



Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης



Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Αθήνα, 14/02/2024
Αρ. πρωτ. 2264/ΑΣ

Διευκρινίσεις στα σχόλια που υποβλήθηκαν κατά τη διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης Τεύχους Διακήρυξης Ανοικτού Διαγωνισμού άνω των ορίων σε δύο (2) τμήματα για την: «Παροχή Νεφο-Υπολογιστικών Υποδομών και Υπηρεσιών (Cloud Services) της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.»

Σχόλιο 1

Η απαίτηση 33 του Τμήματος I και η απαίτηση 30 του Τμήματος II αναφέρονται στο ίδιο αντικείμενο με διαφορετική διατύπωση. Προτείνεται να αναδιατυπωθεί με το ίδιο κείμενο και στις δύο περιπτώσεις ως εξής: "Συμμόρφωση της υποδομής του παρόχου κατά EN 301 549 ή ισοδύναμο πρότυπο"

Απάντηση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης

Η απαίτηση 33 του Τμήματος I και η απαίτηση 30 του Τμήματος II επαναδιατυπώνεται ως εξής

"Συμμόρφωση της υποδομής του παρόχου σύμφωνα με το πρότυπο EN 301 549, Ενότητα 508, ή ισοδύναμο πρότυπο"

Σχόλιο 2

Η απαίτηση 129 του Τμήματος I και η απαίτηση 88 του Τμήματος II αναφέρονται στο ίδιο αντικείμενο με διαφορετική διατύπωση. Προτείνεται να αναδιατυπωθεί με το ίδιο κείμενο και στις δύο περιπτώσεις ως εξής: " Η υπηρεσία Identity and Access Management θα πρέπει να παρέχει υβριδική λύση συγχρονισμού οντοτήτων από Active Directory συστήματα στα κέντρα της αναθέτουσας αρχής".

Απάντηση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης

Η απαίτηση 124 (πρώην 129) του Τμήματος I και η απαίτηση 88 του Τμήματος II επαναδιατυπώνεται ως εξής:



“Η υπηρεσία Identity and Access Management θα πρέπει να παρέχει υβριδική λύση συγχρονισμού οντοτήτων από Active Directory που βρίσκονται στα κέντρα δεδομένων της αναθέτουσας αρχής. Για τους χρήστες που θα συγχρονίζονται θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες ενιαίας πρόσβασης (Single Sign-On) σε επιλεγμένες υπηρεσίες ιστού (web applications).”

Σχόλιο 3

Επειδή η δέσμευση πόρων για χρονικά διαστήματα ενός ή περισσότερων ετών είναι προϋπόθεση για την εξασφάλιση μειωμένου κόστους, δεν έχει νόημα η “δυνατότητα ακύρωσης της δέσμευσης” στην απαίτηση 53 του Τμήματος Ι και προτείνεται να αφαιρεθεί.

Απάντηση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

Η απαίτηση 51 (πρώην 53) επαναδιατυπώνεται ως εξής:

“Δυνατότητα πραγματοποίησης δέσμευσης των υπολογιστικών πόρων των εικονικών μηχανών με διάρκεια ένα ή και περισσότερα έτη για επίτευξη μειωμένου κόστους των χρησιμοποιούμενων πόρων με δυνατότητα ανταλλαγής της δέσμευσης μεταξύ διαφορετικών τύπων υπολογιστικών πόρων.”

Σχόλιο 4

Σε αρκετές απαιτήσεις των Πινάκων Συμμόρφωσης ζητείται η παροχή κάποιας υπηρεσίας είτε “χωρίς κόστος χρήσης” είτε “χωρίς επιπλέον διαχειριστικό κόστος”. Κάθε πάροχος χρεώνει με διαφορετικό τρόπο τις διαφορετικές υπηρεσίες ή ενσωματώνει το κόστος τους σε άλλες υπηρεσίες, με αποτέλεσμα κάποιες υπηρεσίες να έχουν διακριτό κόστος και άλλες όχι. Προκειμένου να έχουν όλοι οι πάροχοι τη δυνατότητα συμμετοχής στο διαγωνισμό προτείνεται να αφαιρεθούν αυτές οι διατυπώσεις - συγκεκριμένα, από τις απαιτήσεις 40, 66, 86 και 152 στο Τμήμα Ι και από τις απαιτήσεις 60 και 80 στο Τμήμα ΙΙ.

Απάντηση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

Η απαίτηση 39 (πρώην 40) του τμήματος Ι επαναδιατυπώνεται ως εξής:

“Παροχή υπηρεσίας αυτόματης ή χειροκίνητης κλιμάκωσης του αριθμού των εικονικών μηχανών συγκεκριμένου φορτίου, με κεντρική διαχείριση και μαζικές ενημερώσεις των VMs.”

Η απαίτηση 63 (πρώην 66) του τμήματος Ι επαναδιατυπώνεται ως εξής:

“Υπηρεσία δημιουργίας και χρήσης εικονικών δικτύων με την επιθυμητή διευθυνσιοδότηση για δικτυακή επικοινωνία των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν στο περιβάλλον του υπολογιστικού νέφους.”

