50
		Τυπικοί Μηχανικοί δίσκοι (HDDs) για μακροχρόνια αποθήκευση (Cold Storage)	1024	N/A	N/A	26	50
			2048	N/A	N/A	26	50
			4096	N/A	N/A	26	50
			8192	N/A	N/A	26	25
			512	5000	200	26	50
			1024	5000	200	26	15
		Δίσκοι Στερεάς Κατάστασης (SSDs) Γενικής Χρήσης	2048	5000	200	26	10
			4092	5000	200	26	5
			512	5000	200	26	50
			1024	5000	200	26	15
			2048	5000	200	26	10
			4092	5000	200	26	5

SERVERLESS ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ - PostgreSQL / MySQL				
Υπηρεσία	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ			
	Τεχνολογία για RDBMS	Κατηγορία Υπηρεσίας (RDBMS Instance)	Capacity Units	Διάρκεια Χρήσης Υπηρεσίας/Πόρου
Serverless DBMS	MySQL as a Service	Serverless MySQL-Compatible Edition (16 Capacity Units per hour, 3TB storage / month, 1000 IO rate per sec, 1500 Peak IO rate per sec, 72 hours of peak activity / month, 6TB back-up storage)	16	26
	PostgreSQL as a Service	Serverless PostgreSQL-Compatible Edition (16 Capacity Units per hour, 3TB storage / month, 1000 IO rate per sec, 1500 Peak IO rate per sec), 72 hours of peak activity / month, 6TB back-up storage)	16	26

Λογιστικό φύλλο 05. RDBMS

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ - MariaDB / PostgreSQL / MySQL								
Υπηρεσία	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ							
	Τεχνολογία RDBMS	Κατηγορία Υπηρεσίας (RDBMS Instance)	Υπολογιστική Ισχύς RDBMS Instance			Προσφερόμενος αριθμός RDBMS instances	Διάρκεια Χρήσης Υπηρεσίας/Πόρου (Μήνας)**	Προσφερόμενος Αυθόθευτικός Χώρος - (GB)
			CPU Τύπος	vCPU / RDBMS instance	RAM / RDBMS instance			
OPEN SOURCE DB SYSTEMS (DBaaS)	MySQL as a Service	Προφίλ Τυπικής χρήσης (A)	A.1	2	8	20	26	
		- Backup: NAI (κάλυψη για το 100% του προσφερόμενου)	A.2	4	32	6	26	
		Προφίλ Αυξημένης χρήσης Προφίλο (B1) [Γενικών Απαιτήσεων]	B1.1	8	64	10	26	
		- Backup: NAI (κάλυψη για το 100% του προσφερόμενου)	B1.2	32	256	4	26	
			B1.3	64	512	2	26	
		Προφίλ Τυπικής χρήσης (A)	A.1	2	8	10	26	
	PostgreSQL as a Service	- Backup: NAI (κάλυψη για το 100% του προσφερόμενου)	A.2	4	32	3	26	
		Προφίλ Αυξημένης χρήσης (B1) [Γενικών Απαιτήσεων]	B1.1	8	64	10	26	
		- Backup: NAI (κάλυψη για το 100% του προσφερόμενου)	B1.2	32	256	2	26	
			B1.3	64	512	1	26	

Λογιστικό φύλλο 07. KUBERNETES

KUBERNETES - (Compute Container Resources)			
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ			
Υπηρεσία	Κατηγορία Υπηρεσίας	Διάρκεια Χρήσης Υπηρεσίας/Πόρου (Μήνας)**	Προσφερόμενη ποσότητα Υπηρεσίας/Πόρου (Clusters)
KUBERNETES - (Compute Containers)	Kubernetes Service	26	50
	Container Registry	26	

Λογιστικό φύλλο VPN

ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VPN								
Υπηρεσία	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ &							
	Κατηγορία	Τύπος - Μονάδα Μέτρησης	Προσφερόμενος αριθμός Υπηρεσιών/Πόρων#1: - VPN Services	Traffic Flow	Διάρκεια Χρήσης Συνολική ή Υπηρεσιών/Πόρων (Μήνας) **	Standard connections (per month)	VPN based routing queries (per month)	any other cost(per month)
ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	VPN			10	26			
ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	VPN			10	26			
ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	VPN			10	26			

