



ΕΔΥΤΕ Α.Ε.
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας
GRNET
National Infrastructures for Research and Technology



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
«Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα»



Αθήνα, 22/06/2023
Αρ. Πρωτ.: 10576/ΑΣ

Διευκρινίσεις στα ερωτήματα που υποβλήθηκαν κατά τη Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων με αντικείμενο τις «Ακαδημαϊκές ταυτότητες καθηγητών, ερευνητών και προσωπικού», στο πλαίσιο του Υποέργου 2 της πράξης «Επέκταση Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας»

Πράξη	Επέκταση Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας
Υποέργο	ΥΕ2: «Ακαδημαϊκές ταυτότητες καθηγητών, ερευνητών και προσωπικού»
Αρ. πρωτ.	8517/ΑΣ/23.05.2023
Μοναδικός Κωδικός ΕΣΗΔΗΣ	194382
Ημ/νία έναρξης υποβολής προσφορών	23.05.2023
Καταληκτική ημ/νία υποβολής προσφορών	28.06.2023
Φορέας (Αναθέτουσα Αρχή)	ΕΔΥΤΕ Α.Ε.
Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας	Δημήτρης Νικητόπουλος
Τηλέφωνο	2107474274
e-mail	info@grnet.gr

Αναφορικά με τη διενέργεια του ως άνω Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων, παραθέτουμε απαντήσεις στα κατατεθέντα ερωτήματα:

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7 • ΑΘΗΝΑ • Τ.Κ.11523 • ΤΗΛ: 210 74.74.274
7, KIFISIAS AV. • 11523, ATHENS • GREECE • TEL: +30.210.74.74.274

e-mail: info@grnet.gr • www.grnet.gr
Αριθμός ΓΕΜΗ: 3057201000



Ερώτημα:

A.1. Στην παράγραφο 2.2.6 του τεύχους της διακήρυξης με τίτλο: «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα», σελίδα 33 αναφέρεται ότι ο ίδιος ο τελικός δικαιούχος θα πρέπει να μπορεί να δημιουργεί και να υποβάλλει ηλεκτρονικά μέσω φυλλομετρητή (web browser) αίτηση με τα προσωπικά του στοιχεία, τα οποία πρέπει να περιλαμβάνουν φωτογραφία του, εφόσον πρόκειται για ταυτότητα, στο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης ταυτοτήτων, **αφού πρώτα πραγματοποιήσει είσοδο μέσω αξιόπιστης αρχής πιστοποίησης της ταυτότητάς του (πχ ΓΠΣΔΔ, Ομοσπονδία Δήλος).** Στη συνέχεια ο αρμόδιος φορέας θα πρέπει να μπορεί να εγκρίνει ή να απορρίπτει αιτιολογημένα την αίτηση.

A.2. Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της ίδιας Διακήρυξης: Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και, συγκεκριμένα, στην παράγραφο 4.10 του Κεφαλαίου 4 (Περιγραφή του Έργου και Ελάχιστες Προδιαγραφές Ποιότητας Υπηρεσιών), με τίτλο: Διαδικασία πρώτης έκδοσης ακαδημαϊκής ταυτότητας ορίζεται ότι:

«1. Ο δικαιούχος υποβάλλει αίτηση απόκτησης ακαδημαϊκής ταυτότητας **στο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας (ΚΠΣ ΣΔΑΤ).** Για την ταυτοποίησή του αξιοποιείται η Ομοσπονδία Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης ΔΗΛΟΣ της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

2. Το ΚΠΣ ενημερώνει για την υποβληθείσα αίτηση το αρμόδιο γραφείο του ιδρύματος που εργάζεται ο δικαιούχος, ζητώντας παράλληλα την επιβεβαίωση των στοιχείων.

3. Το γραφείο εγκρίνει ή απορρίπτει το αίτημα και επικαιροποιεί στο ΚΠΣ (μέσω διαδικτυακής εφαρμογής) τυχόν διορθώσεις που απαιτούνται στα στοιχεία του δικαιούχου.

