



ΕΔΕΤ Α.Ε.
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών
Τεχνολογίας και Έρευνας

GRNET S.A.
Greek Research & Technology
Network



ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αθήνα, 16/11/2022
Αρ. πρωτ. 17022/ΑΣ

Απαντήσεις στα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων για το έργο «Προμήθεια υποδομής τηλεφωνίας IP για τους φορείς της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας της χώρας» στο πλαίσιο του ΥΕ3 «Εκσυγχρονισμός των υπηρεσιών επικοινωνίας των ιδρυμάτων μέσω δικτύου» της Πράξης «ΗΦΑΙΣΤΟΣ»: Εκσυγχρονισμός των δικτυακών υποδομών του συνόλου των φορέων της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας της χώρας, με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5010583

Σχόλιο

Παράγραφος 2.1.4 Γλώσσα

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν τυχόν πιστοποιήσεις κατασκευαστών (πχ. ISO, CE, TUV, Energy Star, ROHS, κλπ) καθώς επίσης και οι ζητούμενες πιστοποιήσεις των μηχανικών της ομάδας έργου, δύναται να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να απαιτείται να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Απάντηση

Όλα τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμον αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Σχόλιο

Παράγραφος 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, εδάφιο α.

Δεδομένου ότι οι υλοποιήσεις έργων παρόμοιων με το αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού που έλαβαν χώρα την τελευταία τριετία στην ελληνική αγορά παρουσίασαν σημαντικές καθυστερήσεις τόσο στη διενέργεια των διαγωνισμών όσο και στην υλοποίησή τους, λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού αλλά και της παγκόσμιας κρίσης στην αγορά των chipsets, παρακαλούμε όπως εξεταστεί το ενδεχόμενο να γίνονται αποδεκτά παρόμοια έργα που έχουν υλοποιηθεί την τελευταία πενταετία πριν την ημερομηνία υποβολής του διαγωνισμού.



Απάντηση

Το σχόλιο δεν γίνεται αποδεκτό.

Σχόλιο

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, παράγραφος 4 Χρονοδιάγραμμα και Μεθοδολογία Υλοποίησης, παρατίθεται πίνακας με την αποτύπωση των Φάσεων και τη διάρκεια υλοποίησης κάθε Φάσης.

Ενώ βάσει διακήρυξης η διάρκεια υλοποίησης είναι οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, στο συγκεκριμένο πίνακα αθροίζονται συνολικά 210 ημέρες ή 7 μήνες. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί τι ισχύει

Απάντηση

Η αποτύπωση των Φάσεων και η διάρκεια υλοποίησης κάθε Φάσης, αποτυπώνονται αναλυτικά στη διακήρυξη στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, παράγραφος 4 Χρονοδιάγραμμα και Μεθοδολογία Υλοποίησης. Επιβεβαιώνουμε ότι ισχύει, ό,τι ορίζεται στον εν λόγω πίνακα.

Σχόλιο

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης 2: Τηλεφωνικό Κέντρο (Τ/Κ) (Φορείς χωρίς υποδομή τηλεφωνίας IP), προδιαγραφή 3 ζητείται «Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπληρώσει τον Πίνακα 4.»

Στο συγκεκριμένο πίνακα δεν υπάρχει στήλη με παραπομπή ή απάντηση συμμόρφωσης. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί η συγκεκριμένη απαίτηση. Πρέπει να προσαρτήσουμε επιπλέον στήλες στον πίνακα 4 ή αρκεί απλή επεξήγηση στο κείμενο τεχνικής προσφοράς (τεχνική περιγραφή) του αναδόχου, ότι προσφέρονται τα ζητούμενα κατά περίπτωση, συνοδευόμενη από παράθεση τεχνικών χαρακτηριστικών προσφερόμενου εξοπλισμού;

Απάντηση

Απαιτείται η παράθεση του πίνακα 4 στην τεχνική προσφορά συμπληρωμένου με τις προσφερόμενες ποσότητες των τηλεφωνικών συσκευών IP και των προσφερόμενων διεπαφών FXS,FXO,BRI,PRI/E1 και καναλιών SIP ανά φορέα, σύμφωνα με την λύση που θα δώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.

Σχόλιο

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης 4: Υπηρεσίες, προδιαγραφή 12, αναφέρεται μεταξύ άλλων «Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπαιδεύσει στην πράξη (εκπαίδευση 2ης Φάσης) τα στελέχη των Φορέων κατά τη διάρκεια της παραμετροποίησης του εξοπλισμού... Σημειώνεται ότι η απαίτηση αυτή αφορά μόνο τους Φορείς που έχουν ζητήσει να γίνει η παραμετροποίηση από τον Ανάδοχο και μόνο εφόσον οι Φορείς αυτοί επιθυμούν να συμμετέχουν στην εκπαίδευση, παρακολουθώντας τις εργασίες παραμετροποίησης.»