Η απαίτηση 81 (πρώην 86) του τμήματος Ι επαναδιατυπώνεται ως εξής::

“Προσφερόμενη υπηρεσία ανάπτυξης, διαχείρισης, Kubernetes service. Ο φορέας λειτουργίας θα μπορεί να επιλέξει για τη φιλοξενία των containerized workloads, μεταξύ των εικονικών μηχανών του κεφαλαίου «Παροχή Υπολογιστικών Υπηρεσιών”

Η απαίτηση 146 (πρώην 152) του τμήματος Ι επαναδιατυπώνεται ως εξής:

“Υπηρεσία επέκτασης της διαχείρισης και συνολικής εποπτείας διακομιστών Windows και Linux καθώς και Kubernetes clusters που βρίσκονται στις υπάρχουσες υποδομές της αναθέτουσας αρχής, μέσω της κονσόλας διαχείρισης του περιβάλλοντος υπολογιστικού νέφους. Η υπηρεσία να υποστηρίζει τη δυνατότητα

προσθήκης χαρακτηριστικών ετικετών στην υποδομή υπό παρακολούθηση καθώς και διαχείριση ενημερώσεων των διακομιστών.”

Η απαίτηση 60 του τμήματος II επαναδιατυπώνεται ως εξής:

“Προσφερόμενη Υπηρεσία ανάπτυξης, διαχείρισης Kubernetes service. Ο φορέας λειτουργίας θα μπορεί να επιλέξει για την φιλοξενία των containerized workloads μεταξύ των προσφερόμενων εικονικών μηχανών”

Η απαίτηση 80 του τμήματος II επαναδιατυπώνεται ως εξής:

“Εργαλεία για έρευνα που σχετίζονται με την υγεία και τις φυσικές επιστήμες όπως Terraform κώδικας ή Container images με προ εγκατεστημένα συστήματα deep learning πχ AlphaFold που να συνεργάζονται με άλλες AI/ML διαθέσιμες υπηρεσίες νέφους για γρήγορη πρόσβαση σε πλήρες ερευνητικό περιβάλλον, εργαλειοθήκες (toolkits) για High Performance Computing (HPC) σε Slurm clusters για χρήση ORCA και άλλων ερευνητικών βιβλιοθηκών.”

Σχόλιο 5

Παράγραφοι 2.4.4 και § 5.1.1:

Στη μεν § 2.4.4 (Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά για το Τμήμα Ι») ζητείται έκπτωση για κάθε προσφερόμενο είδος, στη δε § 5.1.1 (Τρόπος Πληρωμής) προβλέπεται ότι “Για υπηρεσίες που δεν είχαν προβλεφθεί ως Υπηρεσίες Αναφοράς θα χρησιμοποιείται ο τρέχων τιμοκατάλογος του Παρόχου Υπηρεσιών Cloud στον οποίο θα εφαρμόζεται ποσοστιαία η έκπτωση που θα έχει προσφερθεί στην παρούσα διακήρυξη”. Προτείνουμε να ζητηθεί μια οριζόντια γενική έκπτωση σε όλες τις υπηρεσίες, αντί ανά υπηρεσία, έτσι ώστε να απλοποιηθεί η οικονομική προσφορά και να καταστεί δυνατή η προμήθεια όλων των υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων μελλοντικών) με ενιαίο τρόπο.

Απάντηση

Στην §2.4.4 (Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά για το Τμήμα Ι») το συγκεκριμένο σημείο επαναδιατυπώνεται ως εξής:

“Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος κάνει έκπτωση, το ποσοστό της έκπτωσης θα πρέπει να αναγράφεται στην προσφορά του αναδόχου και οι τιμές που θα αναφέρονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος θα είναι οι τελικές τιμές μετά την εφαρμογή της έκπτωσης.”

Στην §5.1.1 (Τρόπος Πληρωμής) το συγκεκριμένο σημείο επαναδιατυπώνεται ως εξής:

“Για υπηρεσίες που δεν είχαν προβλεφθεί ως Υπηρεσίες Αναφοράς θα χρησιμοποιείται ο τρέχων τιμοκατάλογος του Παρόχου Υπηρεσιών Cloud στον οποίο θα εφαρμόζεται ποσοστιαία η ίδια έκπτωση που θα έχει προσφερθεί για την παρούσα διακήρυξη.”

Σχόλιο 6

Απαίτηση 38:

Προτείνουμε την προσθήκη επεξεργαστών με αρχιτεκτονική ARM.