4. Το ΚΠΣ **διαβιβάζει με ασφαλή τρόπο στον Ανάδοχο παραγωγής της ακαδημαϊκής ταυτότητας τα στοιχεία του Δικαιούχου που απαιτούνται για την προσωποποίηση της κάρτας.»**

A.3. Ακόμη, στην παράγραφο 4.14 του ίδιου Κεφαλαίου με τίτλο: «Διαλειτουργικότητα – απαιτήσεις διασύνδεσης με Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα» ορίζεται ότι, με ποινή αποκλεισμού ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να διασυνδέσει τα δικά του ηλεκτρονικά συστήματα απευθείας, ασφαλώς και σε πραγματικό χρόνο με το ΚΠΣ της ΕΔΥΤΕ Α.Ε μέσω διαδικτύου και να εγγραφεί την ομαλή, ασφαλή, αναλλοίωτη και αδιάλειπτη μεταφορά των δεδομένων που αφορούν στον ανάδοχο. Μεταξύ των ενδεικτικών υπηρεσιών (web services), για τις οποίες ο ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει, με δικούς του πόρους είναι η διασύνδεση των συστημάτων του για τη **λήψη στοιχείων προς έκδοση – επανέκδοση κάθε ακαδημαϊκής ταυτότητας.**

A.4. Τέλος, στην παράγραφο 4.16 του ίδιου Κεφαλαίου, με τίτλο: Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου, κατά την περιγραφή της Παραγωγικής λειτουργίας του έργου (παρ.3) ορίζεται ότι ο ανάδοχος **θα λαμβάνει τα στοιχεία των ακαδημαϊκών ταυτοτήτων προς παραγωγή,** θα παράγει και θα παραδίδει αυτές.

A.5. Επομένως, από όλους τους ανωτέρω όρους του διαγωνισμού και από το συνδυασμό αυτών, προκύπτει, χωρίς αμφιβολία ότι, **η αίτηση του δικαιούχου ακαδημαϊκής ταυτότητας,** με τα προσωπικά του στοιχεία και συνοδευόμενη από φωτογραφία του **υποβάλλεται στο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας (ΚΠΣ ΣΔΑΤ)** και για την ταυτοποίησή του αξιοποιείται η Ομοσπονδία Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης ΔΗΛΟΣ της ΕΔΥΤΕ Α.Ε **και όχι στον ανάδοχο.** Μετά δε την έγκριση των στοιχείων του δικαιούχου, **το ΚΠΣ**

διαβιβάζει αυτά στον ανάδοχο για να προχωρήσει ο τελευταίος στην παραγωγή και παράδοση της ταυτότητας,

B.1. Σε αντίθεση, όμως, προς τα ανωτέρω, στο τεύχος της διακήρυξης, στο Κεφάλαιο 2.4 «Κατάρτιση – Περιεχόμενο Προσφορών, παράγραφος «Περιεχόμενα Φακέλου Ύδικοιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», υποπαράγραφος 2.4.3.2 «Τεχνική Προσφορά» και ειδικότερα στην σελ.61 αναφέρεται ότι ο φάκελος της Τεχνικής Προσφοράς πρέπει να περιέχει:

*«**Επί ποινή αποκλεισμού, υπερσύνδεσμο link σε λειτουργικό δοκιμαστικό περιβάλλον του υλοποιηθέν παρόμοιου έργου της παρ. 2.2.6, δηλ. διαδικτυακού κεντρικού πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης καρτών για ολόκληρο τον κύκλο ζωής μιας κάρτας. Επίσης, πρέπει να περιέχονται αναγνωριστικά χρήστη/χρηστών που να επιτρέπουν την είσοδο σε όλες τις λειτουργικότητες του ανώτερου παρόμοιου έργου, καθώς και αντίστοιχος οδηγός χρήσης του.**»*

B.2. Στην δε παράγραφο 2.2.6 του τεύχους της διακήρυξης με τίτλο: «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα», εκτός όσων αναφέραμε ανωτέρω, ορίζεται ότι, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών (2020, 2021, 2022), να έχουν ολοκληρώσει (οριστική παραλαβή) την υλοποίηση όμοιων ή ισοδύναμων έργων, από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικού αντικειμένου με το προκηρυσσόμενο έργο, σε όρους εφαρμοσμένων τεχνολογιών, μεθοδολογιών και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του και, συγκεκριμένα, τουλάχιστον ένα (1) έργο που αφορά στην υλοποίηση διαδικτυακού κεντρικού πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης ταυτοτήτων **που πρέπει να διαχειρίζεται ολόκληρο τον κύκλο ζωής μιας κάρτας (αίτηση από δικαιούχο, έγκριση, αποστολή στοιχείων προς παραγωγή κάρτας, παρακολούθηση παραγωγής και αποστολής στο δικαιούχο, παράδοση στο δικαιούχο, ακύρωση κάρτας).**