Δεδομένου ότι η συγκεκριμένη πληροφορία δεν προκύπτει με σαφήνεια από τη διακήρυξη, παρακαλούμε όπως αναφερθεί συγκεκριμένος αριθμός εκπαιδευομένων, προκειμένου να γίνει η σωστή διαστασιολόγηση της υπηρεσίας.

Απάντηση

Οι απαιτήσεις σε υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης προκύπτουν σαφώς α) για φορείς με υποδομή τηλεφωνίας IP στον Πίνακα 1 της διακήρυξης και β) για τους φορείς χωρίς υποδομή τηλεφωνίας IP στον Πίνακα 3 της διακήρυξης. Ο αριθμός των εκπαιδευομένων θα είναι κατά μέσο όρο μέχρι δύο(2) άτομα ανά φορέα.

Σχόλιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, στον Πίνακα Συμμόρφωσης 4 Υπηρεσίες, προδιαγραφή 1 αναφέρεται ότι στη Φάση 1 θα εκπαιδευτούν δύο (2) ομάδες.

Παρακαλούμε όπως καθοριστεί ο αριθμός συμμετεχόντων ανά ομάδα.

Απάντηση

Ο αριθμός συμμετεχόντων ανά ομάδα θα καθορισθεί κατά την μελέτη εφαρμογής.

Σχόλιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, στον Πίνακα Συμμόρφωσης 4 Υπηρεσίες, προδιαγραφή 9, ζητείται να προσκομιστούν τα βιογραφικά σημειώματα των εκπαιδευτών της 1ης φάσης στην προσφορά του Αναδόχου.

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν απαιτείται να κατατεθούν με την προσφορά ή αν θα αποτελούν μέρος της προσφοράς αλλά θα κατατεθούν στην κατακύρωση από τον προσωρινό Ανάδοχο, όπως και τα υπόλοιπα βιογραφικά που ζητούνται στην παράγραφο 2.2.6, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 εδάφιο Β4.

Απάντηση

Τα βιογραφικά σημειώματα των εκπαιδευτών της 1ης φάσης θα κατατεθούν με την προσφορά του Αναδόχου.

Σχόλιο

Στη σελίδα 226, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης, αναφέρεται μεταξύ άλλων:

«Για το σύνολο του εξοπλισμού θα πρέπει να τηρούνται τα ακόλουθα:

- ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ & ΠΡΟΤΥΠΑ: Να πληρούν τους κανονισμούς και τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής ένωσης σχετικά με την ποιότητα κατασκευής, τις ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές, την ασφάλεια και μη χρήση επικίνδυνων ουσιών (CE Mark, ROHS, κ.λπ.).
- ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ: 210-240V AC, 50Hz.
- ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ: Από +10οC έως +35οC, τουλάχιστον, όπου δεν αναφέρεται ρητά.
- ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ/ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΙΔΗ: Η προσφορά να είναι πλήρης και να περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα παρελκόμενα για την πλήρη λειτουργία του προσφερόμενου εξοπλισμού όπως ζητείται από τις προδιαγραφές. Να προσφερθούν προαιρετικά, τυχόν επιπλέον δυνατότητες καθώς και παρελκόμενα που δεν συμπεριλαμβάνονται στη βασική συγκρότηση και προτείνονται από τον κατασκευαστή.»

Δεδομένου ότι ο εξοπλισμός που αφορά τους Φορείς με υποδομή τηλεφωνίας IP θα είναι ίδιος με τον υφιστάμενο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του πίνακα 2, παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι τα παραπάνω αναφερόμενα ζητούνται μόνο:

- a. για τον εξοπλισμό που θα προσφερθεί στους φορείς χωρίς υποδομή τηλεφωνίας IP
- b. για τον εξοπλισμό των Φορέων με υποδομή τηλεφωνίας IP, που θα προσφερθεί ως ισοδύναμο/αντικαταστάτης ζητούμενου κωδικού καθώς ο υπόλοιπος εξοπλισμός υπάρχει ήδη στους Φορείς, άρα καλύπτει τις απαιτούμενες προδιαγραφές.

Απάντηση

Επιβεβαιώνουμε ότι τα παραπάνω αναφερόμενα ζητούνται μόνο για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού.

Σχόλιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, παράγραφος–2.2 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Φορέων με υποδομή τηλεφωνίας IP, Πίνακας 1 «Φορείς με υποδομή τηλεφωνίας IP και απαιτήσεις σε υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης».

Παρακαλούμε να αναφερθούν οι εκδόσεις λογισμικού που διαθέτουν τα υφιστάμενα συστήματα IP



τηλεφωνίας ανά Φορέα.

Επιπρόσθετα, στην περίπτωση των Φορέων με υφιστάμενο σύστημα IP τηλεφωνίας κατασκευαστή Cisco, παρακαλούμε αναφέρετε τις εφαρμογές Cisco IP Τηλεφωνίας οι οποίες είναι εγκατεστημένες ανά Φορέα, π.χ. Cisco Unity, Cisco Presence, Cisco Expressway, κλπ.

Απάντηση

Οι ακριβείς εκδόσεις λογισμικού που διαθέτουν τα υφιστάμενα συστήματα IP τηλεφωνίας ανά Φορέα θα διατεθούν κατά την μελέτη εφαρμογής. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σε licenses πέραν αυτών που ζητούνται από τον διαγωνισμό θα καλυφθεί από τον φορέα.

Οι εφαρμογές Cisco IP Τηλεφωνίας οι οποίες είναι εγκατεστημένες ανά Φορέα, π.χ. Cisco Unity, Cisco Presence, Cisco Expressway, κλπ θα διατεθούν κατά την μελέτη εφαρμογής. Η αναβάθμιση των υφιστάμενων Τ/Κ αφορά μόνο στον CUCM.

Σχόλιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, παράγραφος–2.2 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Φορέων με υποδομή τηλεφωνίας IP, Πίνακας 1 «Φορείς με υποδομή τηλεφωνίας IP και απαιτήσεις σε υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης».

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι στη Φάση της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 2) ο κάθε Φορέας θα παραδώσει στον Ανάδοχο αντίγραφο του σχετικού αρχείου λογισμικού του υφιστάμενου συστήματος IP τηλεφωνίας ανά Φορέα (π.χ. PLL / Cisco, ACTIS / Alcatel, κλπ), εφόσον αυτό μπορεί να γίνει export. Στην περίπτωση, όπου δεν είναι εφικτό το export του σχετικού αρχείου λόγω της αρχιτεκτονικής του Τ/Κ, τότε παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι στη Φάση της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 2) ο Φορέας θα παραδώσει στον Ανάδοχο screenshot του σχήματος αδειών του υφιστάμενου συστήματος IP τηλεφωνίας.

Απάντηση

Επιβεβαιώνουμε

Σχόλιο

1. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, στον Πίνακα Συμμόρφωσης 4: Υπηρεσίες – Μελέτη Εφαρμογής, προδιαγραφή 16, ζητείται: « ο Ανάδοχος θα περιλάβει στην Μελέτη Εφαρμογής μέρος ή το σύνολο των ακόλουθων στοιχείων: ... δ) Οποιαδήποτε κωλύματα θεωρεί ο Ανάδοχος ότι υπάρχουν στην υλοποίηση του έργου, π.χ: • ανάγκη υλικού ή λογισμικού που πρέπει να διατεθεί από τους επωφελούμενους φορείς για να τεθεί ο εξοπλισμός σε παραγωγή...»

2. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, στον Πίνακα Συμμόρφωσης 4: Υπηρεσίες, προδιαγραφή 24, ζητείται: «Κατά τη φάση της εγκατάστασης και παραμετροποίησης του λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Φορέα και τη μελέτη εφαρμογής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει λύσεις σε τυχόν προβλήματα του προσφερόμενου λογισμικού και να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάστασή του (π.χ. εγκαθιστώντας νέα έκδοση λογισμικού).»

3. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, στον Πίνακα 1 «Φορείς με υποδομή τηλεφωνίας IP και απαιτήσεις σε υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης», στη στήλη «Παραμετροποίηση εξοπλισμού (εκτός τηλεφωνικών συσκευών IP)» υπάρχουν Φορείς για τους οποίους υπάρχει η υποσημείωση «Η αναβάθμιση του λογισμικού του Τ/Κ στην τελευταία έκδοση είναι ευθύνη του αναδόχου».

4. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, Πίνακας 2 «Φορείς με υποδομή τηλεφωνίας IP, αναλυτικές απαιτήσεις εξοπλισμού»

a. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι για κάθε Φορέα με υφιστάμενο σύστημα IP τηλεφωνίας, στον οποίο προκύψει ανάγκη για επιπρόσθετο εξοπλισμό ή και λογισμικό, πέρα από τον προσφερόμενο εξοπλισμό και λογισμικό, που απαιτείται για το Φορέα σύμφωνα με τον Πίνακα 2 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι),

a. είτε προκειμένου ο προσφερόμενος εξοπλισμός, που απαιτείται για το Φορέα στον Πίνακα 2, να τεθεί σε παραγωγή

b. είτε προκειμένου το σύστημα του Φορέα να αναβαθμιστεί στο λογισμικό του Τ/Κ στην



τελευταία έκδοση, όπως απαιτείται στον Πίνακα 1

c. είτε προκειμένου τυχόν προβλήματα του προσφερόμενου λογισμικού, που απαιτείται για το Φορέα σύμφωνα με τον Πίνακα 2, να επιλυθούν,

τότε η προμήθεια για επιπρόσθετο εξοπλισμό ή και λογισμικό, όπως αυτή προκύψει είτε στη Φάση Μελέτης Εφαρμογής είτε στη Φάση Εγκατάστασης, αποτελεί ευθύνη του εκάστοτε Φορέα και η καθυστέρηση στο χρόνο παράδοσης, εφόσον υπάρχει, θα συνυπολογιστεί στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου.

b. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι για κάθε Φορέα είναι ευθύνη του Φορέα να παρέχει στον Ανάδοχο απομακρυσμένη πρόσβαση στο υφιστάμενο σύστημα IP τηλεφωνίας σε όλες τις Φάσεις του έργου.

Απάντηση

Όσο αφορά το σημείο (α) επιβεβαιώνουμε.

Όσο αφορά το σημείο (β) περί δυνατότητας απομακρυσμένης πρόσβασης στο υφιστάμενο σύστημα IP τηλεφωνίας του κάθε φορέα σε όλες τις Φάσεις του έργου, αυτό θα εξετασθεί κατά την μελέτη εφαρμογής σε συνεργασία με τον εκάστοτε φορέα.

Σχόλιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, στον Πίνακα 2 «Φορείς με υποδομή τηλεφωνίας IP, αναλυτικές απαιτήσεις εξοπλισμού» σελ. 165, αναφορικά με το Φορέα Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), 2 περιλαμβάνεται ένας (1) διακομιστής BE6000.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν ο διακομιστής BE6000 θα αντικαταστήσει υφιστάμενο διακομιστή ή θα προστεθεί στην υπάρχουσα υποδομή Cisco IP Τηλεφωνίας. Επίσης, παρακαλούμε αναφέρετε τις εφαρμογές Cisco IP Τηλεφωνίας οι οποίες θα εγκατασταθούν στον διακομιστή.

Απάντηση

Τα ανωτέρω θέματα εγκατάστασης θα προκύψουν κατά την φάση της μελέτης εφαρμογής. Οι εφαρμογές Cisco IP Τηλεφωνίας οι οποίες θα εγκατασταθούν στον διακομιστή αφορούν μόνο στον CUCM

Σχόλιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, στον Πίνακα Συμμόρφωσης 4: Υπηρεσίες, προδιαγραφή 42, ζητείται: «Διάρκεια δωρεάν εγγύησης καλής λειτουργίας για το σύνολο του υπό προμήθεια εξοπλισμού (φορέων με υποδομή τηλεφωνίας IP και φορέων χωρίς υποδομή τηλεφωνίας IP) από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου (ΦΑΣΗ-5). Σε περίπτωση που ένας υποψήφιος ανάδοχος προσφέρει εγγύηση μεγαλύτερη των πέντε (5) ετών για το σύνολο του εξοπλισμού, τότε θα πρέπει να περιλάβει τους απαιτούμενους (εφ' όσον υπάρχουν) κωδικούς προϊόντων κατασκευαστή (άδειες, κωδικό υποστήριξης) χωρίς επιπλέον κόστος.»

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η υποστήριξη της υφιστάμενης υποδομής τηλεφωνίας IP που διαθέτουν οι φορείς δεν αποτελεί αντικείμενο του διαγωνισμού και η υποστήριξη δεν θα γίνει από τον ανάδοχο.

Απάντηση

Επιβεβαιώνουμε ότι οι ζητούμενες υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας και υποστήριξης όπως αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, στον Πίνακα Συμμόρφωσης 4: Υπηρεσίες, προδιαγραφή 42, αφορούν το σύνολο του εξοπλισμού που θα προσφερθεί στα πλαίσια του έργου.

Σχόλιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, στον Πίνακα 2, για το Φορέα Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), σελίδα 165, θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι για την embedded virtualization άδεια του BE6K

με κωδικό προϊόντος BE6/7K-VIRTBASP-7X ο κωδικός του Cisco support είναι ο CON-PSBU-BE67KVSP.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η επιθυμητή επιλογή είναι η ακόλουθη:

Κωδικός Προϊόντος ή ισοδύναμο	Περιγραφή Προϊόντος
BE6K-VIRTBAS-7X	Cisco BE Embedded Virt. Basic 7x, BE6K only
CON-PSBU-	PSS SWSS UPGRADES Cisco BE Embedded Virt. Basic 7x, BE6K o

Απάντηση

Σε κάθε περίπτωση ισχύει η αναφορά της διακήρυξης (Παράρτημα IV–Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς / παράγραφος 2. Εξοπλισμός Φορέων με υποδομή τηλεφωνίας IP), ότι «Αλλαγές κωδικών προϊόντων είναι αποδεκτές εφ’ όσον υπάρξουν αντίστοιχες αντικαταστάσεις από τον κατασκευαστικό οίκο»

Σχόλιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, στον Πίνακα 2 «Φορείς με υποδομή τηλεφωνίας IP, αναλυτικές απαιτήσεις εξοπλισμού»

Παρακαλώ ενημερώστε μας για κάθε Φορέα στον Πίνακα 2, ο οποίος διαθέτει υφιστάμενο σύστημα IP τηλεφωνίας κατασκευαστή CISCO, για κάθε Cisco ISR router, ο οποίος απαιτείται στον Πίνακα 2, πόσα και ποια από τα modules (π.χ. NIM cards, PVDMS, κλπ) που απαιτούνται επίσης στον Πίνακα 2 για τον Φορέα, προβλέπονται να εγκατασταθούν εντός του Cisco ISR router και πόσα και ποια από τα modules θεωρούνται spare / ανταλλακτικά και άρα δεν προβλέπονται να εγκατασταθούν σε κάποιον από τους Cisco ISR routers, που απαιτούνται για το Φορέα στον Πίνακα 2.

Απάντηση

Όλα τα NIMs θα εγκατασταθούν στους ISRs εκτός από:

- ΑΠΘ: NIM-2MFT-T1/E1

- ΔΠΘ: NIM-1MFT-T1/E1

τα οποία μπορούν να υπολογιστούν ως spare.

Σχόλιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, στον Πίνακα 2, αναφορικά με το Φορέα Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, σελίδα 168, ο Πίνακας 2 περιλαμβάνει έναν (1) διακομιστή BE7000.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν ο διακομιστής BE7000 θα αντικαταστήσει υφιστάμενο διακομιστή ή θα προστεθεί στην υπάρχουσα υποδομή Cisco IP Τηλεφωνίας. Επίσης, παρακαλούμε αναφέρετε τις εφαρμογές Cisco IP Τηλεφωνίας οι οποίες θα εγκατασταθούν στον διακομιστή.

Απάντηση

Τα ανωτέρω θέματα εγκατάστασης θα προκύψουν κατά την φάση της μελέτης εφαρμογής. Οι εφαρμογές Cisco IP Τηλεφωνίας οι οποίες θα εγκατασταθούν στον διακομιστή αφορούν μόνο στον CUCM.

Σχόλιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, στον Πίνακα 2 «αναλυτικές απαιτήσεις εξοπλισμού ανά Φορέα», στις Σελίδες 156 197, 291, αναφέρεται ο κωδικός 3ML37020AB και στις σελίδες 160, 194, 202, 289, 297 αναφέρεται

ο κωδικός 3ML27310AA.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι σε όλα τα παραπάνω σημεία ο ζητούμενος κωδικός είναι ο 3ML27310AA.

Απάντηση
Επιβεβαιώνουμε

Σχόλιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, στον Πίνακα Συμμόρφωσης 4, : Υπηρεσίες, προδιαγραφή 45, ζητείται: «Στο χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο υπό προμήθεια εξοπλισμός βρίσκεται σε καθεστώς εγγύησης, σε κάθε περίπτωση βλάβης, τεχνικός του επωφελούμενου Φορέα θα ενημερώνει εγγράφως με e-mail το γραφείο τεχνικής υποστήριξης (helpdesk) του Αναδόχου.»

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η ανακοίνωση βλάβης στο helpdesk ανά Φορέα θα πραγματοποιείται από εξουσιοδοτημένη ομάδα τεχνικών του Φορέα, η οποία θα στελεχώνεται από άτομα που θα έχουν παρακολουθήσει την προσφερόμενη εκπαίδευση και όχι από απλούς χρήστες του συστήματος IP τηλεφωνίας.