Απάντηση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης



Η απαίτηση 37 (πρώην 38) του τμήματος Ι επαναδιατυπώνεται ως εξής:

“Οι εικονικές μηχανές θα μπορούν να επιλεγθούν από δημοσιευμένο κατάλογο με ποικιλία συνδυασμών επεξεργαστικής ισχύος και διαθέσιμης μνήμης μεταξύ και των τελευταίων τεχνολογιών πλατφόρμας, Intel Cascade Lake, AMD Epyc, και ARM”

Σχόλιο 7

Απαίτηση 117:

Προτείνουμε τη γενίκευση της απαίτησης και την αναδιαμόρφωσή της ως εξής: “Υπηρεσία Εξαγωγής-Μετασχηματισμού-Φόρτωσης (ETL) δεδομένων μεγάλης κλίμακας βασισμένη σε Apache Spark με αυτοματοποιημένη διαχείριση, ενημέρωση (updating, patching) του υποκείμενου περιβάλλοντος-cluster, με τρόπο που ο χρήστης δεν θα χρειάζεται να ασχοληθεί με αυτό (Serverless).”

Απάντηση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

Η απαίτηση 112 (πρώην 117) του τμήματος Ι επαναδιατυπώνεται ως εξής:

“Υπηρεσία Εξαγωγής-Μετασχηματισμού-Φόρτωσης (ETL) δεδομένων μεγάλης κλίμακας βασισμένη σε Apache Spark με αυτοματοποιημένη διαχείριση, ενημέρωση (updating, patching) του υποκείμενου περιβάλλοντος-cluster, με τρόπο που ο χρήστης δεν θα χρειάζεται να ασχοληθεί με αυτό (Serverless).”

Σχόλιο 8

Στην παράγραφο 2.2.6.1 αναφέρει “Ένα από τα ανωτέρα έργα των παραγράφων Α1, Α2, Α3 απαιτείται να έχει συμβατικό τίμημα χωρίς ΦΠΑ, κατ’ ελάχιστον ίσο με το 25% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης. Προτείνουμε να γίνει “Ένα τουλάχιστον από τα ανωτέρα έργα των παραγράφων Α1, Α2, Α3 απαιτείται να έχει συμβατικό τίμημα χωρίς ΦΠΑ, κατ’ ελάχιστον ίσο με το 25% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης”

Στην ίδια παράγραφο αναφέρει “Το σύνολο των ανωτέρω έργων των παραγράφων Α1, Α2, Α3 απαιτείται...”. Προτείνουμε να διαμορφωθεί “Το σύνολο των ανωτέρω έργων των παραγράφων Α1, Α2, Α3 και Α4 απαιτείται...”

Απάντηση

Στην παράγραφο 2.2.6.1 η συγκεκριμένη πρόταση επαναδιατυπώνεται ως εξής:

“Ένα τουλάχιστον από τα ανωτέρα έργα των παραγράφων Α1, Α2, Α3 απαιτείται να έχει συμβατικό τίμημα χωρίς ΦΠΑ, κατ’ ελάχιστον ίσο με το 25% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης. Το σύνολο των ανωτέρω έργων των παραγράφων Α1, Α2, Α3 και Α4 απαιτείται να έχει αθροιστικά συμβατικό τίμημα χωρίς ΦΠΑ κατ’ ελάχιστον ίσο με το 50% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης.”

Σχόλιο 9

Πίνακες οικονομικής προσφοράς :

Αναφέρεται:1 Διοίκηση του Έργου (Πίνακας Β1)*

2. Μελέτη Εφαρμογής (Πίνακας Β2)**

3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (Πίνακας Β3) ***
4. Υπηρεσίες Υποστήριξης (Πίνακας Β4)
- 5.Υπηρεσίες Ανάπτυξης και Μετάπτωσης Εφαρμογών (Πίνακας Β5) . Παρακαλούμε διευκρινίστε που παραπέμπουν οι * και οι Β1..Β5 πίνακες.

Απάντηση

Είναι οι πίνακες στο Παράρτημα ΙΙΙ (Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς) για το τμήμα Ι και για το τμήμα ΙΙ αντίστοιχα.

Σχόλιο 10

Πίνακες οικονομικής προσφοράς :

Αναφέρεται : "Ε. Επισυναπτόμενος τιμοκατάλογος σε ΕΥΡΩ υπό μορφή Excel των Υπηρεσιών Public Cloud του Παρόχου Υπηρεσιών Υπολογιστικού Νέφους". Παρακαλούμε διευκρινίστε πως θα υποβληθεί αυτό στην προσφορά στο ΕΣΗΔΗΣ ηλεκτρονικά.

Απάντηση

Ο Τιμοκατάλογος θα υποβληθεί στο ΕΣΗΔΗΣ από τους Οικονομικούς Φορείς σε δυο αρχεία: (α) σε μορφή pdf με ηλεκτρονική υπογραφή και (β) σε μορφή Excel. Είναι δυνατή η υποβολή στο ΕΣΗΔΗΣ, σε υποφκέλους, ηλεκτρονικών αρχείων οποιουδήποτε μορφότυπου.

Σχόλιο 11

Οικονομική προσφορά :

Αναφέρεται :Ειδικά για την προμήθεια υπηρεσιών και πόρων Public Cloud , η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να προμηθευτεί υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στον Μηχανισμό Υπολογισμού Κόστους Υπηρεσιών Αναφοράς (Πίνακας Β1). Για τις υπηρεσίες αυτές προβλέπεται η χρήση του δημοσιευμένου τιμοκατάλογου του παρόχου Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους..."

