



Αθήνα, 29/02/2024

Αρ. πρωτ. 2614/ΑΣ

Διευκρινίσεις στα σχόλια που υποβλήθηκαν κατά τη διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης Τεύχους Διακήρυξης για τη σύναψη σύμβασης για την υλοποίηση του έργου «Υπηρεσίες συντήρησης του Δικτύου IP της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.»

Σχόλιο υπ. αριθμ. 1:

2.2.6. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Σχετικά με την Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, προτείνουμε να οριστεί η τεχνική ικανότητα του Υποψήφιου Αναδόχου στην υποστήριξη εξοπλισμού Juniper διαθέτοντας τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις. Για αυτό τον λόγο προτείνουμε η συγκεκριμένη παράγραφος διαμορφωθεί όπως παρακάτω:

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, κάθε προσφέρων οικονομικός φορέας απαιτείται να διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Συγκεκριμένα:

α) κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών να έχουν ολοκληρώσει (οριστική παραλαβή) την υλοποίηση όμοιων ή ισοδύναμων έργων, από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικού αντικείμενου με το προκηρυσσόμενο έργο, σε όρους εφαρμοσμένων τεχνολογιών, μεθοδολογιών και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του και συγκεκριμένα:

- τουλάχιστον ένα (1) έργο που αφορά στην εγκατάσταση και παροχή υπηρεσιών συντήρησης δικτυακού εξοπλισμού (του κατασκευαστικού οίκου Juniper) με συνολικό προϋπολογισμό που υπερβαίνει τις 200.000 ευρώ πλέον ΦΠΑ. Επισμαίνεται ότι για την τεκμηρίωση της Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας η Αναθέτουσα Αρχή κάνοντας χρήση των όρων του «Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/16» λαμβάνει υπόψη και στοιχεία σχετικών έργων και υπηρεσιών που ολοκληρώθηκαν (οριστική παραλαβή) πριν την τελευταία τριετία και συγκεκριμένα κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη μετρούμενων ημερολογιακά πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής του παρόντος διαγωνισμού (καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών), λόγω της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων στην χώρα,

προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου και του Δημοσίου Συμφέροντος.

β) να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του αντικειμένου της παρούσας, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον:

- να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον ένας (1) διαχειριστής έργου (project manager) με εμπειρία τουλάχιστον δύο (2) ετών σε αντίστοιχη θέση σε έργα παροχής υπηρεσιών συντήρησης δικτυακού εξοπλισμού.
- να περιλαμβάνονται στην ομάδα έργου τουλάχιστον δύο (2) μηχανικοί δικτύων με εμπειρία έκαστος τουλάχιστον ενός (1) έτους σε έργα παροχής υπηρεσιών συντήρησης δικτυακού εξοπλισμού.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανειζόντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

γ) Ο υποψήφιος ανάδοχος να είναι μέλος των Juniper Elite/Select συνεργατών της Juniper με εξειδίκευση στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης.

Απάντηση

1. 2.2.6 Το σχόλιο δεν γίνεται αποδεκτό. Δεν γίνεται αποδεκτή η προσθήκη του ονόματος του κατασκευαστή διότι συνιστά υπέρμετρο περιορισμό του ανταγωνισμού.

2. 2.2.6 Η προσθήκη δεν γίνεται αποδεκτή. Ομοίως, η απαίτηση ο ανάδοχος να είναι μέλος συγκεκριμένου κατασκευαστή ή και συνεργατών του συνιστά υπέρμετρο περιορισμό του ανταγωνισμού.

Σχόλιο υπ. αριθμ. 2:

1. 2.2.6. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Παρακαλούμε να προστεθεί η παρακάτω παράγραφος:

να διαθέτει Πιστοποίηση Συνεργασίας και (2) ενεργές Πιστοποιήσεις Μηχανικών από τον Κατασκευαστικό Οίκο του εξοπλισμού.

2. 2.2.7. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να διαθέτουν πιστοποίηση εν ισχύ κατά τη διάρκεια υποβολής



προσφορών κατά EN ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο.