Απάντηση
Ισχύει η παράγραφος 45 του πίνακα συμμόρφωσης 4 του παραρτήματος II της διακήρυξης.

Σχόλιο

1.ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, Πίνακας Συμμόρφωσης 2: Τηλεφωνικό Κέντρο (Τ/Κ) (Φορείς χωρίς υποδομή τηλεφωνίας IP), στην προδιαγραφή 12 ζητείται: «Υποστηριζόμενοι χρήστες για την κατηγορία τηλεφωνικού κέντρου Β'. >=1200»
2.ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, κεφ. 2.3.1.1 «Προμήθεια Τηλεφωνικού Κέντρου (Τ/Κ)», σελ. 182 ζητείται «Κατηγορία Β' : Τ/Κ με δυνατότητα υποστήριξης τουλάχιστον 1200 χρηστών χωρίς αλλαγή στον εξοπλισμό του Τ/Κ.»

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το προσφερόμενο «Τ/Κ με δυνατότητα υποστήριξης τουλάχιστον 1200 χρηστών χωρίς αλλαγή στον εξοπλισμό του Τ/Κ» αρκεί «να υποστηρίζει τουλάχιστον 1200 τηλεφωνικές συσκευές χωρίς αλλαγή στον εξοπλισμό του Τ/Κ».

Απάντηση
Όπως αναφέρεται στην διακήρυξη.

Σχόλιο

Κεφ. 2.2 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Φορέων με υποδομή τηλεφωνίας IP – Πίνακας 2 Πανεπιστήμιο Αιγαίου:
Διακήρυξη σελ.162: Ζητούνται 7x Voice Gateways ISR4331-V/K9, Modules E1 PRI και PVDM4. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν τα 2x PVDM4-32U128 θα τοποθετηθούν στους 2x Voice Gateways και τα 5x PVDM4-32U64 θα τοποθετηθούν στους υπόλοιπους 5x Voice Gateways.

Απάντηση
Διευκρινίζεται ότι τα 2 X PVDM4-32U128 θα τοποθετηθούν στους 2 X Voice Gateways, ενώ τα 5 X PVDM4-32U64 θα τοποθετηθούν στους υπόλοιπους 5 X Voice Gateways

Σχόλιο

Κεφ. 2.2 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Φορέων με υποδομή τηλεφωνίας IP – Πίνακας 2 Πανεπιστήμιο Αιγαίου:



Διακήρυξη σελ.162: Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν το Module NIM-16A= αφορά σε υφιστάμενο Router που διαθέτει ήδη το Πανεπιστήμιο ή πρέπει να συμπεριληφθεί στους 7x Voice Gateways που ζητούνται.

Απάντηση

Θα συμπεριληφθεί στους 7x Voice Gateways που ζητούνται

Σχόλιο

Κεφ. 2.2 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Φορέων με υποδομή τηλεφωνίας IP – Πίνακας 2 Πανεπιστήμιο Αιγαίου:

Διακήρυξη σελ.162: Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν τα 14x CAB-ASYN-8 αφορούν σε υφιστάμενο Router που διαθέτει ήδη το Πανεπιστήμιο ή πρέπει να συμπεριληφθεί στους 7x Voice Gateways που ζητάτε.

Απάντηση

Θα συμπεριληφθεί στους 7x Voice Gateways που ζητούνται

Σχόλιο

Κεφ. 2.2 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Φορέων με υποδομή τηλεφωνίας IP – Πίνακας 2 Πανεπιστήμιο Αιγαίου:

Διακήρυξη σελ.162: Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τα 10x IP Phones 7861 θα καλυφθούν από υφιστάμενα Licenses της υποδομής με δεδομένο ότι δεν ζητούνται Licenses.

Απάντηση

Επιβεβαιώνεται ότι τα 10X IP phones 7861 θα καλυφθούν από υφιστάμενα licenses.

Σχόλιο

Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης:

Διακήρυξη σελ.163: Ζητούνται 2x Voice Gateways ISR4451-X-V/K9 με NIM-2MFT-T1/E1 & NIM-4MFT-T1/E1 και PVDM4-64U256. Το PVDM4 είναι upgrade από 64 σε 256 και μπορεί να τοποθετηθεί σε μία κάρτα μόνο εκ των δύο. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε πόσα PVDM4 απαιτούνται σε κάθε κάρτα και ποια είναι η σύνθεση ανά Router προκειμένου να προσφερθεί το σωστό configuration.