Με δεδομένο την αλλαγή τιμολοκαταλόγων παρακαλούμε προσδιορίστε ποιό είναι το χρονικό σημείο που θα προσδιορίζεται ο επικαιροποιημένος τιμοκατάλογος, δηλαδή ο ανάδοχος θα επικαιροποιεί τον τιμοκατάλογο ?

Απάντηση

Όπως αναγράφεται, πρόκειται για τον δημοσιευμένο τιμοκατάλογο του παρόχου, όποτε αυτός δημοσιεύεται (με κάθε αλλαγή τιμών). Για να είναι σαφές η πρόταση επαναδιατυπώνεται στα δύο σημεία του Παραρτήματος ΙΙ ως εξής:

"Ειδικά για την προμήθεια υπηρεσιών και πόρων Public Cloud, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να προμηθευτεί υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στον Μηχανισμό Υπολογισμού Κόστους Υπηρεσιών Αναφοράς (Πίνακας Β1). Για τις υπηρεσίες αυτές προβλέπεται η χρήση του πιο πρόσφατου δημοσιευμένου τιμοκατάλογου του παρόχου Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους και θα ισχύει η έκπτωση η οποία θα προσφερθεί στις υπηρεσίες αναφοράς."

Σχόλιο 12

Δεδομένου ότι ενδέχεται να υπάρχουν ήδη υπάρχοντα, καταχωρημένα DNS Domains μέσω άλλων παρόχων, υπάρχει ευελιξία σχετικά με τη χρήση συνεργατών παροχής πολλαπλών Domains μαζί με τον



πάροχο υπηρεσιών cloud;

Απάντηση

Ναι, υπάρχει σχετική ευελιξία.

Σχόλιο 13

Στους πίνακες Οικονομικής Προσφοράς δεν υπάρχει πλήρης αντιστοίχιση των παρεχόμενων υπηρεσιών όπως αυτές περιγράφονται στον τρόπο πληρωμής. Παρακαλούμε να υπάρξει αναλυτική περιγραφή (π.χ. οι υπηρεσίες διοίκησης έργου δεν είναι εμφανές σε ποιο ορόσημο των τρόπων πληρωμής εντάσσονται)

Απάντηση

Έγινε σχετικές προσθήκες αντιστοίχισης στην παρ. 5.1 Τρόπος Πληρωμής

Σχόλιο 14

- Δεν είναι σαφές από το τεύχος της Διαβούλευσης ότι επιτρέπεται να παρασχεθούν υπηρεσίες τρίτων μέσα από τον πάροχο νεφο-υπολογιστικών υποδομών. Επειδή στην υφιστάμενη σύμβαση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης που παρέχονται αντίστοιχες υπηρεσίες, έχει προβλεφθεί η δυνατότητα αυτή, παρακαλούμε να αποσαφηνιστεί ότι περιλαμβάνονται και στο παρών, ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα παροχής του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών.

Απάντηση

Έγινε σχετική προσθήκη στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς

Σχόλιο 15

2.2.6 Τεχνική ικανότητα και Επαγγελματική Ικανότητα, Τμήμα ΙΙ, Τέσσερις (4) Διαχειριστές Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους & 7.2.5 Υπηρεσίες Υποστήριξης, Ο ανάδοχος θα πρέπει να προφέρει 2 άτομα πλήρους απασχόλησης καθ' όλη την διάρκεια του έργου για την υποστήριξη της ΕΔΥΤΕ ΑΕ. Τα βιογραφικά των ατόμων αναφέρονται στις αντίστοιχες ενότητες της ομάδας έργου – Επαγγελματική Ικανότητα στην παράγραφο 4. Δύο (2) Διαχειριστές Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους & Πίνακες Συμμόρφωσης για το Τμήμα ΙΙ: Προδιαγραφή 119, Τα στελέχη του αναδόχου που θα προσφέρουν τις υπηρεσίες Υποστήριξης ανήκουν στην ομάδα έργου και αναφέρονται στην Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου Τέσσερις (4) Διαχειριστές Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους

Σχόλιο

Καθώς υπάρχει μια ανακολουθία στα παραπάνω ζητούμενα και με δεδομένο ότι για την υλοποίηση του έργου, στο Κεφάλαιο 7.2.5 Υπηρεσίες Υποστήριξης, απαιτούνται «2 άτομα πλήρους απασχόλησης καθ' όλη την διάρκεια του έργου για την υποστήριξη της ΕΔΥΤΕ ΑΕ», καταλαβαίνουμε ότι εκ παραδρομής αναφέρονται τέσσερις (4) οι Διαχειριστές Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους και προτείνουμε να αναπροσαρμοστούν ανάλογα οι ζητούμενοι Διαχειριστές Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους στους δύο (2) τόσο στο Κεφάλαιο 2.2.6 Τεχνική ικανότητα και Επαγγελματική Ικανότητα όσο και στη Προδιαγραφή 119 των Πινάκων Συμμόρφωσης.