B.3. Δεδομένου όμως, ότι η υποβολή της αίτησης του δικαιούχου με τα προσωπικά του στοιχεία και τη φωτογραφία του γίνεται αποκλειστικά και μόνον **στο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας (ΚΠΣ ΣΔΑΤ)** και για την ταυτοποίησή του αξιοποιείται η Ομοσπονδία Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης ΔΗΛΟΣ της ΕΔΥΤΕ Α.Ε., **δεν δικαιολογείται** η απαίτηση και, μάλιστα, επί ποινή αποκλεισμού, να έχει υλοποιήσει ο ανάδοχος ανάλογο έργο για όλον τον κύκλο ζωής μιας κάρτας, δηλαδή και για την αίτηση και έγκριση των στοιχείων του δικαιούχου, στάδια τα οποία **δεν θα υλοποιήσει ο ίδιος αλλά η ΕΔΥΤΕ Α.Ε.** και όχι μόνον για την παραγωγή και παράδοση της κάρτας, τα στάδια, δηλαδή που ο ανάδοχος καλείται να υλοποιήσει, μετά την αποστολή από την ΕΔΥΤΕ Α.Ε των εγκεκριμένων στοιχείων του δικαιούχου. Προφανώς, επομένως, εκ παραδρομής ορίζεται ως απαίτηση του Τεχνικού Φακέλου η εμπειρία υλοποιηθέντος έργου για ολόκληρο τον κύκλο ζωής μιας κάρτας και όχι μόνον για την παραγωγή και παράδοση αυτής.

B.4. Θέλουμε δε να προσθέσουμε ότι, είναι αξιοσημείωτο ότι, σε ένα τέτοιο έργο που αφορά στην κατασκευή ταυτοτήτων με πολύ ιδιαίτερα χαρακτηριστικά (FIDO chip, EV2/EV3 κεραία κλπ), την οποία ελάχιστες εταιρείες παγκοσμίως μπορούν να εκτελέσουν, δεν περιλαμβάνεται ως - αυτονόητος, μάλιστα- όρος του Τεχνικού Φακέλου της Διακήρυξης, η απαίτηση υποβολής δείγματος της κάρτας, ενώ τέτοια προϋπόθεση αναφερόταν στη Δημόσια Διαβούλευση, πιθανόν για να διευκολυνθεί η, γρήγορη, κατά το δυνατόν, συμμετοχή περισσότερων υποψηφίων. Τέτοιος σκοπός όμως, ουσιαστικά ακυρώνεται από την, εμφανώς εκ παραδρομής, απαίτηση διασύνδεσης για όλο τον κύκλο κατασκευής της κάρτας, δηλαδή ήδη από το στάδιο υποβολής της αίτησης.

B.5. Η εταιρεία μας έχει εμπειρία εκτέλεσης πολλών έργων για λογαριασμό της ΕΔΥΤΕ Α.Ε, αλλά και Δικηγορικών Συλλόγων, Οργανισμών Λιμένων κλπ και σε όλα αυτά τα έργα είναι ο ίδιος ο φορέας που

δέχεται την αίτηση και ελέγχει τα στοιχεία των δικαιούχων έκδοσης ταυτότητας και, στη συνέχεια, διαβιβάζει αυτά στον ανάδοχο, ούτως ώστε να προχωρήσει αυτός στην παραγωγή και παράδοση των ταυτοτήτων. Εάν, λοιπόν, θεωρηθεί ισχυρή η απαίτηση εμπειρίας για όλο τον κύκλο του έργου, θα πρέπει να λάβουμε δάνειο εμπειρίας από άλλη εταιρεία, που να έχει υλοποιήσει και τα στάδια της υποβολής της αίτησης και του ελέγχου των στοιχείων του αιτούντος (έγκριση/απόρριψη) και διαβίβασης αυτών, **ενώ η εμπειρία αυτή δεν θα χρησιμοποιηθεί κατά την εκτέλεση του έργου.** Εταιρείες που να διαθέτουν τέτοια εμπειρία, μάλιστα, είναι ελάχιστες και εκτιμούν την αξία του δανείου της εμπειρίας τους, αποκλειστικά και μόνον για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό και όχι για την υλοποίηση μέρους αυτού, αφού τέτοια δεν απαιτείται, σε ποσοστό 30% του προϋπολογισμού του έργου (δηλαδή 525.000,00€).