Λογιστικό φύλλο ΥΠΗΡ. ΔΙΚΤΥΟΥ-IP

ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - (IPs - Bandwidth - VPN GW)				
Υπηρεσία	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ			
	Κατηγορία	Τύπος - Μονάδα Μέτρησης	Διάρκεια Χρήσης Υπηρεσιών/Πόρων (Μήνας)**	Προσφερόμενη ποσότητα
VPN Gateway Προσφερόμενα στοιχεία/χαρακτηριστικά υπηρεσίας:		4x Network Address Translation (NAT) Gateways	26	25
		Private Link (10 interface VPC endpoints per VPC)	26	15
			26	15

Λογιστικό φύλλο DNS

ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ DNS								
Υπηρεσία	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ							
	Κατηγορία	Τύπος - Μονάδα Μέτρησης	Προσφερόμενος αριθμός Υπηρεσιών/Πόρου: - DNS Hosted Zones	Traffic Flow	Διάρκεια Χρήσης Συνολικής Υπηρεσίας/Πόρου (Μήνας)**	Standard queries (per month)	Latency based routing queries (per month)	Geo DNS queries (per month)
ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	DNS	DNS Hosted Zones	2000	10	26	1.000.000.000,00	1.000.000.000,00	1.000.000.000,00

Λογιστικό φύλλο FW-APP GW

ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - (Firewall - Application GW L7)						
Κατηγορία	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ					
	Υπο-κατηγορία υπηρεσίας	Τύπος - Μονάδα Μέτρησης	Προσφερόμενος Όγκος επεξεργαζόμενων δεδομένων (KB/εβδομάδα)	Διάρκεια Χρήσης Υπηρεσίας/Πόρου (Μήνας)**	Προσφερόμενη ποσότητα Υπηρεσιών/Πόρου #1	
ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Firewall	NA	1 λογική μονάδα FW/μήνα	1024	26	10
	Application Gateway (L7) 1 μονάδα υπηρεσίας ορίζεται ως: 1 υπολογιστική μονάδα App GW, ή 2,5K σταθερές συνδέσεις, ή 2,2 Mbps throughput - Δυνατότητα για επέκταση (αυτόματα ή κατά απαίτηση) - Δυνατότητα για εφεδρεία ζώνης και υψηλής διαθεσιμότητας	Προφίλ Τυπικής Χρήσης (Α) Προφίλ Προστατευμένης Χρήσης (Β)	Α) 1 GB επεξεργαζόμενων δεδομένων/μήνα β) 1 υπολογιστική μονάδα Α) 1 GB επεξεργαζόμενων δεδομένων/μήνα Β) 1 υπολογιστική μονάδα	10240 10240	26 26	100 100

Λογιστικό φύλλο ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΗ ΜΝΗΜΗ - CACHE

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΤΥΠΟΥ REDIS CACHE							
Υπηρεσία	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ						
	Κατηγορία - Υποκατηγορίες Υπηρεσίας	vCPU	Memory (GB)	Υπολογιστικοί Κόμβοι	Προσφερόμενη Ποσότητα Υπηρεσίας/Πόρου	Διάρκεια Χρήσης Υπηρεσίας/Πόρου (Μήνας)**	
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΗΣ ΜΝΗΜΗΣ - REDIS CACHE	Προφίλ Τυπικής χρήσης (Α)	A.1	8	32	2	3	26
		A.2	16	64	2	3	26
		A.3	40	160	2	3	26
	Προφίλ Αυξημένης Χρήσης (Β)	B.1	16	64	3	3	26
		B.2	48	192	3	3	6
		B.3	96	384	3	3	3
	Προφίλ Υψηλών απαιτήσεων (Γ)	Γ.1	48	384	3	1	3
Γ.2		96	768	3	1	3	

Λογιστικό φύλλο AppServices

ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ WEB - (WebHosting Services)							
Υπηρεσία	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ						
	Κατηγορία Υπηρεσίας	Εκ. επεξεργαστές (CPUs)	Μνήμη RAM (GB)	Προσφερόμενος Αποθ. Χώρος (GB)	Λειτουργικό σύστημα	Διάρκεια Χρήσης Υπηρεσίας/Πόρου (Μήνας)**	Προσφερόμενος Αριθμός Υπηρεσιών/Πόρου
	Τύπος 1	16 physical	32		Linux	26	2
	Τύπος 2	128 virtual	512		Linux	26	2
	Τύπος 3	96 virtual	192		Linux	26	2
	Τύπος 4	64 virtual	256		Linux	26	2
					Linux	26	2
					Linux	26	2
					Linux	26	2
					Linux	26	2