Απάντηση

Το PVDM4-64U256 θα εγκατασταθεί on-board και θα καλύψει την κάρτα NIM-4MFT-T1/E1. Η κάρτα NIM-2MFT-T1/E1 θα χρησιμοποιηθεί ως spare.

Σχόλιο

Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ):

Διακήρυξη σελ.165: Ο κωδικός «CON-PSBU-BE67KVSP» δεν υφίσταται. Παρακαλούμε όπως αναφερθεί ο σωστός κωδικός ή να επιβεβαιωθεί ότι απαιτείται το «CON-ECMU-BE67KVSP».

Απάντηση

Σε κάθε περίπτωση ισχύει η αναφορά της διακήρυξης (Παράρτημα IV–Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς / παράγραφος 2. Εξοπλισμός Φορέων με υποδομή τηλεφωνίας IP), ότι «Αλλαγές κωδικών προϊόντων είναι αποδεκτές εφ’ όσον υπάρξουν αντίστοιχες αντικαταστάσεις από τον κατασκευαστικό οίκο»

Σχόλιο

Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ):

Διακήρυξη σελ.167: Ζητείται 1x ISR4321-V/K9 και 2x ISR4331-V/K9. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι:

a. ο ISR4321 θα διαθέτει μόνο το PVDM4-32

b. οι ISR4331 θα διαθέτουν NIM-4BRI-NT/TE, NIM-4MFT-T1/E1 και PVDM4-128 ο καθένας

Απάντηση

Επιβεβαιώνουμε

Σχόλιο

Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης:

Διακήρυξη σελ.168: Ο κωδικός «CON-PSBU-BE67KVSP» δεν υφίσταται. Παρακαλούμε όπως αναφερθεί ο σωστός κωδικός ή να επιβεβαιωθεί ότι απαιτείται το «CON-ECMU-BE67KVSP».

Απάντηση

Σε κάθε περίπτωση ισχύει η αναφορά της διακήρυξης (Παράρτημα IV–Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς / παράγραφος 2. Εξοπλισμός Φορέων με υποδομή τηλεφωνίας IP), ότι «Αλλαγές κωδικών προϊόντων είναι αποδεκτές εφ’ όσον υπάρξουν αντίστοιχες αντικαταστάσεις από τον κατασκευαστικό οίκο»

Σχόλιο

Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης:

Διακήρυξη σελ.169: Διακήρυξη σελ.169: Ζητείται 1x Voice Gateway ISR4431-V/K9 με NIM-1MFT-T1/E1 & NIM-2MFT-T1/E1 και PVDM4-64U128. Το PVDM4 είναι upgrade από 64 σε 128 και μπορεί να τοποθετηθεί σε μία κάρτα μόνο εκ των δύο. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε πόσα PVDM4 απαιτούνται σε κάθε κάρτα προκειμένου να προσφερθεί το σωστό configuration.

Απάντηση

Το PVDM4-64U128 θα εγκατασταθεί on-board και θα καλύψει την NIM-2MFT-T1/E1. Η NIM-1MFT-T1/E1 θα χρησιμοποιηθεί ως spare

Σχόλιο

Πίνακας 2 - Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο

Διακήρυξη σελ.170: Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι ο ISR4331-V/K9 που ζητείται δεν θα διαθέτει voice κάρτες

Απάντηση

Επιβεβαιώνουμε

Σχόλιο

Πίνακας 2 - Ιόνιο Πανεπιστήμιο

Διακήρυξη σελ.171: Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι ο ISR4331-V/K9 που ζητείται δεν θα διαθέτει voice κάρτες.

Απάντηση

Επιβεβαιώνουμε

Σχόλιο

Πίνακας 2 - Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών



Διακήρυξη σελ.173: Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι ο ISR4451-X-V/K9 που ζητείται δεν θα διαθέτει voice κάρτες.

Απάντηση

Επιβεβαιώνουμε

Σχόλιο

Πίνακας 3 (σελ. 179): Σχετικά με τους 5 φορείς που δεν έχουν υποδομή IP τηλεφωνίας, δεν διευκρινίζεται στην Διακήρυξη εάν αποτελούνται από ένα site. Εάν αποτελούνται από περισσότερα παρακαλούμε να αναφερθεί ο αριθμός των sites και η τοποθεσία τους καθώς επίσης και επίσης να διευκρινισθεί εάν θα εγκατασταθεί Voice Gateway (με κάρτα voice) πέραν των IP Phones στα sites αυτά.