Γ. Συνοψίζοντας τα ανωτέρω, εύλογα συμπεραίνουμε ότι η απαίτηση περί εμπειρίας για όλον τον κύκλο ζωής της κάρτας τέθηκε εκ παραδρομής στη Διακήρυξη και, αυτονόητα, η απαιτούμενη εμπειρία περιορίζεται στα στάδια από την παραλαβή των στοιχείων του αιτούντος, όπως αυτά θα αποστέλλονται από την ΕΔΥΤΕ Α.Ε. έως την παράδοση των καρτών και τυχόν ακύρωση αυτών, **αιτούμαστε δε τη διευκρίνιση και επιβεβαίωση αυτή, άλλως την εμπεριστατωμένη διαφορετική τοποθέτηση σας** ως φορέα του έργου.

Απάντηση:

Σχετικά με το ερώτημά σας ότι δηλαδή «εκ παραδρομής ορίζεται ως απαίτηση του Τεχνικού Φακέλου η εμπειρία υλοποιηθέντος έργου για ολόκληρο τον κύκλο ζωής μιας κάρτας και όχι μόνον για την παραγωγή και παράδοση αυτής.», σας αναφέρουμε ότι το τεύχος προκήρυξης είναι σαφές.

Η Αναθέτουσα Αρχή θέτοντας τις απαιτήσεις της παρ. «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» έκρινε ότι για να διασφαλιστεί η εμπειρία ενός υποψηφίου σε ένα τόσο πολύπλοκο έργο απαιτείται «α) κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών (2020, 2021, 2022), να έχουν ολοκληρώσει (οριστική παραλαβή) την υλοποίηση όμοιων ή ισοδύναμων έργων, από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικού αντικείμενου με το προκηρυσσόμενο έργο, σε όρους εφαρμοσμένων τεχνολογιών, μεθοδολογιών και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του και συγκεκριμένα: [...] τουλάχιστον ένα (1) έργο που αφορά στην υλοποίηση διαδικτυακού κεντρικού πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης ταυτοτήτων με συνολικό προϋπολογισμό που υπερβαίνει τις εκατό χιλιάδες ευρώ (100.000€) μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Το έργο πρέπει να διαχειρίζεται ολόκληρο τον κύκλο ζωής μιας κάρτας (αίτηση από δικαιούχο, έγκριση, αποστολή στοιχείων προς παραγωγή κάρτας, παρακολούθηση παραγωγής και αποστολής στο δικαιούχο, παράδοση στο δικαιούχο, ακύρωση κάρτας)...». Με αυτόν τον τρόπο η Αναθέτουσα Αρχή διασφαλίζει ότι ένας υποψήφιος ανάδοχος έχει κατανοήσει πλήρως το έργο και ολόκληρη την πορεία των δεδομένων προς επεξεργασία και θα είναι σε θέση να το εκτελέσει επαρκώς.

Επίσης, όπως ορθά αναφέρετε στην παρ. Β.4 του ερωτημάτων σας, δεν απαιτείται η προσκόμιση δειγμάτων κατά τη διαγωνιστική διαδικασία προς όφελος του ανταγωνισμού και της απλούστευσης των διαγωνιστικών διαδικασιών. Κατά την υλοποίηση του έργου, περιλαμβάνεται πλήρης φάση δοκιμών, όπου θα εξεταστούν τα προϊόντα του αναδόχου και σε περίπτωση μη συμμόρφωσης θα κηρυχθεί έκπτωτος.

Η προσκόμιση ή μη δειγμάτων δεν πρέπει να σχετίζεται με την απαίτηση της παρ. «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» του τεύχους, διότι πρόκειται για άσχετα μεταξύ τους θέματα. Παρόλα αυτά, η απαίτηση της παρ. 2.2.6 είναι άκρως συμβατή με το αντικείμενο του εν λόγω διαγωνισμού.



ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας

GRNET

National Infrastructures for Research and Technology

Τέλος, σχετικά με το σχόλιό σας στην παρ. Β.5 του ερωτήματός σας, η Αναθέτουσα Αρχή δεν εμπλέκεται ούτε την αφορούν εμπορικές συμφωνίες μεταξύ των διαγωνιζόμενων.

Με εκτίμηση,

Αριστείδης Σωτηρόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος
ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