Λογιστικό φύλλο ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ (BIG DATA ANALYTICS)						
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ						
Υπηρεσία	Κατηγορία Υπηρεσίας				Προσφερόμενη Ποσότητα	Διάρκεια Χρήσης Υπηρεσίας/Πόρου (Μήνας)**
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	Master Node				25	25
	Core Node				50	25
	Task Node				100	25

Λογιστικό φύλλο ΥΠΗΡΕΣΙΑ BACKUP

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - BACKUP						
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ						
Κατηγορία Υπηρεσίας	Μηνιαίο κόστος υλοποίησης έργου	Προβλεπόμενος αριθμός υπηρεσιών/πρόσφορων πόρων	Μήνες μίσθωσης / υπηρεσιών/πρόσφορων πόρων (M)	Διάρκεια της μίσθωσης υλοποίησης (M)**	Αριθμός Χρήσης Υπηρεσίας (Μήνες)**	
ΥΠΗΡΕΣΙΑ BACKUP Αντιγράψιμο ασφαλείας - Πλάγιο αντιγράψιμο για την προστασία των δεδομένων του Πελάτη - Πλάγιο αντιγράψιμο πολλαπλών προκειμένων κλάσεων βάσει τουλάχιστον σε 50% - 50% Περισσότερες φορές/επίσης αντιγράψιμο - 50% συστηματικά αντιγράψιμο (night - 1) - Πλήρες αντιγράψιμο (full backup - M) - 50% Διαδοχικά αντιγράψιμο (Incremental - M2) - 50% Περισσότερα μέλη της προστασίας έργου	Ελάχιστο 10€	20	30		18	
	Ελάχιστο 10€	20	30		18	
	Ελάχιστο 20€	20	30		18	

Λογιστικό φύλλο ΥΠΗΡΕΣΙΑ RECOVERY

12.2 - ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑΣ - RESTORE/RECOVERY			
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ			
Υπηρεσία	Κατηγορία Υπηρεσίας		Διάρκεια Χρήσης υπηρεσίας/Πόρου (Μήνας)**
ΥΠΗΡΕΣΙΑ RESTORE	Επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας Χαρακτηριστικά - προϋποθέσεις προσφερόμενης Υπηρεσίας: - Προσφερόμενη αρχική δωρεάν περίοδος υπηρεσίας τουλάχιστον 1 μήνας/προστατευόμενο πόρο - Το κόστος αποθηκευτικού χώρου που καταλαμβάνεται κατά το restore δεν υπολογίζεται στον πίνακα		26
	Επαναφορά σε περιβάλλον Νέφους		26

Με βάση τα παραπάνω οι περισσότερες από τις ζητούμενες υπηρεσίες και πόροι συστήματος αναφέρουν ως διάρκεια χρήσης τους 26 μήνες.

Η διακήρυξη στο εδάφιο 7.3.1 Χρονοδιάγραμμα Τμήματος Ι, σελίδα 183 αναφέρει ότι η Προμήθεια υπηρεσιών και πόρων Public Cloud διαρκεί 15 μήνες.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Ι			
Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια υλοποίησης (ΜΗΝΕΣ)	Προϋπόθεση έναρξης
ΦΑΣΗ 1	Μελέτη Εφαρμογής	3	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης
ΦΑΣΗ 2	Προμήθεια υπηρεσιών και πόρων <u>Public Cloud</u>	15	Έναρξη με την Ολοκλήρωση της Φάσης 1
ΦΑΣΗ 3	Υπηρεσίες Υποστήριξης	15	Έναρξη με την Ολοκλήρωση της Φάσης 1
ΦΑΣΗ 4	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	10	Έναρξη με την Ολοκλήρωση της Φάσης 1
ΦΑΣΗ 5	Υπηρεσίες Ανάπτυξης και Μετάπτωσης Εφαρμογών	14	1 μήνα μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 1

Δεν είναι σαφές ποια είναι η επιθυμητή διάρκεια προμήθειάς των προσφερόμενων υπηρεσιών και πόρων Public Cloud, ώστε να συμπληρωθεί αντιστοίχως η οικονομική προσφορά. Παρακαλώ όπως διευκρινιστεί.

Απάντηση 3

Η διάρκεια χρήσης των υπηρεσιών που φαίνεται στους πίνακες του κάθε excel αποσκοπεί μόνο στο να είναι δυνατή η αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των υποψηφίων. Δεν έχει καμία σχέση με την πραγματική διάρκεια χρήσης του κάθε πόρου κατά την εκτέλεση της σύμβασης, η οποία θα είναι διαφορετική ανά πόρο ανάλογα με τις ανάγκες της αναθέτουσας αρχής και των φορέων που αυτή εξυπηρετεί.