Απάντηση

Έγινε σχετική διόρθωση σε δύο (2) διαχειριστές Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους ανά Τμήμα

Σχόλιο 16

Σημείο Διακήρυξης : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης, Πίνακες Συμμόρφωσης για το ΤΜΗΜΑ I, ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΜΕ Α/Α 35, Σελ.201

Κατηγορία : Κανονιστική Συμμόρφωση Παρόχου Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους "

Περιγραφή : Αναφέρεται στην διακήρυξη το εξής: «Ο Πάροχος του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους θα πρέπει να είναι μέλος του EU Data Centres Energy Efficiency CoC σύμφωνα με την λίστα που δημοσιεύεται στο <https://e3p.jrc.ec.europa.eu/node/575>».

Καμία πλατφόρμα δημοσίου υπολογιστικού νέφους (AWS, Microsoft Azure, GCP) δεν μετέχει στην πρωτοβουλία, μιας και η συγκεκριμένη πρόταση αναφέρεται σε υποδομές (data centers) που εξυπηρετούν άλλους σκοπούς.

Ο συγκεκριμένος όρος θα πρέπει να αφαιρεθεί από την διακήρυξη.

Απάντηση

Η απαίτηση 35 αφαιρέθηκε.

Σχόλιο 17

Σημείο Διακήρυξης : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης, Πίνακες Συμμόρφωσης για το ΤΜΗΜΑ I, Υπηρεσίες, ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΜΕ Α/Α 171, Σελ.231

Κατηγορία : Υπηρεσίες Υποστήριξης

Περιγραφή : Αναφέρεται στην διακήρυξη το εξής: «Ο Ανάδοχος θα προσφέρει 4 full time άτομα στον χώρο της ΕΔΥΤΕ ΑΕ καθ' όλη την διάρκεια της ΦΑΣΗΣ 4 για την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και της τεχνικής διαχείρισης των Cloud Υποδομών και Υπηρεσιών.»

Προτείνουμε την αντικατάσταση του παραπάνω όρου ως εξής:

«Ο Ανάδοχος θα προσφέρει 4 full time άτομα απομακρυσμένα ή επιτόπια (όταν απαιτείται) καθ' όλη την διάρκεια της ΦΑΣΗΣ 4 για την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και της τεχνικής διαχείρισης των Cloud Υποδομών και Υπηρεσιών.»

Απάντηση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό, είναι αναγκαία η παρουσία των εν λόγω ατόμων στο χώρο της ΕΔΥΤΕ για την άρτια εκτέλεση του έργου.

Η απαίτηση 164 (πρώην 171) του τμήματος I καθώς και η απαίτηση 118 για το τμήμα II

επαναδιατυπώνεται ως εξής:

“Ο Ανάδοχος θα προσφέρει 4 full time άτομα στο χώρο της ΕΔΥΤΕ ΑΕ καθ' όλη την διάρκεια της ΦΑΣΗΣ 3 για την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και της τεχνικής διαχείρισης των Cloud Υποδομών και Υπηρεσιών”

Σχόλιο 18

Σημείο Διακήρυξης : 1.3.1, Σελ.13

Κατηγορία : Αντικείμενο της Σύμβασης

Περιγραφή : Αναφέρεται στην διακήρυξη το εξής: «Η διάρκεια της εκάστης σύμβασης ορίζεται σε είκοσι έξι (26) μήνες και για τα δύο (2) τμήματα, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής

παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. Διάρκεια σύμβασης της παρούσας.»

Προτείνουμε την τροποποίηση του παραπάνω όρου ως εξής: «Η διάρκεια της εκάστης σύμβασης ορίζεται σε είκοσι έξι (26) μήνες και για τα δύο (2) τμήματα, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. Διάρκεια σύμβασης της παρούσας. Η διάρκεια της σύμβασης δύναται να παραταθεί έως 50% μετά από συμφωνία των δύο μερών.»

Απάντηση

Η απαίτηση παραμένει ως έχει και ως ισχύει από το νομοθετικό πλαίσιο (ν.4412/2016).

Σχόλιο 19

Σημείο Διακήρυξης : 2.2.9.2 (Β.4 - Για το ΤΜΗΜΑ Ι), Σελ.55 Κατηγορία : Αποδεικτικά μέσα
Περιγραφή : Αναφέρεται στην διακήρυξη το εξής: «Η επιτυχής υλοποίηση του έργου αποδεικνύεται, εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, από πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης αυτών που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφεται το αντικείμενο της σύμβασης και θα αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησης της και θα βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων και, εάν δε ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με αντίστοιχη δήλωση του αποδέκτη. Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης. Σημειώνεται ότι, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος.»

Προτείνουμε την αντικατάσταση του παραπάνω όρου ως εξής: «Η επιτυχής υλοποίηση του έργου αποδεικνύεται, εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, από πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης αυτών που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφεται το αντικείμενο της σύμβασης και θα αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησης της και θα βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων και, εάν δε ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με αντίστοιχη δήλωση του αποδέκτη ή του οικονομικού φορέα που υποβάλλει την προσφορά. Σημειώνεται ότι, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος.»