Παρακαλούμε η ως παράγραφος να τροποποιηθεί ως ακολούθως:

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να διαθέτουν πιστοποίηση εν ισχύ κατά τη διάρκεια υποβολής προσφορών κατά EN ISO 9001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018 ή ισοδύναμο.

3. Πίνακας Συμμόρφωσης 1: Υπηρεσίες

A/A 1.1.2: Οργανωμένο βλαβητικό κέντρο του κατασκευαστικού οίκου, με υποστήριξη στην Αγγλική γλώσσα. Να δοθούν η ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου (e-mail) και ο αριθμός κλήσης του βλαβητικού κέντρου.

Παρακαλούμε η ως παράγραφος να τροποποιηθεί ως ακολούθως:

Οργανωμένο βλαβητικό κέντρο του κατασκευαστικού οίκου ή του Αναδόχου, με υποστήριξη στην Αγγλική γλώσσα. Να δοθούν η ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου (e-mail) και ο αριθμός κλήσης του βλαβητικού κέντρου.

4. (σελ.21) Παρ. 2.1.7. Απαιτήσεις Ασφάλειας: Επιπλέον, λόγω του ότι στο συγκεκριμένο έργο πραγματοποιείται επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο ανάδοχος, με ποινή αποκλεισμού, θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα, την οργανωτική δομή και την τεχνική υποδομή να τηρεί τα προβλεπόμενα από την σχετική κείμενη (ενωσιακή και εθνική) νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα [ιδίως τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα), το ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»] και από την πολιτική ασφάλειας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

Παρακαλούμε η ως παράγραφος να τροποποιηθεί ως ακολούθως:

Επιπλέον, λόγω του ότι στο συγκεκριμένο έργο πραγματοποιείται επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο προσφέρων, με ποινή αποκλεισμού, θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα, την οργανωτική δομή και την τεχνική υποδομή να τηρεί τα προβλεπόμενα από την σχετική κείμενη (ενωσιακή και εθνική) νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα [ιδίως τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα), το ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679



του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»] και από την πολιτική ασφάλειας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. Η πλήρωση της παραπάνω απαίτησης θα τεκμηριώνεται με την κατάθεση σχετικής Υπεύθυνης Δήλωσης.

5. (σελ.31) Παρ. 2.2.5. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας (άνευ ΦΠΑ), για τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις (2021, 2022, 2023).

Παρακαλούμε να τροποποιηθεί ως ακολούθως: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας (άνευ ΦΠΑ), για τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις (2020,2021, 2022)

6. Παρ. 2.2.9.2. Αποδεικτικά μέσα (σελ. 44) Β.4.β.1.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των φυσικών προσώπων που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6. της παρούσας υπό την μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης.

Παρακαλούμε να τροποποιηθεί ως ακολούθως:

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των φυσικών προσώπων που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6. της παρούσας υπό την μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης, η οποία δύναται να εκδοθεί μέσω gov.gr.

7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης

Σημειώνεται πως, εκτός και εάν αναφέρεται ρητώς διαφορετικά, οι προδιαγραφές και οι απαιτήσεις των πινάκων συμμόρφωσης αφορούν το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού όπως αυτός διαμορφώνεται βάσει του υλικού, του λογισμικού και των αδειών χρήσης που προσφέρονται από τον υποψήφιο ανάδοχο, και όχι από τις δυνατότητες αυτού (μετά από αναβάθμιση υλικού, λογισμικού ή αδειών χρήσης που δεν προσφέρονται).

Παρακαλούμε να τροποποιηθεί ως ακολούθως:

Σημειώνεται πως, εκτός και εάν αναφέρεται ρητώς διαφορετικά, οι προδιαγραφές και οι απαιτήσεις των πινάκων συμμόρφωσης αφορούν το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού όπως αυτός διαμορφώνεται βάσει του υλικού, του λογισμικού και των αδειών χρήσης που προσφέρονται από τον υποψήφιο ανάδοχο, αποκλειστικά σε περίπτωση που θα απαιτηθεί αντικατάσταση υλικού, με σκοπό

την πλήρη αποκατάσταση βλάβης, και όχι από τις δυνατότητες αυτού (μετά από αναβάθμιση υλικού, λογισμικού ή αδειών χρήσης που δεν προσφέρονται).