Η σχετική αναφορά στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς» του τεύχους διακήρυξης είναι ξεκάθαρη: «Οι εκτιμώμενες ποσότητες χρησιμεύουν για την οικονομική αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων και είναι ενδεικτικές και όχι δεσμευτικές για την Αναθέτουσα Αρχή. Η πραγματική χρήση των Υπηρεσιών Αναφοράς θα προκύψει από τις επιχειρησιακές ανάγκες του Φορέα που θα εξυπηρετεί. Με άλλα λόγια, η ανάλυση των υπηρεσιών θα γίνεται σύμφωνα με τις ανάγκες που θα παρουσιαστούν στην διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης.»

Ερώτηση 4

Σύμφωνα με τη διακήρυξη στο εδάφιο 6.1 Προμήθεια υπηρεσιών και πόρων Public Cloud (Τμήματα Ι και ΙΙ), σελίδα 154, αναφέρετε ότι η το μοντέλο υλοποίησης και φιλοξενίας υποδομών και υπηρεσιών Δημοσίου Νέφους στοχεύει στην αναβαθμισμένη ταχύτητα διασυνδέσεων πρόσβασης, υψηλή ασφάλεια και απομόνωση των υφιστάμενων εσωτερικών πληροφοριακών υποδομών, ευελιξία επιλογών κλιμάκωσης, βελτιστοποιημένο κόστος, ευελιξία και βέλτιστη απόδοση επένδυσης, ταχύτητα υλοποίησης διαφορετικών πληροφοριακών περιβαλλόντων, ελαστικότητα, ευελιξία και οικονομία χρήσης, ελαχιστοποίηση του κόστους συντήρησης, ευελιξία ενσωμάτωσης προηγμένων στοιχείων ασφάλειας, διαθεσιμότητας, συνέχειας και ανάκαμψης, αποδέσμευση προσωπικού πληροφορικής, μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Αν θα ήταν επιθυμητή η αυτοματοποίηση μιας ενιαίας διαδικασίας παροχής πόρων για όλες τις οντότητές του οργανισμού, ώστε να δημιουργηθεί ένα θεμέλιο πλαίσιο μετάβασης στο υπολογιστικό νέφος, ποια θα ήταν η κατάλληλη φάση σε σχέση με το παρεχόμενο χρονοδιάγραμμα όπου θα προδιαγράφονται οι απαραίτητες προκαθορισμένες υποδομές, ρυθμίσεις ασφαλείας και συμμόρφωσης, διακυβέρνησης και κλιμακούμενης αρχιτεκτονικής, ώστε να προκύψει μια ομογενοποιημένη και θεμέλια διαδικασία αυτοματοποίησης της μετάπτωσης και μεταφοράς δεδομένων και εφαρμογών; Θα μπορούσε να λειτουργήσει η μετάπτωσή μιας συγκεκριμένης εφαρμογής ως πιλότος, και ποια από τις 7 υφιστάμενες υπηρεσίες που παρέχονται στους χρήστες της ΕΔΥΤΕ θα μπορούσε να καλύψει αυτή την προδιαγραφή;

Απάντηση 4

Το εδάφιο 6.1 απαριθμεί τους λόγους για τους οποίους έγινε η επιλογή φιλοξενίας σε δημόσια υποδομή υπολογιστικού νέφους. Όπως αναφέρεται στην διακήρυξη (για παράδειγμα, άρθρο 2), η προμήθεια γίνεται για την κάλυψη αναγκών διαφόρων φορέων, και όχι ενός οργανισμού. Δεν υφίσταται ένας οργανισμός για τον οποίο επιθυμείται η «αυτοματοποίηση μιας ενιαίας διαδικασίας παροχής πόρων για όλες τις οντότητες του οργανισμού». Ως εκ τούτου δεν υφίσταται μια συγκεκριμένη εφαρμογή ως πιλότος.



Δεδομένης της ποικιλομορφίας των αναγκών που θα προκύψουν, επιθυμητή είναι η δημιουργία μιας ενιαίας διαδικασίας με την οποία οι ανάγκες που προκύπτουν, είτε από την ΕΔΥΤΕ είτε από άλλους φορείς που απευθύνονται στην ΕΔΥΤΕ, προχωρούν στην κάλυψη των αναγκών αυτών. Μια τέτοια διαδικασία θα προδιαγράφει τα βήματα που θα ακολουθούνται, την πορεία του αιτήματος, την τεχνική μελέτη για την ικανοποίηση του κάθε αιτήματος, και την παρακολούθηση της υλοποίησης του αιτήματος καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής του, την καταγραφή των πόρων και της κατανάλωσής τους ώστε να εξασφαλίζεται η παραμονή τους μέσα σε προσυμφωνημένα πλαίσια, κ.λπ.