Απάντηση

Η πρόταση δε γίνεται αποδεκτή.

Σχόλιο 20

Σημείο Διακήρυξης : 2.2.7 (Για το ΤΜΗΜΑ Ι), Σελ.43

Κατηγορία : Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Περιγραφή : Στην διακήρυξη ζητείται απο τους οικονομικούς φορείς:

- ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, στα πεδία εφαρμογής παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πληροφορικής ή ισοδύναμο
- ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, στα πεδία εφαρμογής παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πληροφορικής ή ισοδύναμο
- ISO 22301:2019 για την Επιχειρησιακή Συνέχεια ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό,



στα πεδία εφαρμογής παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πληροφορικής ή ισοδύναμο.

Απάντηση

Το σημείο στην 2.2.7 επαναδιατυπώνεται ως εξής

- ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.
- ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.
- ISO 22301:2019 για την Επιχειρησιακή Συνέχεια ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό

Σχόλιο 21

Σημείο Διακήρυξης : 2.2.6.2 (Για το ΤΜΗΜΑ Ι), Σελ.38

Κατηγορία: Επαγγελματική Ικανότητα

Περιγραφή : Στην διακήρυξη αναφέρεται για την θέση:

«ένας (1) Επικεφαλής Αρχιτέκτονας (Chief Architect) με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρίες:

- Τίτλο Σπουδών από Πανεπιστημιακό ή Τεχνολογικό Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες.
- Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον έξι (6) ετών σε θέσεις καθορισμού αρχιτεκτονικής πληροφοριακών συστημάτων.
- Πιστοποίηση Certified Architect Professional ή αντίστοιχη (π.χ. Certified Solution Architect – Professional).
- Άριστη Γνώση της Ελληνικής Γλώσσας»

Προτείνουμε να διαγραφεί η απαίτηση ως προς την γλώσσα,

«• Άριστη Γνώση της Ελληνικής Γλώσσας» καθώς η ορολογία και η ονοματολογία των υπηρεσιών δημόσιου υπολογιστικού νέφους, συναντάται κατά κόρον στην Αγγλική Γλώσσα.

Απάντηση

Η απαίτηση αφαιρέθηκε.

Σχόλιο 22

Σημείο Διακήρυξης : 2.2.6.2 (Για το ΤΜΗΜΑ Ι), Σελ.39

Κατηγορία : Επαγγελματική Ικανότητα

Περιγραφή : Στην διακήρυξη αναφέρεται για την θέση:

«Ένας (1) Υπεύθυνος Ασφάλειας πληροφοριακών και δικτυακών συστημάτων (Infrastructure & Information Security Expert) με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρίες:

- Τίτλο Σπουδών από Πανεπιστημιακό ή Τεχνολογικό Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες.
- Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών στην υλοποίηση λύσεων Κυβερνοασφάλειας και ειδικότερα τεσσάρων (4) ετών στην εφαρμογή ρυθμίσεων ασφαλείας σε Πλατφόρμα δημόσιου υπολογιστικού νέφους Πιστοποίηση Ασφάλειας (Security) στην προσφερόμενη πλατφόρμα δημόσιου υπολογιστικού νέφους (π.χ. Certified Security – Specialty, Certified Solution Architect - Professional)»

Προτείνουμε να τροποποιηθούν οι απαιτήσεις ως προς την επαγγελματική εμπειρία και τις πιστοποιήσεις, ως εξής:

«● Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών στην υλοποίηση λύσεων Κυβερνοασφάλειας και ειδικότερα τεσσάρων (4) ετών στην εφαρμογή ρυθμίσεων ασφαλείας σε Πλατφόρμα δημόσιου υπολογιστικού νέφους Πιστοποίηση Ασφάλειας (Security) στην προσφερόμενη πλατφόρμα δημόσιου υπολογιστικού νέφους (π.χ. Certified Security - Specialty ή Certified Solution Architect - Professional ή Certified DevOps Engineer - Professional)», καθώς η πιστοποίηση Certified DevOps Engineer - Professional επικεντρώνεται και σε πτυχές ασφαλείας κατά την υλοποίηση και διαχείριση λύσεων δημόσιου υπολογιστικού νέφους.

Απάντηση

Η απαίτηση επαναδιατυπώνετε ως εξής:

Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών στην υλοποίηση λύσεων Κυβερνοασφάλειας και ειδικότερα τεσσάρων (4) ετών στην εφαρμογή ρυθμίσεων ασφαλείας σε Πλατφόρμα δημόσιου υπολογιστικού νέφους. Πιστοποίηση Ασφάλειας (Security) στην προσφερόμενη πλατφόρμα δημόσιου υπολογιστικού νέφους (π.χ. Certified Security – Specialty ή Certified Solution Architect – Professional ή Certified DevOps Engineer – Professional).