Απάντηση

1. 2.2.6 Το σχόλιο γίνεται εν μέρει γίνεται αποδεκτό καθώς η απαίτηση συγκεκριμένων σε είδος και αριθμό πιστοποιήσεων αποτελεί πλεονάζουσα απαίτηση που περιορίζει τον ανταγωνισμό. Προκειμένου ωστόσο να εξασφαλιστεί περαιτέρω η εξειδίκευση που απαιτείται εν προκειμένω, προστίθεται στο τέλος της παραγράφου η ακόλουθη φράση: *Ο κάθε υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να βρίσκεται σε θέση να αποδείξει την απαιτούμενη εξειδίκευση και επαγγελματικά προσόντα προσκομίζοντας πιστοποιητικά συνεργασίας και αντίστοιχες πιστοποιήσεις μηχανικών.*

2. 2.2.7 Το σχόλιο γίνεται αποδεκτό διότι έτσι πιστοποιείται η δυνατότητα της παροχής σε υψηλό επίπεδο των ζητούμενων υπηρεσιών και η παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να διαθέτουν πιστοποίηση εν ισχύ κατά τη διάρκεια υποβολής προσφορών κατά EN ISO 9001:2015, ISO/ISEC 20000-1:2018 ή ισοδύναμο.

3. Πίνακας συμμόρφωσης 1: Υπηρεσίες. Το σχόλιο γίνεται αποδεκτό καθώς προάγεται η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας όσον αφορά την ταχύτητα επίλυσης των ανακυπτόντων βλαβών και η παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:

Οργανωμένο βλαβοληπτικό κέντρο του κατασκευαστικού οίκου ή του Αναδόχου, με υποστήριξη στην Αγγλική γλώσσα. Να δοθούν η ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου (e-mail) και ο αριθμός κλήσης του βλαβοληπτικού κέντρου.

4. (σελ.21) Παρ. 2.1.7. Γίνεται αποδεκτή η τροποποίηση της παραγράφου. Η παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:

Επιπλέον, λόγω του ότι στο συγκεκριμένο έργο πραγματοποιείται επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο προσφέρων, με ποινή αποκλεισμού, θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα, την οργανωτική δομή και την τεχνική υποδομή να τηρεί τα προβλεπόμενα από την σχετική κείμενη (ενωσιακή και εθνική) νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα [ιδίως τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27^{ης} Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα), το ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»] και από την πολιτική ασφάλειας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. Η πλήρωση της παραπάνω απαίτησης θα τεκμηριώνεται με την κατάθεση σχετικής Υπεύθυνης Δήλωσης.

5. (σελ.31) Παρ. 2.2.5. Το σχόλιο δεν γίνεται αποδεκτό καθώς η απαίτηση αφορά τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις ήτοι τα έτη 2021, 2022, 2023. Επιπλέον στην παράγραφο 2.2.9.2 Αποδεικτικά Μέσα Β3 ορίζεται ότι: Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

6. Παρ. 2.2.9.2. Αποδεικτικά μέσα (σελ. 44) Β.4.β.1. Το σχόλιο γίνεται αποδεκτό καθώς η Υπεύθυνη Δήλωση μέσω gov.gr είναι νομικά ισοδύναμη με Υπεύθυνη Δήλωση που φέρει το γνήσιο της υπογραφής μέσω ΚΕΠ ή άλλη αρμόδια αρχή που βεβαιώνει το γνήσιο και η παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των φυσικών προσώπων που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6. της παρούσας υπό την μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης, η οποία δύναται να εκδοθεί μέσω gov.gr.

7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης. Το σχόλιο δεν γίνεται αποδεκτό, διότι οι προδιαγραφές και οι απαιτήσεις των Πινάκων Συμμόρφωσης αφορούν και άλλες ενέργειες πέραν της περίπτωσης που θα απαιτηθεί αντικατάσταση υλικού.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος ΕΔΥΤΕ Α.Ε.
Δρ. Αριστείδης Σωτηρόπουλος