Ερώτηση 5

*Στο Παράρτημα III / Για το Τμήμα 1 / σελίδα 313 αναφέρεται για την πιστοποίηση από τον Πάροχο του υπολογιστικού νέφους της τιμής των παρεχόμενων υπηρεσιών ότι «.. **Επισημαίνεται ότι η τιμή τιμοκαταλόγου των υπηρεσιών αυτών θα πρέπει να προκύπτει και να πιστοποιείται απευθείας από τον Πάροχο του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους, μέσω της άντλησης πληροφοριών από κατάλληλη προγραμματιστική διεπαφή API (Application Programming Interface) ή και μέσω εξαγωγής αρχείου χρήσης – κατανάλωσης από κατάλληλο γραφικό περιβάλλον (UI). Ο Τιμοκατάλογος θα πρέπει να συμπεριληφθεί στην οικονομική προσφορά των υποψηφίων οικονομικών φορέων σε μορφή excel.**»*

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι, ως προς την απαίτηση συμπερίληψης του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών σε μορφή excel στην οικονομική προσφορά των υποψηφίων οικονομικών φορέων, επαρκεί η εξαγωγή για την τιμή τιμοκαταλόγου της ζητούμενης προσφερόμενης υπηρεσίας, σε αρχείο csv ή pdf από κατάλληλο γραφικό περιβάλλον (UI).

Απάντηση 5

Η απαίτηση για την εξαγωγή του καταλόγου μέσω γραφικού περιβάλλοντος είναι διαζευκτική / συμπληρωματική (ή/και), άρα αρκεί η εξαγωγή και μέσω API. Για τη συμπερίληψη του καταλόγου στην οικονομική προσφορά, αρκεί η μορφή να είναι συμβατή με το πρόγραμμα MS-Excel, επομένως μπορεί να είναι CSV.

Ερώτηση 6

*Στο Παράρτημα III / Για το Τμήμα 1 / σελίδα 313 αναφέρεται για την πιστοποίηση από τον Πάροχο του υπολογιστικού νέφους της τιμής των παρεχόμενων υπηρεσιών ότι «**Ειδικά για την προμήθεια υπηρεσιών και πόρων Public Cloud, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να προμηθευτεί υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στον Μηχανισμό Υπολογισμού Κόστους Υπηρεσιών Αναφοράς (Πίνακας A1). Για τις υπηρεσίες αυτές προβλέπεται η χρήση του πιο πρόσφατου δημοσιευμένου τιμοκαταλόγου του παρόχου Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους και θα ισχύει η έκπτωση η οποία θα προσφερθεί στις υπηρεσίες αναφοράς...**».*

Δεδομένου ότι στους Πίνακες της οικονομικής προσφοράς οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς, θα παραθέσουν τις τελικές τιμές κατόπιν της ενδεχόμενης έκπτωσης, παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε εάν είναι δυνατή η αναγραφή της έκπτωσης επί του τιμοκαταλόγου για τις υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στον Μηχανισμό Υπολογισμού Κόστους Υπηρεσιών Αναφοράς (Πίνακας A1). σαν παρατήρηση στου πίνακες της οικονομικής προσφοράς ή να μας πληροφορήσετε σε ποιο μέρος της οικονομικής προσφοράς θα αναγράφεται η ανωτέρω έκπτωση .



Απάντηση 6

Για τις υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στον Μηχανισμό Υπολογισμού Κόστους Υπηρεσιών Αναφοράς (Πίνακας Α1), όπως αναφέρεται στη σχετική παράγραφο «Για τις υπηρεσίες αυτές προβλέπεται η χρήση του πιο πρόσφατου δημοσιευμένου τιμοκατάλογου του παρόχου Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους και **θα ισχύει η έκπτωση η οποία θα προσφερθεί στις υπηρεσίες αναφοράς.**». Κατά συνέπεια δεν απαιτείται να αναγραφεί το ποσοστό έκπτωσης δεδομένου ότι ισχύει αυτό που θα προσφερθεί στις υπηρεσίες αναφοράς.

Αριστείδης Σωτηρόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος
ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