Σχόλιο 23

- Στο πλαίσιο του δημόσιου διαγωνισμού για υλοποίηση του έργου: Παροχή Νεφο-Υπολογιστικών Υποδομών και υπηρεσιών (Cloud Services) της ΕΔΥΤΕ Α.Ε, μια δέσμευση από τον φορέα με στόχο την υποβολή καλύτερης δυνατής έκπτωσης, είναι η δέσμευση κατανάλωσης κατ'ελάχιστο μέχρι το τέλος της διάρκειας του συμβολαίου.

Απάντηση

Το σχόλιο δε γίνεται αποδεκτό και η διακήρυξη παραμένει ως έχει.

Σχόλιο 24

- *Hybrid Multicloud*

Με την υλοποίηση του έργου «Παροχή Νεφο-Υπολογιστικών Υποδομών και υπηρεσιών (Cloud Services) της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.», το κυβερνητικό υπολογιστικό της ΕΔΥΤΕ ΑΕ θα είναι σε θέση να παρέχει ένα σύνολο από νέες προηγμένες υπηρεσίες νέφους που θα επιτρέπουν την φιλοξενία και την υποστήριξη πολύπλοκων Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων των φορέων της ΕΔΥΤΕ ΑΕ με υψηλές απαιτήσεις σε διαθεσιμότητα, απόδοση και ασφάλεια, και αυτό αποτελεί την σύγχρονη τάση και λογική λύση για ταχύτερο ψηφιακό μετασχηματισμό.

Το Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος (Public Cloud), προσφέρει απλότητα, χρηστικότητα, ευέλικτη κατανάλωση και συνεχή βελτίωση, αλλά θα θέλαμε να παρατηρήσουμε ότι και το ιδιωτικό cloud έχει πλεονεκτήματα που δεν πρέπει να αγνοηθούν.

Μπορεί να υπάρχουν επίσης ρυθμιστικοί περιορισμοί για συγκεκριμένα φορτία που να περιορίζουν την δυνατότητα φιλοξενίας σε δημόσιες υποδομές ή εταιρικές εφαρμογές που έχουν συνεχή και προβλέψιμη ζήτηση οπότε χαμηλότερο TCO στο private cloud, απαιτήσεις για low latency κ.ο.κ

Μια πρόσφατη μελέτη για cloud adoption έδειξε ότι το 85% των φορέων διεθνώς επέλεξαν το υβριδικό cloud ως το ιδανικό μοντέλο cloud, καθώς προσφέρει συνδυαστικά τα καλύτερα και από τους δύο κόσμους του public και private cloud.

Μάλιστα η πρότασή μας είναι για hybrid multicloud ώστε να μην καταλήξει σε αρχιτεκτονική με τα silos του παρελθόντος. Μια κοινή πλατφόρμα που είναι σε θέση να αξιοποιήσει την ελαστικότητα όλων των δημόσιων

υπηρεσιών cloud (AWS, Azure, GoogleCloud) με την ευελιξία και χρηστικότητα που παρέχουν, αλλά σε συνδυασμό με την ασφάλεια, έλεγχο και απόδοση του ιδιωτικού cloud. Η υβριδική προσέγγιση cloud διασφαλίζει την κατανομή των φορτίων κατά βούληση μεταξύ των clouds όπου πχ απρόβλεπτα ή/και βραχυπρόθεσμα workloads να φιλοξενηθούν στο δημόσιο cloud, ενώ high performance, low latency και ευαίσθητες εφαρμογές και δεδομένα να παραμένουν στις εγκαταστάσεις της ΕΔΥΤΕ, με την μεταφορά (mobility) μεταξύ αυτών να είναι τύπου drag&drop.

Θα προτείνουμε να εξετάσετε τα εξής :

Nutanix hybrid multicloud μία πλατφόρμα με κοινή διαχείριση που ενώνει σε ενιαίο cloud τα resources που βρίσκονται σε οποιοδήποτε δημόσια cloud με το on-prem και με οποιοδήποτε hypervisor, cloud agnostic, hardware agnostic. Δεν αφορά σε δυνατότητα μεταφοράς μεταξύ των clouds ή ένα επίπεδο ενορχήστρωσης για την ενοποίηση των δύο πλατφορμών, είναι clusters που κάνουν extend μεταξύ των clouds κάτω από κοινή διαχείριση, και με την χρηστικότητα του cloud σε όλο της το εύρος (<https://www.nutanix.com/>)

Απάντηση

Η πρόταση συγκεκριμένων τεχνολογικών λύσεων αποτελεί αντικείμενο του διαγωνισμού. Αν η συγκεκριμένη λύση πληροί τις προϋποθέσεις μπορεί να υποβληθεί πρόταση.

Σχόλιο 25

Storage OS for the cloud

Οι επιλογές αποθήκευσης κάθε παρόχου δημόσιου cloud για χώρο (ή χωρητικότητα) περιλαμβάνουν διάφορες κατηγορίες / classes native storage ανάλογα με κριτήρια όπως επιδόσεις, τύπος workload, συχνότητα πρόσβασης και retention κλπ.