Απάντηση

Κάθε ένας από τους φορείς χωρίς υποδομή τηλεφωνίας IP θεωρείται ένα (1) site. Για συγκεκριμένους φορείς χωρίς υποδομή τηλεφωνίας IP, οι αναλογικές FXS γραμμές, θα πρέπει να δοθούν σε διαφορετικά σημεία σύμφωνα με τον πίνακα 4 της παραγράφου 2.3 «Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές φορέων χωρίς υποδομή τηλεφωνίας IP». Σε κάθε φορέα χωρίς υποδομή τηλεφωνίας IP θα πρέπει να εγκατασταθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι ζητούμενες αναλογικές / ψηφιακές γραμμές του πίνακα 4 της παραγράφου 2.3 «Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές φορέων χωρίς υποδομή τηλεφωνίας IP».

Σχόλιο

Πίνακας Συμμόρφωσης 3 - Τηλεφωνική Συσκευή IP (Φορείς χωρίς υποδομή τηλεφωνίας IP) - Προδιαγραφή 25 (σελ.237): Κατηγορία PoE Class 3 (κατανάλωση ενέργειας). Επειδή η προδιαγραφή αυτή είναι υποχρεωτική, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν μπορεί να Προσφερθεί IP Phone με PoE Class 1 ή 2

Απάντηση

Η προδιαγραφή μετατρέπεται σε «Κατηγορία PoE Class 3 ή ανώτερη (κατανάλωση ενέργειας)».

Σχόλιο

Για να γίνει αναβάθμιση των υφιστάμενων T/K κάθε φορέα με Cisco στην τελευταία έκδοση θα πρέπει να παρασχεθούν τις ακόλουθες πληροφορίες:

- CUCM υφιστάμενη έκδοση
- Εξαγωγή τελευταίου PLM-License usage
- Όλες τις εγκατεστημένες εφαρμογές ανά HW server (CUCM SUB, IM&P, CUxN (Unity Connection), UCCX, Expressways)

Απάντηση

- Η ζητούμενη πληροφορία θα δοθεί από τον φορέα κατά την μελέτη εφαρμογής.*
- Η εξαγωγή του τελευταίου PLM-license usage θα δοθεί κατά την μελέτη εφαρμογής. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σε licenses πέραν αυτών που ζητούνται από τον διαγωνισμό θα καλυφθεί από τον φορέα.*
- Η ζητούμενη πληροφορία θα δοθεί από τον φορέα κατά την μελέτη εφαρμογής. Η αναβάθμιση των υφιστάμενων T/K αφορά μόνο στον CUCM*

Σχόλιο

Για την αναβάθμιση όλων των Cisco T/K θα πρέπει όλα τα Installed Licenses του PLM να μεταβούν σε FLEX3. Σε περίπτωση που στη ζητούμενη σύνθεση του εξοπλισμού δεν έχουν υπολογιστεί όλα τα Licenses και κατά την υλοποίηση προκύψει ότι οι υφιστάμενες συσκευές είναι περισσότερες από αυτές των προσφερόμενων Subscription Licenses (FLEX3), τότε θα πρέπει να γνωρίζετε ότι οι



υπόλοιπες συσκευές δεν θα λειτουργήσουν. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τυχόν επιπλέον κόστος είτε εξοπλισμού ή Licenses θα βαρύνει αποκλειστικά το φορέα.

Απάντηση

Η μετάβαση σε subscription license (FLEX3) για τον κάθε φορέα έχει προβλεφθεί να γίνει είτε μέσα από τον διαγωνισμό, με βάση τα ζητούμενα licenses, είτε με ευθύνη του φορέα. Ο ανάδοχος δεν θα κληθεί να δώσει επιπλέον licenses, πέραν αυτών που ζητούνται από τον διαγωνισμό.

Σχόλιο

Στο κεφάλαιο 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα, Β.4. της Διακήρυξης αναφέρεται ότι «Σημειώνεται, ότι τα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα προσκομίζονται ΜΟΝΟ κατά την υποβολή του φακέλου των «Δικαιολογητικών Κατακύρωσης» από τον Προσωρινό ανάδοχο.>>. Στον Πίνακα Συμμόρφωσης 4: «Υπηρεσίες», στην προδιαγραφή 9 αναφέρεται: <<... Βιογραφικά σημειώματα των πιστοποιημένων εκπαιδευτών που θα αναλάβουν την εκπαίδευση περιλαμβάνονται στην προσφορά.>>

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν μαζί με την προσφορά πρέπει να κατατεθούν τα αναλυτικά βιογραφικά της ομάδας έργου.

Απάντηση

Τα βιογραφικά σημειώματα των εκπαιδευτών της 1ης φάσης θα κατατεθούν με την προσφορά του Αναδόχου.

Αριστείδης Σωτηρόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος
ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