Όμως παρέχονται «storage OS on the cloud», ειδικά για mission-critical applications, databases, containers και user files που ενισχύουν σημαντικά την ασφάλεια και υψηλή διαθεσιμότητα και επιπλέον παρέχουν σημαντική απόδοση κόστους λόγω των εγγενών μηχανισμών που περιλαμβάνουν για βελτιστοποίηση της χωρητικότητας που καταλαμβάνουν τα δεδομένα.

Θα προτείνουμε να εξετάσετε τα εξής ειδικά για τις ζητούμενες εφαρμογές HPC σε NFS:

Το NetApp® Cloud Volumes native Storage OS που παρέχει προηγμένη διαχείριση δεδομένων για workloads files ή block. Με το Cloud Volumes ONTAP, μπορείτε

Να βελτιστοποιήσετε το κόστος αποθήκευσης στο cloud, μέσω των μηχανισμών deduplication, compression, compaction αλλά και λόγω του αυτόματου tiering των cold data μειώνοντας το συνολικό αποτύπωμα των δεδομένων.

Να αυξήσετε τις επιδόσεις με high performance storage options

Να ενισχύετε την προστασία δεδομένων με instant snapshots, clones και replication

Να ενισχύετε την διαθεσιμότητα με high availability instant failover μεταξύ των ζωνών Antiransomware protection για files

Mobility και ελευθερία επιλογής, καθώς με κοινό storage OS μεταξύ των παρόχων δημοσίου cloud και on-prem η μεταφορά / μετάπτωση δεδομένων μεταξύ τους είναι διαδικασία τύπου drag&drop, εξαλείφοντας ή ελαχιστοποιώντας την ανάγκη προσαρμογής των εφαρμογών στις ιδιαιτερότητες των κάθε cloud (rearchitecting).

(<https://www.netapp.com/cloud-services/data-storage-services/>)

Απάντηση

Η πρόταση συγκεκριμένων τεχνολογικών λύσεων αποτελεί αντικείμενο του διαγωνισμού. Αν η συγκεκριμένη λύση πληροί τις προϋποθέσεις μπορεί να υποβληθεί πρόταση.

Σχόλιο 26

- Backup

Η προτεινόμενη λύση backup θα πρέπει να παρέχει προστασία για τα δεδομένα των εφαρμογών, ανεξαρτήτως τοποθεσίας δηλαδή on-premises, cloud regions, availability zones).

Η προτεινόμενη λύση backup θα πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένη, self service αναζήτηση σε δεδομένα αντιγράφων ασφαλείας στο cloud και την on-premises υποδομή. Να υποστηρίζεται indexing για λόγους eDiscovery και compliance.

Η προτεινόμενη λύση backup πρέπει να υποστηρίζει restore από on-premises σε όλους τους μεγάλους cloud providers όπως Azure, AWS, GCP, OCI καθώς και από το cloud στην on-prem υποδομή.

Η προτεινόμενη λύση backup πρέπει να προσφέρει built-in client side, target side και global deduplication. Δεν πρέπει να απαιτεί εξειδικευμένο appliance για να επιτύχει data reduction.

Η προτεινόμενη λύση backup πρέπει να μπορεί να κάνει replicate περιοδικά τα VM σε warm DR site state για γρήγορη ανάκαμψη σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας στην παραγωγική υποδομή. Πρέπει, επίσης, να υποστηρίζεται orchestration στο replication μεταξύ primary και DR sites. Η λειτουργικότητα να προσφέρεται μέσα από την ίδια κονσόλα διαχείρισης.

Η προτεινόμενη λύση backup να υποστηρίζει clean room recovery as a service με συμβεβλημένο cloud provider προκειμένου να μειωθεί δραστικά ο χρόνος ανάκαμψης από κυβερνο-επίθεση.

Η προτεινόμενη λύση backup πρέπει να υποστηρίζει FIPS-2 third party certified encryption.

Η προτεινόμενη λύση backup πρέπει να υποστηρίζει τον περιορισμό στην πρόσβαση ευαίσθητων δεδομένων ώστε να συμμορφώνεται με το κανονιστικό πλαίσιο GDPR.

Η προτεινόμενη λύση backup πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση decoys και cyber-deception για την προστασία έναντι zero-day, άγνωστες και άλλες κυβερνο-επιθέσεις.

Η προτεινόμενη λύση backup πρέπει να προσφέρει ενοποιημένο περιβάλλον διαχείρισης, configuration, monitoring και reporting που καλύπτει on-premises και multi-cloud υποδομή αντί να απαιτούνται διαφορετικές κονσόλες για διαφορετική λειτουργικότητα για κάθε workload.

Οι προδιαγραφές αντιγράφων ασφαλείας αναφέρονται στις απαιτήσεις 60, 61, 63, 101, στο τμήμα I, 46, 93 – 96 στο τμήμα II.

Απάντηση

Οι προδιαγραφές αντιγράφων ασφαλείας αναφέρονται στις απαιτήσεις 60, 61, 63, 101, στο τμήμα I, 46, 93 – 96 στο τμήμα II.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

Αριστείδης Σωτηρόπουλος

